



Merck Sharp & Dohme de España, SA

**ESTADO DE INFORMACIÓN NO
FINANCIERA**

2020

Índice de contenidos

Acerca de este informe	pág. 3
MSD España	pág. 7
Información sobre cuestiones medioambientales	pág. 15
Información sobre cuestiones sociales	pág. 22
Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno	pág. 36
Información sobre el respeto de los derechos humanos	pág. 41
Información sobre la sociedad	pág. 44
Índice de Indicadores GRI	pág. 50

Acerca de este informe

El Consejo de Administración de Merck Sharp & Dohme de España S.A. (en adelante, MSD España), formula el siguiente Estado de Información no Financiera de conformidad con la Ley 11/2018, por la que se modifica el código de comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

El Grupo tiene presencia en aproximadamente 140 países y la sociedad dominante es Merck & Co. Inc. (en adelante Merck & Co.), con domicilio social en Kenilworth, EE. UU. Las entidades filiales se distribuyen por región y por función: fabricantes o distribuidoras. MSD España es una sociedad comercializadora dependiente de Merck& Co.

El Grupo ha realizado una separación por áreas terapéuticas de sus productos durante el ejercicio 2020, y para una serie de áreas, ha decidido realizar una operación de escisión parcial en junio 2021, en virtud de la cual estos productos y toda la rama de actividad asociada a la venta y distribución de los mismos, se realizará por una compañía distinta, llamada, en el caso de España, Organon Salud, S.L.

Esta sociedad no es de nueva creación, sino que se ha utilizado una de las sociedades existentes que dependían de MSD España hasta el momento, Laboratorios Biopat, en la que se ha realizado únicamente un cambio de denominación.

Las áreas terapéuticas que se traspasan en bloque a causa de la escisión a Organon Salud son Salud de la Mujer, Biosimilares y Legacy Brands. La separación tiene como finalidad la creación de una compañía independiente de Merck & Co en 2021.

La Oficina de Responsabilidad Corporativa (Merck & Co.), que apoya la estrategia comercial de la empresa, es responsable de publicar el informe anual de responsabilidad corporativa que cubre las operaciones globales de nuestra empresa. (<https://www.msdrresponsibility.com/>).

Asimismo, queremos resaltar que la Oficina de Responsabilidad Corporativa, trabaja con unidades de negocios y áreas funcionales para integrar nuestros principios de responsabilidad corporativa en las políticas, estrategias y prácticas de negocios, y lleva la voz de las partes interesadas externas a los procesos de toma de decisiones.

Previa a la elaboración del informe se ha realizado un **análisis de materialidad**. A raíz de este análisis se han determinado los indicadores más relevantes y a través del Estado de Información No Financiera se busca dar una respuesta amplia y comprensible a los temas que resultaron de relevancia crítica para la entidad y sus grupos de interés.

Comprender y priorizar las cuestiones de responsabilidad corporativa que son más importantes para nuestro negocio y nuestros grupos de interés externos, nos permite centrarnos en las cuestiones correctas e informar sobre ellos de manera efectiva.

La matriz de materialidad que se muestra a continuación representa las cuestiones que las partes interesadas internas y externas han identificado como que tienen un impacto financiero, operativo o de reputación significativo en la empresa, e ilustran dónde nuestra empresa puede tener un impacto significativo en la sociedad y el medio ambiente.

		Media	Alta	Muy alta	
Importancia para los stakeholders			. Ensayos clínicos	. Etica y compliance . Seguridad y calidad producto . Ventas y marketing responsable	Muy alta
	. Medioambiente		. Derechos humanos . Suministro . Transparencia	. Diversidad e inclusion	Alta
			. Retención y desarrollo del talento . Innovación digital	. Salud y bienestar de los empleados	Media
		Importancia para MSD			

Con este informe, hemos tratado de proporcionar una visión integral de cómo opera nuestra empresa, y nos hemos centrado en lo que es más importante para el éxito de nuestro negocio, así como a nuestros accionistas externos.

Los indicadores clave no financieros que hemos utilizado en el presente Estado de Información No Financiera, son los generalmente aceptados y siguen la normativa esencial de Global Reporting Initiative (GRI).

Este informe se hace público y accesible a través de la página web (www.msd.es)

Carta Presentación Ana Argelich

"Nuestros valores son el corazón de la Compañía; marcan todo lo que hacemos y guían nuestras decisiones y acciones, al tiempo que constituyen la base para la confianza de nuestros partners, clientes y la sociedad en su conjunto".



En MSD trabajamos por salvar y mejorar las vidas de las personas. Éste compromiso se ha mantenido inalterable a lo largo de nuestros 128 años de historia y de los más de 50 años de presencia en España. Una responsabilidad que demostramos diariamente, no solo descubriendo y desarrollando importantes medicamentos y vacunas que ayuden a resolver los problemas de asistencia sanitaria en el mundo, sino también siendo una Compañía socialmente responsable y comprometida con el entorno y con la sociedad.

En esta memoria de nuestra Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en España se recoge el trabajo realizado por la Compañía en este campo, mostrando los hitos conseguidos en el último año y cada una de las actividades que nos han permitido seguir a la vanguardia de la industria farmacéutica. Iniciativas coherentes con nuestro compromiso y con nuestros objetivos.

En este sentido, nuestra misión es salvar vidas y para ello trabajamos. Así, en MSD España hemos sido partícipes en aproximadamente el 80% de los estudios de investigación de nuestra Compañía a nivel global gracias, sin duda, al gran nivel de nuestro sistema sanitario y a los grandes profesionales de la salud e investigadores que lo conforman.

Todo ello no hubiese sido posible sin la colaboración de nuestros partners y agentes implicados en el sector. Porque para nuestra Compañía, la colaboración es indispensable para seguir avanzando.

Mejorar la calidad de vida de las personas, la ética e integridad, la innovación, el acceso a la salud y la diversidad y el trabajo en equipo son algunos de los principios que nos permiten entender y atender mejor a las necesidades de los pacientes, profesionales sanitarios, empleados y la sociedad en su conjunto. Todo ello, teniendo como eje vertebrador la apuesta por la diversidad y la inclusión en todos los ámbitos.

Antes de terminar, me gustaría agradecer a todos los que forman parte de MSD su trabajo, compromiso y dedicación. Porque nuestros empleados son la pieza angular de nuestra Compañía. Gracias a ellos y la colaboración es posible que nuestra Compañía siga creciendo y consiguiendo que la ciencia avance en beneficio de las personas.

Un cordial saludo,
Ana Argelich

Objetivos y Modelo de negocio de la organización

La filial del Grupo en España, MSD España, se creó en 1968 y su actividad principal consiste en la comercialización de productos farmacéuticos fabricados por otras empresas del Grupo y presta servicios de alto valor añadido para los pacientes, enfocados en la mejora de problemas de salud.

La Sociedad está integrada en el Grupo MSD, siendo Merck & Co. la sociedad dominante. El Grupo de consolidación está compuesto por las sociedades dependientes: Merck Sharp & Dohme de España, S.A., Laboratorios Frosst, Laboratorios Biopat, Laboratorios Abelló, Laboratorios Chibret, Desarrollos Farmacéuticos y Cosméticos y Schering Plough.

MSD España, con sede en Josefa Valcárcel 38, Madrid, compra producto terminado a las entidades del Grupo, que actúan como centros proveedores. Las funciones de MSD España son las propias de una entidad distribuidora de riesgo limitado. Los proveedores de productos terminados pueden variar según la línea de producto y la región, sin embargo, las características básicas son las mismas a nivel mundial. Dichos productos terminados son vendidos a MSD España para su posterior reventa en España.

En MSD España creemos que nuestra responsabilidad como compañía comienza por pensar, ante todo, en los pacientes y ponernos en el lugar de aquellos que utilizan y se benefician de nuestros medicamentos y servicios innovadores. Creemos que actuar de una manera responsable, a largo plazo, es la mejor manera de conseguirlo.

MSD España cuenta con vacunas y productos de venta con receta en áreas terapéuticas clave como oncología, enfermedades cardiovasculares, diabetes, hepatitis C, inmunología, salud de la mujer y enfermedades infecciosas.

Principales datos de 2020:

- Cifra de Negocio (en millones de €): 748 (- 7,77 %)
- Cuota de Mercado: 5,1%
- Posición: Tercera

A nivel mundial, invertimos millones de dólares en investigación para encontrar medicamentos que ayudan a mejorar la vida. (<http://www.msd.es/productos/productos-de-prescripcion.xhtml>).

Nuestra cartera de vacunas que incluye productos para niños, adolescentes y adultos, ha ayudado a prevenir diversas enfermedades, que hoy en día son poco frecuentes, como el sarampión y las paperas, y enfermedades que nunca se pensó que fueran evitables, como el herpes zoster y el cáncer cervical.

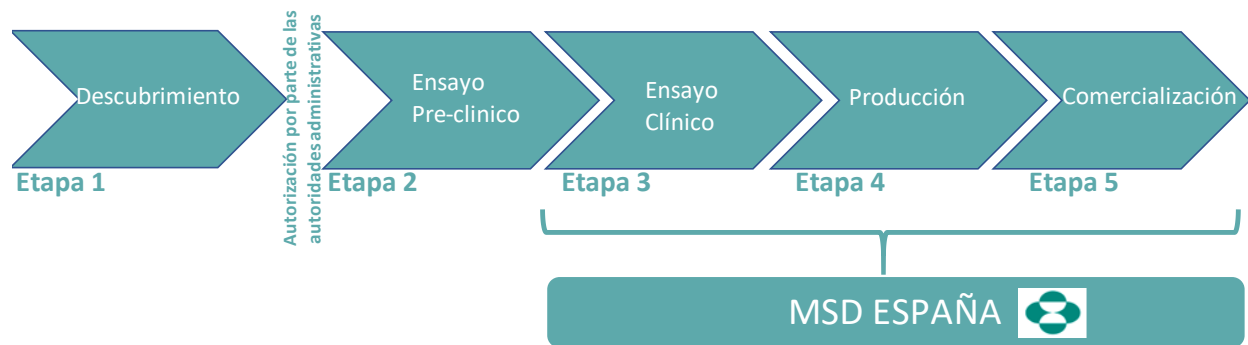
Visión: Nuestra visión es marcar la diferencia en la vida de las personas en todo el mundo, a través de medicamentos innovadores, vacunas y productos de salud animal. Estamos comprometidos con ser el primer grupo biofarmacéutico dedicado a la investigación intensiva y en brindar innovaciones y soluciones para el presente y el futuro.

Misión: Descubrir, desarrollar y proporcionar productos y servicios innovadores que salvan y mejoran vidas en todo el mundo.

Valores: los valores de la compañía están impulsados por el firme deseo de mejorar la vida de las personas, alcanzar la excelencia científica, operar con los más altos estándares de ética e integridad, ampliar el acceso a sus productos y emplear personal diverso que valore la colaboración. Estos son nuestros valores:

- Aspiramos a mejorar la salud y el bienestar de las personas y animales en todo el mundo, y ampliar el acceso a nuestros medicamentos y vacunas.
- Trabajamos para crear un ambiente de respeto mutuo, inclusión y responsabilidad.
- Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad.
- Nuestra investigación se guía por el compromiso para mejorar la salud. Nos esforzamos por identificar y satisfacer las necesidades de los pacientes a través de la innovación continua.

El siguiente gráfico muestra la cadena de valor del Grupo farmacéutico Merck & Co., y la posición de MSD España.



Se puede concluir que en el sector farmacéutico la elaboración del producto supone un largo ciclo de desarrollo que conlleva funciones muy especializadas y de alto valor añadido, por lo que es un sector en el que el riesgo de I+D es alto, ya que en numerosas ocasiones el producto se queda en la fase de ensayos, conllevando una pérdida a la compañía por la imposibilidad de lanzar el medicamento al mercado.

Los consumidores finales de MSD España son los pacientes, que utilizan los medicamentos comercializados y distribuidos por la compañía.

MSD España suministra sus productos a los consumidores, a través de empresas distribuidoras farmacéuticas (mayoristas) y también de manera directa a hospitales. En este sentido, son los distribuidores los encargados de repartir a diferentes puntos, como pueden ser oficinas de farmacia independientes u hospitales. Los distribuidores mayoristas asumen la responsabilidad plena de sus pedidos hasta su distribución.

Alianzas estratégicas

Adicionalmente, MSD España promueve y participa en colaboraciones público-privadas para impulsar la investigación y el avance científico. MSD España firmó en 2008 un acuerdo con la Junta de Andalucía y la Universidad de Granada para el establecimiento del Centro de Excelencia en Investigación de Medicamentos Innovadores de Andalucía, la Fundación MEDINA, con personal investigador de primera línea que participa en proyectos punteros de I+D+i, tanto a nivel nacional como europeo e internacional.

Desarrolla actualmente programas de investigación en nuevos fármacos para enfermedades infecciosas (incluidas tuberculosis y enfermedades parasitarias), oncología y enfermedades neurodegenerativas, así como para la identificación de nuevos biomarcadores metabólicos.

La Fundación MEDINA es centro de referencia a nivel mundial en el descubrimiento de nuevos fármacos, a partir de productos naturales de origen microbiano. Además, MEDINA, es uno de los centros de cribado de alta capacidad de la nueva red europea EU-OPENSREEN-ERIC, reconocida en marzo de 2018 por la Comisión Europea como Infraestructura de Investigación Europea (ERIC).

MSD España es patrono de la Fundación para la Innovación y la Prospectiva en Salud en España (FIPSE), entidad privada de investigación sanitaria y de tipo social, cuyo objetivo es la búsqueda de soluciones innovadoras a los problemas y necesidades reales de los sistemas de salud, con incidencia directa en las personas y en la sociedad en su conjunto. El Patronato de la Fundación está presidido por el Ministerio de Sanidad, con representación paritaria de éste, del Instituto de Salud Carlos III y de la industria farmacéutica innovadora, incluyendo MSD España.

MSD España promueve la excelencia en la formación médico-científica. Uno de los más destacados ejemplos ha sido la creación, en 2014, de la Cátedra Extraordinaria de Salud, Crecimiento y Sostenibilidad MSD-UIMP, junto con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP), y cuya actividad se mantuvo hasta 2019. La Cátedra fue un observatorio europeo de referencia sobre políticas y sistemas de salud en el que analizar la incorporación de la innovación de manera sostenible. A través de la misma, se organizaron más de 50 eventos, incluyendo encuentros informativos y formativos, con la asistencia de más de 1.800 profesionales sanitarios y la intervención de 200 expertos nacionales e internacionales del mayor nivel, como el investigador Thomas Südhof, Premio Nobel de Medicina en 2013.

Otro proyecto destacado de colaboración con universidades españolas ha sido el Proyecto “MSD Innovando Juntos”, activo durante los años 2018 y 2019. Varias universidades españolas participaron en este proyecto de colaboración, como la Universidad de Sevilla, la Universidad de Málaga o la Universidad de Extremadura. Fue un modelo de cooperación público-privada, que facilitaba la colaboración entre la administración, las universidades y las empresas relacionadas con el sector de la tecnología. El objetivo era buscar soluciones tecnológicas para diferentes retos de salud, definidos por sociedades científicas, asociaciones de pacientes y expertos multidisciplinares.

MSD está interesada en seguir realizando colaboraciones de esta índole, buscando la colaboración entre los distintos agentes, la excelencia y el apoyo formativo para los profesionales sanitarios.

MSD España participa en más del 80% de los estudios de investigación de la empresa a nivel global.

MSD España sigue siendo la primera subsidiaria europea de MSD, por el volumen de estudios para el registro de los medicamentos.

MSD España es la subsidiaria que ocupa el primer puesto europeo en número de ensayos clínicos, con un crecimiento del 23%

MSD España participa en 118 ensayos en Fase I y Fase II-III

Responsabilidad Social Corporativa

Uno de los programas de Responsabilidad Social Corporativa de MSD, más destacable es el *MSD para las Madres*. Nuestro proyecto global de más de 10 años de duración y 500 millones de dólares a nivel mundial, cuyo objetivo es reducir las muertes relacionadas con el embarazo y el parto. Haciendo uso de nuestra experiencia científica y comercial y de nuestros recursos financieros, trabajamos para garantizar que las mujeres tengan acceso a dos de los medios más importantes para poner fin a las muertes maternas prevenibles: la asistencia sanitaria materna de calidad y los métodos anticonceptivos modernos.

Desde su lanzamiento, en 2011, *MSD para las Madres* ha ayudado a más de 13 millones de mujeres a nivel mundial de más de 48 países de todo el mundo, contribuyendo así al esfuerzo global para salvar las vidas de las mujeres, mejorar los sistemas de salud y cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Además, *MSD para las Madres*, colabora con otras iniciativas centradas en la salud maternal, como la celebración desde que comenzó, hace cuatro años, de la *Safe Motherhood Week Europe*, el primer acontecimiento anual que se centra en mejorar la atención materna en Europa.

The infographic features a teal header with three columns of statistics. Below the header is a photograph of a woman in profile, looking towards the right, with decorative floral patterns overlaid on the image.

200+	13M	68M
more than 200 collaborators	women reached with healthier pregnancies & safer deliveries	people reached through improved access to quality facilities

We have supported more than 100 programs in nearly 50 global sites around the world.

Actividad Divulgativa

MSD España promueve el acceso a la información a profesionales sanitarios y pacientes. Dos son los principales exponentes del compromiso de MSD con el acceso a la información de calidad, independiente y no sesgada: el *Manual MSD*, editado por primera vez en 1899; su edición para el público general, publicada en 1997; y su versión online; junto con *MSD salud* (www.msdsalud.es), el portal de MSD España para pacientes, cuidadores y ciudadanos en general, creado con el objetivo de satisfacer las necesidades informativas y formativas de quienes se acercan a internet preocupados por su salud o por mantener una vida sana y que quieren contar con una fuente de información fiable.

Además, a través del área de acceso restringido solo para profesionales de www.msd.es, MSD España ofrece a médicos, enfermeros y farmacéuticos, contenidos y servicios de información y formación relevantes para su práctica clínica, avalados por sociedades científicas y promoviendo acuerdos con compañías editoriales e instituciones sanitarias.

Análisis de Riesgos

La Dirección de MSD España ha establecido un proceso para garantizar un enfoque completo de toda la compañía para evaluar el riesgo en las áreas principales y destaca los siguientes riesgos y planes de mitigación:

- Responsabilidad y reputación. Riesgos que pueden afectar el bienestar de la empresa, sus empleados, clientes, pacientes, comunidades o reputación como consecuencias de la utilización de las redes sociales de forma que no se cumple con los requisitos legales y reglamentarios.

MSD España tiene una política para educar y formar sobre el uso adecuado de información corporativa en redes sociales.

- Riesgo de corrupción y soborno. No prometemos, ni ofrecemos, ni pagamos, ni pedimos ni aceptamos nada de valor, ni damos la apariencia que hacemos, para influir indebidamente en las decisiones o acciones con respecto a nuestro negocio.

Este riesgo está mitigado en el caso de MSD España a través de varias iniciativas entre ellas la declaración de conflicto de intereses, el cálculo del Fair Market value y otras herramientas de control. La compañía cuenta con un plan de Compliance

con sistemas de gobierno activo y monitorización cercano. Además, mantenemos una constante formación y comunicación.

- Riesgo Anti-trust and Competition. Es decir, entrar en acuerdos formales o informales con competidores, clientes o proveedores que podrían limitar el comercio o excluir a otros de competir. Los problemas antimonopolios pueden surgir tanto de las apariencias como de la realidad.

MSD España mitiga este riesgo promoviendo que, tanto en las palabras como en las acciones, se promueva la elección del cliente, las relaciones comerciales positivas y las prácticas comerciales justas. Tenemos un plan de formación y comunicación para crear conciencia.

MSD España no ha recibido ninguna sanción por prácticas anticompetitivas.

- Riesgos en operaciones y seguridad cibernética que pueden afectar nuestra capacidad para alcanzar objetivos comerciales.

Este riesgo está controlado a través del Business Continuity plan, actualizado en noviembre de 2020 y de la política de privacidad.

El objetivo del proceso de gestión de riesgos, es proporcionar un proceso continuo para identificar, evaluar y para monitorizar el riesgo y las medidas de mitigación acordadas. Además, en el caso de que un riesgo se materialice en un incidente, el proceso de gestión del riesgo garantiza la implementación de planes de continuidad de negocios y respuesta efectivos. Cuando se identifique un riesgo importante, se elevará a través del Comité de Dirección de la compañía al Consejo de Administración para su consideración.

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Merck & Co. es consciente de que vivimos en un mundo en constante cambio, en el que las distancias no suponen un límite, podemos alcanzar nuevos espacios gracias al desarrollo tecnológico y el equilibrio en los ecosistemas afectan directamente a la vida humana y animal, por lo que incorpora a su filosofía el principio de “One Health” en el que la salud humana, la salud animal y la salud de los ecosistemas constituyen tres pilares de una misma realidad.

En MSD España asumimos un Compromiso con el Medio Ambiente, Salud, Seguridad y Eficiencia Energética, enfocado a trabajar a favor de la sostenibilidad global y una mejor prevención de los riesgos en el trabajo, en MSD España asumimos un compromiso con el Medio Ambiente, Salud, Seguridad y Eficiencia Energética, que es acorde con la política preventiva, ambiental y energética de la compañía, y que se desarrolla en los siguientes aspectos:

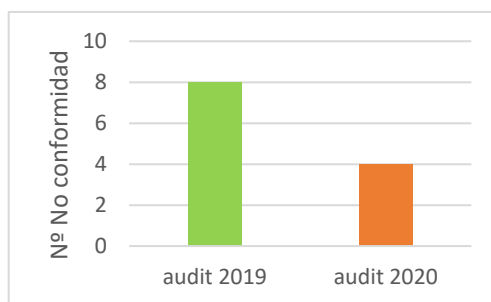
- Liderazgo en materia de seguridad, medio ambiente y eficiencia energética, proporcionando formación e información y disponiendo los recursos que para ello fuesen necesarios, creando y manteniendo un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros profesionales, contratistas e invitados, mitigando los riesgos de la gestión ambiental e implantando oportunidades de mejora para el sistema de gestión.
- Cumplimiento de los requisitos legales y corporativos de seguridad, medio ambiente y aspectos energéticos, que sean de aplicación por razón de la actividad desarrollada, así como los compromisos u obligaciones que la organización suscriba voluntariamente.
- Esfuerzo continuo de mejora de los indicadores y de las condiciones de protección de las personas, bienes y medio ambiente, conservación de los recursos naturales y energéticos estableciendo objetivos para conseguirlo, fomentando una cultura de excelencia en base a la integridad, la responsabilidad, la colaboración y la participación de todos.
- Las responsabilidades en dichas materias son inseparables de cada tarea que se realice. Cada uno de nosotros debemos asumir la responsabilidad de trabajar con seguridad y evitar o minimizar las consecuencias ambientales derivadas de la actividad, en base a su formación y a las instrucciones recibidas, haciendo un uso eficiente de las fuentes de energía y recursos naturales. Este Compromiso debe ser

conocido por todos los empleados y contratados, y también está a disposición de las visitas.

- Mantener y fomentar la integración de la seguridad, medio ambiente y eficiencia energética en la gestión global de la empresa y en el conjunto de actividades y decisiones de cada área, afectando a todos los niveles jerárquicos de la empresa, involucrando a las partes interesadas.
- La información y comunicación sobre el desempeño de EHS debe ser actual, transparente y adecuada a las necesidades y expectativas de las partes interesadas y grupos de influencia.
- Mantener los procesos para la participación y consulta de los trabajadores, a través de los representantes de los trabajadores, en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- La información para alcanzar los objetivos y las metas debe estar disponible para las partes interesadas pertinentes.
- El apoyo de la dirección es clave para la adquisición de productos y servicios energéticamente más eficientes durante el diseño y el uso de las instalaciones, de modo que el desempeño energético mejore continuamente.

Este Compromiso nos hizo establecer como objetivo medioambiental para 2020 obtener en la auditoría anual de ISO 14001 en 2020 un 20% menos de No Conformidades que en 2019.

En 2019, como resultado de la auditoría de MSD, se obtuvieron 8 No Conformidades menores. En la primera auditoría de mantenimiento de la certificación ISO 14001, celebrada a finales de septiembre de 2020, se obtuvieron 4 No Conformidades menores, lo que refleja el trabajo realizado por el equipo de Environmental Health and Safety (EHS) para mejorar el desempeño ambiental de la organización.



Sin embargo, la excepcional situación de pandemia sufrida desde marzo de 2020, ha alterado de manera significativa los resultados ambientales de 2020 que se exponen a continuación:

Consumos

En la siguiente tabla aparecen los consumos de las oficinas de MSD España del año 2018 al año 2020:

Consumos	2018	2019	2020	comparativa 2018-2019 (%)	comparativa 2019-2020 (%)
Electricidad (kW/hora)	1.784.052	1.684.246	1.254.184	-6%	-26%
Agua (metros cúbicos)	6.396	6.938	4.839	8%	-30%
Gas Natural (kW/hora)	305.591	309.811	173,273	1%	-44%

Los datos obtenidos reflejan la situación de pandemia que hemos vivido durante 2020. Los datos de consumos en las oficinas de MSD respecto al año anterior, han disminuido considerablemente. Especialmente notable es el descenso en el consumo de gas natural, que ha descendido casi un 45%. Este descenso es debido a que el edificio permaneció cerrado durante casi tres meses, en los que la cocina estuvo sin actividad y no hubo que calentar el edificio.

Analizando los datos del consumo anual de cada recurso por la ocupación total anual del edificio, los datos que obtenemos se muestran en la tabla que se muestra a continuación:

Consumos	2019	2020	Comparativa 2019-2020 (%)
Electricidad (Kw/Hora)	304	769	153%
Agua (metros cúbicos)	1.5	3	100%
Gas Natural (Kw/hora)	56	105	88%

Es decir, el grado de ocupación del edificio tiene una relación directa con el consumo por persona.

Como se comentó en Memorias anteriores, en MSD España la electricidad que se emplea en el edificio tiene un origen 100% renovable, en consonancia con el objetivo global de la compañía. Todas las luminarias son LED, con sistemas de ajuste de intensidad, y el agua caliente sanitaria utilizada en uno de los dos edificios, es producida gracias a dos paneles solares térmicos.

La nueva normalidad ha conllevado incremento del teletrabajo, y es indudable que esta modalidad laboral, implica un impacto sobre el medio ambiente. Por este motivo, como objetivo para 2021, nos hemos propuesto identificar y concienciar a la plantilla sobre los aspectos ambientales del teletrabajo.

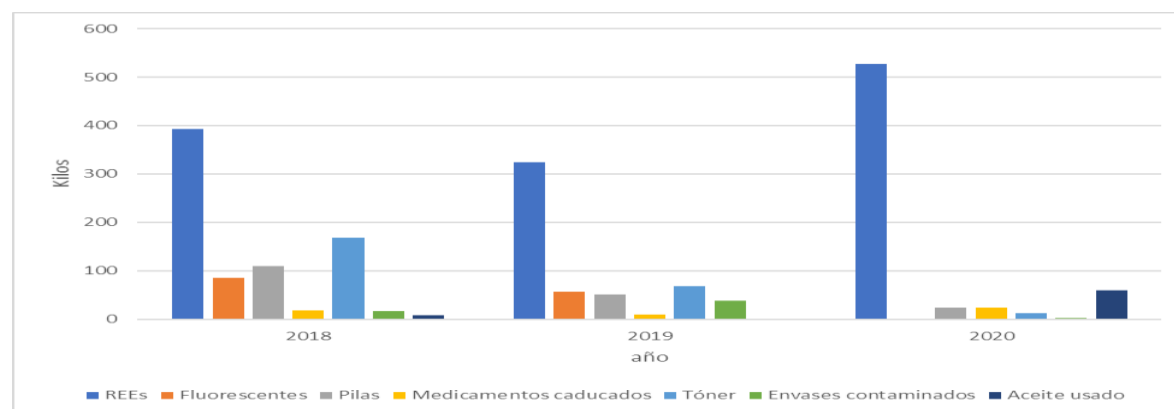
Residuos Generados

	2018 (Kg)	2019 (Kg)	2020 (Kg)	Comparativa 2018-2019	Comparativa 2019-2020
Papel	19813	20004	8969	1%	-55%
Papel confidencial	10135	3425	671	-66%	-80%
Poda	3320	3480	1760	5%	-49%
REEs	393	324	527	-18%	63%
Fluorescente	86	56	0	-35%	n/a
Pilas	110	51	24	-54%	-53%
Medicamentos caducados	18	9	24	-50%	167%
Tóner	168	68	12	-60%	-82%
Enváses contaminados	17	38	3	124%	-92%
Aceite usado	8	0	60	n/a	n/a
Pinturas y adhesivos	0	0	17	n/a	n/a
Residuos biosanitarios	0	0	20	n/a	n/a
Total	34068	27455	12087	-19%	-56%

Durante 2020, en MSD España, se gestionaron 12.087 kilos de residuos, lo que supone una reducción del 56% respecto a lo que se produjo el año anterior, debido al descenso en la actividad dentro del edificio.

El 95 % del porcentaje en peso de los residuos generados son residuos no peligrosos.



Las siguientes gráficas muestran la disminución de los residuos peligrosos, centrado principalmente en los residuos electricos y electrónicos (REE), fluorescentes, pilas y tóner.



Además, los medicamentos puestos a la venta en el mercado español por MSD España son gestionados a través de SIGRE (Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases). SIGRE es una entidad sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es garantizar la gestión ambiental correcta de los restos y envases de los medicamentos.

Emisiones a la atmósfera

Las emisiones de CO₂ que se producen en MSD, tiene como fuentes la climatización y el combustible empleado.

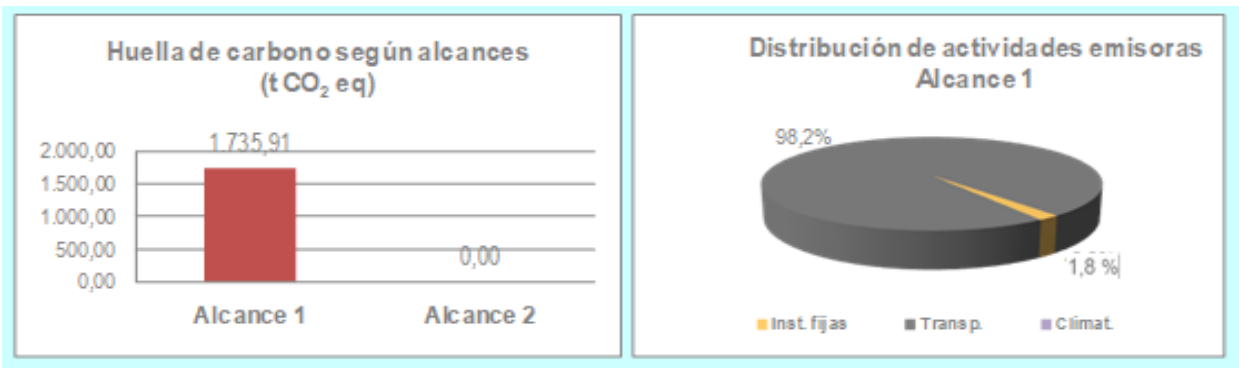
	 Tamaño flota (vehículos)	 Consumo combustible (litros)
2018	777	1.184.368
2019	797	1.231.288
2020	741	697.778

Las restricciones a las visitas a centros sanitarios debido a la situación de pandemia, han tenido gran impacto en el consumo de combustible fósil, que se ha visto reducido a la mitad. Por otra parte, el 98,2% de los gases de efecto invernadero, emitidos por MSD, proviene de los vehículos de la compañía.

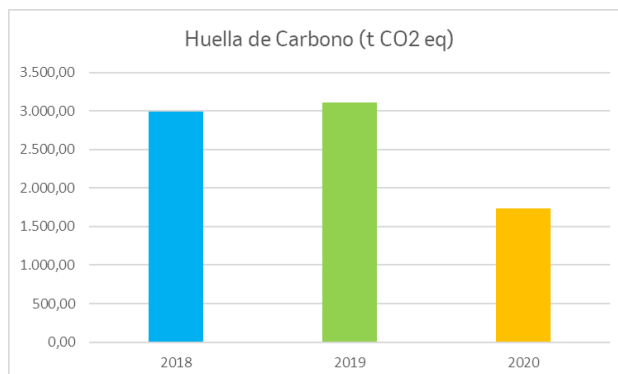
Huella de carbono

Durante 2020, no se han experimentado fugas de gases refrigerantes en MSD, por lo que toda la huella de carbono se debe a combustibles fósiles, ya que el 100% de la electricidad que se utiliza en MSD proviene de fuentes renovables.

La huella de carbono de 2020 ha alcanzado un valor de 1.735,9137 t CO₂ eq., lo que supone una reducción de casi el 80% respecto al 2019. Esta reducción de la huella de carbono se debe a tres factores diferentes: (1) la reducción en el número de visitas de los *customer facing roles*, (2) el incremento del teletrabajo y (3) como se comentó en informes anteriores, la Compañía tiene como objetivo hacer la transición paulatina de vehículos de diésel hacia gasolina o híbridos en nuestra flota de renting. Este descenso también corresponde al incremento de vehículos híbridos que forman parte de la flota de MSD.



La evolución de la huella de carbono de MSD en los últimos tres años ha sido:



INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES

En Merck & Co., el talento, la diversidad y la inclusión de nuestros empleados son la clave de nuestro éxito y son uno de los principales ejes de nuestra estrategia de responsabilidad corporativa.

En nuestro compromiso por seguir siendo una compañía líder en medidas que favorezcan el desarrollo de los empleados y que promuevan la conciliación e igualdad, desarrollamos medidas e iniciativas que fomentan una mejora continua, habiendo sido reconocidos tanto interna como externamente. Entre dichos reconocimientos podemos destacar el Informe Global sobre Igualdad de Género de Equileap, el Distintivo de Igualdad en la Empresa, Top Employer, Certificado Empresa Familiarmente Responsable (EFR), Charter de la Diversidad y Red Concilia.

Nos esforzamos cada día en seguir construyendo un mejor lugar para trabajar. Disponemos de un entorno de trabajo que se basa una política global de flexibilidad y conciliación laboral.

Como parte de nuestra misión, de mantener un ambiente de trabajo satisfactorio y productivo, encuestamos a todos los empleados de forma rutinaria para conocer sus perspectivas sobre el negocio y cómo respondemos a las necesidades de nuestra fuerza laboral global. La Encuesta de Voz, una encuesta de opinión de todos los empleados es nuestro medio principal de retroalimentación de los empleados.

MSD España adoptó una "Estrategia de escucha del empleado" para aprovechar mejor y responder a los comentarios de los empleados. La encuesta es un momento muy importante del año, porque nos ayuda a tomarnos el pulso como organización y a desarrollar proyectos, iniciativas y soluciones en función de los resultados y comentarios obtenidos.

En una compañía como la nuestra, la diversidad se integra por sí misma dado el carácter multinacional y global de nuestra organización. Nosotros entendemos la diversidad en un sentido muy amplio, teniendo en cuenta diferentes factores. La variedad de habilidades, experiencias, generaciones, géneros, historias profesionales, perspectivas culturales, etc. nos ayudan a entender mejor las necesidades de nuestros diferentes clientes, proveedores y pacientes que se benefician de nuestros productos.

Por otro lado, la diversidad nos garantiza un enfoque innovador en todo lo que hacemos: diferentes perspectivas siempre generan ideas y soluciones innovadoras. Por ello estamos comprometidos en lograr un entorno inclusivo, que englobe muy diferentes perspectivas y que valore las contribuciones y aportaciones de todos los individuos que lo forman.

En MSD España fomentamos este compromiso, a través de diversas iniciativas, como pueden ser redes de mujeres para networking, determinadas acciones de formación, sobre unconscious bias, stemm conferences o programas para fomentar la visibilidad y exposición de las mujeres. Pero una de las bases para asegurarnos que existe un compromiso, ha sido el establecerlo como una prioridad de negocio, incluyéndolo dentro del scorecard de nuestra compañía.

Una de nuestras iniciativas más innovadoras, es el establecimiento del mes de septiembre, como mes de la Diversidad Global e Inclusión en el grupo Merck & Co. en todo el mundo. 2020 es el quinto año consecutivo en el que se celebra, teniendo un gran éxito y acogida entre todos nuestros empleados y recogiendo opiniones y experiencias muy positivas.

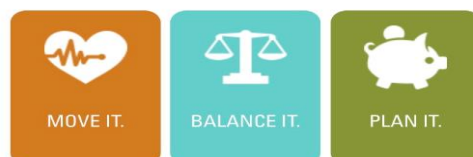
En este mes, se realizan campañas de comunicación específicas, tanto a nivel local como global, evento de lanzamiento, y acciones de formación en Unconscious Bias.

En junio de 2019, como novedad, MSD España lanza el *MSD Rainbow Alliance*, un employee business resource group de referencia a nivel global, que refleja la larga historia de MSD y su compromiso con la diversidad LGTBI+. España se suma a esta celebración con la apertura del MRA Spain Chapter. En MSD promovemos una cultura de respeto y celebramos la diversidad impulsando políticas activas de igualdad e inclusión. Estamos orgullosos de seguir creando entre todos un entorno plenamente inclusivo, donde Invención e Innovación se hacen posibles.

Otra de nuestras iniciativas clave, es LIVE IT. Estamos comprometidos a ayudar a nuestros empleados y sus familiares a mantenerse sanos y sentirse seguros. Solo cuando nuestros empleados se sienten bien en todos los aspectos de sus vidas, pueden rendir al máximo nivel.

Creemos que el bienestar es algo más que la salud física y la ausencia de enfermedades. Un modelo de bienestar holístico incluye el bienestar físico, emocional y financiero; y sabemos que estos componentes están muy interrelacionados entre sí.

Como parte de nuestro compromiso para llegar a ser líderes en salud y bienestar de los empleados, en 2017 lanzamos LIVE IT. LIVE IT no es simplemente un plan, es una llamada a la acción para inspirar a nuestros empleados a continuar o comenzar un estilo de vida saludable.

The logo consists of the words "LIVE IT." in a white, outlined, sans-serif font, centered within a yellow rounded rectangular background.

Promovemos iniciativas dentro de cada una de estas áreas para involucrar y mejorar las vidas de nuestros empleados (por ejemplo: fisioterapia, comedor, servicio médico de empresa, voluntariado, acuerdos de trabajo flexible, cestas de navidad...).

LIVE IT Es una iniciativa que está enfocada en seguir construyendo una cultura de bienestar y salud, alineada con nuestra misión y visión: ser reconocidos como un gran lugar de trabajo y marcar una diferencia en la vida de las personas a través de nuestros productos.

El conjunto de beneficios de LIVE IT, está pensado para adaptarse a todos y cada uno de los perfiles de nuestra organización, a todas las situaciones personales y familiares, dejando de lado el tradicional “café para todos” para pasar a una mayor personalización dada la gran diversidad de perfiles en nuestra organización.

Los beneficios ofrecidos por MSD España a sus empleados tienen un uso medio superior al 45% y un nivel general de satisfacción del 71%. Entre los beneficios más usados destaca el comedor, la bolsa flex, Inspire, el seguro médico y el plan de pensiones.

Conciliación y responsabilidad conjunta

En MSD España tenemos el acuerdo de trabajo flexible, que considera diferentes opciones de tener la oportunidad de conciliación, independientemente de la situación personal. MSD España tiene una política corporativa global de flexibilidad, que se aplica a todos los empleados. En MSD España apostamos por la flexibilidad, porque sabemos que la flexibilidad bien gestionada, es factor clave de mejora en retención, compromiso del empleado e incremento de productividad.

La flexibilidad en MSD España es un beneficio que representa una forma de trabajo diferente y mejor. Todos los empleados pueden solicitar un acuerdo de trabajo flexible, desde modalidades estándar, hasta opciones personalizadas, combinando algunas de las preexistentes o generando alguna nueva.

Al desarrollar nuestra política global de acuerdos laborales flexibles, hemos desafiado las suposiciones tradicionales sobre dónde y cómo se puede y se debe hacer el trabajo. La flexibilidad refleja nuestra creencia de que la efectividad en el trabajo está determinada por el desempeño y los resultados de los empleados, no por la cantidad de horas que pasen en la oficina. Lo que se produce o se realiza es más importante que cuándo o dónde se realiza el trabajo.

Por tanto, siempre que se satisfagan las necesidades de negocio, los acuerdos de trabajo flexible incluyen: a tiempo parcial, trabajo compartido, horario de trabajo flexible, semana laboral comprimida, teletrabajo o trabajo a distancia.

Exponemos a continuación algunas iniciativas implementadas en MSD España:

Aparcamiento para empleadas embarazadas

Para las empleadas embarazadas, les será asignada una plaza durante el tercer trimestre de la gestación.

Sala de descanso

Asimismo, existe una sala de descanso para empleadas embarazadas. Además, el Departamento de Seguridad y Medioambiente lleva a cabo una reevaluación de los riesgos del puesto de trabajo de mujeres en gestación.

Formación para la igualdad de oportunidades

El programa de formación en MSD España, considera la pertinencia de incluir y difundir la igualdad de oportunidades como uno de sus principios fundamentales.

Programas de apoyo a los empleados

En MSD España existe un programa que ofrece apoyo a empleados y familiares, llamado Resources for Living. Dentro de este programa se ofrece apoyo ante diferentes situaciones (laborales, personales, familiares, etc.). Está disponible 24 horas al día los 7 días de la semana.

Un día para mí

“Un día para mí” En 2017 lanzamos esta nueva medida, que permite a los empleados disfrutar de un día adicional al año para aquellos que elijan: cumpleaños, día de descanso, primer día de colegio, etc. Esta medida busca que los beneficios y medidas de MSD España, se adapten a las diferentes circunstancias vitales y personales/ familiares de nuestros equipos.

Smartpeople

Smartpeople es un concepto holístico, que engloba diferentes iniciativas para facilitar el uso de las nuevas tecnologías en todos los empleados, mejorar la gestión de las herramientas disponibles y así mejorar la productividad, empleabilidad y eficiencia.

Con el objetivo de que los empleados puedan disfrutar de forma efectiva de su tiempo de descanso, la compañía está desarrollando una política que fomenta prácticas de

desconexión laboral. Asimismo, se evita la convocatoria de reuniones fuera de la jornada laboral.

Diversidad e inclusión

En MSD España la diversidad se enfoca desde la integración, fomentando una política de inclusión y de igualdad y profundizando en el análisis de las diferencias de diversos colectivos de la mano de los propios empleados. El compromiso de la compañía con la inclusión, la igualdad y diversidad laboral se mantiene, año tras año, tal y como corroboran las cifras.

Entre los defensores más significativos y visibles de diversidad e inclusión en nuestra compañía, se encuentra el CEO, Kenneth C. Frazier. El Sr. Frazier defiende públicamente que la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo es una decisión empresarial fundamental.

"We are deeply committed to fostering an inclusive environment that embraces different perspectives and values the contributions of each individual. Having a globally and locally diverse workforce makes us a more innovative and agile company—and one better attuned to the needs of our customers, health care providers and patients who ultimately use our products."

KENNETH C. FRAZIER
CHAIRMAN & CHIEF EXECUTIVE OFFICER

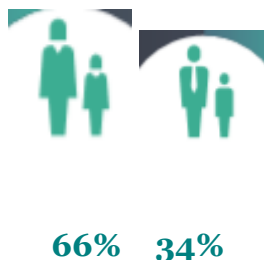
Igualdad

Desde el año 2015, MSD España cuenta con un Plan de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. El plan tiene por objetivo, integrar en todos los procesos de la organización aquellas actitudes y acciones que nos ayuden a seguir avanzando en la igualdad de trato y oportunidades en MSD España.

Trabajamos para crear una plantilla que sea equilibrada en cuanto al género e incluya profesionales con talentos destacados y diversos.

Un ambiente laboral positivo, inclusivo y de alto rendimiento es esencial para que nuestros empleados se sientan bienvenidos y valorados y puedan contribuir plenamente a cumplir los objetivos de sus equipos.

Según los datos 2020, MSD España cuenta con 968 empleados, de los cuales un 66% son mujeres:



La plantilla media de la compañía en 2020 fue de 968 empleados (966,24 FTEs) vs 978,3 empleados (976,3 FTEs de media en 2019).

La distribución de empleados por edad y Sexo muestra que un 51% de los empleados tienen entre 45 y 55 años, dato similar al 2019, donde también el 51% empleados tenían entre 45 y 55 años:

	Mujeres	Hombre	Total	%VS Total	% 2019
18-30 años	32	16	48	5%	6%
31-44 años	240	86	326	34%	35%
45-55 años	316	175	491	51%	51%
> 56 años	49	54	103	11%	9%
Total	637	331	968		

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo:

Tipo contrato	Mujeres	Hombres	Total	% vs Total
Indefinido	629	330	959	99,07%
Indefinido (reducción jornada)	7	1	8	0,83%
Contrato temporal	1	0	1	0,10%
TOTAL	637	331	968	

Como se puede observar en la tabla superior las iniciativas de conciliación laboral son altamente efectivas, ya que menos del 1% de los trabajadores tiene reducción de jornada. MSD España prima la contratación indefinida y la estabilidad en el empleo.

Número y género de empleados por categoría profesional:

Tipo Contrato	Mujeres	Hombres	Total	% Mujeres
Profesionales	298	166	464	64%
Mandos intermedios	298	132	430	69%
Directivos	41	33	74	55%
Total	637	331	968	66%
2019	629	346	975	65%

El dato es similar a 2019, 65% mujeres en 2019 vs 66% en 2020.

En MSD España, el Comité de Dirección está formado por un 55% de mujeres. En los puestos de mando intermedio el 69% son mujeres (en 2019 el porcentaje de mujeres en puestos de mando era un 66%).

El 76% de las contrataciones realizadas en 2020 fueron mujeres (en 2019, fue de un 73,3%). El número de despidos de 2020 fue de 51 personas de las cuales el 43% eran mujeres (en 2019 un 46%); el 84% eran mayores de 50 años (el 51% en 2019) y un 16% mandos intermedios (38% en 2019). El índice de rotación en 2020 fue de un 4,93 (4,27% en 2019).

Brecha salarial

La compensación es un componente importante de recompensas totales en MSD España. Nuestras prácticas ayudan a paquetes de compensación integrales que:

- Son competitivos en comparación con las demás organizaciones líderes del mercado.
- Premian a las personas por los resultados alcanzados dentro de las políticas y los procedimientos de MSD España.

Seguimos una cultura de pago por desempeño, que otorga los mejores premios a los empleados que demuestran un desempeño excepcional y conductas de liderazgo.

Merck & Co. tiene un marco de compensación y carrera identificando todas las posiciones y niveles de la organización dentro de un marco estructurado de rutas profesionales, niveles y bandas. Se establecen dentro de cada banda, ruta y nivel, el rango salarial para áreas funcionales del país.

Este sistema clasifica los puestos de trabajo que tenemos en MSD España, y alinea rangos salariales, tanto dentro de MSD España como con el mercado en que operamos. Está diseñado para ayudar a fortalecer y a gestionar la carrera, conectando el trabajo que se hace con recompensas competitivas en el mercado local. Además, permite que la política de retribución sea un proceso objetivo. También ofrece recursos para desarrollar y planificar la carrera.

MSD España persigue que todos los salarios estén dentro del rango salarial funcional, es decir que el salario sea competitivo en el mercado. MSD España tiene una política salarial de no discriminación, las diferencias retributivas se deben a otros factores (formación, experiencia laboral, antigüedad, etc.). Lógicamente la tabla no muestra aquellos niveles donde no existen los dos géneros.

*Ratio = (salario medio hombres- salario medio mujeres) /salario medio hombres *100.*
Fuente: OCDE

	Mujeres	Hombre	Ratio
Profesionales	57.558	59.435	3.2%
Mandos intermedios	73.152	77.435	5.5%
Directivos	138.707	143.050	3.0%

En nuestro compromiso por seguir siendo una compañía líder en medidas que favorezcan el desarrollo de los empleados y que promuevan la conciliación e igualdad, desarrollamos medidas e iniciativas que fomenten una mejora continua, habiendo sido reconocidos tanto interna como externamente:

- **Distintivo Igualdad en la Empresa.** MSD España mantiene en 2020 el Distintivo Igualdad en la Empresa, que concede el Ministerio de Sanidad, por

aumentar la presencia de mujeres en cargos de responsabilidad en los últimos años. El distintivo fue obtenido por primera vez en 2012.

- **Top Employer.** En 2020 MSD España también ha renovado la certificación Top Employer en España y Europa, distinción que obtuvo por primera vez en 2016, formando parte del top 10 el primer año que se presentaba, y que avala la apuesta por el desarrollo del talento y las excelentes condiciones que la compañía ofrece a sus empleados.
- **Certificado EFR.** La compañía ha sido distinguida en 2019 una vez más como Empresa Familiarmente Responsable (EFR), sello promovido por la Fundación Másfamilia y apoyado por el Ministerio de Sanidad y Política Social, que reconoce su compromiso a largo plazo con la conciliación laboral y la igualdad. MSD España fue la primera compañía farmacéutica en conseguir el certificado, lanzado en España en 2007, y desde entonces lo ha renovado anualmente.
- **Red Concilia.** MSD España forma parte de la Red Concilia desde 2007, promovida por la Comunidad de Madrid, dentro del marco europeo EQUAL, y con el apoyo de un grupo de empresas líderes que destacan por su compromiso de implantar y fomentar un entorno productivo, basado en la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

Discapacidad y Accesibilidad

MSD España cumple con la obligación legal establecida en el artículo 38.1 de la Ley 13/1982 de Integración Social de los minusválidos a través de los contratos de prestación de servicios, con el centro especial de empleo SER-MES Planificación, SL.

MSD España es consciente de que el colectivo de las personas con discapacidad es uno de los grupos en riesgo de exclusión, con más dificultades a la hora de acceder a un empleo.

En el año 2020, SERMES ha facturado a MSD España un importe equivalente a 103 trabajadores, lo cual supera en más de 84 trabajadores el 2% fijado por ley (19,4 trabajadores). Además, MSD España tiene en su plantilla 5 empleados con porcentaje de discapacidad reconocida.

Respecto a la accesibilidad universal, MSD España promueve que su centro de trabajo sea accesible para todas las personas, en condiciones de seguridad, comodidad y de forma

autónoma, mediante medidas como el acceso sin escaleras al comedor, ascensores de acceso desde el garaje a las oficinas, plazas de garaje para minusválidos, etc.

Por otra parte, los productos de uso directo por el paciente, que comercializa MSD España, son también rotulados en lenguaje Braille para invidentes, de forma que sean utilizables por éstos de forma autónoma.

Relaciones Sociales

Las relaciones laborales con el comité de empresa de MSD España, se fundamentan en el respeto a los representantes de los trabajadores, en un diálogo permanente y en un riguroso cumplimiento de las diferentes reglamentaciones que le son de aplicación.

La totalidad de los empleados de MSD España, trabajan con condiciones laborales reguladas en el Convenio Colectivo de la Industria Química firmado en 2018.

Además, existe una encuesta dirigida a todos los empleados que se realiza de manera periódica a nivel Global y que permite entre otros asuntos detectar el conocimiento, uso y satisfacción de las iniciativas que Recursos Humanos pone a disposición de todos los empleados.

La última encuesta fue realizada en el año 2018, hubo un 96% de participación, lo cual demuestra el compromiso y las ganas de participar y expresar su voz de los empleados. Está prevista realizar una nueva encuesta de empleados a nivel global en el último trimestre del 2021.

Formación

Formación para la igualdad de oportunidades: El programa de formación en MSD España considera la pertinencia de incluir la difusión de la igualdad de oportunidades como uno de sus principios fundamentales.

- *Número de horas de formación de 2020 = **52.669 horas (+30% vs 2019)***

	2020
Horas Equipo Oficinas Centrales	30.253
Horas Equipo Customer Facing Roles	22.416

Indicadores clave de salud y seguridad

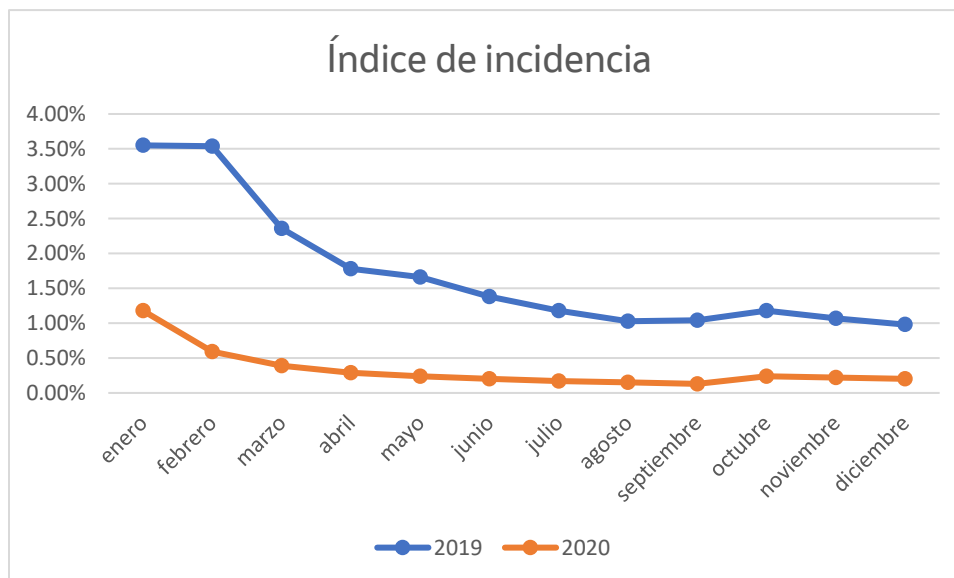
MSD de España y MSD Animal Health constituyeron en 2019 el Servicio de Prevención de Riesgos Mancomunado que se ocupa de los aspectos relacionados con la Prevención de Riesgos y Seguridad y Salud Laboral en ambas compañías.

Además, MSD España cuenta con un equipo médico formado por un médico y una ATS a jornada completa.

La accidentabilidad de MSD España es muy baja. En 2020 sólo se dieron 2 casos de accidente con baja, que supusieron un total de 104 días de baja entre los dos.

La relación porcentual, entre los días de baja (accidente trabajo) respecto a los días teóricos de trabajo de los trabajadores, ha sido de 0,03%

La evolución del índice de incidencia en 2019 y 2020 fue:



Los índices de frecuencia y gravedad no son materiales, dado el número reducido de casos. Los datos reportados para el año 2020 por la Mutua han sido:

Media de trabajadores	1011
Horas trabajadas	1.779.360
Índice de frecuencia	1,12
Índice de gravedad	0,06

El número de horas de absentismo, por contingencias comunes, durante 2020, fue de 27.352 horas (0,92% del total horas trabajadas). El número de horas de absentismo en 2019 fue de 57.488 horas **ha caído** un 52,43 % con respecto al año anterior.

Durante 2020 no ha habido en MSD ninguna enfermedad profesional, al igual que en 2019.

Anualmente el servicio médico ofrece a todos los empleados la posibilidad de realizar una analítica completa y revisiones de diversa índole.

En el ámbito de la promoción de hábitos de vida saludable entre los empleados, MSD España tiene máquinas de vending saludables, gimnasio en el centro de trabajo y colaboraciones con centros deportivos para el fomento del deporte de los empleados.

MSD España cuenta con una política en materia de Acoso en el Trabajo. Es un principio de la compañía la diversidad de sus empleados y el mantenimiento de un entorno de trabajo respetuoso con la dignidad de todos sus empleados, favorecedor del trabajo eficaz y libre de todo tipo de discriminación y acoso, sea éste de naturaleza sexual o por razón de raza, color, religión, origen nacional, edad, ascendencia, discapacidad, orientación sexual, ciudadanía, estado civil y demás circunstancias protegidas por la ley.

Las denuncias por acoso en el trabajo serán inmediata y exhaustivamente investigadas, y la Dirección de la compañía tomará medidas adecuadas y razonablemente diseñadas para poner fin a cualquier tipo de acoso, de conformidad con la normativa vigente al respecto. A todo empleado que lleve a cabo actos de acoso en el trabajo se le impondrán las medidas disciplinarias correspondientes, de conformidad con la normativa vigente al respecto. El acoso en el trabajo, cometido por personas externas a la compañía, se corregirá por los medios oportunos.

Por último, MSD España ha recibido diversos premios y reconocimientos, destacando los siguientes:

- **Premio Ciudadanos 2020**, Categoría “Acontecimiento del Año” en reconocimiento al compromiso de MSD con los sistemas sanitarios afectados por la pandemia de la COVID-19 y su apoyo a los profesionales sanitarios y a los pacientes.
- **Premio New Medical Economics 2020**, en la categoría “Desarrollo de la investigación” al programa de desarrollo clínico de pembrolizumab

Finalistas en varias categorías de los **Premios Fundamed 2020**:

- Categoría Premio Investigación, Desarrollo e Innovación: Programa desarrollo clínico de pembrolizumab
- Categoría Mejor Iniciativa Sanitaria: Deriva2”, un servicio innovador que proporciona el laboratorio biofarmacéutico MSD para mejorar los flujos actuales de derivación de pacientes en el manejo de la HPTEC
- Categoría Medicamento del año: Ervebo, indicado para la inmunización frente a la enfermedad por el Virus del Ébola.
- Categoría Impulso del Talento Femenino: Programa de Liderazgo Femenino de MSD.
- Categoría Campaña Socio-Sanitaria: Campaña de concienciación “El VPH es cosa de todos”.

INFORMACIÓN SOBRE LUCHA CONTRA CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad. Este compromiso se extiende a nuestra relación con los clientes y proveedores, con nuestros empleados, con el medioambiente y, en definitiva, con la sociedad.

Trabajamos duro para asegurarnos de que la integridad de esta compañía sigue siendo una prioridad para todos en MSD España: todos los días y a todos los niveles.

Nuestro Código de Conducta, publicado bajo el título de "Nuestros Valores y Normas", ayuda a asegurar que nuestros empleados entienden lo que se espera de ellos, proporcionándoles la orientación sobre las normas y prácticas empresariales de MSD España.

Existen varios recursos que la compañía pone a disposición de todos sus empleados para canalizar aquellas preocupaciones o problemas que se pudieran detectar respecto a comportamientos o prácticas no éticas en nuestra Organización:

- La Oficina de Ética (Speak up) pone a disposición diferentes vías para canalizar estos temas: por teléfono, por mail.
- Además, el Advice Line de Merck & Co., está disponible en todo el mundo, 24 horas al día, todos los días del año, y es gestionada por personal externo, de forma que se garantice siempre la confidencialidad. Se puede contactar con Advice Line por teléfono o por email.

Adicionalmente a todo lo anteriormente indicado y, a nivel local, siempre están a disposición de todos nuestros empleados las vías más directas: a través de los gerentes o a través de las áreas de Legal/Compliance y/o la reciente figura nominada Embajador de Ética, cuyo role desempeñan empleados voluntarios, intentando así eliminar cualquier barrera jerárquica o departamental que pueda existir. En los casos oportunos, estas áreas también contarán con el apoyo necesario por parte de Finanzas, Recursos Humanos, etc. según corresponda.

Uno de los pilares fundamentales del programa de Compliance de la compañía es la formación de todos los empleados. El objetivo es dar a conocer y reforzar las bases del área de Compliance.

Para este efecto contamos con los cursos de formación de Global Compliance, que apoyan la esencia de las políticas de Ética y Cumplimiento de MSD España, políticas que se aplican a todos los empleados de MSD España.

Tanto los nuevos empleados como los empleados antiguos, realizan anualmente los cursos de Código de conducta y Antibribery (En 2019 el 99% de los empleados han realizado estos cursos y el 100% de los Senior Leaders ha completado la certificación anual de Ética).

MSD España es una compañía reconocida por su cultura y ética corporativa. Basándonos en nuestro Código de Conducta, nuestros comportamientos de liderazgo, nuestra cultura de empresa y el Plan de compliance de la compañía, MSD España desarrolla el programa local de Compliance. El programa busca reforzar que lo que hacemos importa, pero importa más cómo lo hacemos.



Anualmente se revisa el plan de compliance local con el Comité de Compliance (Comité operativo formado por el equipo directivo de la compañía), dicho comité se reúne trimestralmente para valorar su consecución e impulsar una correcta implementación.

Con una periodicidad mensual las funciones supervisoras (Medical Affairs, Finanzas, Legal, Compliance y Dirección General) se reúnen para analizar asuntos de cumplimiento y las posibles desviaciones que deban ser trasladadas al Comité de Compliance.

Existe una red de champions de Compliance (90 empleados aprox.) que se reúne periódicamente con el fin entre otros, de ayudar a implementar y aclarar las políticas/Comunicados /procesos y recopilar feedback para facilitárselo al equipo de Compliance.

Los empleados y terceros deben observar los más elevados niveles de seriedad y conducta ética a la hora de tomar decisiones y de actuar en nombre y representación de MSD España. La compañía cumple todas las normas aplicables en materia de lucha contra la corrupción y los sobornos, incluida la Ley de Lucha contra las Prácticas de Corrupción en el Extranjero estadounidense (*U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA*) así como cualquier otra normativa vigente en esta materia, en cualquier país donde Merck & Co. desarrolle actividades mercantiles.

MSD España lleva adelante negocios en los más altos niveles éticos y espera que quienes trabajan en nuestro nombre hagan lo mismo. Somos honestos, justos y transparentes y nunca participamos de ninguna actividad que sugiera lo contrario, y reconocemos que las decisiones que tomamos en el curso de nuestro trabajo promueven la misión de nuestra Empresa de salvar y mejorar vidas.

Las políticas marcan los criterios de actuación fijados por la compañía en asuntos específicos relacionados con el negocio. El objetivo es establecer los principios o criterios generales que deben dirigir nuestra actuación en asuntos de negocio. Merck & Co, tiene Políticas Corporativas y en algunos casos estas políticas han sido adaptadas a las necesidades locales a través de procedimientos, sin cambiar el espíritu original. Las políticas se revisan y actualizan al menos cada 3 años. Se comunican internamente vía email y están disponibles para todos los empleados a través de la intranet. Todas las políticas incluyen un apartado relativo al comportamiento ético y canales de denuncia.

Para detectar y prevenir los riesgos de corrupción y soborno, MSD España cuenta entre otras con las siguientes políticas y procedimientos:

- Procedimiento de realización de actividades ajenas de la compañía. El objetivo de este procedimiento es regular la actuación de los profesionales de la compañía como conferenciantes, ponentes o participantes en otras actividades similares, remuneradas o no, ajenas a las organizadas por la compañía.
- Procedimiento de gestión y aprobación de actividades médico-científicas. Este procedimiento establece el proceso a seguir para la aprobación, gestión y documentación de las actividades medico científicas que realiza MSD España o en las que colabora.
- Política de contribuciones, donaciones y ayudas benéficas. El objetivo de este procedimiento es establecer los estándares mínimos y los requerimientos exigidos a la hora de otorgar subvenciones para proyectos, asistencia sanitaria, becas para

las investigaciones, y ayudas benéficas a organizaciones fuera de los Estados Unidos conforme a las Políticas Corporativas.

- Política de Privacidad. Esta política tiene por objeto transmitir la importancia del respeto a la privacidad y el procedimiento a seguir por los distintos departamentos de MSD España, para permitir el ejercicio de todos los derechos en esta materia de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos.

La compañía dispone de una herramienta para analizar trimestralmente datos atípicos o que podrían suponer riesgos potenciales para la compañía. Se establece un plan de acción para cada uno de ellos y se hace seguimiento por el Comité de Compliance. Tanto los datos atípicos, como su correspondiente plan de mitigación y posterior seguimiento, son reportados dentro de la organización.

La calidad de los resultados medidos, el nivel de engagement y los riesgos cubiertos a través de esta herramienta interna por MSD España, están por encima de los resultados alcanzados por el Grupo. No han sido detectados a la fecha, ningún caso de corrupción ni soborno.

MSD España, además de estar sujeta a la legislación española, y, en particular, a la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales, cuenta con políticas internas que vigilan procesos financieros, como por ejemplo la adecuada aprobación de pagos bancarios. Hasta la fecha, MSD España, no ha recibido ninguna sanción en materia de blanqueo de capitales.

En aras de la transparencia, MSD publica sus transacciones a nivel global, así como localmente a través del informe de transparencia establecido en el Código Deontológico de Farmaindustria

Tal y como aparece publicado en el informe, el importe de aportaciones y donaciones asciende aproximadamente a 3 millones de euros. Teniendo en cuenta el volumen de gastos de MSD España, podemos concluir que esta cifra no es material.

Es importante mencionar que MSD España forma parte de Farmaindustria y por tanto está adherida al código Deontológico, en el cual se establece un compromiso por parte de la industria para promover el bienestar de los pacientes y una asistencia sanitaria de calidad, llevando a cabo sus actividades según criterios éticos de profesionalidad y responsabilidad.

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

El respeto de los derechos humanos es una parte fundamental de nuestra misión de descubrir, desarrollar y suministrar productos y servicios innovadores que salvan y mejoran las vidas de las personas en todo el mundo.

Nuestra compañía tiene una serie de políticas globales sobre la protección de los derechos humanos, como nuestra política global de Derechos humanos y nuestra política de Recursos humanos.

A través de nuestras políticas y el código de conducta, intentamos prevenir o mitigar las prácticas contrarias a los derechos humanos que están directamente relacionadas con nuestras operaciones, productos o servicios.

Utilizamos nuestro Código de conducta para socios comerciales, para comunicar nuestras expectativas a los proveedores y socios externos. El Código se basa en nuestro propio Código de conducta, así como en los Principios de la industria farmacéutica de la Iniciativa de cadena de suministro farmacéutica para la gestión responsable de la cadena de suministro y los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esperamos estándares adecuados de conducta y respeto por los derechos humanos y laborales, de manera consistente con los nuestros, de nuestros proveedores, contratistas, proveedores y socios.

La ética y la transparencia son los pilares de nuestra reputación. La base de nuestra estrategia es nuestro compromiso inquebrantable con nuestros valores de ética e integridad. Nos esforzamos para asegurarnos de que cumplimos nuestras propias normas estrictas todos los días.

Como compañía ética y transparente, MSD España publica información financiera y de responsabilidad corporativa a través de su página web, los medios de comunicación y directamente con las audiencias de interés.

El año 2016, fue el primero en que las compañías farmacéuticas que operan en España publicaron sus transferencias de valor a profesionales sanitarios y a organizaciones sanitarias, por lo que la Fundación Compromiso y Transparencia realizó el Informe “Transparencia sobre el compromiso social y ético de las empresas farmacéuticas en la web”. En este Informe, publicado en 2017, MSD España fue reconocida como una de las dos empresas farmacéuticas más transparentes del sector, al publicar en su web los datos sobre los tres indicadores relacionados con el acceso a los medicamentos: estrategia/políticas, posicionamiento sobre las patentes y política de precios.

Algunas de las iniciativas más destacables en el área de Responsabilidad Social Corporativa para la difusión y formación, son las siguientes:

- Apoyo a asociaciones de pacientes: MSD España mantiene un compromiso desde hace más de 20 años con las organizaciones de pacientes, que desarrollan una labor sociosanitaria en defensa de los pacientes, sus cuidadores y allegados. Fruto de este compromiso, nació en 2012 la web www.msdsalud.es, para ofrecer información rigurosa avalada científicamente y apoyada por las organizaciones de pacientes, a todas las personas interesadas en temas de salud.
- Empresa Responsable con el VIH: MSD España, desde 2017, forma parte de la iniciativa “Empresas responsables con el VIH y el sida en España” impulsada por la Coordinadora “Trabajando en Positivo”, para reducir el estigma y la discriminación asociada a la enfermedad que afecta a quienes conviven con el VIH.
- Curso Solidario en Obstetricia y Neonatología “Avanzando Juntos” del Hospital 12 de Octubre: MSD España apoya, desde el año 2009, el Curso Anual “Trabajando Juntos”, una iniciativa de aprendizaje continuo para ginecólogos y matronas, organizada por el Hospital 12 de Octubre (Madrid). Este curso tiene un doble objetivo, académico y de apoyo, y todos los beneficios obtenidos se destinan a dos proyectos para prevenir la muerte materna, desarrollados por la ONG África Directo, en Uganda y Camerún.
- Miembros fundadores de Forética: MSD es socio promotor de Forética desde el año 2000. Forética es una asociación de empresas centradas en el liderazgo responsable, con presencia en España y Latinoamérica, que busca fomentar la integración de los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de empresas y organizaciones. En febrero de 2021, MSD ha sido una de las 25 empresas que ha constituido el Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible, liderado por Forética, y que es el representante en nuestro país del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

- Acreditación Autocontrol: Acreditación de MSD como entidad comprometida con la ética y la responsabilidad social, por parte de Autocontrol, el organismo español de autorregulación publicitaria.
- Investigación y sensibilización sobre enfermedades raras: MSD España colabora con varias asociaciones para apoyar y favorecer la investigación y la sensibilización sobre enfermedades raras, como FEDER (Federación Española de Enfermedades Raras), con la que colabora anualmente en su Campaña de Concienciación con motivo del Día Mundial de las Enfermedades Raras.

Además, MSD España colabora puntualmente con proyectos concretos de apoyo a los pacientes, como el de la Fundación Juegaterapia, llamado “El Retiro Invade EL Niño Jesús” con el objetivo de transformar los pasillos y salas del hospital infantil Niño Jesús de Madrid. La inauguración de esta remodelación, que contó con la colaboración de MSD España, se celebró en julio 2019, con la asistencia del consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid

No se ha recibido ninguna denuncia, ni se ha detectado ningún caso de vulneración de los derechos humanos en MSD España, por tanto, se puede concluir que el riesgo es mínimo ya que tenemos mecanismos para evitar incluso que nuestros proveedores realicen prácticas no respetuosas de los derechos humanos. Los proveedores de MSD España, deben estar comprometidos con los derechos humanos y la compañía incluye en los contratos la opción de auditarles, como garantía de este y otros compromisos.

Compromiso con el desarrollo sostenible

MSD España tiene un fuerte compromiso con la Responsabilidad Corporativa, que se materializa en la colaboración con una serie de organizaciones sin ánimo de lucro, con un marcado carácter social.

Voluntariado Corporativo: MSD España participa en el programa global *MSD Gives Back*, por el que cada empleado tiene 40 horas remuneradas de trabajo al año para realizar tareas de voluntariado, ya sea de manera individual o en actividades organizadas por la compañía. En los últimos años MSD España ha colaborado con diversas ONG locales, como:

- Fundación Down Madrid: participación en varios talleres de jardinería y cocina.
- Asociación Mensajeros de la Paz: colaboración con el comedor social, el banco solidario y el ropero en su sede del Pozo del Tío Raimundo (Madrid), así como con la campaña de recogida de materiales escolares para la "Vuelta al Cole".
- Asociación Amigos de los Mayores: acompañamiento de personas en situación de soledad a visitar centros de exposiciones.
- Federación Trabajando en Positivo: participación en talleres de empleo, para mejorar las condiciones de inserción laboral de personas con VIH.
- Fundación Juan XXIII Roncalli: participación en programas de integración y deporte con personas con discapacidad intelectual.

Campañas de Donación de Sangre: MSD España participa en Campañas de Donación de Sangre desde 2004, con el Centro de Donación de sangre de Cruz Roja Madrid. Durante estos años se han organizado dos jornadas de donación al año en nuestras oficinas, para facilitar así la participación de los empleados y se han realizado más de 758 donaciones, que han proporcionado aproximadamente 327 litros de sangre.

Los empleados están involucrados en otras labores de ayuda social y recaudación de fondos de manera individual y en iniciativas destinadas al ahorro de agua, energía y papel.

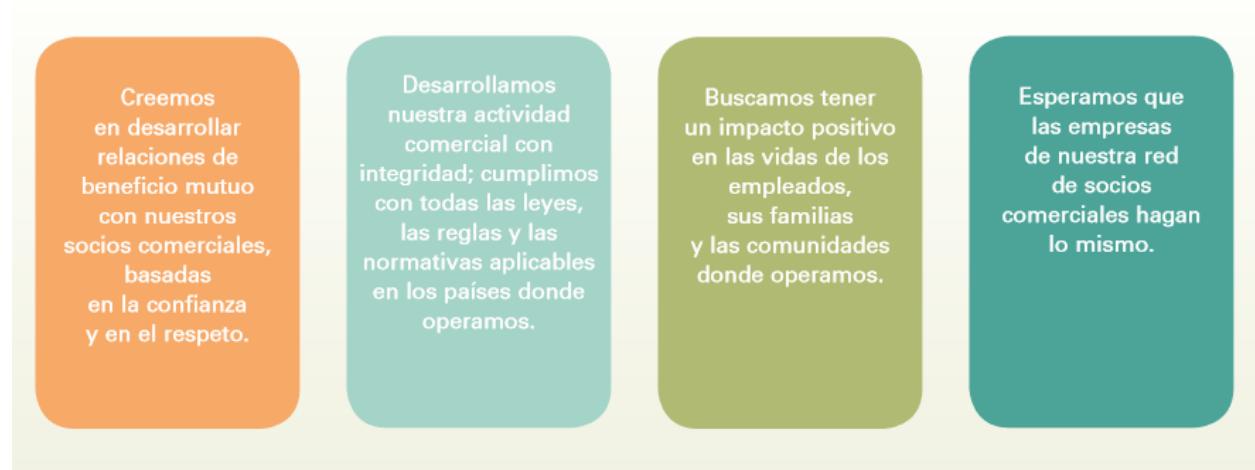
Proveedores

Creemos que el rendimiento de nuestros proveedores tiene un impacto directo en la calidad de sus productos y servicios. Por tal razón, seleccionamos proveedores basados en calidad, servicio y valor.

MSD España se compromete a aplicar y a acatar los principios éticos, sociales y medioambientales más exigentes de manera sostenible en todas sus actividades comerciales.

En este sentido, MSD España hace todo lo posible por operar comercialmente con personas y organizaciones que compartan nuestro compromiso con los estándares éticos más altos y que actúen de manera responsable en términos sociales y medioambientales.

Para reforzar los estándares con los que estamos comprometidos, Merck & Co. elaboró un Código de conducta para socios comerciales basado en los Principios de la industria farmacéutica de la Iniciativa de la cadena de suministros farmacéuticos (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI), los Diez principios del Pacto mundial de las Naciones Unidas y Nuestros valores y estándares.



Este Código de conducta para socios comerciales presenta los principios básicos para los socios que cooperan con MSD España. Tenemos en cuenta estos principios al seleccionar a nuestros socios comerciales y supervisamos su cumplimiento. Esperamos que todos

nuestros socios comerciales se adhieran firmemente a estos principios y operen en total cumplimiento con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables.

- Los socios comerciales deberán garantizar los derechos humanos de los trabajadores y tratarlos con dignidad y respeto.
- Los socios comerciales deberán proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable.
- Los socios comerciales deberán operar de manera eficiente y respetando el medioambiente para minimizar el impacto negativo. Se recomienda a los socios que conserven los recursos naturales, que eviten el uso de materiales peligrosos siempre que sea posible y que participen en actividades de reutilización y reciclaje.
- Los socios comerciales utilizarán sistemas de administración para permitir mejoras continuas y el cumplimiento de las expectativas de estos principios.
- Los socios comerciales deberán desarrollar su actividad comercial con ética e integridad.

Antes de contratar y basado en el gasto y la tipología de servicio a prestar, se valora la necesidad de llevar a cabo las evaluaciones de riesgo y compliance en el ámbito financiero, de privacidad, ética y cumplimiento y corrupción.

Las respuestas de cada proveedor, cuando se realizan estas evaluaciones, se utilizan para juzgar si el proveedor tiene o no programas y / o procedimientos establecidos para abordar los riesgos potenciales de las deficiencias relacionadas con el trabajo y los derechos humanos entre otros.

La diversidad de proveedores es un proceso comercial proactivo con el objetivo de proporcionar a los proveedores diversos, acceso a oportunidades de compra para mejorar los ahorros en costes, la innovación y el valor de marca entre las diversas comunidades en las que hacemos negocios.

Trabajar con empresas pequeñas, diversas y poco representadas (proveedores diversos) crea comunidades más fuertes y economías locales y también mejora nuestra cadena de suministro, manteniendo beneficios tanto económicos como sociales. Sabemos que es importante que nuestra base de proveedores refleje la diversidad de nuestra base de

clientes y que represente a las comunidades en las que vivimos y trabajamos y las economías en las que operamos.

Queremos brindar igualdad de oportunidades dentro de nuestro proceso de adquisición y garantizar que los proveedores diversos tengan acceso a las oportunidades de adquisición de MSD España en toda la cadena de suministro de la empresa. Para este fin, nuestra organización implementó un Programa de Diversidad de Proveedores formalizado en 2005 y ahora está adoptando una Guía de Diversidad e Inclusión de Proveedores asociada a nivel mundial, las cuales están alineadas con nuestros principios rectores de Inclusión, Desarrollo, Cumplimiento y Mejora Continua.

Si bien seguimos respetando los principios, políticas y directrices de adquisición más amplios de nuestro Grupo y cualquier otra norma nacional o internacional aplicable, y adoptando la filosofía de la mejora continua, nos esforzaremos por una cadena de suministro que sea diversa, inclusiva y que refleja los mercados a los que servimos y que son accesibles y eficientes para todos los proveedores con los que trabajamos.

Tenemos una nueva página corporativa global denominada Responsible Sourcing donde se describe un nuevo programa global, de momento en estatus de piloto que incluyen en un principio 6 categorías para cualificar proveedores como “Green” basado en sus programas de sostenibilidad. Este programa se ira aplicando y extendiendo progresivamente.

En MSD España a finales en 2018 constaban como diversos un 40% de proveedores, en 2019 un 43%y en 2020 el 48%.

Consumidores

Las funciones de garantía de calidad se refieren al conjunto de sistemas de calidad que buscan asegurar que los productos comercializados por MSD España cumplen con los requerimientos de calidad exigidos por la normativa vigente y aseguran que el producto llega al cliente con todas las garantías. Las funciones de garantía de calidad no sólo se limitan a la calidad del producto, también en asegurarse de que el producto se distribuye al cliente en las condiciones adecuadas de acuerdo a su ficha técnica. Todas las incidencias son investigadas y se establecen acciones correctivas y preventivas para evitar la recurrencia.

En este sentido, cabe resaltar que MSD España cuenta con el Certificado de Buenas Prácticas de Distribución emitido por la autoridad sanitaria competente.

El área de Gestión de la Cadena de Suministro alinea los objetivos generales del Grupo con las distintas divisiones del Grupo (i.e. Producción y Calidad, Salud Humana e Investigación), así como con los socios externos. En este sentido, el objetivo de la Gestión de la Cadena de Suministro es garantizar el abastecimiento y entrega de productos a los clientes a tiempo, a través de la vinculación y optimización de la cadena de suministro en su conjunto, el equilibrio entre la oferta y la demanda, y la integración de las partes para lograr una fuente de alimentación compatible y competitiva de la cadena, todo ello, permitiendo el crecimiento del negocio y el acceso del producto.

En el año 2020 se han vendido alrededor de 29,5 millones de unidades de producto y sólo se han recibido reclamaciones de calidad por un total de 517 unidades. El índice anual de unidades reclamadas en 2020 es 0,0017% (0,0010% en 2019).

Se analizan en detalle las reclamaciones de los productos que han recibido más de 10 reclamaciones al año o han presentado un índice de unidades reclamadas superior al 0,01%.

En diciembre 2020, MSD realizó una retirada de mercado voluntaria de lotes de nuestro medicamento Zerbaxa debido a resultados fuera de especificaciones en la prueba de esterilidad. Debido a un reciente incidente en la fabricación identificado durante los controles de rutina. Los lotes que han presentado estos resultados fuera de especificaciones no han sido liberados al mercado. Aunque el producto distribuido al mercado cumple con las especificaciones registradas para la liberación, incluyendo la esterilidad, ha sido fabricado en el mismo equipo que los lotes afectados. Por ello, MSD ha realizado una retirada voluntaria de Clase II a nivel global de todo el Zerbaxa que aún estén sin caducar.

El departamento de Farmacovigilancia Corporativa gestiona un sistema global para la recopilación, evaluación y notificación de informes de experiencias adversas que recibe nuestra empresa en todo el mundo.

De acuerdo con los requisitos reglamentarios globales, contamos con procedimientos escritos y formación asociada para proporcionar al personal de todo el mundo un proceso coherente y exhaustivo para identificar e informar los acontecimientos adversos que se pudiesen producir en asociación con el uso de nuestros productos.

La adhesión a estos procedimientos garantiza una monitorización precisa del perfil de seguridad de nuestros productos en investigación y comercializados en todo el mundo.

Además de la presentación de informes individuales de acontecimientos adversos a las autoridades regulatorias, de acuerdo con los plazos globales y locales, también producimos informes de seguridad agregados de desarrollo y postcomercialización, según lo exigen las regulaciones globales o las autoridades reguladoras locales, durante el tiempo que desarrollemos y comercialicemos un producto, para su presentación a las autoridades reguladoras.

Nuestros equipos de Gestión de Riesgos y Seguridad, revisan la información sobre experiencias adversas recibidas de nuestros productos y determinan qué acciones deben tomarse.

Todos los empleados de MSD España reciben formación anual sobre nuestras políticas de Acontecimientos Adversos.

Información Fiscal

MSD España cuenta con una política fiscal corporativa, que establece el modo de gestionar los asuntos fiscales, aplicando buenas prácticas tributarias y actuando con transparencia. MSD España paga los impuestos de manera responsable, para ello además contamos con los servicios de un asesor fiscal externo, que nos mantiene actualizado y nos revisa y asesora en la presentación de diferentes impuestos.

- Impuestos sobre beneficios en 2020 MSD España = 5.3 Millones de Euros (-17% vs 2019)
- Importe de las subvenciones recibidas en 2020 MSD España = 0€
- Beneficio del ejercicio 2020 de MSD España = 21.5 Millones de Euros (-14% vs 2019)

INDICE DE INDICADORES

Cuestiones de ámbito general	Página	Razones omisión
102-1 Nombre de la compañía	3	
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	7	
102-3 Ubicación de la sede	7	
102-4 Ubicación de las operaciones	7	
102-6 Mercados servicios	7	
102-7 Tamaño de la organización	7	n/a
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6	
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	9	
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	7	
102-47 Listas de temas materiales	3	
102-54 Declaración de elaboración de conformidad con los estándares GRI	5	
102-55 Índice de contenidos GRI	50	
Información sobre cuestiones medioambientales	Página	Razones omisión
102-11 Principio o enfoque de precaución	15	La actividad de MSD no tiene
302-1 Consumo energético dentro de la organización	17-18	impacto en áreas protegidas, y por
302-4 Reducción del consumo energético	17	tanto no toma medidas específicas
305-1 Emisiones directas de GEI	21	de preservación o restauración de
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	19	la biodiversidad
Información sobre cuestiones sociales	Página	Razones omisión
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	32	
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	30	
201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	25	
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	29	
401-3 Permiso parental	26	
401-2 Beneficios para empleados	24	
403-2 Tipos de accidentes y frecuencia	33	n/a
404-1 Medias de hora de formación al año por empleado	32-33	
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados	32	
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	30	
405-2 Ration de salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	29	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	34	
Remuneración media de los consejeros	n/a	
Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno	Página	Razones omisión
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	36-39	
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	36	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	39	n/a
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	38-39	
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	37	
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	40	
Información sobre el respeto de los derechos humanos	Página	Razones omisión
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	41	
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	41-43	La actividad de MSD no presenta
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	43	riesgos de vulneración de los
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	43	Derechos Humanos
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso	43	
Información sobre la sociedad	Página	Razones omisión
413-1 Operaciones con participación en la comunidad local	46	
102-9 Cadena de suministro	45-48	
308-1 Evaluación ambiental de proveedores	45-48	
414-1 Evaluación social de proveedores	45-48	
416-1 Evaluación de los impactos de salud y seguridad de productos o servicios	49	n/a
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos	49	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	49	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno Impuestos sobre beneficios pagados	49	