Merck Sharp & Dohme de España, SA

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

2019

Índice de contenidos

Acerca de este informe pág. 3

MSD España pág. 6

Información sobre cuestiones medioambientales pág. 12

Información sobre cuestiones sociales pág. 17

Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno pág. 26

Información sobre el respeto de los derechos humanos pág. 30

Información sobre la sociedad pág. 32

Índice de Indicadores GRI pág. 36

Acerca de este informe

El Consejo de Administración de Merck Sharp & Dohme de España S.A. (en adelante, MSD España), formula el siguiente Estado de Información no Financiera de conformidad con la Ley 11/2018 por la que se modifica el código de comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

El Grupo tiene presencia en aproximadamente 140 países y la sociedad dominante es Merck & Co. Inc. (en adelante Merck & Co.), con domicilio social en Kenilworth, EE. UU. Las entidades filiales se distribuyen por región y por función: fabricantes o distribuidoras. MSD España es una sociedad comercializadora dependiente de Merck& Co.

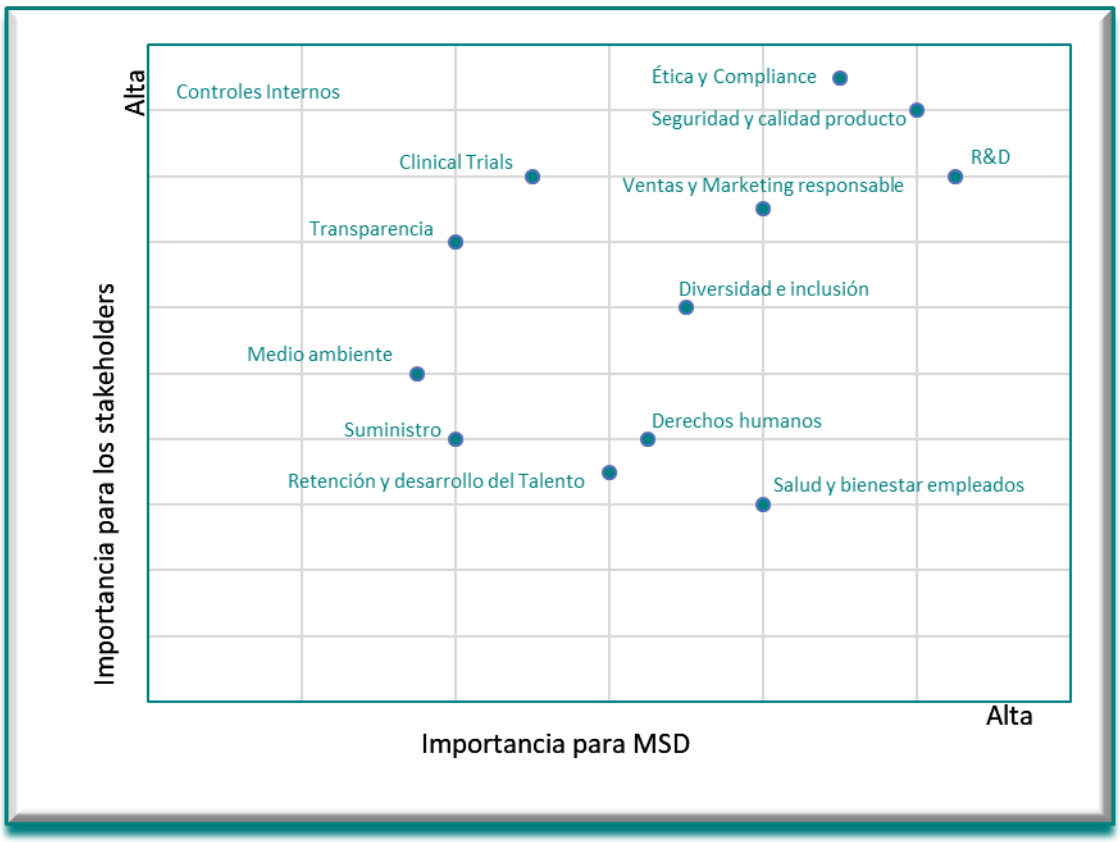
La Oficina de Responsabilidad Corporativa (Merck & Co.), que apoya la estrategia comercial de la empresa, es responsable de publicar el informe anual de responsabilidad corporativa que cubre las operaciones globales de nuestra empresa. (https://www.msdresponsibility.com/).

Asimismo, queremos resaltar que la Oficina de Responsabilidad Corporativa trabaja con unidades de negocios y áreas funcionales para integrar nuestros principios de responsabilidad corporativa en las políticas, estrategias y prácticas de negocios, y lleva la voz de las partes interesadas externas a los procesos de toma de decisiones.

Previa a la elaboración del informe se ha realizado un **análisis de materialidad.** A raíz de este análisis se han determinado los indicadores más relevantes y a través del Estado de Información No Financiera se busca dar una respuesta amplia y comprensible a los temas que resultaron de relevancia crítica para la entidad y sus grupos de interés.

Comprender y priorizar las cuestiones de responsabilidad corporativa que son más importantes para nuestro negocio y nuestros grupos de interés externos nos permite centrarnos en las cuestiones correctas e informar sobre ellos de manera efectiva.

La matriz de materialidad que se muestra a continuación representa las cuestiones que las partes interesadas internas y externas han identificado como que tienen un impacto financiero, operativo o de reputación significativo en la empresa e ilustran dónde nuestra empresa puede tener un impacto significativo en la sociedad y el medio ambiente.



Con este informe, hemos tratado de proporcionar una visión integral de cómo opera nuestra empresa, y nos hemos centrado en lo que es más importante para el éxito de nuestro negocio, así como a nuestros accionistas externos.

Simplemente aclarar que, aunque el medioambiente aparece en la tabla superior como importancia media-baja para MSD España lo que en realidad está representando es que MSD España entiende que el medioambiente no supone un riesgo en función del análisis realizado.

Los indicadores clave no financieros que hemos utilizado en el presente Estado de Información No Financiera son los generalmente aceptados y siguen la normativa esencial de Global Reporting Initiative (GRI).

Este informe se hace público y accesible a través de la página web (www.msd.es)

Carta Presentación Ana Argelich

"Nuestros valores son el corazón de la Compañía; marcan todo lo que hacemos y guían nuestras decisiones y acciones, al tiempo que constituyen la base para la confianza de nuestros partners, clientes y la sociedad en su conjunto".

En MSD trabajamos por salvar y mejorar las vidas de las personas. Éste compromiso se ha mantenido inalterable a lo largo de nuestros 128 años de historia y de los más de 50 años de presencia en España. Una responsabilidad que demostramos diariamente, no solo descubriendo y desarrollando importantes medicamentos y vacunas que ayuden a resolver los problemas de asistencia sanitaria en el mundo, sino también siendo una Compañía socialmente responsable y comprometida con el entorno y con la sociedad.

En esta memoria de nuestra Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en España se recoge el trabajo realizado por la Compañía en este campo, mostrando los hitos conseguidos en el último año y cada una de las actividades que nos han permitido seguir a la vanguardia de la industria farmacéutica. Iniciativas coherentes con nuestro compromiso y con nuestros objetivos.

En este sentido, nuestra misión es salvar vidas y para ello trabajamos. Así, en MSD España hemos sido partícipes en aproximadamente el 80% de los estudios de investigación de nuestra Compañía a nivel global gracias, sin duda, al gran nivel de nuestro sistema sanitario y a los grandes profesionales de la salud e investigadores que lo conforman.

Todo ello no hubiese sido posible sin la colaboración de nuestros partners y agentes implicados en el sector. Porque para nuestra Compañía, la colaboración es indispensable para seguir avanzando.

Mejorar la calidad de vida de las personas, la ética e integridad, la innovación, el acceso a la salud y la diversidad y el trabajo en equipo son algunos de los principios que nos permiten entender y atender mejor a las necesidades de los pacientes, profesionales sanitarios, empleados y la sociedad en su conjunto. Todo ello, teniendo como eje vertebrador la apuesta por la diversidad y la inclusión en todos los ámbitos.

Antes de terminar, me gustaría agradecer a todos los que forman parte de MSD su trabajo, compromiso y dedicación. Porque nuestros empleados son la pieza angular de nuestra Compañía. Gracias a ellos y la colaboración es posible que nuestra Compañía siga creciendo y consiguiendo que la ciencia avance en beneficio de las personas.

Un cordial saludo,
Ana Argelich

MSD ESPAÑA

Objetivos y Modelo de negocio de la organización

La filial del Grupo en España, MSD España, se creó en 1968 y su actividad principal consiste en la comercialización de productos farmacéuticos fabricados por otras empresas del Grupo y presta servicios de alto valor añadido para los pacientes, enfocados a la mejora de problemas de salud.

La Sociedad está integrada en el Grupo MSD, siendo Merck & Co. la sociedad dominante. El Grupo de consolidación está compuesto por las sociedades dependientes: Merck Sharp & Dohme de España, S.A., Laboratorios Frosst, Laboratorios Biopat, Laboratorios Abelló, Laboratorios Chibret, Desarrollos Farmacéuticos y Cosméticos y Schering Plough.

MSD España, con sede en Josefa Valcárcel 38, Madrid, compra producto terminado a las entidades del Grupo que actúan como centros proveedores. Las funciones de MSD España son las propias de una entidad distribuidora de riesgo limitado. Los proveedores de productos terminados pueden variar según la línea de producto y la región, sin embargo, las características básicas son las mismas a nivel mundial. Dichos productos terminados son vendidos a MSD España para su posterior reventa en España.

En MSD España creemos que nuestra responsabilidad como compañía comienza por pensar, ante todo, en los pacientes y ponernos en el lugar de aquellos que utilizan y se benefician de nuestros medicamentos y servicios innovadores. Creemos que actuar de una manera responsable, a largo plazo, es la mejor manera de conseguirlo.

MSD España cuenta con vacunas y productos de venta con receta en áreas terapéuticas clave como oncología, enfermedades cardiovasculares, diabetes, hepatitis C, inmunología, salud de la mujer y enfermedades infecciosas.

Principales datos de 2019:

- Cifra de Negocio (en millones de €): 811 (+5,74% vs 2018)
- Cuota de Mercado: 5% (igual que en 2018)
- Posición: Tercera (igual a 2018)

A nivel mundial, invertimos millones de dólares en investigación para encontrar medicamentos que ayudan a mejorar la vida. (http://www.msd.es/productos/productos-de-prescripcion.xhtml).

Nuestra cartera de vacunas que incluye productos para niños, adolescentes y adultos, ha ayudado a prevenir diversas enfermedades, como las enfermedades que a día de hoy son poco frecuentes, como el sarampión y las paperas, y enfermedades que nunca se pensó que fueran evitables, como el herpes zoster y el cáncer cervical.

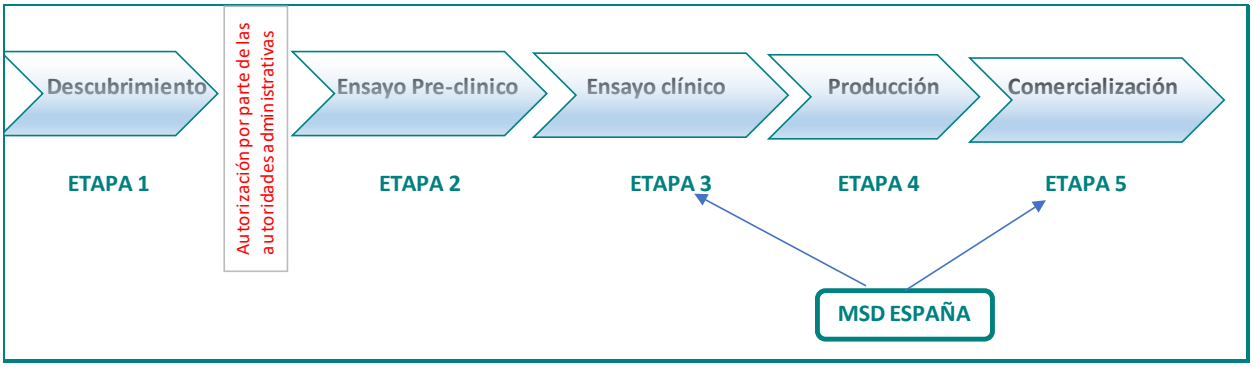
Visión: Nuestra visión es marcar la diferencia en la vida de las personas en todo el mundo a través de medicamentos innovadores, vacunas y productos de salud animal. Estamos comprometidos con ser el primer grupo biofarmacéutico dedicado a la investigación intensiva y en brindar innovaciones y soluciones para el presente y el futuro.

Misión: Descubrir, desarrollar y proporcionar productos y servicios innovadores que salvan y mejoran vidas en todo el mundo.

Valores: los valores de la compañía están impulsados por el firme deseo de mejorar la vida de las personas, alcanzar la excelencia científica, operar con los más altos estándares de ética e integridad, ampliar el acceso a sus productos y emplear personal diverso que valore la colaboración. Estos son nuestros valores:

- Aspiramos a mejorar la salud y el bienestar de las personas y animales en todo el mundo, y ampliar el acceso a nuestros medicamentos y vacunas.
- Trabajamos para crear un ambiente de respeto mutuo, inclusión y responsabilidad.
- Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad.
- Nuestra investigación se guía por el compromiso para mejorar la salud. Nos esforzamos por identificar y satisfacer las necesidades de los pacientes a través de la innovación continua.

El siguiente gráfico muestra la cadena de valor del Grupo farmacéutico Merck & Co., y la posición de MSD España.



Se puede concluir que en el sector farmacéutico la elaboración del producto supone un largo ciclo de desarrollo que conlleva funciones muy especializadas y de alto valor añadido, por lo que es un sector en el que el riesgo de I+D es alto, ya que en numerosas ocasiones el producto se queda en la fase de ensayos, conllevando una pérdida a la compañía por la imposibilidad de lanzar el medicamento al mercado.

Los consumidores finales de MSD España son los pacientes que utilizan los medicamentos comercializados y distribuidos por la compañía.

MSD España suministra sus productos a los consumidores a través de empresas distribuidoras farmacéuticas (mayoristas) y también de manera directa a hospitales. En este sentido, son los distribuidores los encargados de repartir a diferentes puntos, como pueden ser oficinas de farmacia independientes u hospitales. Los distribuidores mayoristas asumen la responsabilidad plena de sus pedidos hasta su distribución.

Alianzas estratégicas

Adicionalmente, MSD España promueve y participa en colaboraciones público-privadas para impulsar la investigación y el avance científico. MSD España firmó en 2008 un acuerdo con la Junta de Andalucía y la Universidad de Granada para el establecimiento del Centro de Excelencia en Investigación de Medicamentos Innovadores de Andalucía, la Fundación MEDINA, con personal investigador de primera línea que participa en proyectos punteros de I+D+i, tanto a nivel nacional como europeo e internacional.

Desarrolla actualmente programas de investigación en nuevos fármacos para enfermedades infecciosas (incluidas tuberculosis y enfermedades parasitarias), oncología y enfermedades neurodegenerativas, así como para la identificación de nuevos biomarcadores metabólicos.

La Fundación MEDINA es centro de referencia a nivel mundial en el descubrimiento de nuevos fármacos a partir de productos naturales de origen microbiano. Además, MEDINA es uno de los centros de cribado de alta capacidad de la nueva red europea EU-OPENSCREEN-ERIC, reconocida en marzo de 2018 por la Comisión Europea como Infraestructura de Investigación Europea (ERIC).

MSD España es patrono de Fundación para la Innovación y la Prospectiva en Salud en España (FIPSE), entidad privada de investigación sanitaria y de tipo social cuyo objetivo es la búsqueda de soluciones innovadoras a los problemas y necesidades reales de los sistemas de salud, con incidencia directa en las personas y en la sociedad en su conjunto. El Patronato de la Fundación está presidido por el Ministerio de Sanidad, con representación paritaria de éste, del Instituto de Salud Carlos III y de la industria farmacéutica innovadora, incluyendo MSD España.

MSD España promueve la excelencia en la formación médico-científica, aliándose con universidades como la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP) a través de la Cátedra Extraordinaria de Salud, Crecimiento y Sostenibilidad MSD-UIMP, afianzando el compromiso con la innovación en salud. La Cátedra es un observatorio europeo de referencia sobre políticas y sistemas de salud en el que analizar la incorporación de la innovación de manera sostenible.

Otro proyecto destacado de colaboración con universidades españolas el Proyecto “MSD Innovando Juntos”. Varias universidades españolas participan en este proyecto de colaboración, como la Universidad de Sevilla, la Universidad de Málaga o la Universidad de Extremadura. Creado en 2018, es un modelo de cooperación público-privada que facilita la reunión entre la administración, las universidades y las empresas relacionadas con el sector de la tecnología. El objetivo es buscar soluciones tecnológicas para diferentes retos de salud, definidos por sociedades científicas, asociaciones de pacientes y expertos multidisciplinares.

MSD España participa en más del 80% de los estudios de investigación de la empresa a nivel global. MSD España sigue siendo la primera subsidiaria europea de Merck & Co. por el volumen de estudios para el registro de los medicamentos. El 43% de los estudios se realizaron en Oncología, el 27% en el área de antiinfecciosas y el 9% en vacunas.

Uno de los programas de Responsabilidad Social Corporativa de Merck & Co., más destacable es el *MSD para las Madres*. Nuestro proyecto global de más de 10 años de duración y 500 millones de dólares a nivel mundial cuyo objetivo es crear un mundo en el que ninguna mujer muera cuando dé a luz. Haciendo uso de nuestra experiencia científica y comercial y de nuestros recursos financieros, trabajamos para garantizar que las mujeres tengan acceso a dos de los medios más importantes para poner fin a las muertes maternas prevenibles: la asistencia sanitaria materna de calidad y los métodos anticonceptivos modernos.

En los últimos seis años, *MSD para las Madres* ha ayudado a más de 9 millones de mujeres a nivel mundial de más de 48 países de todo el mundo, contribuyendo así al esfuerzo global para salvar las vidas de las mujeres, mejorar los sistemas de salud y cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Además, *MSD para las madres* colabora con otras iniciativas centradas en la salud maternal, como la celebración desde que comenzó, hace cuatro años, de la *Safe Motherhood Week Europe*, el primer acontecimiento anual que se centra en mejorar la atención materna en Europa.

Actividad Divulgativa

MSD España promueve el acceso a la información a profesionales sanitarios y pacientes. Dos son los principales exponentes del compromiso de MSD con el acceso a la información de calidad, independiente y no sesgada: el *Manual MSD*, editado por primera vez en 1899; su edición para el público general, publicada en 1997; y su versión online; junto con *MSD salud* (www.msdsalud.es), el portal de MSD España para pacientes, cuidadores y ciudadanos en general, creado con el objetivo de satisfacer las necesidades informativas y formativas de quienes se acercan a internet preocupados por su salud o por mantener una vida sana y que quieren contar con una fuente de información fiable.

Además, a través del área para profesionales de www.msd.es , MSD España ofrece a médicos, enfermeros y farmacéuticos, contenidos y servicios de información y formación relevantes para su práctica clínica, avalados por sociedades científicas y promoviendo acuerdos con compañías editoriales e instituciones sanitarias.

Análisis de Riesgos

La Dirección de MSD España ha establecido un proceso para garantizar un enfoque completo de toda la compañía para evaluar el riesgo en las áreas principales y destaca los siguientes riesgos y planes de mitigación:

- Responsabilidad y reputación. Riesgos que pueden afectar el bienestar de la empresa, sus empleados, clientes, pacientes, comunidades o reputación como consecuencias de la utilización de las redes sociales de forma que no se cumple con los requisitos legales y reglamentarios.

  MSD España tiene una política para educar y formar sobre el uso adecuado de información corporativa en redes sociales.

- Riesgo de corrupción y soborno. No prometemos, ni ofrecemos, ni pagamos, ni pedimos ni aceptamos nada de valor, ni damos la apariencia que hacemos, para influir indebidamente en las decisiones o acciones con respecto a nuestro negocio.

  Este riesgo está mitigado en el caso de MSD España a través de varias iniciativas entre ellas la declaración de conflicto de intereses, el cálculo del Fair Market value y otras herramientas de control. La compañía cuenta con un plan de Compliance con sistemas de gobierno activo y monitorización cercano. Además, mantenemos una constante formación y comunicación.

- Riesgo Anti-trust and Competition. Es decir, entrar en acuerdos formales o informales con competidores, clientes o proveedores que podrían limitar el comercio o excluir a otros de competir. Los problemas antimonopolios pueden surgir tanto de las apariencias como de la realidad.

  MSD España mitiga este riesgo promoviendo que, tanto en las palabras como en las acciones, se promueva la elección del cliente, las relaciones comerciales positivas y las prácticas comerciales justas. Tenemos un plan de formación y comunicación para crear conciencia.

  MSD España no ha recibido ninguna sanción por prácticas anticompetitivas.

- Riesgos en operaciones y seguridad cibernética que pueden afectar nuestra capacidad para alcanzar objetivos comerciales.

  Este riesgo está controlado a través del Business Continuity plan actualizado en 2019 y de la política de privacidad.

El objetivo del proceso de gestión de riesgos es proporcionar un proceso continuo para identificar, evaluar y para monitorizar el riesgo y las medidas de mitigación acordadas. Además, en el caso de que un riesgo se materialice en un incidente, el proceso de gestión del riesgo garantiza la implementación de planes de continuidad de negocios y respuesta efectivos. Cuando se identifique un riesgo importante, se elevará a través del Comité de Dirección de la compañía al Consejo de Administración para su consideración.

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Para Merck & Co, tal y como se recoge en su Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2018/2019, un planeta saludable es imprescindible para la salud humana y para la continuidad de nuestro negocio.

Con el objetivo de trabajar a favor de la sostenibilidad global y una mejor prevención de los riesgos en el trabajo, en MSD España asumimos un Compromiso con el Medio Ambiente, Salud, Seguridad y Eficiencia Energética, que es acorde con la política preventiva, ambiental y energética de la compañía, y que se desarrolla en los siguientes aspectos:

- Liderazgo en materia de seguridad, medio ambiente y eficiencia energética, proporcionando formación e información y disponiendo los recursos que para ello fuesen necesarios, creando y manteniendo un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros profesionales, contratas e invitados, mitigando los riesgos de la gestión ambiental e implantando oportunidades de mejora para el sistema de gestión.

- Cumplimiento de los requisitos legales y corporativos de seguridad, medio ambiente y aspectos energéticos que nos sean de aplicación por razón de la actividad desarrollada, así como los compromisos u obligaciones que la organización suscriba voluntariamente.

- Esfuerzo continuo de mejora de las condiciones de protección de las personas, bienes y medio ambiente, conservación de los recursos naturales y energéticos estableciendo objetivos para conseguirlo, fomentando una cultura de excelencia en base a la integridad, la responsabilidad, la colaboración y la participación activa de todos.

- Las responsabilidades en dichas materias son inseparables de cada tarea que se realice. Cada uno de nosotros debemos asumir la responsabilidad de trabajar con seguridad y evitar o minimizar las consecuencias ambientales derivadas de la actividad, en base a su formación y a las instrucciones recibidas, haciendo un uso eficiente de las fuentes de energía y recursos naturales. Esta Política debe ser conocida por todos los empleados y contratas, y también está a disposición de las visitas.

- Mantener y fomentar la integración de la seguridad, medio ambiente y eficiencia energética en la gestión global de la empresa y en el conjunto de actividades y decisiones de cada área, afectando a todos los niveles jerárquicos de la empresa, involucrando a las partes interesadas.

- La información y comunicación sobre el desempeño de EHS debe ser actual, transparente y adecuada a las necesidades y expectativas de las partes interesadas y grupos de influencia.

- La información para alcanzar los objetivos y las metas debe estar disponible para las partes interesadas pertinentes. El apoyo de la dirección es clave para la adquisición de productos y servicios energéticamente más eficientes durante el diseño y el uso de las instalaciones, de modo que el desempeño energético mejore continuamente.

MSD España está convencida de que este esfuerzo influirá positivamente en el progreso de nuestra organización y en la promoción de una cultura en nuestra sociedad que favorezca la prevención de los riesgos en el trabajo y el desarrollo sostenible.

Nuestra compañía ha llevado a cabo las siguientes iniciativas durante el año 2019:

Global EHS Audit 2019-40

El objetivo de esta auditoría, celebrada a finales de octubre de 2019 fue proporcionar una instantánea del cumplimiento en materia de EHS en el momento de la misma. Durante la auditoría se evaluaron aspectos tales como la protección contra incendios, la ergonomía de los puestos de trabajo, la seguridad de las oficinas y los vehículos, así como los programas ambientales (residuos, agua, energía, etc), y ha incluido también la inspección visual de las instalaciones. También se determinó el grado de cumplimiento de la Legislación Ambiental de la UE, Española, Autonómica y Local.

Además, estas áreas se evaluaron frente al cumplimiento de los requisitos de MSD y el MSD EHS Office Manual de acuerdo con las prácticas de auditoría generalmente aceptadas.

Como resultado, nuestros sistemas de control interno de EHS también fueron evaluados y calificados como **Effective** (verde).

Rating	Definition
Effective	Control systems in place and in line with company requirements and expectations. System provides assurance of robust and sustainable EHS compliance.
Opportunity to Enhance	Control systems in place and in line with company requirements and expectations. However, isolated system deficiencies identified which do not significantly compromise the control environment.
Requires Improvement	Control systems in place. However, control deficiencies noted that require prompt remediation to meet company requirements and expectations. Individually and/or collectively these control deficiencies may significantly compromise the control environment.
Unsatisfactory	Control systems in place are deficient. Significant noncompliance noted. Immediate corrective action required by management to mitigate compliance risks & to hit acceptable levels of control system effectiveness.

Certificación UNE-EN-ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental

La certificación en UNE-EN-ISO 14001:2015 otorgada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) garantiza que MSD España gestiona de forma proactiva su impacto medioambiental y se compromete en disminuir el consumo de recursos, la contaminación generada, respetar la legislación y fomentar la mejora continua. Esta certificación ha sido concedida para las actividades de comercialización de especialidades farmacéuticas de salud humana.

La implantación de un sistema de Gestión Ambiental basado en ISO 14001:2015 nos ha permitido seguir y controlar de manera más exhaustiva los impactos ambientales de nuestra actividad, lo que conduce a poder mejorar nuestro comportamiento ambiental año tras año.

Como resultado de ambas auditorías, se obtuvo un plan CAPA que permite a MSD España mejorar de forma continua su comportamiento ambiental, energético y en seguridad y salud laboral.

Consumos

En la siguiente tabla aparecen los consumos de las oficinas de MSD España del año 2019 y del año 2018:

Consumos	2018	2019	comparativa
Electricidad (kW/hora)	1.784.052	1.684.246	94,41
Agua (metros cúbicos)	6.396*	6.938	108,47
Gas Natural (kW/hora)	305.591	309.811	101,38
* Dato de 2018 ajustado respecto a lo publicado en EINF 2018			

Respecto al año anterior, este año se ha consumido menos electricidad en las instalaciones de MSD de España que el anterior en un 5,59 %, mientras que el consumo de agua se ha incrementado en un 8,47 %. El consumo de gas natural se ha mantenido estable.

Entre los Objetivos Medioambientales Corporativos, definidos por el Grupo se encuentra el conseguir que al menos un 50% de todas las instalaciones de la compañía compren energía de fuentes renovables en 2025. En MSD España, la electricidad que se emplea en el edificio tiene un origen 100% renovable, en consonancia con el objetivo global de la compañía. Además, se han sustituido todas las luminarias por sistemas LED con sensores de intensidad de luz natural, que ajustan la iluminación artificial en función de la luz ambiental. Por otra parte, el agua caliente sanitaria utilizada en uno de los dos edificios es producida gracias a dos paneles solares térmicos.

La reducción en el consumo de agua es uno de los objetivos ambientales de la corporación, especialmente en zonas con elevado estrés hídrico. Dentro de Europa, España es uno de los países con más estrés hídrico. Por este motivo, en MSD España nos hemos propuesto como objetivo para el año 2020 una reducción del consumo de agua en nuestras oficinas.

Además, para mejorar la eficiencia y reducir los consumos de gas natural, en el último trimestre de 2019 se han instalado una nueva caldera.

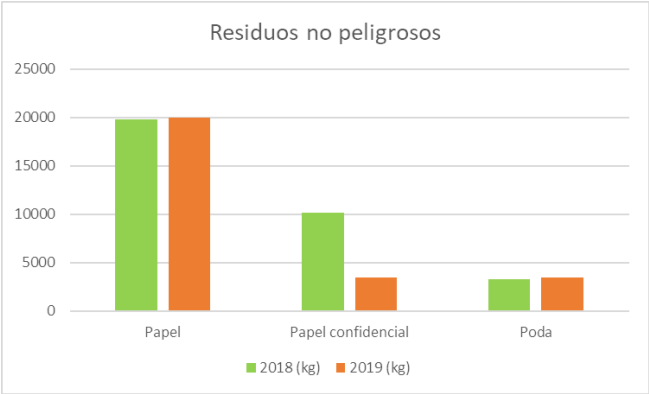
Residuos Generados

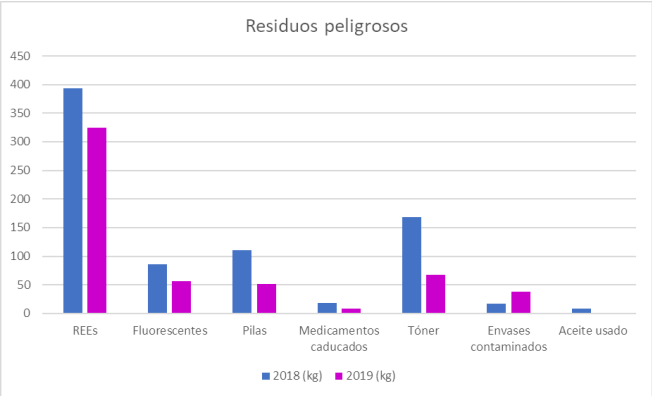
MSD España gestionó en el año 2019 27.455 kg de residuos. El 98 % del porcentaje en peso de los residuos generados son residuos no peligrosos. Respecto al 2018, la cantidad de residuos generados se ha reducido en un 19,41%, como se puede apreciar en la siguiente tabla:

	2018 (kg)	2019 (kg)	comparativa
Papel	19813	20004	100,96
Papel confidencial	10134,83	3425	33,79
Poda	3320	3480	104,82
REEs	393	324	82,44
Fluorescentes	86	56	65,12
Pilas	110	51	46,36
Medicamentos caducados	18	9	50,00
Tóner	168	68	40,48
Envases contaminados	17	38	223,53
Aceite usado	8	0	0,00
Total	**34067,83**	**27455**	**80,59**

El dato del papel confidencial no estaba incluido en el Estado de Información No Financiera del año 2018.

Las siguientes gráficas muestran la disminución de los residuos se ha centrado principalmente en el papel confidencial, los REE, fluorescentes, pilar y tóner.



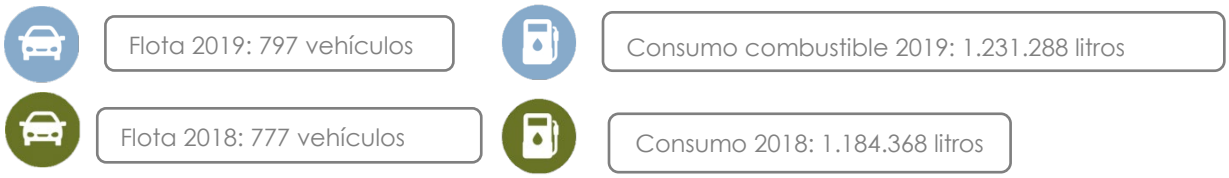


Además, los medicamentos puestos a la venta en el mercado español por MSD España son gestionados a través de SIGRE (Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases). SIGRE es una entidad sin ánimo de lucro cuyo objetivo es garantizar la gestión ambiental correcta de los restos y envases de los medicamentos.

También se ha lanzado una campaña "Comprometidos con el medioambiente" con la que se pretende reducir el consumo de vasos de plástico y menaje de plástico de un solo uso, sustituyendo paulatinamente los objetos por elementos biodegradables.

Emisiones a la atmósfera

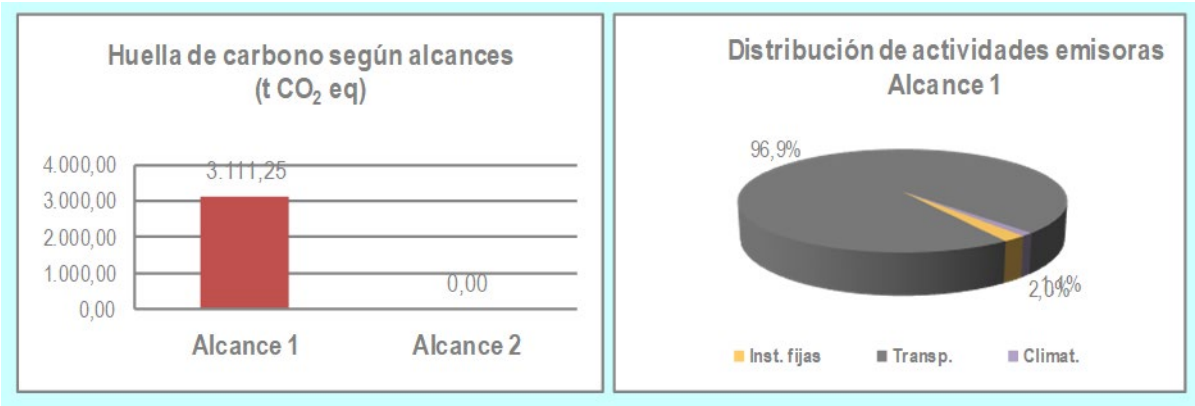
En MSD España, aparte de medir los consumos de energía, medimos las emisiones de CO_2 que provienen del consumo de gas natural, de la climatización y del combustible.



La emisión de los gases de efecto invernadero proviene en un 96,9 % de los vehículos de la compañía.

Huella de carbono

La huella de carbono de 2019 ha sido de 3.111,25 t CO2 eq, un 3,9% mayor que la de 2018:



Este pequeño incremento está relacionado con el aumento en la flota de vehículos de 2019, que ha contado con 20 vehículos más que el año anterior, y un consumo de combustible de 3,9 % superior en 2019. . No obstante, la Compañía se ha propuesto como objetivo hacer la transición paulatina de vehículos de diésel hacia gasolina o híbridos en nuestra flota de renting.

Por otra parte, desde MSD de España creemos que podemos implementar otras medidas para reducir las emisiones de contaminantes, más allá del CO_2. Hemos decidido aplicar en nuestra política de renting de vehículos, la elección de coches diésel de última generación por el uso de AdBlue, que permite reducir la emisión de NO_x que produce la combustión de gasóleo.

Dado el escaso riesgo medioambiental no hay provisiones destinadas a riesgos medioambientales.

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES

En Merck & Co., el talento, la diversidad y la inclusión de nuestros empleados son la clave de nuestro éxito y son uno de los principales ejes de nuestra estrategia de responsabilidad corporativa.

En nuestro compromiso por seguir siendo una compañía líder en medidas que favorezcan el desarrollo de los empleados y que promuevan la conciliación e igualdad, desarrollamos medidas e iniciativas que fomentan una mejora continua, habiendo sido reconocidos tanto interna como externamente. Entre dichos reconocimientos podemos destacar el Informe Global sobre Igualdad de Género de Equileap, el Distintivo de Igualdad en la Empresa, Top Employer, Certificado Empresa Familiarmente Responsable (EFR), Charter de la Diversidad y Red Concilia.

Nos esforzamos cada día en seguir construyendo un mejor lugar para trabajar. Disponemos de un entorno de trabajo que se basa una política global de flexibilidad y conciliación laboral.

Como parte de nuestra misión de mantener un ambiente de trabajo satisfactorio y productivo, encuestamos a todos los empleados de forma rutinaria para conocer sus perspectivas sobre el negocio y cómo respondemos a las necesidades de nuestra fuerza laboral global. La Encuesta de Voz, una encuesta de opinión de todos los empleados es nuestro medio principal de retroalimentación de los empleados.

MSD España adoptó una "Estrategia de escucha del empleado" para aprovechar mejor y responder a los comentarios de los empleados. La encuesta es un momento muy importante del año porque nos ayuda a tomarnos el pulso como organización y a desarrollar proyectos, iniciativas y soluciones en función de los resultados y comentarios obtenidos.

En una compañía como la nuestra, la diversidad se integra por sí misma dado el carácter multinacional y global de nuestra organización. Nosotros entendemos la diversidad en un sentido muy amplio, teniendo en cuenta diferentes factores. La variedad de habilidades, experiencias, generaciones, géneros, historias profesionales, perspectivas culturales, etc. nos ayudan a entender mejor las necesidades de nuestros diferentes clientes, proveedores y pacientes que se benefician de nuestros productos.

Por otro lado, la diversidad nos garantiza un enfoque innovador en todo lo que hacemos: diferentes perspectivas siempre generan ideas y soluciones innovadoras. Por ello estamos comprometidos en lograr un entorno inclusivo que englobe muy diferentes perspectivas y que valore las contribuciones y aportaciones de todos los individuos que lo forman.

En MSD España fomentamos este compromiso a través de diversas iniciativas como pueden ser redes de mujeres para networking, determinadas acciones de formación, sobre unconscious bias, stemm conferences o programas para fomentar la visibilidad y exposición de las mujeres. Pero una de las bases para asegurarnos que existe un compromiso ha sido el establecerlo como una prioridad de negocio, incluyéndolo dentro del scorecard de nuestra compañía.

Una de nuestras iniciativas más innovadoras es el establecimiento del mes de septiembre como mes de la Diversidad Global e Inclusión en el grupo Merck & Co. en todo el mundo. 2019 es el cuarto año consecutivo en el que se celebra, teniendo un gran éxito y acogida entre todos nuestros empleados y recogiendo opiniones y experiencias muy positivas.

En este mes se realizan campañas de comunicación específicas tanto a nivel local como global, evento de lanzamiento, y acciones de formación en Unconscious Bias.

En Junio de 2019 como novedad MSD España lanza el *MSD Rainbow Alliance*, un employee business resource group de referencia a nivel global que refleja la larga historia de MSD y su compromiso con la diversidad LGTBI+. España se suma a esta celebración con la apertura del MRA Spain Chapter. En MSD promovemos una cultura de respeto y celebramos la diversidad impulsando políticas activas de igualdad e inclusión. Estamos orgullosos de seguir creando entre todos un entorno plenamente inclusivo donde Invención e Innovación se hacen posibles.

Otra de nuestras iniciativas clave, es LIVE IT. Estamos comprometidos a ayudar a nuestros empleados y sus familiares a mantenerse sanos y sentirse seguros. Solo cuando nuestros empleados se sienten bien en todos los aspectos de sus vidas, pueden rendir al máximo nivel.

Creemos que el bienestar es algo más que la salud física y la ausencia de enfermedades. Un modelo de bienestar holístico incluye el bienestar físico, emocional y financiero; y sabemos que estos componentes están muy interrelacionados entre sí.

Como parte de nuestro compromiso para llegar a ser líderes en salud y bienestar de los empleados, en 2017 lanzamos LIVE IT. LIVE IT no es simplemente un plan, es una llamada a la acción para inspirar a nuestros empleados a continuar o comenzar un estilo de vida saludable.

Promovemos iniciativas dentro de cada una de estas áreas para involucrar y mejorar las vidas de nuestros empleados (por ejemplo: fisioterapia, comedor, servicio médico de empresa, voluntariado, acuerdos de trabajo flexible, cestas de navidad…).

LIVE IT Es una iniciativa que está enfocada en seguir construyendo una cultura de bienestar y salud, alineada con nuestra misión y visión: ser reconocidos como un gran lugar de trabajo y marcar una diferencia en la vida de las personas a través de nuestros productos.

El conjunto de beneficios de LIVE IT está pensado para adaptarse a todos y cada uno de los perfiles de nuestra organización, a todas las situaciones personales y familiares, dejando de lado el tradicional “café para todos” para pasar a una mayor personalización dad la gran diversidad de perfiles en nuestra organización.

Los beneficios ofrecidos por MSD España a sus empleados tienen un uso medio superior al 45% y un nivel general de satisfacción del 71%. Entre los beneficios más usados destaca el comedor, la bolsa flex, Inspire, el seguro médico y el plan de pensiones.

Conciliación y responsabilidad conjunta

En MSD España tenemos el acuerdo de trabajo flexible que considera diferentes opciones de tener la oportunidad de conciliación, independientemente de la situación personal. MSD España tiene una política corporativa global de flexibilidad que se aplica a todos los empleados. En MSD España apostamos por la flexibilidad porque sabemos que la flexibilidad bien gestionada es factor clave de mejora en retención, compromiso del empleado e incremento de productividad.

La flexibilidad en MSD España es un beneficio que representa una forma de trabajo diferente y mejor. Todos los empleados pueden solicitar un acuerdo de trabajo flexible, desde modalidades estándar, hasta opciones personalizadas combinando algunas de las preexistentes o generando alguna nueva.

Al desarrollar nuestra política global de acuerdos laborales flexibles, hemos desafiado las suposiciones tradicionales sobre dónde y cómo se puede y se debe hacer el trabajo. La flexibilidad refleja nuestra creencia de que la efectividad en el trabajo está determinada por el desempeño y los resultados de los empleados, no por la cantidad de horas que se pasen en la oficina. Lo que se produce o se realiza es más importante que cuándo o dónde se realiza el trabajo.

Por tanto, siempre que se satisfagan las necesidades de negocio, los acuerdos de trabajo flexible incluyen: a tiempo parcial, trabajo compartido, horario de trabajo flexible, semana laboral comprimida, teletrabajo o trabajo a distancia.

Exponemos a continuación algunas iniciativas implementadas en MSD España:

Aparcamiento para empleadas embarazadas

Para las empleadas embarazadas, les será asignada una plaza durante el tercer trimestre de la gestación.

Sala de descanso

Asimismo, existe una sala de descanso para empleadas embarazadas. Además, el Departamento de Seguridad y Medioambiente lleva a cabo una reevaluación de los riesgos del puesto de trabajo de mujeres en gestación.

Formación para la igualdad de oportunidades

El programa de formación en MSD España considera la pertinencia de incluir difundir la igualdad de oportunidades como uno de sus principios fundamentales.

Programas de apoyo a los empleados

En MSD España existe un programa que ofrece apoyo a empleados y familiares llamado Resources for Living. Dentro de este programa se ofrece apoyo ante diferentes situaciones (laborales, personales, familiares, etc.). Está disponible 24 horas al día los 7 días de la semana.

Un día para mí

“Un día para mi” En 2017 lanzamos esta nueva medida que permite a los empleados disfrutar de un día adicional al año para aquello que elijan: cumpleaños, día de descanso, primer día de colegio, etc. Esta medida busca que los beneficios y medidas de MSD España se adapten a las diferentes circunstancias vitales y personales/ familiares de nuestros equipos.

Smartpeople

Smartpeople es un concepto holístico que engloba diferentes iniciativas para facilitar el uso de las nuevas tecnologías en todos los empleados, mejorar la gestión de las herramientas disponibles y así mejorar la productividad, empleabilidad y eficiencia.

Con el objetivo de que los empleados puedan disfrutar de forma efectiva de su tiempo de descanso, la compañía está desarrollando una política que fomenta prácticas de desconexión laboral. Asimismo, se evita la convocatoria de reuniones fuera de la jornada laboral.

Diversidad e inclusión

En MSD España la diversidad se enfoca desde la integración, fomentando una política de inclusión y de igualdad y profundizando en el análisis de las diferencias de diversos colectivos de la mano de los propios empleados. El compromiso de la compañía con la inclusión, la igualdad y diversidad laboral se mantiene, año tras año, tal y como corroboran las cifras.

Entre los defensores más significativos y visibles de Diversidad e inclusión en nuestra compañía se encuentra el CEO, Kenneth C. Frazier. El Sr. Frazier defiende públicamente que la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo es una decisión empresarial fundamental.

> "We are deeply committed to fostering an inclusive environment that embraces different perspectives and values the contributions of each individual. Having a globally and locally diverse workforce makes us a more innovative and agile company—and one better attuned to the needs of our customers, health care providers and patients who ultimately use our products."
>
> KENNETH C. FRAZIER
> CHAIRMAN & CHIEF EXECUTIVE OFFICER

Igualdad

Desde el año 2015, MSD España cuenta con un Plan de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. El plan tiene por objetivo, integrar en todos los procesos de la organización aquellas actitudes y acciones que nos ayuden a seguir avanzando en la igualdad de trato y oportunidades en MSD España.

Trabajamos para crear una plantilla que sea equilibrada en cuanto al género e incluya profesionales con talentos destacados y diversos.

Un ambiente laboral positivo, inclusivo y de alto rendimiento es esencial para que nuestros empleados se sientan bienvenidos y valorados y puedan contribuir plenamente a cumplir los objetivos de sus equipos.

Según los datos 2019, MSD España cuenta con 975 empleados (+0,2% vs 2018), de los cuales un 65% son mujeres:

65% **35%**

La plantilla media de la compañía en 2019 fue de 978,3 empleados (976,3 FTEs) vs 970 empleados de media en 2018.

La distribución de empleados por edad y Sexo muestra que un 51% de los empleados tienen entre 45 y 55 años:

	Mujeres	Hombres	TOTAL	vs. 2018
18-30 años	39	19	58	26.1%
31-44 años	251	86	337	3.4%
45-55 años	299	198	497	-2.0%
>56 años	40	43	83	-11.7%
TOTAL	**629**	**346**	**975**	**0.2%**

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo:

	Mujeres	Hombres	TOTAL	%	vs. 2018
Indefinido	621	345	966	99.1%	0.8%
Indefinido (reducción Jornada)	7	0	7	0.7%	16.7%
Contrato temporal	1	1	2	0.2%	-77.8%
TOTAL	**629**	**346**	**975**	**100%**	

	18-30 años	31-44 años	45-55 años	>56 años	TOTAL
Indefinido	56	332	495	83	966
Indefinido (reducción Jornada)		5	2		7
Contrato temporal	2				2
TOTAL	**58**	**337**	**497**	**83**	**975**
vs 2018	*26.1%*	*3.4%*	*-2.0%*	*-11.7%*	

Como se puede observar en la tabla superior las iniciativas de conciliación laboral son altamente efectivas ya que menos del 1% de los trabajadores tiene reducción de jornada. MSD España prima la contratación indefinida y la estabilidad en el empleo.

Número y género de empleados por categoría profesional:

	Mujeres	Hombres	TOTAL	%	vs. 2018
Profesionales	310	180	490	50.26%	-11.9%
Mandos intermedios	277	130	407	41.74%	18.0%
Directivos	42	36	78	8.00%	8.3%
TOTAL	**629**	**346**	**975**	**100%**	
vs 2018	*2.6%*	*-3.9%*			

El Comité de Dirección está formado por un 53% de mujeres. El 66% de las mujeres ocupan puestos de mando en MSD España (en 2018 el porcentaje de mujeres en puestos de mando era un 62%).

El 73.3% de las contrataciones realizadas en 2019 fueron mujeres (en 2018, fue de un 71%). El número de despidos de 2019 fue de 37 personas de las cuales el 46% eran mujeres (en 2018 un 56%); el 51% eran mayores de 50 años y un 38% mandos intermedios (56% en 2018). El índice de rotación en 2019 fue de un 4,27% (4,6% en 2018).

Brecha salarial

La compensación es un componente importante de recompensas totales en MSD España. Nuestras prácticas ayudan a paquetes de compensación integrales que:

- Son competitivos en comparación con las demás organizaciones líderes del mercado.
- Premian a las personas por los resultados alcanzados dentro de las políticas y los procedimientos de MSD España.

Seguimos una cultura de pago por desempeño que otorga los mejores premios a los empleados que demuestran un desempeño excepcional y conductas de liderazgo.

Merck & Co. tiene un marco de compensación y carrera identificando todas las posiciones y niveles de la organización dentro de un marco estructurado de rutas profesionales, niveles y bandas. Los rangos salariales establecen dentro de cada banda, ruta y nivel el rango salarial para áreas funcionales del país.

Este sistema clasifica los puestos de trabajo que tenemos en MSD España, y alinea rangos salariales, tanto dentro de MSD España como con el mercado en que operamos. Está diseñado para ayudar a fortalecer y a gestionar la carrera conectando el trabajo que se hace con recompensas competitivas en el mercado local. Además, permite que la política de retribución sea un proceso objetivo. También ofrece recursos para desarrollar y planificar la carrera.

MSD España persigue que todos los salarios estén dentro del rango salarial funcional, es decir que el salario sea competitivo en el mercado. MSD España tiene una política salarial de no discriminación, las diferencias retributivas se deben a otros factores (formación, experiencia laboral, antigüedad, etc.). Lógicamente la tabla no muestra aquellos niveles donde no existen los dos géneros.

*Ratio = (salario medio hombres- salario medio mujeres) /salario medio hombres *100. Fuente: OCDE (no comparable con la fórmula utilizada en 2018)*

	Mujeres	Hombres	Ratio
profesionales	59,129	60,105	1.62
mandos intermedios	84,998	90,277	5.85
directivos	140,307	144,541	2.93

En nuestro compromiso por seguir siendo una compañía líder en medidas que favorezcan el desarrollo de los empleados y que promuevan la conciliación e igualdad, desarrollamos medidas e iniciativas que fomenten una mejora continua, habiendo sido reconocidos tanto interna como externamente:

- **Distintivo Igualdad en la Empresa**. MSD España mantiene en 2019 el Distintivo Igualdad en la Empresa, que concede el Ministerio de Sanidad, por aumentar la presencia de mujeres en cargos de responsabilidad en los últimos años. El distintivo fue obtenido por primera vez en 2012.

- **Top Employer.** En 2019 MSD España también ha renovado la certificación Top Employer en España y Europa, distinción que obtuvo por primera vez en 2016, formando parte del top 10 el primer año que se presentaba, y que avala la apuesta por el desarrollo del talento y las excelentes condiciones que la compañía ofrece a sus empleados.

- **Certificado EFR.** La compañía ha sido distinguida en 2019 una vez más como Empresa Familiarmente Responsable (EFR), sello promovido por la Fundación Másfamilia y apoyado por el Ministerio de Sanidad y Política Social, que reconoce su compromiso a largo plazo con la conciliación laboral y la igualdad. MSD España fue la primera compañía farmacéutica en conseguir el certificado, lanzado en España en 2007, y desde entonces lo ha renovado anualmente.

- **Red Concilia.** MSD España forma parte de la Red Concilia desde 2007, promovida por la Comunidad de Madrid, dentro el marco europeo EQUAL, y con el apoyo de un grupo de empresas líderes que destacan por su compromiso de implantar y fomentar un entorno productivo basado en la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

Discapacidad y Accesibilidad

MSD España cumple con la obligación legal establecida en el artículo 38.1 de la Ley 13/1982 de Integración Social de los minusválidos a través de los contratos de prestación de servicios con el centro especial de empleo SER-MES Planificación, SL.

MSD España es consciente de que el colectivo de las personas con discapacidad es uno de los grupos en riesgo de exclusión con más dificultades a la hora de acceder a un empleo.

En el año 2019 SERMES ha facturado a MSD España un importe equivalente a 93 trabajadores, lo cual supera en más de 8 puntos porcentuales el 2% fijado por ley (9,54%). Además, MSD España tiene en su plantilla 5 empleados con porcentaje de discapacidad reconocida.

Respecto a la accesibilidad universal, MSD España promueve que su centro de trabajo sea accesible para todas las personas, en condiciones de seguridad, comodidad y de forma autónoma mediante medidas como el acceso sin escaleras al comedor, ascensores de acceso desde el garaje a las oficinas, plazas de garaje para minusválidos, etc.

Por otra parte, los productos de uso directo por el paciente que comercializa MSD España son también rotulados en lenguaje Braille para invidentes, de forma que sean utilizables por éstos de forma autónoma.

Relaciones Sociales

Las relaciones laborales con el comité de empresa de MSD España se fundamentan en el respeto a los representantes de los trabajadores, en un diálogo permanente y en un riguroso cumplimiento de las diferentes reglamentaciones que le son de aplicación.

La totalidad de los empleados de MSD España trabaja con condiciones laborales reguladas en el Convenio Colectivo de la Industria Química firmado en 2018.

Además, existe una encuesta dirigida a todos los empleados que se realiza cada dos años que permite entre otros asuntos detectar el conocimiento, uso y satisfacción de las iniciativas que Recursos Humanos pone a disposición de todos los empleados.

En el año 2018 (esta encuesta se realiza cada dos años) hubo un 96% de participación lo cual demuestra el compromiso y las ganas de participar y expresar su voz de los empleados.

Formación

Formación para la igualdad de oportunidades: El programa de formación en MSD España considera la pertinencia de incluir la difusión de la igualdad de oportunidades como uno de sus principios fundamentales.

- *Número de horas de formación de 2019 =* ***40.579 horas (+30.74% vs 2018)***

	2019
Horas Equipo Oficinas Centrales	27022
Horas Equipo Customer Facing Roles	13557

Indicadores clave de salud y seguridad

La accidentabilidad de MSD España es muy baja. En 2019 sólo se dieron 11 casos de accidente con baja. MSD España cuenta con un equipo médico formado por un médico y una ATS a jornada completa.

Índice = Número de accidentes /N.º empleados = 1,12% (+0,9pp vs 2018)

El índice de frecuencia y gravedad no es material dado el número reducido de casos.

El número de horas de absentismo durante 2019 es de 57488 (3% del total horas trabajadas), un 0,09% más de horas de absentismo que el año anterior.

Anualmente el servicio médico ofrece a todos los empleados la posibilidad de realizar una analítica completa y revisiones de diversa índole.

En el ámbito de la promoción de hábitos de vida saludable entre los empleados, MSD España tiene máquinas de vending saludables, gimnasio en el centro de trabajo y colaboraciones con centros deportivos para el fomento del deporte de los empleados.

MSD España cuenta con una política en materia de Acoso en el Trabajo. Es un principio de la compañía la diversidad de sus empleados y el mantenimiento de un entorno de trabajo respetuoso con la dignidad de todos sus empleados, favorecedor del trabajo eficaz y libre de todo tipo de discriminación y acoso, sea éste de naturaleza sexual o por razón de raza, color, religión, origen nacional, edad, ascendencia, discapacidad, orientación sexual, ciudadanía, estado civil y demás circunstancias protegidas por la ley.

Las denuncias por acoso en el trabajo serán inmediata y exhaustivamente investigadas, y la Dirección de la compañía tomará medidas adecuadas y razonablemente diseñadas para poner fin a cualquier tipo de acoso, de conformidad con la normativa vigente al respecto.

A todo empleado que lleve a cabo actos de acoso en el trabajo se le impondrán las medidas disciplinarias correspondientes, de conformidad con la normativa vigente al respecto. El acoso en el trabajo cometido por personas externas a la compañía se corregirá por los medios oportunos.

Por último, MSD España ha recibido diversos premios y reconocimientos destacando los siguientes:

- **Premio New Medical Economics 2019** Categoría Innovación, por el proyecto MSD Innovando Juntos.

- **Premio A Tu Salud- La Razón 2019.** En la categoría de Mejor Campaña de Concienciación, por la iniciativa “El VPH es cosa de todos” que, junto con el apoyo de ocho entidades de carácter científico, pretende prevenir y concienciar sobre esta enfermedad.

- **Premio Mejores Ideas 2019 de Diario Médico** en la categoría de Gestión Sanitaria por el proyecto AEMAC Instrumento para la Autoevaluación de Equipos de Atención Multidisciplinar en Cáncer con la Universidad Miguel Hernández y el Instituto Idibell (Bellvitge).

- **Premio Fundamed 2019.** A la Mejor Iniciativa Sanitaria por el Proyecto AcelerAcción. Esta iniciativa es un programa de innovación y emprendimiento con las organizaciones sanitarias para avanzar en la transformación del sistema sanitario.

- **Premio Correo Farmacéutico Mejores Iniciativas del Año 2019,** en la categoría de Formación, por el Título de Experto Universitario 'Ciencia de los datos y aprendizaje automático en ciencias de la salud', desarrollado junto a la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH) y la Universidad Rey Juan Carlos.

INFORMACIÓN SOBRE LUCHA CONTRA CORRUPCION Y SOBORNO

Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad. Este compromiso se extiende a nuestra relación con los clientes y proveedores, con nuestros empleados, con el medioambiente y, en definitiva, con la sociedad.

Trabajamos duro para asegurarnos de que la integridad de esta compañía sigue siendo una prioridad para todos en MSD España: todos los días y a todos los niveles.

Nuestro Código de Conducta, publicado bajo el título de "Nuestros Valores y Normas", ayuda a asegurar que nuestros empleados entienden lo que se espera de ellos, proporcionándoles la orientación sobre las normas y prácticas empresariales de MSD España.

Existen varios recursos que la compañía pone a disposición de todos sus empleados para canalizar aquellas preocupaciones o problemas que se pudieran detectar respecto a comportamientos o prácticas no éticas en nuestra Organización:

- La Oficina de Ética (Speak up) pone a disposición diferentes vías para canalizar estos temas: por teléfono, por mail.

- Además, el Advice Line de Merck & Co., está disponible en todo el mundo, 24 horas al día, todos los días del año, y es gestionada por personal externo, de forma que se garantice siempre la confidencialidad. Se puede contactar con Advice Line por teléfono o por email.

Adicionalmente a todo lo anteriormente indicado y, a nivel local, siempre están a disposición de todos nuestros empleados las vías más directas: a través de los gerentes o a través de las áreas de Legal/Compliance y/o la reciente figura nominada Embajador de Ética, cuyo role desempeñan empleados voluntarios, intentando así eliminar cualquier barrera jerárquica o departamental que pueda existir. En los casos oportunos, estas áreas también contarán con el apoyo necesario por parte de Finanzas, Recursos Humanos, etc. según corresponda.

Uno de los pilares fundamentales del programa de Compliance de la compañía es la formación de todos los empleados. El objetivo es dar a conocer y reforzar las bases del área de Compliance.

Para este efecto contamos con los cursos de formación de Global Compliance, que apoyan la esencia de las políticas de Ética y Cumplimiento de MSD España, políticas que se aplican a todos los empleados de MSD España.

Tanto los nuevos empleados como los empleados antiguos realizan anualmente los cursos de Código de conducta y Antibribery (En 2019 el 99% de los empleados han realizado estos cursos y el 100% de los Senior Leaders ha completado la certificación anual de Ética).

MSD España es una compañía reconocida por su cultura y ética corporativa. Basándonos en nuestro Código de Conducta, nuestros comportamientos de liderazgo, nuestra cultura de empresa y el Plan de compliance de la compañía, MSD España desarrolla el programa local de Compliance. El programa busca reforzar que lo que hacemos importa, pero importa más cómo lo hacemos.

Anualmente se revisa el plan de compliance local, el cual es aprobado por el Comité de Compliance (Comité operativo formado por el equipo directivo de la compañia), dicho comité se reúne trimestralmente para valorar su consecución e impulsar una correcta implementación.

Con una periodicidad mensual las funciones supervisoras (Medical Affairs, Finanzas, Legal, Compliance y Dirección General) se reúnen para analizar asuntos de cumplimento y las posibles desviaciones que deban ser trasladadas al Comité de Compliance.

Existe una red de champions de Compliance (90 empleados aprox.) que se reúne periódicamente con el fin entre otros, de ayudar a implementar y aclarar las políticas/Comunicados /procesos y recopilar feedback para facilitárselo al equipo de Compliance.

Los empleados y terceros deberán observar los más elevados niveles de seriedad y conducta ética a la hora de tomar decisiones y de actuar en nombre y representación de MSD España. La compañía cumple todas las normas aplicables en materia de lucha contra la corrupción y los sobornos, incluida la Ley de Lucha contra las Prácticas de Corrupción en el Extranjero estadounidense (*U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA*) así como cualquier otra normativa vigente en esta materia en cualquier país donde Merck & Co. desarrolle actividades mercantiles.

MSD España lleva adelante negocios en los más altos niveles éticos y espera que quienes trabajan en nuestro nombre hagan lo mismo. Somos honestos, justos y transparentes y nunca participamos de ninguna actividad que sugiera lo contrario, y reconocemos que las decisiones que tomamos en el curso de nuestro trabajo promueven la misión de nuestra Empresa de salvar y mejorar vidas.

Las políticas marcan los criterios de actuación fijados por la compañía en asuntos específicos relacionados con el negocio. El objetivo es establecer los principios o criterios generales que deben dirigir nuestra actuación en asuntos de negocio. Merck & Co, tiene Políticas Corporativas y en algunos casos estas políticas han sido adaptadas a las necesidades locales a través de procedimientos, sin cambiar el espíritu original. Las políticas se revisan y actualizan al menos cada 3 años. Se comunican internamente vía email y están disponibles para todos los empleados a través de la intranet. Todas las políticas incluyen un apartado relativo al comportamiento ético.

Para detectar y prevenir los riesgos de corrupción y soborno, MSD España cuenta entre otras con las siguientes políticas y procedimientos:

- Procedimiento de realización de actividades ajenas de la compañía. El objetivo de este procedimiento es regular la actuación de los profesionales de la compañía como conferenciantes, ponentes o participantes en otras actividades similares, remuneradas o no, ajenas a las organizadas por la compañía.

- Procedimiento de gestión y aprobación de actividades médico-científicas. Este procedimiento establece el proceso a seguir para la aprobación, gestión y documentación de las actividades medico científicas que realiza MSD España o en las que colabora.

- Política de contribuciones, donaciones y ayudas benéficas. El objetivo de este procedimiento es establecer los estándares mínimos y los requerimientos exigidos a la hora de otorgar subvenciones para proyectos, asistencia sanitaria, becas para las investigaciones, y ayudas benéficas a organizaciones fuera de los Estados Unidos conforme a las Políticas Corporativas.

- Política de Privacidad. Esta política tiene por objeto transmitir la importancia del respeto a la privacidad y el procedimiento a seguir por los distintos departamentos de MSD España, para permitir el ejercicio de todos los derechos en esta materia de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos.

La compañía dispone de una herramienta para analizar trimestralmente datos atípicos o que podrían suponer riesgos potenciales para la compañía. Se establece un plan de acción para cada uno de ellos y se hace seguimiento por el Comité de compliance. Tanto los datos atípicos como su correspondiente plan de mitigación y posterior seguimiento son reportados dentro de la organización.

La calidad de los resultados medidos, el nivel de engagement y los riesgos cubiertos a través de esta herramienta interna por MSD España están por encima de los resultados alcanzados por el Grupo. No han sido detectados a la fecha ningún caso de corrupción ni soborno.

MSD España además de estar sujeta a la legislación española, y, en particular, a la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales, cuenta con políticas internas que vigilan procesos

financieros como por ejemplo la adecuada aprobación de pagos bancarios. Hasta la fecha MSD España no ha recibido ninguna sanción en materia de blanqueo de capitales.

Tal y como aparece publicado en el informe de transparencia reportado a Farmaindustria, el importe de aportaciones y donaciones asciende aproximadamente a 3 millones de euros (-0,9 millones de euros vs 2018). Teniendo en cuenta el volumen de gastos de MSD España podemos concluir que esta cifra no es material.

Por último, es importante mencionar que MSD España está adherida al código Deontológico de Farmaindustria. En el cual se establece un compromiso por parte de la industria para promover el bienestar de los pacientes y una asistencia sanitaria de calidad llevando a cabo sus actividades según criterios éticos de profesionalidad y responsabilidad.

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

El respeto de los derechos humanos es una parte fundamental de nuestra misión de descubrir, desarrollar y suministrar productos y servicios innovadores que salvan y mejoran las vidas de las personas en todo el mundo.

Nuestra compañía tiene una serie de políticas globales sobre la protección de los derechos humanos, como nuestra política global de Derechos humanos y nuestra política de Recursos humanos.

A través de nuestras políticas y el código de conducta, intentamos prevenir o mitigar las prácticas contrarias a los derechos humanos que están directamente relacionadas con nuestras operaciones, productos o servicios.

Utilizamos nuestro Código de conducta para socios comerciales para comunicar nuestras expectativas a los proveedores y socios externos. El Código se basa en nuestro propio Código de conducta, así como en los Principios de la industria farmacéutica de la Iniciativa de cadena de suministro farmacéutica para la gestión responsable de la cadena de suministro y los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esperamos estándares adecuados de conducta y respeto por los derechos humanos y laborales, de manera consistente con los nuestros, de nuestros proveedores, contratistas, proveedores y socios.

La ética y la transparencia son los pilares de nuestra reputación. La base de nuestra estrategia es nuestro compromiso inquebrantable con nuestros valores de ética e integridad. Nos esforzamos para asegurarnos de que cumplimos nuestras propias normas estrictas todos los días.

Como compañía ética y transparente, MSD España publica información financiera y de responsabilidad corporativa a través de su página web, los medios de comunicación y directamente con las audiencias de interés.

Un ejemplo de ello es que según el último informe "Transparencia sobre el compromiso social y ético de las empresas farmacéuticas en la web en España", de la Fundación Compromiso y Transparencia, realizado en 2017, MSD España fue reconocida como una de las dos empresas farmacéuticas más transparentes del sector al publicar en su web los datos sobre los tres indicadores relacionados con el acceso a los medicamentos: estrategia/políticas, posicionamiento sobre las patentes y política de precios.

Algunas de las iniciativas más destacables en el área de Responsabilidad Social Corporativa para la difusión y formación, son las siguientes:

- Apoyo a asociaciones de pacientes: MSD España mantiene un compromiso desde hace más de 20 años con las organizaciones de pacientes que desarrollan una labor sociosanitaria en defensa de los pacientes, sus cuidadores y allegados. Fruto de este compromiso, nació en 2012 la web www.msdsalud.es , para ofrecer información rigurosa avalada científicamente y apoyada por las organizaciones de pacientes a todas las personas interesadas en temas de salud.

- Empresa Responsable con el VIH: MSD España desde 2017 forma parte de la iniciativa "Empresas responsables con el VIH y el sida en España" impulsada por la Coordinadora "Trabajando en Positivo", para reducir el estigma y la discriminación asociada a la enfermedad que afecta a quienes conviven con el VIH.

- Miembros fundadores de Forética: MSD España es socio promotor de Forética desde el año 2000 y asumió la presidencia de 2008 a 2010. Forética es una asociación de empresas centradas en el liderazgo responsable con presencia en España y Latinoamérica, que busca fomentar la integración de los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de empresas y organizaciones.

- Curso Solidario en Obstetricia y Neonatología "Avanzando Juntos" del Hospital 12 de Octubre: MSD España apoya desde el año 2009 el Curso Anual "Trabajando Juntos", una iniciativa de aprendizaje continuo para ginecólogos y matronas, organizada por el Hospital 12 de Octubre (Madrid). Este curso tiene un doble objetivo, académico y de apoyo, y todos los beneficios obtenidos se destinan a dos proyectos para prevenir la muerte materna desarrollados por la ONG África Directo, en Uganda y Camerún.

- Investigación y sensibilización sobre enfermedades raras: MSD España colabora con varias asociaciones para apoyar y favorecer la investigación y la sensibilización sobre enfermedades raras.

No se ha recibido ninguna denuncia ni se ha detectado ningún caso de vulneración de los derechos humanos en MSD España, por tanto, se puede concluir que el riesgo es mínimo ya que tenemos mecanismos para evitar incluso que nuestros proveedores realicen prácticas no respetuosas de los derechos humanos. Los proveedores de MSD España deben estar comprometidos con los derechos humanos y la compañía incluye en los contratos la opción de auditarles como garantía de este y otros compromisos.

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

Compromiso con el desarrollo sostenible

MSD España tiene un fuerte compromiso con la Responsabilidad Corporativa que se materializa en la colaboración con una serie de organizaciones sin ánimo de lucro con un marcado carácter social.

Voluntariado Corporativo: MSD España participa en el programa global *MSD Gives Back* por el que cada empleado tiene 40 horas remuneradas de trabajo al año para realizar tareas de voluntariado, ya sea de manera individual o en actividades organizadas por la compañía. En los últimos años MSD España ha colaborado con diversas ONG locales, como:

- Fundación Down Madrid: participación en varios talleres de jardinería y cocina.
- Asociación Mensajeros de la Paz: colaboración con el comedor social, el banco solidario y el ropero en su sede del Pozo del Tío Raimundo (Madrid), así como con la campaña de recogida de materiales escolares para la "Vuelta al Cole".
- Asociación Amigos de los Mayores: acompañamiento de personas en situación de soledad a visitar centros de exposiciones.
- Federación Trabajando en Positivo: participación en talleres de empleo para mejorar las condiciones de inserción laboral de personas con VIH.
- Fundación Juan XXIII Roncalli: participación en programas de integración y deporte con personas con discapacidad intelectual.

Campañas de Donación de Sangre: MSD España participa en Campañas de Donación de Sangre desde 2004 con el Centro de Donación de sangre de Cruz Roja Madrid. Durante estos 15 años se han organizado dos jornadas de donación al año en nuestras oficinas, para facilitar así la participación de los empleados.

Los empleados están involucrados en otras labores de ayuda social y recaudación de fondos de manera individual y en iniciativas destinadas al ahorro de agua, energía y papel.

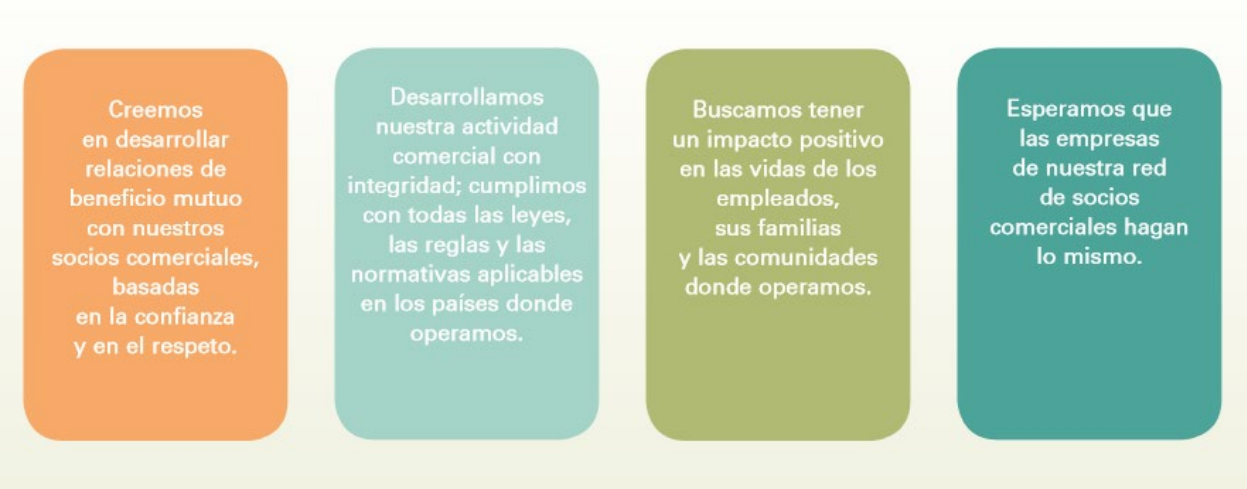
Proveedores

Creemos que el rendimiento de nuestros proveedores tiene un impacto directo en la calidad de sus productos y servicios. Por tal razón, seleccionamos proveedores basados en calidad, servicio y valor.

MSD España se compromete a aplicar y a acatar los principios éticos, sociales y medioambientales más exigentes de manera sostenible en todas sus actividades comerciales.

En este sentido, MSD España hace todo lo posible por operar comercialmente con personas y organizaciones que compartan nuestro compromiso con los estándares éticos más altos y que actúen de manera responsable en términos sociales y medioambientales.

Para reforzar los estándares con los que estamos comprometidos, Merck & Co. elaboró un Código de conducta para socios comerciales basado en los Principios de la industria farmacéutica de la Iniciativa de la cadena de suministros farmacéuticos (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI), los Diez principios del Pacto mundial de las Naciones Unidas y Nuestros valores y estándares.



Este Código de conducta para socios comerciales presenta los principios básicos para los socios que cooperan con MSD España. Tenemos en cuenta estos principios al seleccionar a nuestros socios comerciales y supervisamos su cumplimiento. Esperamos que todos nuestros socios comerciales se adhieran firmemente a estos principios y operen en total cumplimiento con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables.

- Los socios comerciales deberán garantizar los derechos humanos de los trabajadores y tratarlos con dignidad y respeto.

- Los socios comerciales deberán proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable.

- Los socios comerciales deberán operar de manera eficiente y respetando el medioambiente para minimizar el impacto negativo. Se recomienda a los socios que conserven los recursos naturales, que eviten el uso de materiales peligrosos siempre que sea posible y que participen en actividades de reutilización y reciclaje.

- Los socios comerciales utilizarán sistemas de administración para permitir mejoras continuas y el cumplimiento de las expectativas de estos principios.

- Los socios comerciales deberán desarrollar su actividad comercial con ética e integridad.

Antes de contratar y basado en el gasto y la tipología de servicio a prestar, se valora la necesidad de llevar a cabo las evaluaciones de riesgo y compliance en el ámbito financiero, de privacidad, ética y cumplimiento y corrupción.

Las respuestas de cada proveedor, cuando se realizan estas evaluaciones, se utilizan para juzgar si el proveedor tiene o no programas y / o procedimientos establecidos para abordar los riesgos potenciales de las deficiencias relacionadas con el trabajo y los derechos humanos entre otros.

La diversidad de proveedores es un proceso comercial proactivo con el objetivo de proporcionar a los proveedores diversos, acceso a oportunidades de compra para mejorar los ahorros en costes, la innovación y el valor de marca entre las diversas comunidades en las que hacemos negocios.

Trabajar con empresas pequeñas, diversas y poco representadas (proveedores diversos) crea comunidades más fuertes y economías locales y también mejora nuestra cadena de suministro, manteniendo beneficios tanto económicos como sociales. Sabemos que es importante que nuestra base de proveedores refleje la diversidad de nuestra base de clientes y que represente a las comunidades en las que vivimos y trabajamos y las economías en las que operamos.

Queremos brindar igualdad de oportunidades dentro de nuestro proceso de adquisición y garantizar que los proveedores diversos tengan acceso a las oportunidades de adquisición de MSD España en toda la cadena de suministro de la empresa. Para este fin, nuestra organización implementó un Programa de Diversidad de Proveedores formalizado en 2005 y ahora está adoptando una Guía de Diversidad e Inclusión de Proveedores asociada a nivel mundial, las cuales están alineadas con nuestros principios rectores de Inclusión, Desarrollo, Cumplimiento y Mejora Continua.

Si bien seguimos respetando los principios, políticas y directrices de adquisición más amplios de nuestro Grupo y cualquier otra norma nacional o internacional aplicable, y adoptando la filosofía de la mejora continua, nos esforzaremos por una cadena de suministro que sea diversa, inclusiva y que refleja los mercados a los que servimos y que son accesibles y eficientes para todos los proveedores con los que trabajamos.

En MSD España a finales en 2018 constaban como diversos un 40% de proveedores y en 2019 un 43%.

Consumidores

Las funciones de garantía de calidad se refieren al conjunto de sistemas de calidad que buscan asegurar que los productos comercializados por MSD España cumplen con los requerimientos de calidad exigidos por la normativa vigente y aseguran que el producto llega al cliente con todas las garantías. Las funciones de garantía de calidad no sólo se limitan a la calidad del producto, también en asegurarse de que el producto se distribuye al cliente en las condiciones adecuadas de acuerdo a su ficha técnica. Todas las incidencias son investigadas y se establecen acciones correctivas y preventivas para evitar la recurrencia.

En este sentido, cabe resaltar que MSD España cuenta con el Certificado de Buenas Prácticas de Distribución emitido por la autoridad sanitaria competente.

El área de Gestión de la Cadena de Suministro alinea los objetivos generales del Grupo con las distintas divisiones del Grupo (i.e. Producción y Calidad, Salud Humana e Investigación), así como con los socios externos. En este sentido, el objetivo de la Gestión de la Cadena de Suministro es garantizar el abastecimiento y entrega de productos a los clientes a tiempo, a través de la vinculación y optimización

de la cadena de suministro en su conjunto, el equilibrio entre la oferta y la demanda, y la integración de las partes para lograr una fuente de alimentación compatible y competitiva de la cadena, todo ello, permitiendo el crecimiento del negocio y el acceso del producto.

En el año 2019 se han vendido alrededor de 30 millones de unidades de producto y sólo se han recibido reclamaciones de calidad por un total de 315 unidades. El índice anual de unidades reclamadas en 2019 es 0,0010% (0,0016% en 2018).

Se analizan en detalle las reclamaciones de los productos que han recibido más de 10 reclamaciones al año o han presentado un índice de unidades reclamadas superior al 0,01% (igual al año 2018).

No se ha producido ningún recall de producto ni en 2018 ni en 2019.

El departamento de Farmacovigilancia Corporativa gestiona un sistema global para la recopilación, evaluación y notificación de informes de experiencias adversas que recibe nuestra empresa en todo el mundo.

De acuerdo con los requisitos reglamentarios globales, contamos con procedimientos escritos y formación asociada para proporcionar al personal de todo el mundo un proceso coherente y exhaustivo para identificar e informar los acontecimientos adversos que se pudiesen producir en asociación con el uso de nuestros productos.

La adhesión a estos procedimientos garantiza una monitorización precisa del perfil de seguridad de nuestros productos en investigación y comercializados en todo el mundo.

Además de la presentación de informes individuales de acontecimientos adversos a las autoridades regulatorias de acuerdo con los plazos globales y locales, también producimos informes de seguridad agregados de desarrollo y postcomercialización según lo exigen las regulaciones globales o las autoridades reguladoras locales, durante el tiempo que desarrollemos y comercialicemos un producto, para su presentación a las autoridades reguladoras.

Nuestros equipos de Gestión de Riesgos y Seguridad revisan la información sobre experiencias adversas recibidas de nuestros productos y determinan qué acciones deben tomarse.

Todos los empleados de MSD España reciben formación anual sobre nuestras políticas de Acontecimientos Adversos.

Información Fiscal

MSD España cuenta con una política fiscal corporativa que establece el modo de gestionar los asuntos fiscales aplicando buenas prácticas tributarias y actuando con transparencia. MSD España paga los impuestos de manera responsable para ello además contamos con los servicios de un asesor fiscal externo que nos mantiene actualizado y nos revisa y asesora en la presentación de diferentes impuestos.

- Impuestos sobre beneficios en 2019 MSD España = 6.4 Millones de Euros (+39% vs 2018)
- Importe de las subvenciones recibidas en 2019 MSD España = 0€
- Beneficio del ejercicio 2019 de MSD España = 25.1 Millones de Euros (+5.9% vs 2018)

INDICE DE INDICADORES

Cuestiones de ámbito general	Pág	Razones omisión
102-1 Nombre de la compañía	3	n/a
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	6	
102-3 Ubicación de la sede	6	
102-4 Ubicación de las operaciones	6	
102-6 Mercados servidos	6	
102-7 Tamaño de la organización	6	
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5	
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	10-11	
102-42 Identificacin y selección de grupos de interés	6	
102-47 Lista de temas materiales	3	
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	4	
102-55 Índice de contenidos GRI	36	
Información sobre cuestiones medioambientales	**Pág**	**Razones omisión**
102-11 Principio o enfoque de precaución	12	La actividad de MSD no tiene impacto en áreas protegidas, por lo que no toma medidas específicas de preservacion o restauracion de la biodiversidad
302-1 Consumo energético dentro de la organización	15	
302-4 Reducción del consumo energético	14	
305-1 Emisiones directas de GEI	14	
306-2 Residuos por tipo y método por eliminación	15	
Información sobre cuestiones sociales	**Pág**	**Razones omisión**
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	24	n/a
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	21	
201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	19	
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotacion del personal	22	
401-3 Permiso parental	19	
401-2 Beneficios para empleados	18	
403-2 Tipos de accidentes y frecuencia	24	
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	24	
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados	24	
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	23	
405-2 ratio de salario base y de la remuneracion de mujeres frente a hombres	22	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	25	
Remuneracion media de los consejeros	n/a	

Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno	Pág	Razones omisión
102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	26-29	n/a
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	26	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	29	
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	28	
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	28	
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	29	
Información sobre el respeto de los derechos humanos	**Pág**	**Razones omisión**
102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	30	La actividad de MSD no presenta riesgos de vulneracion de los Derechos Humanos
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	26	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	n/a	
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	31	
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso	31	
Información sobre la sociedad	**Pág**	**Razones omisión**
413-1 Operaciones con participación en la comunidad local	32	n/a
102-9 Cadena de Suministro	32-34	
308-1 Evaluación ambiental de proveedores	32-34	
414-1 Evaluación social de proveedores	32-34	
416-1 Evaluacion de los impactos de salud y seguridad de productos o servicios	35	
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos	35	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	35	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno Impuestos sobre beneficios pagados	35	

DNV·GL

DECLARACIÓN Auditoría Independiente – EINF

Emitida por DNV GL Business Assurance España S.L.

DNV GL BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, S.L.U. ha realizado la auditoría independiente de evaluación del Estado de Información No Financiera (EINF) correspondiente al ejercicio 2019, descrito en el informe "ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2019" elaborado según Ley 11/2018, por la entidad:

MERCK SHARP & DOHME DE ESPAÑA S.A.

sita en Josefa Valcárcel, 38, 28027 Madrid, España.

Criterios de evaluación:

- Adecuación de políticas aplicadas a cuestiones no financieras, incluyendo los procesos de diligencia debida aplicados
- Pertinencia de los indicadores no financieros utilizados en relación a las políticas definidas; adecuación de estos indicadores a marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia
- Comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad de una selección de indicadores clave de resultados no financieros
- Sistemática implantada de gestión de riesgos no financieros.

Alcance: MERCK SHARP & DOHME DE ESPAÑA S.A.

Opinión modificada:
Basado en los procedimientos seguidos en la auditoría y en las evidencias que hemos obtenido, excepto por los posibles efectos de la omisión de información descrita en el párrafo "Fundamento de la opinión modificada", en nuestra opinión no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de MERCK SHARP & DOHME DE ESPAÑA S.A. correspondiente al ejercicio 2019, no sea una representación fiel del desempeño de la empresa en materia de responsabilidad social, en lo relativo a cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal, incluida la gestión de la igualdad, la no discriminación y la accesibilidad universal, los derechos humanos, lucha contra la corrupción y el soborno y la diversidad.

Fundamento de la opinión modificada:
EL EINF de MERCK SHARP & DOHME DE ESPAÑA S.A. no incluye la información referente a la remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción.
Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para esta opinión modificada.

Place and date:
Barcelona, 26 mayo 2020

DET NORSKE VERITAS * 1864 *

For the issuing office:
DNV GL – Business Assurance España S.L.
Gran Via de les Corts Catalanes, 130-136,
Pl. 9, 08038 – Barcelona, Spain

Ricardo Álvarez Muiña
Operations Manager – Assurance Iberia