



**Merck Sharp & Dohme de España, SA**  
**ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA**  
**2018**

## Índice de contenidos

<b>Acerca de este informe</b>	pág. 3
<b>MSD España</b>	pág. 5
<b>Información sobre cuestiones medioambientales</b>	pág. 10
<b>Información sobre cuestiones sociales</b>	pág. 14
<b>Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno</b>	pág. 23
<b>Información sobre el respeto de los derechos humanos</b>	pág. 27
<b>Información sobre la sociedad</b>	pág. 29
<b>Índice de Indicadores GRI</b>	pág. 33

## Acerca de este informe

El Consejo de Administración de Merck Sharp & Dohme de España S.A. (en adelante, MSD España), formula el siguiente Estado de Información no Financiera de conformidad con la Ley 11/2018 por la que se modifica el código de comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

El Grupo tiene presencia en aproximadamente 140 países y la sociedad dominante es Merck & Co. Inc. (en adelante MSD Corporation), con domicilio social en Kenilworth, EE. UU. Las entidades filiales se distribuyen por región y por función: fabricantes o distribuidoras. MSD España es una sociedad comercializadora dependiente de MSD Corporation.

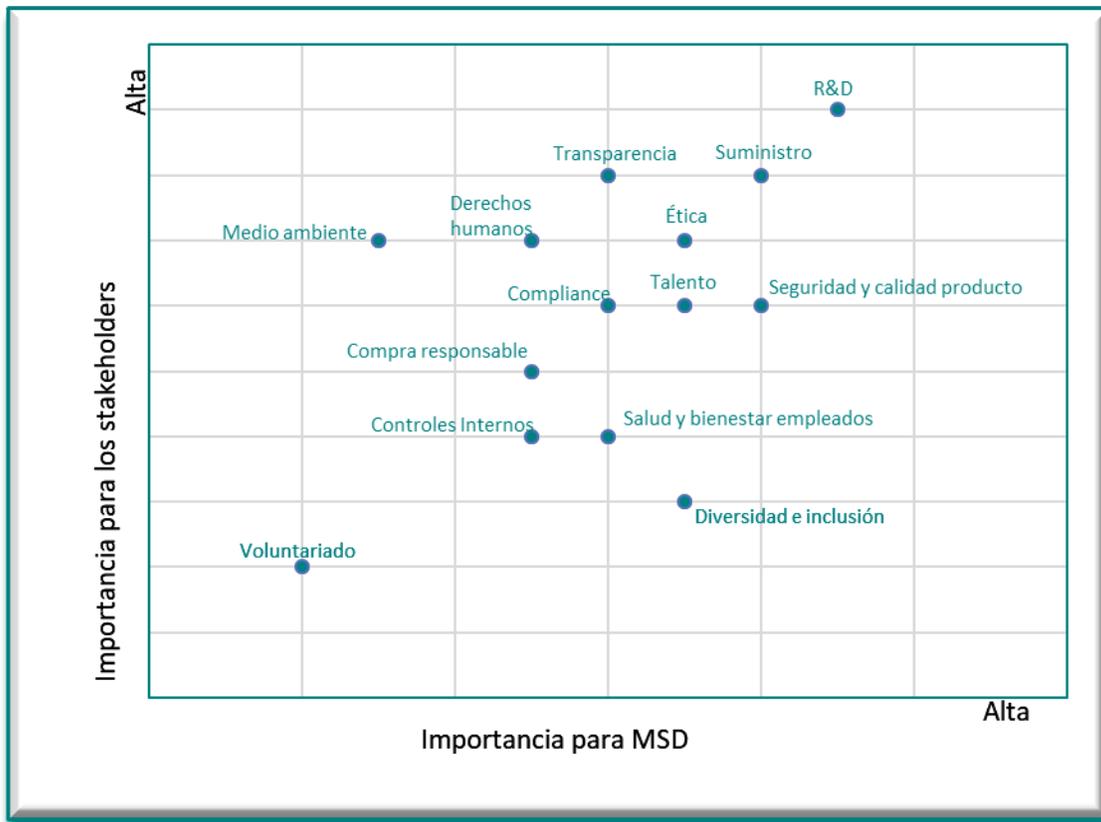
La Oficina de Responsabilidad Corporativa (MSD Corporation), que apoya la estrategia comercial de la empresa, es responsable de publicar el informe anual de responsabilidad corporativa que cubre las operaciones globales de nuestra empresa. (<https://www.msdrresponsibility.com/>).

Asimismo, queremos resaltar que la Oficina de Responsabilidad Corporativa trabaja con unidades de negocios y áreas funcionales para integrar nuestros principios de responsabilidad corporativa en las políticas, estrategias y prácticas de negocios, y lleva la voz de las partes interesadas externas a los procesos de toma de decisiones.

Previa a la elaboración del informe se ha realizado un **análisis de materialidad**. A raíz de este análisis se han determinado los indicadores más relevantes y a través del Estado de Información No Financiera se busca dar una respuesta amplia y comprensible a los temas que resultaron de relevancia crítica para la entidad y sus grupos de interés.

Comprender y priorizar las cuestiones de responsabilidad corporativa que son más importantes para nuestro negocio y nuestros grupos de interés externos nos permite centrarnos en las cuestiones correctas e informar sobre ellos de manera efectiva.

La matriz de materialidad que se muestra a continuación representa las cuestiones que las partes interesadas internas y externas han identificado como que tienen un impacto financiero, operativo o de reputación significativo en la empresa e ilustran dónde nuestra empresa puede tener un impacto significativo en la sociedad y el medio ambiente.



Con este informe, hemos tratado de proporcionar una visión integral de cómo opera nuestra empresa, y nos hemos centrado en lo que es más importante para el éxito de nuestro negocio, así como a nuestros accionistas externos.

Simplemente aclarar que, aunque el medioambiente aparece en la tabla superior como importancia baja para MSD España lo que en realidad está representando es que MSD España entiende que el medioambiente no supone un riesgo en función del análisis realizado.

Los indicadores clave no financieros que hemos utilizado en el presente Estado de Información No Financiera son los generalmente aceptados y siguen la normativa esencial de Global Reporting Initiative (GRI).

Este informe se hace público y accesible a través de la página web ([www.msd.es](http://www.msd.es))

## *Objetivos y Modelo de negocio de la organización*

La filial del Grupo en España, MSD España, se creó en 1968 y su actividad principal consiste en la comercialización de productos farmacéuticos fabricados por otras empresas del Grupo y presta servicios de alto valor añadido para los pacientes, enfocados a la mejora de problemas de salud.

La Sociedad está integrada en el Grupo MSD, siendo MSD Corporation la sociedad dominante. El Grupo de consolidación está compuesto por las sociedades dependientes: Merck Sharp & Dohme de España, S.A., Laboratorios Frosst, Laboratorios Biopat, Laboratorios Abelló, Laboratorios Chibret, Desarrollos Farmacéuticos y Cosméticos y Schering Plough.

MSD España, con sede en Josefa Valcárcel 38, Madrid, compra producto terminado a las entidades del Grupo que actúan como centros proveedores. Las funciones de MSD España son las propias de una entidad distribuidora de riesgo limitado. Los proveedores de productos terminados pueden variar según la línea de producto y la región, sin embargo, las características básicas son las mismas a nivel mundial. Dichos productos terminados son vendidos a MSD España para su posterior reventa en España.

En MSD España creemos que nuestra responsabilidad como compañía comienza por pensar, ante todo, en los pacientes y ponernos en el lugar de aquellos que utilizan y se benefician de nuestros medicamentos y servicios innovadores. Creemos que actuar de una manera responsable, a largo plazo, es la mejor manera de conseguirlo.

MSD España cuenta con 80 vacunas y productos de venta con receta en áreas terapéuticas clave como oncología, enfermedades cardiovasculares, diabetes, hepatitis C, inmunología, salud de la mujer y enfermedades infecciosas.

Principales datos de 2018:

- Cifra de Negocio (en millones de €): 767
- Cuota de Mercado: 5%
- Posición: Tercera

A nivel mundial, invertimos millones de dólares en investigación para encontrar medicamentos que ayudan a mejorar la vida. (<http://www.msd.es/productos/productos-de-prescripcion.xhtml>).

Nuestra cartera de vacunas incluye productos para niños, adolescentes y adultos, ha ayudado a prevenir diversas enfermedades, como las enfermedades que a día de hoy son poco frecuentes, como el sarampión y las paperas, y enfermedades que nunca se pensó que fueran evitables, como el herpes zoster y el cáncer cervical.

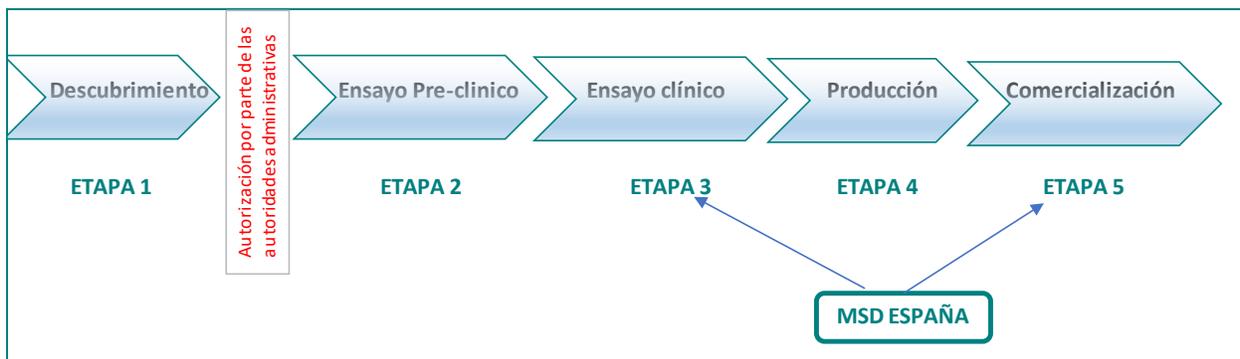
*Visión:* Nuestra visión es marcar la diferencia en la vida de las personas en todo el mundo a través de medicamentos innovadores, vacunas y productos de salud animal. Estamos comprometidos con ser el primer grupo biofarmacéutico dedicado a la investigación intensiva y en brindar innovaciones y soluciones para el presente y el futuro.

**Misión:** Descubrir, desarrollar y proporcionar productos y servicios innovadores que salvan y mejoran vidas en todo el mundo.

**Valores:** los valores de la compañía están impulsados por el firme deseo de mejorar la vida de las personas, alcanzar la excelencia científica, operar con los más altos estándares de ética e integridad, ampliar el acceso a sus productos y emplear personal diverso que valore la colaboración. Estos son nuestros valores:

- Aspiramos a mejorar la salud y el bienestar de las personas y animales en todo el mundo, y ampliar el acceso a nuestros medicamentos y vacunas.
- Trabajamos para crear un ambiente de respeto mutuo, inclusión y responsabilidad.
- Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad.
- Nuestra investigación se guía por el compromiso para mejorar la salud. Nos esforzamos por identificar y satisfacer las necesidades de los pacientes a través de la innovación continua.

El siguiente gráfico muestra la cadena de valor del Grupo farmacéutico MSD Corporation, y la posición de MSD España.



Se puede concluir que en el sector farmacéutico la elaboración del producto supone un largo ciclo de desarrollo que conlleva funciones muy especializadas y de alto valor añadido, por lo que es un sector en el que el riesgo de I+D es alto, ya que en numerosas ocasiones el producto se queda en la fase de ensayos, conllevando una pérdida a la compañía por la imposibilidad de lanzar el medicamento al mercado.

Los consumidores finales de MSD España son los pacientes que utilizan los medicamentos comercializados y distribuidos por la compañía.

MSD España suministra sus productos a los consumidores a través de empresas distribuidoras farmacéuticas (mayoristas) y también de manera directa a hospitales. En este sentido, son los distribuidores los encargados de repartir a diferentes puntos, como pueden ser oficinas de farmacia independientes u hospitales. Los distribuidores mayoristas asumen la responsabilidad plena de sus pedidos hasta su distribución.

## Alianzas estratégicas

Adicionalmente, MSD España promueve y participa en colaboraciones público-privadas para impulsar la investigación y el avance científico. MSD España firmó en 2008 un acuerdo con la Junta de Andalucía y la Universidad de Granada para el establecimiento del Centro de Excelencia en Investigación de Medicamentos Innovadores de Andalucía, la Fundación MEDINA, con personal investigador de primera línea que participa en proyectos punteros de I+D+i, tanto a nivel nacional como europeo e internacional.

Desarrolla actualmente programas de investigación en nuevos fármacos para enfermedades infecciosas (incluidas tuberculosis y enfermedades parasitarias), oncología y enfermedades neurodegenerativas, así como para la identificación de nuevos biomarcadores metabólicos.

La Fundación MEDINA es centro de referencia a nivel mundial en el descubrimiento de nuevos fármacos a partir de productos naturales de origen microbiano. Además, MEDINA es uno de los centros de cribado de alta capacidad de la nueva red europea EU-OPENSREEN-ERIC, reconocida en marzo de 2018 por la Comisión Europea como Infraestructura de Investigación Europea (ERIC).

MSD España es patrono de Fundación para la Innovación y la Prospectiva en Salud en España (FIPSE), entidad privada de investigación sanitaria y de tipo social cuyo objetivo es la búsqueda de soluciones innovadoras a los problemas y necesidades reales de los sistemas de salud, con incidencia directa en las personas y en la sociedad en su conjunto. El Patronato de la Fundación está presidido por el Ministerio de Sanidad, con representación paritaria de éste, del Instituto de Salud Carlos III y de la industria farmacéutica innovadora, incluyendo MSD España.

MSD España promueve la excelencia en la formación médico-científica, aliándose con universidades como la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP) a través de la Cátedra Extraordinaria de Salud, Crecimiento y Sostenibilidad MSD-UIMP, afianzando el compromiso con la innovación en salud. La Cátedra es un observatorio europeo de referencia sobre políticas y sistemas de salud en el que analizar la incorporación de la innovación de manera sostenible.

Otro proyecto destacado de colaboración con universidades españolas el Proyecto “MSD Innovando Juntos”. Varias universidades españolas participan en este proyecto de colaboración, como la Universidad de Sevilla, la Universidad de Málaga o la Universidad de Extremadura. Creado en 2018, es un modelo de cooperación público-privada que facilita la reunión entre la administración, las universidades y las empresas relacionadas con el sector de la tecnología. El objetivo es buscar soluciones tecnológicas para diferentes retos de salud, definidos por sociedades científicas, asociaciones de pacientes y expertos multidisciplinares.

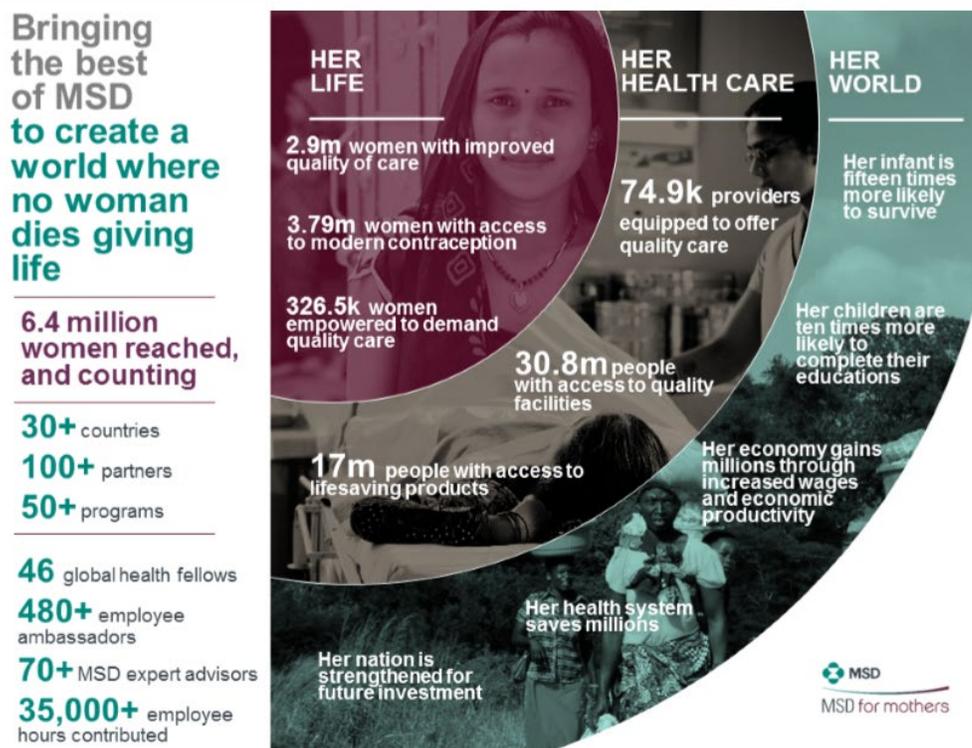
MSD España participa en más del 80% de los estudios de investigación de la empresa a nivel global. MSD España sigue siendo la primera subsidiaria europea de MSD Corporation por el volumen de estudios para el registro de los medicamentos.

Uno de los programas de Responsabilidad Social Corporativa de MSD Corporation, más destacable es el *MSD para las Madres*. Nuestro proyecto global de más de 10 años de duración y 500 millones de dólares a nivel mundial cuyo objetivo es crear un mundo en el que ninguna mujer muera cuando dé a luz. Haciendo uso de nuestra experiencia científica y comercial y de nuestros recursos financieros, trabajamos para garantizar que las mujeres tengan acceso a dos de los medios más importantes para poner fin a las

muerdes maternas prevenibles: la asistencia sanitaria materna de calidad y los métodos anticonceptivos modernos.

En los últimos seis años, *MSD para las Madres* ha ayudado a más de 6 millones de mujeres a nivel mundial de más de 30 países de todo el mundo, contribuyendo así al esfuerzo global para salvar las vidas de las mujeres, mejorar los sistemas de salud y cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Además, *MSD para las madres* colabora con otras iniciativas centradas en la salud materna, como la celebración desde que comenzó, hace cuatro años, de la *Safe Motherhood Week Europe*, el primer acontecimiento anual que se centra en mejorar la atención materna en Europa.



### Actividad Divulgativa

MSD España promueve el acceso a la información a profesionales sanitarios y pacientes. Dos son los principales exponentes del compromiso de MSD Corporation con el acceso a la información de calidad, independiente y no sesgada: el *Manual MSD*, editado por primera vez en 1899; su edición para el público general, publicada en 1997; y su versión online; junto con *MSD salud* ([www.msdsalud.es](http://www.msdsalud.es)), el portal de MSD España para pacientes, cuidadores y ciudadanos en general, creado con el objetivo de satisfacer las necesidades informativas y formativas de quienes se acercan a internet preocupados por su salud o por mantener una vida sana y que quieren contar con una fuente de información fiable.

Además, a través del área para profesionales de [www.msd.es](http://www.msd.es), MSD España ofrece a médicos, enfermeros y farmacéuticos, contenidos y servicios de información y formación relevantes para su práctica clínica, avalados por sociedades científicas y promoviendo acuerdos con compañías editoriales e instituciones sanitarias.

## **Análisis de Riesgos**

La Dirección de MSD España ha establecido un proceso para garantizar un enfoque completo de toda la compañía para evaluar el riesgo en las áreas principales y destaca los siguientes riesgos y planes de mitigación:

- Responsabilidad y reputación. Riesgos que pueden afectar el bienestar de la empresa, sus empleados, clientes, pacientes, comunidades o reputación como consecuencias de la utilización de las redes sociales de forma que no se cumple con los requisitos legales y reglamentarios.

MSD España tiene una política para educar y formar sobre el uso adecuado de información corporativa en redes sociales.

- Riesgo de corrupción y soborno. No prometemos, ni ofrecemos, ni pagamos, ni pedimos ni aceptamos nada de valor, ni damos la apariencia que hacemos, para influir indebidamente en las decisiones o acciones con respecto a nuestro negocio.

Este riesgo está mitigado en el caso de MSD España a través de varias iniciativas entre ellas la declaración de conflicto de intereses, el cálculo del Fair Market value y otras herramientas de control. La compañía cuenta con un plan de Compliance con sistemas de gobierno activo y monitorización cercano. Además, mantenemos una constante formación y comunicación.

- Riesgo Anti-trust and Competition. Es decir, entrar en acuerdos formales o informales con competidores, clientes o proveedores que podrían limitar el comercio o excluir a otros de competir. Los problemas antimonopolios pueden surgir tanto de las apariencias como de la realidad.

MSD España mitiga este riesgo promoviendo que, tanto en las palabras como en las acciones, se promueva la elección del cliente, las relaciones comerciales positivas y las prácticas comerciales justas. Tenemos un plan de formación y comunicación para crear conciencia.

MSD España no ha recibido ninguna sanción por prácticas anticompetitivas.

- Riesgos en operaciones y seguridad cibernética que pueden afectar nuestra capacidad para alcanzar objetivos comerciales.

Este riesgo está controlado a través del Business Continuity plan actualizado en 2018 y de la política de privacidad.

El objetivo del proceso de gestión de riesgos es proporcionar un proceso continuo para identificar, evaluar y para monitorizar el riesgo y las medidas de mitigación acordadas. Además, en el caso de que un riesgo se materialice en un incidente, el proceso de gestión del riesgo garantiza la implementación de planes de continuidad de negocios y respuesta efectivos. Cuando se identifique un riesgo importante, se elevará a través del Comité de Dirección de la compañía al Consejo de Administración para su consideración.

## INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Como compañía global del campo de la salud reconocemos el importante papel que desempeñamos en detectar y dar respuestas a los riesgos para la salud pública relacionados con el cambio climático, como las amenazas para un agua y un aire limpios, el suministro insuficiente de alimentos y la propagación de enfermedades.

Creemos que nuestro apoyo prolongado a mejorar los sistemas de salud y a proporcionar un mayor acceso a los medicamentos y las vacunas en áreas desatendidas es aún más importante debido a que ciertos patrones de enfermedades pueden estar asociados con las condiciones climáticas cambiantes.

Los recursos del mundo son limitados, y en las próximas décadas la demanda de energía, agua potable y otros recursos naturales probablemente aumentará considerablemente debido al crecimiento de la población y el desarrollo económico.

Creemos que las empresas tienen la responsabilidad de utilizar los recursos de manera inteligente y de fomentar innovaciones que contribuyan al desarrollo global y al mismo tiempo protejan y preserven tanto el planeta como las comunidades en las que vivimos y trabajamos.

Nuestra estrategia corporativa de sostenibilidad medioambiental incluye esfuerzos en tres áreas clave:



Efficient  
Operations



Design For  
Environment



Reduce Risks In  
Value Chain

La Política corporativa de MSD Corporation sobre Seguridad, Medioambiente y Salud define la responsabilidad de la empresa de realizar su actividad manteniendo el control y la gestión, tanto de los riesgos laborales como de los aspectos ambientales y energéticos que genera demostrado respeto y cuidado con todo lo que hacemos, de forma que se consiga:

- Garantizar las condiciones de seguridad y salud, tanto de nuestros profesionales como de empresas colaboradoras, disponiendo de los recursos técnicos y humanos para prevenir y/o limitar las consecuencias de los accidentes que pudiesen producirse en el desarrollo de nuestra actividad.
- Proteger el medio ambiente garantizando la prevención, el control y la minimización de las consecuencias ambientales de nuestras actividades incluyendo el control del consumo de los recursos naturales, con el objeto de mejorar la eficiencia energética de la empresa.

Dicho compromiso acorde con la política preventiva, ambiental y energética se desarrolla en los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de los requisitos legales y corporativos de seguridad, medio ambiente y aspectos energéticos que nos sean de aplicación por razón de la actividad desarrollada, así como los compromisos u obligaciones que la organización suscriba voluntariamente.
- Esfuerzo continuo de mejora de las condiciones de protección de las personas, bienes y medio ambiente, conservación de los recursos energéticos estableciendo objetivos para conseguirlo, fomentando una cultura de excelencia en base a la integridad, la responsabilidad, la colaboración y la participación activa de todos los empleados.
- Mantener y fomentar la integración de la seguridad, medio ambiente y eficiencia energética en la gestión global de la empresa y en el conjunto de las actividades y decisiones de cada área, afectando a todos los niveles jerárquicos de la empresa, involucrando a las partes interesadas.

MSD España está convencida de que este esfuerzo influirá positivamente en el progreso de nuestra organización y en la promoción de una cultura en nuestra sociedad que favorezca la prevención de los riesgos en el trabajo y el desarrollo sostenible.

Nuestra compañía ha lanzado iniciativas en todo el mundo para mejorar el uso de energía, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de nuestras operaciones y comprender nuestros impactos relacionados con la cadena de suministro.

### Contaminación ambiental

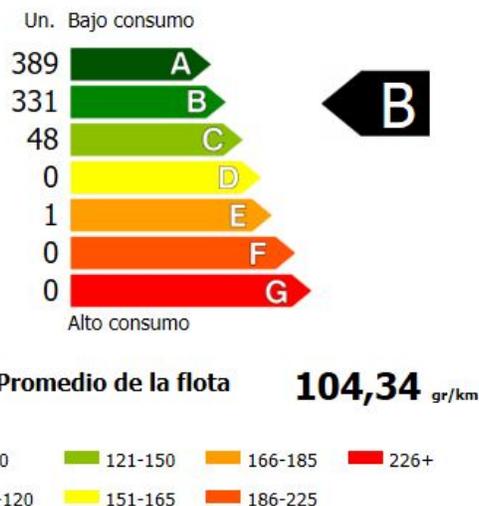


Flota 2018: 777 vehículos



Consumo 2018: 1.184.368 litros

#### Eficiencia energética



A medida que diseñamos, desarrollamos y elaboramos productos y ofrecemos servicios comerciales, tratamos de gestionar los recursos que usamos de forma que se reduzca al máximo el impacto sobre el medioambiente. Controlamos el uso de energía y agua y la generación de residuos para reducir nuestro impacto medioambiental. Comprendemos los posibles peligros relacionados con nuestros productos y tomamos medidas para reducir cualquier posible riesgo o efecto adverso.

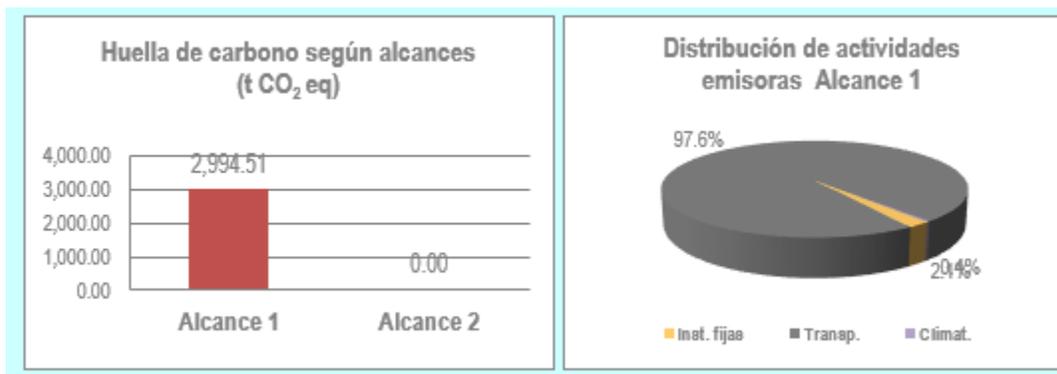
### Gestión de residuos y consumos

MSD España gestionó en el año 2018 23.933Kg de residuos de los cuales el 96.7% son considerados residuos no peligrosos.

Residuos	2018 (KG)
Papel	19,813
Poda	3,320
Equipos electrónicos	393
Fluorescentes	86
Pilas	110
Medicamentos caducados	18
Tóner	168
Envases contaminados	17
Aceite usado	8
	23,933

Consumos	2018
Consumo Electricidad (KWh)	1,784,052
Consumo Agua (M3)	6,523
Consumo Gas Natural (KWh)	305,591

MSD España no sólo tiene en cuenta el consumo de energía eléctrica sino también mide las emisiones de CO2 procedentes del consumo de gas natural y gasóleo, derivadas de la electricidad y de los automóviles. La emisión de gases de efecto invernadero se debe en un 97% a los vehículos de compañía.



MSD España ha llevado a cabo iniciativas para reducir el consumo de electricidad (sensores de presencia, reemplazo de luces por LED...) y de Agua (cisternas de doble descarga, fluxores de grifo, paneles solares...)

Dado el escaso riesgo medioambiental no hay provisiones destinadas a riesgos medioambientales.

Todos los medicamentos de MSD España puestos a la venta en el mercado español son gestionados a través de SIGRE (Sistema Integrados de Gestión y Recogida de Envases). SIGRE es una entidad sin ánimo de lucro creada para garantizar la correcta gestión medioambiental de los envases y resto de medicamentos.

## INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES

En MSD Corporation, el talento, la diversidad y la inclusión de nuestros empleados son la clave de nuestro éxito y son uno de los principales ejes de nuestra estrategia de responsabilidad corporativa.

En nuestro compromiso por seguir siendo una compañía líder en medidas que favorezcan el desarrollo de los empleados y que promuevan la conciliación e igualdad, desarrollamos medidas e iniciativas que fomentan una mejora continua, habiendo sido reconocidos tanto interna como externamente. Entre dichos reconocimientos podemos destacar el Informe Global sobre Igualdad de Género de Equileap, el Distintivo de Igualdad en la Empresa, Top Employer, Certificado Empresa Familiarmente Responsable (EFR), Charter de la Diversidad y Red Concilia.

Nos esforzamos cada día en seguir construyendo un mejor lugar para trabajar. Disponemos de un entorno de trabajo que se basa en una política global de flexibilidad y conciliación laboral.

Como parte de nuestra misión de mantener un ambiente de trabajo satisfactorio y productivo, encuestamos a todos los empleados de forma rutinaria para conocer sus perspectivas sobre el negocio y cómo respondemos a las necesidades de nuestra fuerza laboral global. La Encuesta de Voz, una encuesta de opinión de todos los empleados es nuestro medio principal de retroalimentación de los empleados.

MSD España adoptó una "Estrategia de escucha del empleado" para aprovechar mejor y responder a los comentarios de los empleados. La encuesta es un momento muy importante del año porque nos ayuda a tomarnos el pulso como organización y a desarrollar proyectos, iniciativas y soluciones en función de los resultados y comentarios obtenidos.

En una compañía como la nuestra, la diversidad se integra por sí misma dado el carácter multinacional y global de nuestra organización. Nosotros entendemos la diversidad en un sentido muy amplio, teniendo en cuenta diferentes factores. La variedad de habilidades, experiencias, generaciones, géneros, historias profesionales, perspectivas culturales, etc. nos ayudan a entender mejor las necesidades de nuestros diferentes clientes, proveedores y pacientes que se benefician de nuestros productos.

Por otro lado, la diversidad nos garantiza un enfoque innovador en todo lo que hacemos: diferentes perspectivas siempre generan ideas y soluciones innovadoras. Por ello estamos comprometidos en lograr un entorno inclusivo que englobe muy diferentes perspectivas y que valore las contribuciones y aportaciones de todos los individuos que lo forman.

En MSD España fomentamos este compromiso a través de diversas iniciativas como pueden ser redes de mujeres para networking, determinadas acciones de formación, sobre unconscious bias, stemm conferences o programas para fomentar la visibilidad y exposición de las mujeres. Pero una de las bases para asegurarnos que existe un compromiso ha sido el establecerlo como una prioridad de negocio, incluyéndolo dentro del scorecard de nuestra compañía.

Una de nuestras iniciativas más innovadoras es el establecimiento del mes de septiembre como mes de la Diversidad Global e Inclusión en el grupo MSD Corporation en todo el mundo. 2018 es el tercer año consecutivo en el que se celebra, teniendo un gran éxito y acogida entre todos nuestros empleados y recogiendo opiniones y experiencias muy positivas.

En este mes se realizan campañas de comunicación específicas tanto a nivel local como global, evento de lanzamiento, y acciones de formación en Unconscious Bias.

En septiembre de 2018 como novedad MSD España lanza su network de mujeres “**Women in Leadership**”. Esta red formada por 24 mujeres en posiciones de middle management y con potencial para asumir posiciones de mayor responsabilidad en la organización, tiene como objetivo impulsar y acelerar el desarrollo de estas profesionales a través de: networking, implementación de programas de fomento del liderazgo femenino y la visibilización de roles femeninos de liderazgo.

Otra de nuestras iniciativas clave, es LIVE IT. Estamos comprometidos a ayudar a nuestros empleados y sus familiares a mantenerse sanos y sentirse seguros. Solo cuando nuestros empleados se sienten bien en todos los aspectos de sus vidas, pueden rendir al máximo nivel.

Creemos que el bienestar es algo más que la salud física y la ausencia de enfermedades. Un modelo de bienestar holístico incluye el bienestar físico, emocional y financiero; y sabemos que estos componentes están muy interrelacionados entre sí.

Como parte de nuestro compromiso para llegar a ser líderes en salud y bienestar de los empleados, en 2017 lanzamos LIVE IT. LIVE IT no es simplemente un plan, es una llamada a la acción para inspirar a nuestros empleados a continuar o comenzar un estilo de vida saludable.



Promovemos iniciativas dentro de cada una de estas áreas para involucrar y mejorar las vidas de nuestros empleados (por ejemplo: fisioterapia, comedor, servicio médico de empresa, voluntariado, acuerdos de trabajo flexible, cestas de navidad...).

**LIVE IT** Es una iniciativa que está enfocada en seguir construyendo una cultura de bienestar y salud, alineada con nuestra misión y visión: ser reconocidos como un gran lugar de trabajo y marcar una diferencia en la vida de las personas a través de nuestros productos.

El conjunto de beneficios de LIVE IT está pensado para adaptarse a todos y cada uno de los perfiles de nuestra organización, a todas las situaciones personales y familiares, dejando de lado el tradicional “café para todos” para pasar a una mayor personalización dada la gran diversidad de perfiles en nuestra organización.

Los beneficios ofrecidos por MSD España a sus empleados tienen un uso medio superior al 45% y un nivel general de satisfacción del 78%. Entre los beneficios más usados destaca el comedor, la bolsa flex, el seguro médico y el plan de pensiones.

### ***Conciliación y responsabilidad conjunta***

En MSD España tenemos el acuerdo de trabajo flexible que considera diferentes opciones de tener la oportunidad de conciliación, independientemente de la situación personal. MSD España tiene una política corporativa global de flexibilidad que se aplica a todos los empleados. En MSD España apostamos por la flexibilidad porque sabemos que la flexibilidad bien gestionada es factor clave de mejora en retención, compromiso del empleado e incremento de productividad.

La flexibilidad en MSD España es un beneficio que representa una forma de trabajo diferente y mejor. Todos los empleados pueden solicitar un acuerdo de trabajo flexible, desde modalidades estándar, hasta opciones personalizadas combinando algunas de las preexistentes o generando alguna nueva.

Al desarrollar nuestra política global de acuerdos laborales flexibles, hemos desafiado las suposiciones tradicionales sobre dónde y cómo se puede y se debe hacer el trabajo. La flexibilidad refleja nuestra creencia de que la efectividad en el trabajo está determinada por el desempeño y los resultados de los empleados, no por la cantidad de horas que se pasen en la oficina. Lo que se produce o se realiza es más importante que cuándo o dónde se realiza el trabajo.

Por tanto, siempre que se satisfagan las necesidades de negocio, los acuerdos de trabajo flexible incluyen: a tiempo parcial, trabajo compartido, horario de trabajo flexible, semana laboral comprimida, teletrabajo o trabajo a distancia.

Exponemos a continuación algunas iniciativas implementadas en MSD España:

#### ***Aparcamiento para empleadas embarazadas***

Para las empleadas embarazadas, les será asignada una plaza durante el tercer trimestre de la gestación.

#### ***Sala de descanso***

Asimismo, existe una sala de descanso para empleadas embarazadas. Además, el Departamento de Seguridad y Medioambiente lleva a cabo una reevaluación de los riesgos del puesto de trabajo de mujeres en gestación.

#### ***Formación para la igualdad de oportunidades***

El programa de formación en MSD España considera la pertinencia de incluir difundir la igualdad de oportunidades como uno de sus principios fundamentales.

#### ***Programas de apoyo a los empleados***

En MSD España existe un programa que ofrece apoyo a empleados y familiares llamado Resources for Living. Dentro de este programa se ofrece apoyo ante diferentes situaciones (laborales, personales, familiares, etc.). Está disponible 24 horas al día los 7 días de la semana.

## *Un día para mí*

“Un día para mí” En 2017 lanzamos esta nueva medida que permite a los empleados disfrutar de un día adicional al año para aquellos que elijan: cumpleaños, día de descanso, primer día de colegio, etc. Esta medida busca que los beneficios y medidas de MSD España se adapten a las diferentes circunstancias vitales y personales/ familiares de nuestros equipos.

Con el objetivo de que los empleados puedan disfrutar de forma efectiva de su tiempo de descanso, la compañía está desarrollando una política que fomenta prácticas de desconexión laboral. Asimismo, se evita la convocatoria de reuniones fuera de la jornada laboral.

## **Diversidad e inclusión**

En MSD España la diversidad se enfoca desde la integración, fomentando una política de inclusión y de igualdad y profundizando en el análisis de las diferencias de diversos colectivos de la mano de los propios empleados. El compromiso de la compañía con la inclusión, la igualdad y diversidad laboral se mantiene, año tras año, tal y como corroboran las cifras.

Entre los defensores más significativos y visibles de Diversidad e inclusión en nuestra compañía se encuentra el CEO, Kenneth C. Frazier. El Sr. Frazier defiende públicamente que la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo es una decisión empresarial fundamental.

---

“We are deeply committed to fostering an inclusive environment that embraces different perspectives and values the contributions of each individual. Having a globally and locally diverse workforce makes us a more innovative and agile company—and one better attuned to the needs of our customers, health care providers and patients who ultimately use our products.”

KENNETH C. FRAZIER  
CHAIRMAN & CHIEF EXECUTIVE OFFICER

---

## **Igualdad**

Desde el año 2015, MSD España cuenta con un Plan de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. El plan tiene por objetivo, integrar en todos los procesos de la organización aquellas actitudes y acciones que nos ayuden a seguir avanzando en la igualdad de trato y oportunidades en MSD España.

Trabajamos para crear una plantilla que sea equilibrada en cuanto al género e incluya profesionales con talentos destacados y diversos.

Un ambiente laboral positivo, inclusivo y de alto rendimiento es esencial para que nuestros empleados se sientan bienvenidos y valorados y puedan contribuir plenamente a cumplir los objetivos de sus equipos.

Según los datos 2018, MSD España cuenta con 973 empleados, de los cuales un 63% son mujeres:

	2018	%
Mujeres	613	63%
Hombres	360	37%
<b>TOTAL</b>	<b>973</b>	<b>100%</b>

La distribución de empleados por edad y Sexo muestra que un 52% de los empleados tienen entre 41 y 55 años:

	Mujeres	Hombres	TOTAL
18-30 años	34	12	46
31-44 años	234	92	326
45-55 años	302	205	507
>56 años	43	51	94
<b>TOTAL</b>	<b>613</b>	<b>360</b>	<b>973</b>

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo:

	Mujeres	Hombres	TOTAL	%
Expatriados	6	1	7	0.72%
Indefinido	596	355	951	97.74%
Indefinido ( Jornada Reducida)	6		6	0.62%
Temporal	5	4	9	0.92%
<b>TOTAL</b>	<b>613</b>	<b>360</b>	<b>973</b>	<b>100%</b>

	18-30 años	31-44 años	45-55 años	>56 años	TOTAL
Expatriados		2	5		7
Indefinido	37	321	499	94	951
Indefinido ( Jornada Reducida)		3	3		6
Temporal	9				9
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>326</b>	<b>507</b>	<b>94</b>	<b>973</b>

Como se puede observar en la tabla superior las iniciativas de conciliación laboral son altamente efectivas ya que menos del 1% de los trabajadores tiene reducción de jornada. MSD España prima la contratación indefinida y la estabilidad en el empleo.

Número y género de empleados por categoría profesional:

	Mujeres	Hombres	TOTAL	%
Profesionales	355	201	556	57.1%
Mandos Intermedio:	222	123	345	35.5%
Directivos	36	36	72	7.4%
<b>TOTAL</b>	<b>613</b>	<b>360</b>	<b>973</b>	<b>100%</b>

El Comité de Dirección está formado por un 53% de mujeres. El 62% de las mujeres ocupan puestos de mando en MSD España.

El 71% de las contrataciones realizadas en 2018 fueron mujeres. El número de despidos de 2018 fue de 18 personas de las cuales el 56% eran mujeres; el 50% eran mayores de 50 años y un 56% mandos intermedios. El índice de rotación en 2018 fue de un 4,6%.

La compensación es un componente importante de recompensas totales en MSD España. Nuestras prácticas ayudan a paquetes de compensación integrales que:

- Son competitivos en comparación con las demás organizaciones líderes del mercado.
- Premian a las personas por los resultados alcanzados dentro de las políticas y los procedimientos de MSD España.

Seguimos una cultura de pago por desempeño que otorga los mejores premios a los empleados que demuestran un desempeño excepcional y conductas de liderazgo.

MSD Corporation tiene un marco de compensación y carrera identificando todas las posiciones y niveles de la organización dentro de un marco estructurado de rutas profesionales, niveles y bandas. Los rangos salariales establecen dentro de cada banda, ruta y nivel el rango salarial para áreas funcionales del país.

Este sistema clasifica los puestos de trabajo que tenemos en MSD España, y alinea rangos salariales, tanto dentro de MSD España como con el mercado en que operamos. Está diseñado para ayudar a fortalecer y a gestionar la carrera conectando el trabajo que se hace con recompensas competitivas en el mercado local. Además, permite que la política de retribución sea un proceso objetivo. También ofrece recursos para desarrollar y planificar la carrera.

MSD España persigue que todos los salarios estén dentro del rango salarial funcional, es decir que el salario sea competitivo en el mercado. MSD España tiene una política salarial de no discriminación, las diferencias retributivas se deben a otros factores (formación, experiencia laboral, antigüedad, etc.). Lógicamente la tabla no muestra aquellos niveles donde no existen los dos géneros.

( *Ratio = salario medio mujeres /salario medio hombres -1* ) .

	Mujeres	Hombres	Ratio
Profesionales	54,913 €	57,553 €	-4.6%
Mandos intermedios	72,495 €	75,566 €	-4.1%
Directivos	143,590 €	145,956 €	-1.6%

En nuestro compromiso por seguir siendo una compañía líder en medidas que favorezcan el desarrollo de los empleados y que promuevan la conciliación e igualdad, desarrollamos medidas e iniciativas que fomenten una mejora continua, habiendo sido reconocidos tanto interna como externamente:

- **Distintivo Igualdad en la Empresa.** MSD España renovó en 2018 el Distintivo Igualdad en la Empresa, que concede el Ministerio de Sanidad, por aumentar la presencia de mujeres en cargos de responsabilidad en los últimos años. El distintivo fue obtenido por primera vez en 2012.
- **Top Employer.** En 2018 MSD España también ha renovado la certificación Top Employer en España y Europa, distinción que obtuvo por primera vez en 2016, formando parte del top 10 el primer año que se presentaba, y que avala la apuesta por el desarrollo del talento y las excelentes condiciones que la compañía ofrece a sus empleados.
- **Certificado EFR.** La compañía ha sido distinguida en 2018 una vez más como Empresa Familiarmente Responsable (EFR), sello promovido por la Fundación Másfamilia y apoyado por el Ministerio de Sanidad y Política Social, que reconoce su compromiso a largo plazo con la conciliación laboral y la igualdad. MSD España fue la primera compañía farmacéutica en conseguir el certificado, lanzado en España en 2007, y desde entonces lo ha renovado anualmente.
- **Red Concilia.** MSD España forma parte de la Red Concilia desde 2007, promovida por la Comunidad de Madrid, dentro el marco europeo EQUAL, y con el apoyo de un grupo de empresas líderes que destacan por su compromiso de implantar y fomentar un entorno productivo basado en la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

### **Discapacidad y Accesibilidad**

MSD España cumple con la obligación legal establecida en el artículo 38.1 de la Ley 13/1982 de Integración Social de los minusválidos a través de los contratos de prestación de servicios con el centro especial de empleo SER-MES Planificación, SL.

MSD España es consciente de que el colectivo de las personas con discapacidad es uno de los grupos en riesgo de exclusión con más dificultades a la hora de acceder a un empleo.

En el año 2018 SERMES ha facturado a MSD España un importe equivalente a 55 trabajadores, lo cual supera en más de 3 puntos porcentuales el 2% fijado por ley. Además, MSD España tiene en su plantilla 6 empleados con porcentaje de discapacidad reconocida.

Respecto a la accesibilidad universal, MSD España promueve que su centro de trabajo sea accesible para todas las personas, en condiciones de seguridad, comodidad y de forma autónoma mediante medidas como el acceso sin escaleras al comedor, ascensores de acceso desde el garaje a las oficinas, plazas de garaje para minusválidos, etc.

Por otra parte, los productos de uso directo por el paciente que comercializa MSD España son también rotulados en lenguaje Braille para invidentes, de forma que sean utilizables por éstos de forma autónoma.

## Relaciones Sociales

Las relaciones laborales con el comité de empresa de MSD España se fundamentan en el respeto a los representantes de los trabajadores, en un diálogo permanente y en un riguroso cumplimiento de las diferentes reglamentaciones que le son de aplicación.

La totalidad de los empleados de MSD España trabaja con condiciones laborales reguladas en el Convenio Colectivo de la Industria Química firmado en 2018.

Además, existe una encuesta dirigida a todos los empleados que se realiza cada dos años que permite entre otros asuntos detectar el conocimiento, uso y satisfacción de las iniciativas que Recursos Humanos pone a disposición de todos los empleados.

En el año 2018 hubo un 96% de participación lo cual demuestra el compromiso y las ganas de participar y expresar su voz de los empleados.

## Formación

Formación para la igualdad de oportunidades: El programa de formación en MSD España considera la pertinencia de incluir la difusión de la igualdad de oportunidades como uno de sus principios fundamentales.

- *Número de horas de formación de 2018 = 31.038 horas*

	2018
Horas Equipo Oficinas Centrales	13,827
Horas Equipo Customer Facing Roles	17,211

## Indicadores clave de salud y seguridad

La accidentabilidad de MSD España es muy baja. En 2018 sólo se dieron 2 casos de accidente con baja. MSD España cuenta con un equipo médico formado por un médico y una ATS a jornada completa.

$$\text{Índice} = \text{Número de accidentes} / \text{N.º empleados} = 0,21\%$$

El índice de frecuencia y gravedad no es material dado el número reducido de casos.

El número de horas de absentismo durante 2018 es de 52416 (3% del total horas trabajadas).

Anualmente el servicio médico ofrece a todos los empleados la posibilidad de realizar una analítica completa y revisiones de diversa índole.

En el ámbito de la promoción de hábitos de vida saludable entre los empleados, MSD España tiene máquinas de vending saludables, gimnasio en el centro de trabajo y colaboraciones con centros deportivos para el fomento del deporte de los empleados.

MSD España cuenta con una política en materia de Acoso en el Trabajo. Es un principio de la compañía la diversidad de sus empleados y el mantenimiento de un entorno de trabajo respetuoso con la dignidad de todos sus empleados, favorecedor del trabajo eficaz y libre de todo tipo de discriminación y acoso, sea éste de naturaleza sexual o por razón de raza, color, religión, origen nacional, edad, ascendencia, discapacidad, orientación sexual, ciudadanía, estado civil y demás circunstancias protegidas por la ley.

Las denuncias por acoso en el trabajo serán inmediata y exhaustivamente investigadas, y la Dirección de la compañía tomará medidas adecuadas y razonablemente diseñadas para poner fin a cualquier tipo de acoso, de conformidad con la normativa vigente al respecto.

A todo empleado que lleve a cabo actos de acoso en el trabajo se le impondrán las medidas disciplinarias correspondientes, de conformidad con la normativa vigente al respecto. El acoso en el trabajo cometido por personas externas a la compañía se corregirá por los medios oportunos.

Por último, MSD España ha recibido diversos premios y reconocimientos destacando los siguientes:

- **Premio A Tu Salud-La Razón 2018.** Por los 50 años de innovación y compromiso de MSD España con la misión permanente de salvar y mejorar vidas mediante programas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), enfocada en nuestra dedicación a los pacientes y al conjunto de la sociedad.
- **Premio Cambio 16 - 2018.** En la categoría RSC/Solidaridad, como compañía farmacéutica líder en salud global que cumple 50 años en España y ha estado presente en la mayoría de los descubrimientos científicos que han contribuido a acabar con muchas enfermedades y a mejorar la salud y el bienestar de los ciudadanos.
- **Premio Multinacionales por Marca España al mejor Proyecto de RSC 2018.** La asociación multinacionales por Marca España premió a MSD España, en la categoría al “Mejor proyecto empresarial de RSC”, por la cesión de su colección de cultivos microbianos a la Fundación Medina, realizada en 2017, debido al impulso e impacto a la I+D en España que significó esa donación.

## INFORMACIÓN SOBRE LUCHA CONTRA CORRUPCION Y SOBORNO

Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad. Este compromiso se extiende a nuestra relación con los clientes y proveedores, con nuestros empleados, con el medioambiente y, en definitiva, con la sociedad.

Trabajamos duro para asegurarnos de que la integridad de esta compañía sigue siendo una prioridad para todos en MSD España: todos los días y a todos los niveles.

Nuestro Código de Conducta, publicado bajo el título de "Nuestros Valores y Normas", ayuda a asegurar que nuestros empleados entienden lo que se espera de ellos, proporcionándoles la orientación sobre las normas y prácticas empresariales de MSD España.

Existen varios recursos que la compañía pone a disposición de todos sus empleados para canalizar aquellas preocupaciones o problemas que se pudieran detectar respecto a comportamientos o prácticas no éticas en nuestra Organización:

- La Oficina de Ética pone a disposición diferentes vías para canalizar estos temas: por teléfono, por fax o por mail.
- Adicionalmente la compañía cuenta con el Programa del defensor (*MSD Corporation Ombudsman Program*) como canal alternativo para resolver estos temas, siendo un órgano neutral que podrá escuchar preocupaciones, revisar el contenido de estas y ayudar a explorar opciones para resolverlas. Para contactar con este Servicio, existen dos vías: por teléfono o por mail.
- Además, el Advice Line de MSD Corporation, está disponible en todo el mundo, 24 horas al día, todos los días del año, y es gestionada por personal externo, de forma que se garantice siempre la confidencialidad. Se puede contactar con Advice Line por teléfono o por email.

Adicionalmente a todo lo anteriormente indicado y, a nivel local, siempre están a disposición de todos nuestros empleados las vías más directas: a través de los gerentes o a través de las áreas de Legal/Compliance. En los casos oportunos, estas áreas también contarán con el apoyo necesario por parte de Finanzas, Recursos Humanos, etc. según corresponda.

Uno de los pilares fundamentales del programa de Compliance de la compañía es la formación de todos los empleados. El objetivo es dar a conocer y reforzar las bases del área de Compliance.

Para este efecto contamos con los cursos de formación de Global Compliance, que apoyan la esencia de las políticas de Ética y Cumplimiento de MSD España, políticas que se aplican a todos los empleados de MSD España.

Tanto los nuevos empleados como los empleados antiguos realizan anualmente los cursos de Código de conducta, Antibribery y Data Privacy. (En 2018 el 99% de los empleados han realizado los cursos y el 100% han completado la certificación anual de Ética).

MSD España es una compañía reconocida por su cultura y ética corporativa. Basándonos en nuestro Código de Conducta, nuestros comportamientos de liderazgo, nuestra cultura de empresa y el Plan de

compliance de la compañía, MSD España desarrolla el programa local de Compliance. El programa busca reforzar que lo que hacemos importa, pero importa más cómo lo hacemos.



Anualmente se revisa el plan de compliance local, el cual es aprobado por el Comité de Compliance (Comité operativo formado por el equipo directivo de la compañía), dicho comité se reúne trimestralmente para valorar su consecución e impulsar una correcta implementación. Existe una red de champions (90 empleados) que se reúne periódicamente con el fin entre otros, de ayudar a implementar y aclarar las políticas/Comunicados /procesos y recopilar feedback para facilitárselo al equipo de Compliance.

Los empleados y terceros deberán observar los más elevados niveles de seriedad y conducta ética a la hora de tomar decisiones y de actuar en nombre y representación de MSD España. La compañía cumple todas las normas aplicables en materia de lucha contra la corrupción y los sobornos, incluida la Ley de Lucha contra las Prácticas de Corrupción en el Extranjero estadounidense (*U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA*) y la Ley de Lucha contra los Sobornos británica (*U.K. Bribery Act*), así como cualquier otra normativa vigente en esta materia en cualquier país donde MSD Corporation desarrolle actividades mercantiles.

MSD España lleva adelante negocios en los más altos niveles éticos y espera que quienes trabajan en nuestro nombre hagan lo mismo. Somos honestos, justos y transparentes y nunca participamos de ninguna actividad que sugiera lo contrario, y reconocemos que las decisiones que tomamos en el curso de nuestro trabajo promueven la misión de nuestra Empresa de salvar y mejorar vidas.

Las políticas marcan los criterios de actuación fijados por la compañía en asuntos específicos relacionados con el negocio. El objetivo es establecer los principios o criterios generales que deben dirigir nuestra actuación en asuntos de negocio. MSD Corporation, tiene Políticas Corporativas y en algunos casos estas políticas han sido adaptadas a las necesidades locales a través de procedimientos, sin cambiar el espíritu original. Las políticas se revisan y actualizan al menos cada 3 años. Se comunican internamente vía email y están disponibles para todos los empleados a través de la intranet. Todas las políticas incluyen un apartado relativo al comportamiento ético.

Para detectar y prevenir los riesgos de corrupción y soborno, MSD España cuenta entre otras con las siguientes políticas y procedimientos:

- Procedimiento de realización de actividades ajenas de la compañía. El objetivo de este procedimiento es regular la actuación de los profesionales de la compañía como conferenciantes, ponentes o participantes en otras actividades similares, remuneradas o no, ajenas a las organizadas por la compañía.
- Procedimiento de gestión y aprobación de actividades médico-científicas. Este procedimiento establece el proceso a seguir para la aprobación, gestión y documentación de determinadas actividades medicas científicas que realiza MSD España o en las que colabora.
- Política de contribuciones, donaciones y ayudas benéficas. El objetivo de este procedimiento es establecer los estándares mínimos y los requerimientos exigidos a la hora de otorgar subvenciones para proyectos, asistencia sanitaria, becas para las investigaciones, y ayudas benéficas a organizaciones fuera de los Estados Unidos conforme a las Políticas Corporativas.
- Política de Privacidad. Esta política tiene por objeto transmitir la importancia del respeto a la privacidad y el procedimiento a seguir por los distintos departamentos de MSD España, para permitir el ejercicio de todos los derechos en esta materia de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos.

La compañía dispone de una herramienta para analizar trimestralmente datos atípicos o que podrían suponer riesgos potenciales para la compañía. Se establece un plan de acción para cada uno de ellos y se hace seguimiento por el Comité de compliance. Tanto los datos atípicos como su correspondiente plan de mitigación y posterior seguimiento son reportados dentro de la organización.

La calidad de los resultados medidos, el nivel de engagement y los riesgos cubiertos a través de esta herramienta interna por MSD España están por encima de los resultados alcanzados por el Grupo. No han sido detectados a la fecha ningún caso de corrupción ni soborno.

MSD España además de estar sujeta a la legislación española, y, en particular, a la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales, cuenta con políticas internas que vigilan procesos

financieros como por ejemplo la adecuada aprobación de pagos bancarios. Hasta la fecha MSD España no ha recibido ninguna sanción en materia de blanqueo de capitales.

Tal y como aparece publicado en el informe de transparencia de EFPIA, el importe de aportaciones y donaciones asciende a menos de 4 millones de euros. Teniendo en cuenta el volumen de gastos de MSD España podemos concluir que esta cifra no es material.

Por último, es importante mencionar que MSD España está adherida al código Deontológico de Farmaindustria. En el cual se establece un compromiso por parte de la industria para promover el bienestar de los pacientes y una asistencia sanitaria de calidad llevando a cabo sus actividades según criterios éticos de profesionalidad y responsabilidad.

## INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

El respeto de los derechos humanos es una parte fundamental de nuestra misión de descubrir, desarrollar y suministrar productos y servicios innovadores que salvan y mejoran las vidas de las personas en todo el mundo.

Nuestra compañía tiene una serie de políticas globales sobre la protección de los derechos humanos, como nuestra política global de Derechos humanos y nuestra política de Recursos humanos.

A través de nuestras políticas y el código de conducta, intentamos prevenir o mitigar las prácticas contrarias a los derechos humanos que están directamente relacionadas con nuestras operaciones, productos o servicios.

Utilizamos nuestro Código de conducta para socios comerciales para comunicar nuestras expectativas a los proveedores y socios externos. El Código se basa en nuestro propio Código de conducta, así como en los Principios de la industria farmacéutica de la Iniciativa de cadena de suministro farmacéutica para la gestión responsable de la cadena de suministro y los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esperamos estándares adecuados de conducta y respeto por los derechos humanos y laborales, de manera consistente con los nuestros, de nuestros proveedores, contratistas, proveedores y socios.

La ética y la transparencia son los pilares de nuestra reputación. La base de nuestra estrategia es nuestro compromiso inquebrantable con nuestros valores de ética e integridad. Nos esforzamos para asegurarnos de que cumplimos nuestras propias normas estrictas todos los días.

Como compañía ética y transparente, MSD España publica información financiera y de responsabilidad corporativa a través de su página web, los medios de comunicación y directamente con las audiencias de interés.

Un ejemplo de ello es que en 2017 MSD España fue reconocida como una de las dos empresas farmacéuticas más transparentes del sector según el informe español “Transparencia sobre el compromiso social y ético de las empresas farmacéuticas en la web” de la Fundación Compromiso y Transparencia, al publicar en su web los datos sobre los tres indicadores relacionados con el acceso a los medicamentos: estrategia/políticas, posicionamiento sobre las patentes y política de precios.

Algunas de las iniciativas más destacables en el área de Responsabilidad Social Corporativa para la difusión y formación, son las siguientes:

- Apoyo a asociaciones de pacientes: MSD España mantiene un compromiso desde hace más de 20 años con las organizaciones de pacientes que desarrollan una labor sociosanitaria en defensa de los pacientes, sus cuidadores y allegados. Fruto de este compromiso, nació en 2012 la web [www.msdsalud.es](http://www.msdsalud.es), para ofrecer información rigurosa avalada científicamente y apoyada por las organizaciones de pacientes a todas las personas interesadas en temas de salud.
- Empresa Responsable con el VIH: MSD España desde 2017 forma parte de la iniciativa “Empresas responsables con el VIH y el sida en España” impulsada por la Coordinadora “Trabajando en Positivo”, para reducir el estigma y la discriminación asociada a la enfermedad que afecta a quienes conviven con el VIH.

- Miembros fundadores de Forética: MSD España es socio promotor de Forética desde el año 2000 y asumió la presidencia de 2008 a 2010. Forética es una asociación de empresas centradas en el liderazgo responsable con presencia en España y Latinoamérica, que busca fomentar la integración de los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de empresas y organizaciones.
- Curso Solidario en Obstetricia y Neonatología “Avanzando Juntos” del Hospital 12 de Octubre: MSD España apoya desde el año 2009 el Curso Anual “Trabajando Juntos”, una iniciativa de aprendizaje continuo para ginecólogos y matronas, organizada por el Hospital 12 de Octubre (Madrid). Este curso tiene un doble objetivo, académico y de apoyo, y todos los beneficios obtenidos se destinan a dos proyectos para prevenir la muerte materna desarrollados por la ONG África Directo, en Uganda y Camerún.
- Investigación y sensibilización sobre enfermedades raras: MSD España colabora con varias asociaciones para apoyar y favorecer la investigación y la sensibilización sobre enfermedades raras.

No se ha recibido ninguna denuncia ni se ha detectado ningún caso de vulneración de los derechos humanos en MSD España, por tanto, se puede concluir que el riesgo es mínimo ya que tenemos mecanismos para evitar incluso que nuestros proveedores realicen prácticas no respetuosas de los derechos humanos. Los proveedores de MSD España deben estar comprometidos con los derechos humanos y la compañía incluye en los contratos la opción de auditarles como garantía de este y otros compromisos.

## INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

### *Compromiso con el desarrollo sostenible*

MSD España tiene un fuerte compromiso con la Responsabilidad Corporativa que se materializa en la colaboración con una serie de organizaciones sin ánimo de lucro con un marcado carácter social.

Voluntariado Corporativo: MSD España participa en el programa global *MSD Gives Back* por el que cada empleado tiene 40 horas remuneradas de trabajo al año para realizar tareas de voluntariado, ya sea de manera individual o en actividades organizadas por la compañía. En los últimos años MSD España ha colaborado con diversas ONG locales, como:

- Fundación Down Madrid: participación en varios talleres de jardinería y cocina.
- Asociación Mensajeros de la Paz: colaboración con el comedor social, el banco solidario y el ropero en su sede del Pozo del Tío Raimundo (Madrid), así como con la campaña de recogida de materiales escolares para la "Vuelta al Cole".
- Asociación Amigos de los Mayores: acompañamiento de personas en situación de soledad a visitar centros de exposiciones.
- Federación Trabajando en Positivo: participación en talleres de empleo para mejorar las condiciones de inserción laboral de personas con VIH.
- Fundación Juan XXIII Roncalli: participación en programas de integración y deporte con personas con discapacidad intelectual.

Campañas de Donación de Sangre: MSD España participa en Campañas de Donación de Sangre desde 2004 con el Centro de Donación de sangre de Cruz Roja Madrid. Durante estos 15 años se han organizado dos jornadas de donación al año en nuestras oficinas, para facilitar así la participación de los empleados; y se han realizado en total 730 donaciones que han proporcionado aproximadamente 312 litros de sangre.

Los empleados están involucrados en otras labores de ayuda social y recaudación de fondos de manera individual y en iniciativas destinadas al ahorro de agua, energía y papel.

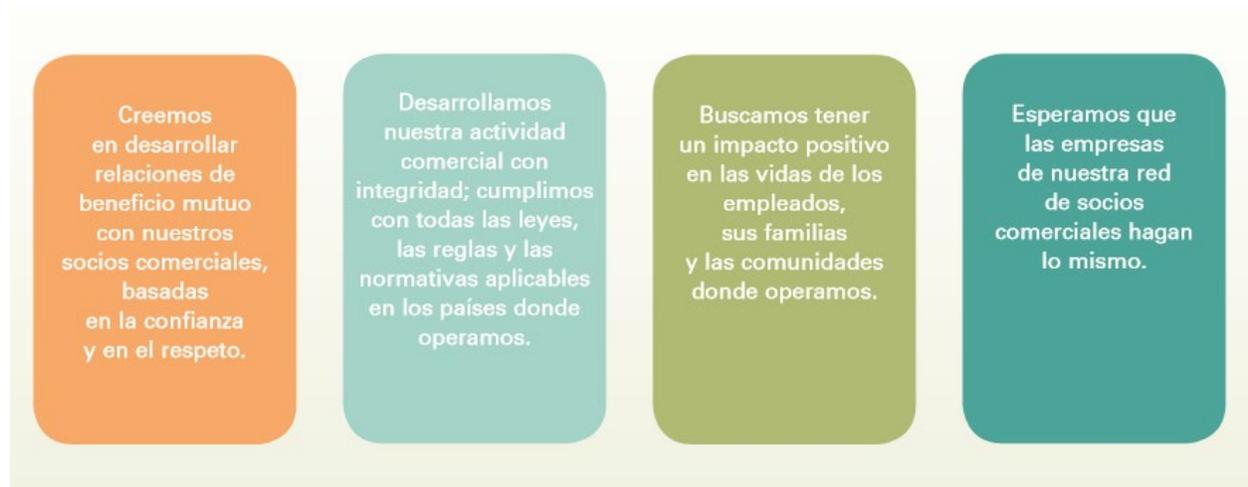
### *Proveedores*

Creemos que el rendimiento de nuestros proveedores tiene un impacto directo en la calidad de sus productos y servicios. Por tal razón, seleccionamos proveedores basados en calidad, servicio y valor.

MSD España se compromete a aplicar y a acatar los principios éticos, sociales y medioambientales más exigentes de manera sostenible en todas sus actividades comerciales.

En este sentido, MSD España hace todo lo posible por operar comercialmente con personas y organizaciones que compartan nuestro compromiso con los estándares éticos más altos y que actúen de manera responsable en términos sociales y medioambientales.

Para reforzar los estándares con los que estamos comprometidos, MSD Corporation elaboró un Código de conducta para socios comerciales basado en los Principios de la industria farmacéutica de la Iniciativa de la cadena de suministros farmacéuticos (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI), los Diez principios del Pacto mundial de las Naciones Unidas y Nuestros valores y estándares.



Este Código de conducta para socios comerciales presenta los principios básicos para los socios que cooperan con MSD España. Tenemos en cuenta estos principios al seleccionar a nuestros socios comerciales y supervisamos su cumplimiento. Esperamos que todos nuestros socios comerciales se adhieran firmemente a estos principios y operen en total cumplimiento con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables.

- Los socios comerciales deberán garantizar los derechos humanos de los trabajadores y tratarlos con dignidad y respeto.
- Los socios comerciales deberán proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable.
- Los socios comerciales deberán operar de manera eficiente y respetando el medioambiente para minimizar el impacto negativo. Se recomienda a los socios que conserven los recursos naturales, que eviten el uso de materiales peligrosos siempre que sea posible y que participen en actividades de reutilización y reciclaje.
- Los socios comerciales utilizarán sistemas de administración para permitir mejoras continuas y el cumplimiento de las expectativas de estos principios.
- Los socios comerciales deberán desarrollar su actividad comercial con ética e integridad.

Antes de contratar y basado en el gasto y la tipología de servicio a prestar, se valora la necesidad de llevar a cabo las evaluaciones de riesgo y compliance en el ámbito financiero, de privacidad, ética y cumplimiento y corrupción.

Las respuestas de cada proveedor, cuando se realizan estas evaluaciones, se utilizan para juzgar si el proveedor tiene o no programas y / o procedimientos establecidos para abordar los riesgos potenciales de las deficiencias relacionadas con el trabajo y los derechos humanos entre otros.

La diversidad de proveedores es un proceso comercial proactivo con el objetivo de proporcionar a los proveedores diversos, acceso a oportunidades de compra para mejorar los ahorros en costes, la innovación y el valor de marca entre las diversas comunidades en las que hacemos negocios.

Trabajar con empresas pequeñas, diversas y poco representadas (proveedores diversos) crea comunidades más fuertes y economías locales y también mejora nuestra cadena de suministro, manteniendo beneficios tanto económicos como sociales. Sabemos que es importante que nuestra base de proveedores refleje la diversidad de nuestra base de clientes y que represente a las comunidades en las que vivimos y trabajamos y las economías en las que operamos.

Queremos brindar igualdad de oportunidades dentro de nuestro proceso de adquisición y garantizar que los proveedores diversos tengan acceso a las oportunidades de adquisición de MSD España en toda la cadena de suministro de la empresa. Para este fin, nuestra organización implementó un Programa de Diversidad de Proveedores formalizado en 2005 y ahora está adoptando una Guía de Diversidad e Inclusión de Proveedores asociada a nivel mundial, las cuales están alineadas con nuestros principios rectores de Inclusión, Desarrollo, Cumplimiento y Mejora Continua.

Si bien seguimos respetando los principios, políticas y directrices de adquisición más amplios de nuestro Grupo y cualquier otra norma nacional o internacional aplicable, y adoptando la filosofía de la mejora continua, nos esforzaremos por una cadena de suministro que sea diversa, inclusiva y que refleja los mercados a los que servimos y que son accesibles y eficientes para todos los proveedores con los que trabajamos.

En MSD España un 40% de los proveedores son diversos.

### **Consumidores**

Las funciones de garantía de calidad se refieren al conjunto de sistemas de calidad que buscan asegurar que los productos comercializados por MSD España cumplen con los requerimientos de calidad exigidos por la normativa vigente y aseguran que el producto llega al cliente con todas las garantías. Las funciones de garantía de calidad no sólo se limitan a la calidad del producto, también en asegurarse de que el producto se distribuye al cliente en las condiciones adecuadas de acuerdo a su ficha técnica. Todas las incidencias son investigadas y se establecen acciones correctivas y preventivas para evitar la recurrencia.

En este sentido, cabe resaltar que MSD España cuenta con el Certificado de Buenas Prácticas de Distribución emitido por la autoridad sanitaria competente.

El área de Gestión de la Cadena de Suministro alinea los objetivos generales del Grupo con las distintas divisiones del Grupo (i.e. Producción y Calidad, Salud Humana e Investigación), así como con los socios externos. En este sentido, el objetivo de la Gestión de la Cadena de Suministro es garantizar el abastecimiento y entrega de productos a los clientes a tiempo, a través de la vinculación y optimización

de la cadena de suministro en su conjunto, el equilibrio entre la oferta y la demanda, y la integración de las partes para lograr una fuente de alimentación compatible y competitiva de la cadena, todo ello, permitiendo el crecimiento del negocio y el acceso del producto.

En el año 2018 se han vendido casi 31 millones de unidades de producto y sólo se han recibido 236 reclamaciones. El índice anual de unidades reclamadas en 2018 es 0,0016%.

Se analizan en detalle las reclamaciones de los productos que han recibido más de 10 reclamaciones al año o han presentado un índice de unidades reclamadas superior al 0,01%.

No se ha producido ningún recall de producto en 2018.

El departamento de Farmacovigilancia Corporativa gestiona un sistema global para la recopilación, evaluación y notificación de informes de experiencias adversas que recibe nuestra empresa en todo el mundo.

De acuerdo con los requisitos reglamentarios globales, contamos con procedimientos escritos y formación asociada para proporcionar al personal de todo el mundo un proceso coherente y exhaustivo para identificar e informar los acontecimientos adversos que se pudiesen producir en asociación con el uso de nuestros productos.

La adhesión a estos procedimientos garantiza una monitorización precisa del perfil de seguridad de nuestros productos en investigación y comercializados en todo el mundo.

Además de la presentación de informes individuales de acontecimientos adversos a las autoridades regulatorias de acuerdo con los plazos globales y locales, también producimos informes de seguridad agregados de desarrollo y postcomercialización según lo exigen las regulaciones globales o las autoridades reguladoras locales, durante el tiempo que desarrollemos y comercialicemos un producto, para su presentación a las autoridades reguladoras.

Nuestros equipos de Gestión de Riesgos y Seguridad revisan la información sobre experiencias adversas recibidas de nuestros productos y determinan qué acciones deben tomarse.

Todos los empleados de MSD España reciben formación anual sobre nuestras políticas de Acontecimientos Adversos.

### **Información Fiscal**

MSD España cuenta con una política fiscal corporativa que establece el modo de gestionar los asuntos fiscales aplicando buenas prácticas tributarias y actuando con transparencia. MSD España paga los impuestos de manera responsable para ello además contamos con los servicios de un asesor fiscal externo que nos mantiene actualizado y nos revisa y asesora en la presentación de diferentes impuestos.

- Impuestos sobre beneficios en 2018 MSD España = 4.6 Millones de Euros
- Importe de las subvenciones recibidas en 2018 MSD España = 0€
- Beneficio del ejercicio 2018 de MSD España = 23.7 Millones de Euros

## INDICE DE INDICADORES

<b>INDICADORES GRI</b>	
<b>Cuestiones de ámbito general</b>	
102-1	Nombre de la compañía
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios
102-3	Ubicación de la sede
102-4	Ubicación de las operaciones
102-6	Mercados servidos
102-7	Tamaño de la organización
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI
<b>Información sobre cuestiones medioambientales</b>	
102-11	Principio o enfoque de precaución
302-1	Consumo energético dentro de la organización
302-4	Reducción del consumo energético
305-1	Emisiones directas de GEI
306-2	Residuos por tipo y método por eliminación
<b>Información sobre cuestiones sociales</b>	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados
405-2	ratio de salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres
403-2	Tipos de accidentes y frecuencia
102-41	Acuerdos de negociación colectiva
404-1	Media de horas de formación al año por empleado
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados

<b>INDICADORES GRI</b>	
<b>Información sobre el respeto de los derechos humanos</b>	
102-16	Valores, principios, Estándares y normas de conducta
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso
<b>Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno</b>	
102-16	Valores, principios, Estándares y normas de conducta
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
413-1	Operaciones con participación en la comunidad local
<b>Información sobre la sociedad</b>	
413-1	Operaciones con participación en la comunidad local
102-9	Cadena de Suministro
308-1	Evaluación ambiental de proveedores
414-1	Evaluación social de proveedores
416-1	Evaluación de los impactos de salud y seguridad de productos o servicios
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno Impuestos sobre beneficios pagados

# DECLARACIÓN Auditoría Independiente – EINF

Emitida por DNV GL Business Assurance España S.L.

---

DNV GL BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, S.L.U. ha realizado la auditoría independiente de evaluación del Estado de Información No Financiera (EINF) correspondiente al ejercicio 2018, descrito en el informe "EINF\_MSD" de fecha 07 de junio de 2019 elaborado según Ley 11/2018, por la entidad:

## **MERCK SHARP & DOHME DE ESPAÑA S.A.**

sita en

Calle de Josefa Valcárcel, 38, 28027 Madrid, España.

### Criterios de evaluación:

- Adecuación de políticas aplicadas a cuestiones no financieras, incluyendo los procesos de diligencia debida aplicados
- Pertinencia de los indicadores no financieros utilizados en relación a las políticas definidas; adecuación de estos indicadores a marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia
- Comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad de una selección de indicadores clave de resultados no financieros
- Sistemática implantada de gestión de riesgos no financieros.

Alcance: MERCK SHARP & DOHME DE ESPAÑA S.A. y entidades dependientes descritas en el informe "EINF\_MSD" de fecha 07 de junio de 2019

Conclusión: Basado en los procedimientos seguidos en la auditoría y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de MSD, correspondiente al ejercicio 2018, no sea una representación fiel del desempeño de la empresa en materia de responsabilidad social. En concreto, en lo relativo a cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal, incluida la gestión de la igualdad, la no discriminación y la accesibilidad universal, los derechos humanos, lucha contra la corrupción y el soborno y la diversidad.

Place and date:

**Barcelona, 17 junio de 2019**

For the issuing office:

**DNV GL – Business Assurance España S.L.  
Gran Vía de les Corts Catalanes, 130-136,  
Pl. 9, 08038 – Barcelona, Spain**

---

**Ricardo Álvarez Muña**

Operation Managers – Assurance Iberia