

Merck Sharp & Dohme de España, S.A.



ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2021



Índice de contenidos

<i>Acerca de este informe</i>	<i>pág. 3</i>
<i>MSD España</i>	<i>pág. 7</i>
<i>Información sobre cuestiones medioambientales</i>	<i>pág. 16</i>
<i>Información sobre cuestiones sociales</i>	<i>pág. 23</i>
<i>Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno</i>	<i>pág. 36</i>
<i>Información sobre el respeto de los derechos humanos</i>	<i>pág. 41</i>
<i>Información sobre la sociedad</i>	<i>pág. 44</i>
<i>Índice de Indicadores GRI</i>	<i>pág 50</i>

Acerca de este informe

El Consejo de Administración de Merck Sharp & Dohme de España S.A. (en adelante, MSD España), formula el siguiente Estado de Información no Financiera de conformidad con la Ley 11/2018, por la que se modifica el código de comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

El Grupo tiene presencia en aproximadamente 150 países y la sociedad dominante es Merck & Co. Inc., Rahway, NJ, USA, con domicilio social en Kenilworth, EE. UU. En el ejercicio 2022 cambia el domicilio social y pasa a ubicarse en Rahway, EEUU. Las entidades filiales se distribuyen por región y por función: fabricantes o distribuidoras. MSD España es una sociedad comercializadora dependiente de Merck & Co. Inc., Rahway, NJ, USA.

La Oficina de Responsabilidad Corporativa, Merck & Co. Inc., Rahway, NJ, USA, que apoya la estrategia comercial de la empresa, es responsable de publicar el informe anual de responsabilidad corporativa que cubre las operaciones globales de nuestra empresa.

(<https://www.msd.com/company-overview/responsibility/>)

Asimismo, queremos resaltar que la Oficina de Responsabilidad Corporativa, trabaja con unidades de negocios y áreas funcionales para integrar nuestros principios de responsabilidad corporativa en las políticas, estrategias y prácticas de negocios, y lleva la voz de las partes interesadas externas a los procesos de toma de decisiones.

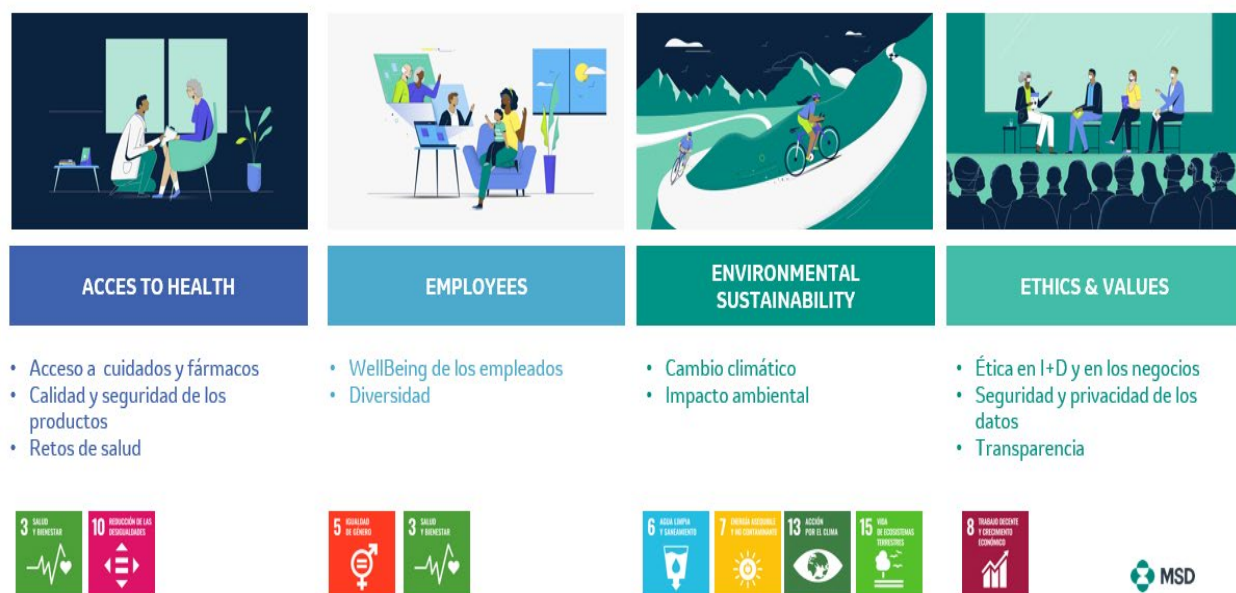
Previo a la elaboración del informe se ha realizado un análisis de materialidad. A raíz de este análisis se han determinado los indicadores más relevantes y a través del Estado de Información No Financiera se busca dar una respuesta amplia y comprensible a los temas que resultaron de relevancia crítica para la entidad y sus grupos de interés.

Comprender y priorizar las cuestiones de responsabilidad corporativa que son más importantes para nuestro negocio y nuestros grupos de interés externos, nos permite centrarnos en las cuestiones correctas e informar sobre ellos de manera efectiva y transparente.

Nuestro análisis de materialidad nos proporciona una oportunidad para escuchar e involucrar a stakeholders, nos ayuda a mejorar como organización a través de acciones

enfocadas, y da una idea del futuro, tendencias y riesgos potenciales y oportunidades que influyen en nuestra capacidad para crear valor.

Del assesment realizado en 2021, hemos identificado las siguientes prioridades clave que se engloban en 4 áreas críticas:



Con este informe, hemos tratado de proporcionar una visión integral de cómo opera nuestra empresa, y nos hemos centrado en lo que es más importante para el éxito de nuestro negocio, así como de nuestros accionistas externos.

Los indicadores clave no financieros que hemos utilizado en el presente Estado de Información No Financiera, son los generalmente aceptados y siguen la normativa esencial de Global Reporting Initiative (GRI).

Este informe se hace público y accesible a través de la página web: www.msd.es

Carta Presentación

Ana Angelich

"Nos centramos en asegurar un entorno de diversidad e inclusión en todos los ámbitos, convencidos de que es una fuente de riqueza y crecimiento"



Me complace presentar el Informe sobre el Estado de la Información No Financiera (EINF) de MSD en España. Recoge la información de nuestro desempeño social, económico, de buena gobernanza y medioambiental en 2021 y que ha seguido un proceso de verificación externa independiente.

Los pacientes son nuestra prioridad. Por eso, en MSD trabajamos de forma responsable a diario para hacer posible un futuro seguro, sostenible y saludable para las personas en todo el mundo.

Durante más de un siglo, MSD ha estado inventando para la vida, proporcionando medicamentos y vacunas para muchas de las enfermedades más desafiantes. En la actualidad, MSD continúa estando a la vanguardia de la investigación para ofrecer soluciones para la salud innovadoras y avanzar en la prevención y el tratamiento de enfermedades que amenazan a personas y animales a nivel mundial.

Este compromiso se mantiene inalterable también en España desde hace más de 50 años. Una responsabilidad que demostramos diariamente, siendo una Compañía socialmente responsable y comprometida con el entorno y la sociedad, así como cumpliendo con los más altos estándares de ética e integridad.

En estos tiempos de pandemia, creemos, más que nunca, que es básico reforzar dos pilares: la apuesta por la inversión en innovación y el compromiso con los criterios ESG (*Environment, Social and Governance*).

Entendemos que la inversión en innovación es la base para el avance científico, el crecimiento y el bienestar.

Este es nuestro propósito: apostar por la ciencia de vanguardia para salvar y mejorar vidas en todo el mundo. Así, en 2021, destinamos 12.200 millones de dólares a proyectos de I+D a nivel global lo que supone un 25% de las ventas. En España, los gastos I+D+i totales, según datos del Plan Profarma, ascendieron a 97 millones de euros, un 17% más con respecto al año previo.

Nuestra estrategia ESG garantiza que apliquemos nuestros recursos e inversiones a las áreas prioritarias que, desde esta aproximación, más nos importan: ampliar el acceso a la salud, desarrollar y reconocer a una plantilla de empleados diversa, inclusiva y saludable, proteger el medio ambiente y operar con los más altos estándares de ética y valores. A través de estos cuatro ejes, continuamos desafiándonos a nosotros mismos para innovar, establecer compromisos de colaboración ambiciosos para resolver los principales problemas globales.

En relación con el Entorno, estamos comprometidos en reducir nuestro impacto negativo en el medioambiente y mejorar nuestras operaciones cambiando los procesos y políticas en torno a la energía, el clima, el agua, los residuos y el aire. En este sentido, nuestro compromiso es absoluto. Tenemos objetivos retadores respecto a la protección del medioambiente: nos hemos propuesto alcanzar la neutralidad de las emisiones de carbono relacionadas con los combustibles fósiles y la electricidad de todas nuestras operaciones para el año 2025.

Por otra parte, somos una de las pocas empresas biofarmacéuticas que aplica el enfoque One Health. Tomamos decisiones de negocio entendiendo este enfoque centrado en la interconexión entre la salud humana, animal y medioambiental. Siempre desde la evidencia científica y junto con nuestra innovación en vacunas y medicamentos de salud humana y animal para minimizar nuestro impacto medio ambiental para protegernos a todos, frente a los principales desafíos para la salud. Promovemos el trabajo colaborativo entre diferentes sectores (medioambiental, medicina, veterinaria) y el cambio de mentalidad que se requiere. También, perseguimos que todos los empleados, seamos embajadores del enfoque One Health y así lo ejecutemos en nuestro trabajo diario y con nuestros equipos, incluso en nuestra vida personal. No podemos aspirar a tener una buena salud humana, sin tener una buena salud animal ni medioambiental. Y para lograr esta Única Salud es preciso trabajar de manera colaborativa, multisectorial y multidisciplinar.

Con respecto al eje Social, nos centramos en asegurar un entorno de diversidad e inclusión en todos los ámbitos, tanto internos como externos, convencidos de que es una fuente de riqueza y de crecimiento empresarial, también personal y profesional. En esta línea, creemos que tiene que existir un equilibrio real entre lo profesional y lo personal. Para dar respuesta a esta necesidad, también hemos creado Wellflex, nuestro marco de flexibilidad, conciliación y bienestar que busca el equilibrio de estos tres ejes para los empleados. Asimismo, el compromiso social MSD es plenamente compartido con nuestros empleados, que año tras año dedican su tiempo a ayudar a los que más lo necesitan a través de nuestra Política Global de Voluntariado, que concede 40 horas anuales en horario laboral.

Desde el ámbito de la Gobernanza, consideramos que es esencial supervisar la toma de decisiones y políticas, asegurando un fuerte cumplimiento de las normas internas, la gestión de riesgos y el reparto de responsabilidades entre el comité de dirección, los líderes y los accionistas. Sobre la base de un fuerte compromiso con la transparencia, construimos la confianza con nuestros grupos de interés.

En este informe, se recoge el trabajo realizado por la Compañía en todas estas áreas, mostrando los hitos conseguidos en el último año y cada una de las iniciativas que nos permiten seguir realizando nuestra actividad con ética, integridad y transparencia, contribuyendo a un mundo más sostenible y saludable.

Todo ello no hubiera sido posible sin la cooperación de nuestros colaboradores y agentes implicados en el sector y el esfuerzo diario de todos los que forman parte de MSD. Gracias a su dedicación podemos presentar estos resultados que contribuyen al crecimiento de la compañía y a que la ciencia avance en beneficio de uno de nuestros bienes más preciados, la salud.

En definitiva, seguimos demostrando que el compromiso de todos los que formamos parte de MSD nos llevará a seguir inventando para salvar y mejorar la vida hoy y en futuro.

Ana Argelich

Presidenta y directora general
de MSD en España

Objetivos y Modelo de negocio de la organización

La filial del Grupo en España, MSD España, se creó en 1968. Su actividad principal consiste en la comercialización de productos farmacéuticos fabricados por otras empresas del Grupo, y presta servicios de alto valor añadido para los pacientes, enfocados en la mejora de problemas de salud.

La Sociedad está integrada en el Grupo MSD, siendo Merck & Co. Inc., Rahway, NJ, USA, la sociedad dominante. El Grupo de consolidación a principios de 2021, estaba compuesto por las sociedades dependientes: Merck Sharp & Dohme de España, S.A., Laboratorios Frosst, Laboratorios Abelló, Laboratorios Chibret, Desarrollos Farmacéuticos y Cosméticos y Schering Plough.

En 2021 se procede a la fusión por absorción de Merck Sharp & Dohme de España, S.A. (sociedad absorbente) de las Sociedades Laboratorios Chibret, Laboratorios Frosst, y Desarrollos Farmacéuticos y Cosméticos (sociedades absorbidas), tras lo cual, el grupo de consolidación queda integrado por Merck Sharp & Dohme de España, S.A., Laboratorios Abelló y Schering Plough.

Durante el ejercicio 2020 y para las áreas terapéuticas de Salud de la Mujer, Biosimilares y Legacy Brands, se decidió realizar una operación de escisión parcial, en la cual los productos de estas áreas y todas las actividades asociadas a la venta y distribución de ellos se realizarán por una compañía distinta, llamada Organon Salud, S.L. A partir del 1 de junio de 2021, Organon Salud ha comenzado a desarrollar la actividad de manera independiente de MSD de España.

MSD España, con sede en Josefa Valcárcel 38, Madrid, compra producto terminado a las entidades del Grupo, que actúan como centros proveedores. Las funciones de MSD España son las propias de una entidad distribuidora de riesgo limitado. Los proveedores de productos terminados pueden variar según la línea de producto y la región, sin embargo, las características básicas son las mismas a nivel mundial. Dichos productos terminados son vendidos a MSD España para su posterior reventa en España.

En MSD España creemos que nuestra responsabilidad como compañía comienza por pensar, ante todo en los pacientes y ponernos en el lugar de aquellos que utilizan y se benefician de nuestros medicamentos y servicios innovadores. Creemos que actuar de una manera responsable, a largo plazo, es la mejor manera de conseguirlo.

MSD España cuenta con vacunas y productos de venta con receta en áreas terapéuticas clave como oncología, enfermedades cardiovasculares, diabetes, hepatitis C, inmunología y enfermedades infecciosas.

Nuestra cartera de vacunas, que incluye productos para niños, adolescentes y adultos, ha ayudado a prevenir diversas enfermedades, que hoy en día son poco frecuentes, como el sarampión y las paperas, y enfermedades que nunca se pensó que fueran evitables, como el herpes zoster y el cáncer cervical. (<http://www.msd.es/nuestros-productos-de-prescripcion/>).

MSD España en cifras 2021.

Cifra de Negocio (Millones €)	677
Cuota de Mercado	4,3%
Posición	Tercera

Nuestra cultura y valores

Todo lo que hacemos, dentro y fuera del laboratorio, se basa en nuestro profundo aprecio por la vida. Esa es la razón por la que trabajamos en equipo con un objetivo común: inventar para la vida.

Compartimos una visión y una misión: salvar y mejorar vidas.

Visión: Marcar la diferencia en la vida de las personas en todo el mundo, a través de medicamentos innovadores, vacunas y productos de salud animal. Estamos comprometidos con ser el primer grupo biofarmacéutico dedicado a la investigación intensiva y en brindar innovaciones y soluciones para el presente y el futuro.

Misión: Nuestra misión es descubrir, desarrollar y proporcionar productos innovadores que salvan y mejoran vidas en todo el mundo.

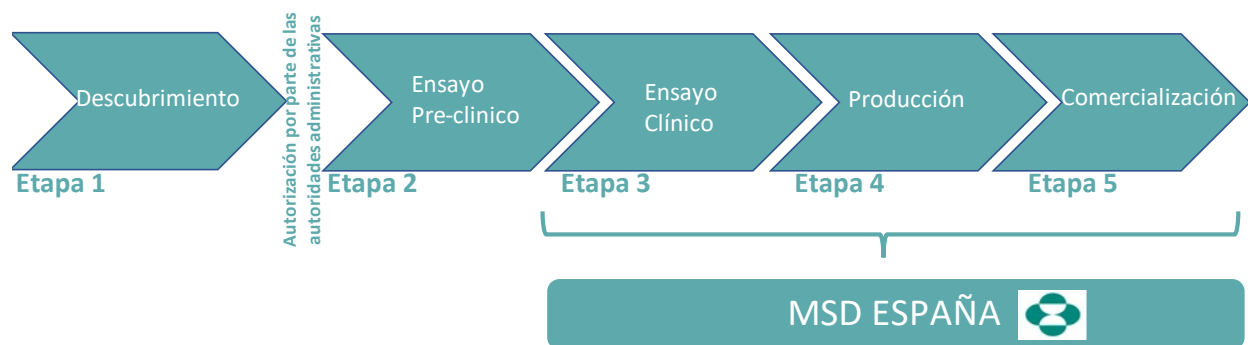
Valores: Nuestros valores y normas son la clave de nuestro éxito, guían todo lo que hacemos y son la base de la confianza. Representan la base de nuestro carácter como empresa y guían nuestras decisiones y acciones. Estos valores simples pero perdurables nos han permitido ganarnos la confianza y el respeto de nuestros clientes y comunidades.

- Los pacientes lo primero: Aspiramos a mejorar la salud y el bienestar de las personas y animales en todo el mundo, y ampliar el acceso a nuestros medicamentos y vacunas.

- Respeto por las personas: Trabajamos para crear un ambiente de respeto mutuo, inclusión y responsabilidad.
- Ética e integridad. Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad.
- Innovación y excelencia científica. Nuestra investigación se guía por el compromiso para mejorar la salud. Nos esforzamos por identificar y satisfacer las necesidades de los pacientes a través de la innovación continua.

Cadena de valor

El siguiente gráfico muestra la cadena de valor del Grupo farmacéutico Merck & Co. Inc., Rahway, NJ, USA, y la posición de MSD España.



Se puede concluir que en el sector farmacéutico la elaboración del producto supone un largo ciclo de desarrollo que conlleva funciones muy especializadas y de alto valor añadido, por lo que es un sector en el que el riesgo de I+D es alto, ya que en numerosas ocasiones el producto se queda en la fase de ensayos, conllevando una pérdida a la compañía por la imposibilidad de lanzar el medicamento al mercado.

Los consumidores finales de MSD España son los pacientes, que utilizan los medicamentos comercializados y distribuidos por la compañía.

MSD España suministra sus productos a los consumidores, a través de empresas distribuidoras farmacéuticas (mayoristas) y también de manera directa a hospitales. En este sentido, son los distribuidores los encargados de repartir a diferentes puntos, como

pueden ser oficinas de farmacia independientes u hospitales. Los distribuidores mayoristas asumen la responsabilidad plena de sus pedidos hasta su distribución.

Alianzas estratégicas

MSD España promueve y participa en colaboraciones público-privadas para impulsar la investigación y el avance científico.

MSD España firmó en 2008 un acuerdo con la Junta de Andalucía y la Universidad de Granada para el establecimiento del Centro de Excelencia en Investigación de Medicamentos Innovadores de Andalucía, la Fundación MEDINA, con personal investigador de primera línea, que participa en proyectos punteros de I+D+i, tanto a nivel nacional como europeo e internacional. Desarrolla actualmente programas de investigación en nuevos fármacos para enfermedades infecciosas (incluidas tuberculosis y enfermedades parasitarias), oncología y enfermedades neurodegenerativas, así como para la identificación de nuevos biomarcadores metabólicos.

La Fundación MEDINA es centro de referencia a nivel mundial en el descubrimiento de nuevos fármacos, a partir de productos naturales de origen microbiano. Además, MEDINA, es uno de los centros de cribado de alta capacidad de la nueva red europea EU-OPENSREEN-ERIC, reconocida en marzo de 2018 por la Comisión Europea como Infraestructura de Investigación Europea (ERIC).

MSD España es patrono de la Fundación para la Innovación y la Prospectiva en Salud en España (FIPSE), entidad privada de investigación sanitaria y de tipo social, cuyo objetivo es la búsqueda de soluciones innovadoras a los problemas y necesidades reales de los sistemas de salud, con incidencia directa en las personas y en la sociedad en su conjunto. El Patronato de la Fundación está presidido por el Ministerio de Sanidad, con representación paritaria de éste, del Instituto de Salud Carlos III y de la industria farmacéutica innovadora, incluyendo MSD España.

MSD España comprometida con el enfoque One Health de la salud, forma parte de La Plataforma One Health, red de ámbito estatal que aúna los esfuerzos de organizaciones colegiales nacionales, asociaciones y fundaciones pertenecientes a diferentes ámbitos y sectores, dotándola del carácter interdisciplinar e intersectorial que requiere este enfoque integral de la Salud que promueve el concepto One Health. De esta manera nos sumamos a los esfuerzos de la plataforma para impulsar el movimiento One Health a nivel estatal.



#Movimiento
OneHealth

Dentro de este enfoque OneHealth de la salud y la orientación de la compañía hacia las enfermedades infecciosas, MSD prioriza la necesidad de abordar la lucha frente a las resistencias antimicrobianas (AMR) como uno de los principales retos globales de salud. Por ello hemos promovido la Coalición MoveON AMS, coalición multidisciplinar y multisectorial, de la que forman parte entidades como Centros de Investigación (Fundación Medina), entidades académicas como la Universidad Complutense (UCM), sociedades científicas como SECA y SEIMC, Farmaindustria y Veterindustria, AseBio, la Plataforma de Organizaciones de Pacientes (POP) y la Plataforma One Health entre otras. Esta coalición, alineada con las prioridades estratégicas del Plan Nacional de Resistencias a los Antibióticos (PRAN), pretende impulsar el Uso Adecuado de Antibióticos, para concienciar y avanzar en la lucha contra las Resistencias y su impacto, con una aproximación 'One Health' una única salud y un enfoque multisectorial, colaborativo y multidisciplinar.

MSD está interesada en seguir realizando colaboraciones de esta índole, buscando la colaboración entre los distintos agentes, la excelencia y el apoyo formativo para los profesionales sanitarios.

I+D en España

A nivel mundial, invertimos millones de dólares en investigación para encontrar medicamentos que ayudan a mejorar la vida.

MSD España refuerza el compromiso de “inventar para la vida” y está a la vanguardia de la investigación para avanzar en la prevención en el ámbito de las vacunas y en el tratamiento de las enfermedades que amenazan a todas las personas y las comunidades en todo el mundo.

- MSD España participa en más del 70% de los estudios de investigación de la empresa a nivel global.
- MSD España participa actualmente en 167 ensayos en Fase I, II, y III., los que supone un 9.2% de crecimiento respecto al año anterior.
- MSD España participa en estudios de investigación en todas las áreas terapéuticas del portfolio de la empresa a nivel global.
- MSD España es la subsidiaria europea de MSD con mayor contribución de pacientes en ensayos clínicos.
- MSD España sigue siendo la primera subsidiaria europea de MSD por el volumen de participación en estudios para el registro de medicamentos.

Responsabilidad Social Corporativa

Nuestro enfoque de la responsabilidad corporativa tiene que ver con el impacto en la salud, económico, social y ambiental que tenemos en las personas y comunidades de todo el mundo. Estamos comprometidos con un alto nivel de desempeño ambiental, social y de gobierno corporativo (ESG), lo que nos ayuda a impulsar el valor sostenible para la sociedad y para nuestro negocio. Nuestra estrategia ESG garantiza que apliquemos nuestros recursos e inversiones globales a las áreas prioritarias de ESG que más importan: Ampliar el acceso a la salud, desarrollar y recompensar una fuerza laboral diversa, inclusiva y saludable, proteger el medio ambiente y operar con los más altos estándares de ética y valores.

A través de estas cuatro áreas de enfoque, seguimos desafiándonos a nosotros mismos para innovar, asumir compromisos ambiciosos y formar asociaciones de colaboración para resolver los principales problemas globales, a través de iniciativas con enfoque global y local.

A través de nuestro enfoque ESG también ayudamos a avanzar en 8 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.



Uno de los programas de Responsabilidad Social Corporativa de MSD más destacable es el de *MSD para las Madres*. Nuestro proyecto global de más de 10 años de duración y 500 millones de dólares a nivel mundial, cuyo objetivo es reducir las muertes relacionadas con el embarazo y el parto. Haciendo uso de nuestra experiencia científica y comercial y de nuestros recursos financieros, trabajamos para garantizar que las mujeres tengan acceso a dos de los medios más importantes para poner fin a las muertes maternas prevenibles: la asistencia sanitaria materna de calidad y los métodos anticonceptivos modernos.

Desde su lanzamiento, en 2012, *MSD para las Madres* ha ayudado a más de 13 millones de mujeres a nivel mundial de más de 50 países de todo el mundo, contribuyendo así al esfuerzo

global para salvar las vidas de las mujeres, mejorar los sistemas de salud y cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Durante 2021 MSD ha renovado y reforzado su compromiso con el Proyecto de MSD para las madres, ampliando su dotación con 25 millones de dólares, con el objetivo de ayudar a garantizar que los servicios esenciales de salud materna y reproductiva estén disponibles para 25 millones de mujeres para 2025.

Además, *MSD para las Madres*, colabora con otras iniciativas centradas en la salud maternal, como la celebración desde que comenzó, hace cuatro años, de la *Safe Motherhood Week Europe*, el primer acontecimiento anual que se centra en mejorar la atención materna en Europa.



A nivel local MSD España hemos impulsado de la mano de ECODES el proyecto “Sanidad por el Clima” plataforma que aúna la comunidad de actores del sector sanitario comprometidos frente a la emergencia climática con el objetivo de acelerar la acción frente al cambio climático, ayudando a disminuir la huella de carbono y lograr la neutralidad de emisiones de carbono para 2050 del sector sanitario.

Actividad Divulgativa

MSD España promueve el acceso a la información a profesionales sanitarios y pacientes. Dos son los principales exponentes del compromiso de MSD con el acceso a la información de calidad, independiente y no sesgada: el *Manual MSD*, editado por primera vez en 1899; su edición para el público general, publicada en 1997; y su versión online; junto con *MSD salud* (www.msdsalud.es), el portal de MSD España para pacientes, cuidadores y ciudadanos en general, creado con el objetivo de satisfacer las necesidades informativas y formativas de

quienes se acercan a internet preocupados por su salud o por mantener una vida sana y que quieren contar con una fuente de información fiable.

Además, a través del área de acceso restringido solo para profesionales de www.msd.es, MSD España ofrece a médicos, enfermeros y farmacéuticos, contenidos y servicios de información y formación relevantes para su práctica clínica, avalados por sociedades científicas y promoviendo acuerdos con compañías editoriales e instituciones sanitarias.

Análisis de Riesgos

La Dirección de MSD España ha establecido un proceso para garantizar un enfoque completo de toda la compañía, para evaluar el riesgo en las áreas principales y destaca los siguientes riesgos y planes de mitigación:

- Responsabilidad y reputación. Riesgos que pueden afectar el bienestar de la empresa, sus empleados, clientes, pacientes, comunidades o reputación como consecuencias de la utilización de las redes sociales, de forma que no se cumple con los requisitos legales y reglamentarios.

MSD España tiene una política para educar y formar sobre el uso adecuado de información corporativa en redes sociales.

- Riesgo de corrupción y soborno. No prometemos, ni ofrecemos, ni pagamos, ni pedimos ni aceptamos nada de valor, ni damos la apariencia que hacemos, para influir indebidamente en las decisiones o acciones con respecto a nuestro negocio.

Este riesgo está mitigado en el caso de MSD España a través de varias iniciativas, entre ellas la declaración de conflicto de intereses, el cálculo del Fair Market value y otras herramientas de control. La compañía cuenta con un plan de Compliance, con sistemas de gobierno activo y monitorización cercano. Además, mantenemos una constante formación y comunicación.

- Riesgo Anti-trust and Competition. Es decir, entrar en acuerdos formales o informales con competidores, clientes o proveedores que podrían limitar el comercio o excluir a otros de competir. Los problemas antimonopolios pueden surgir tanto de las apariencias como de la realidad.

MSD España mitiga este riesgo promoviendo que, tanto en las palabras como en las acciones, se promueva la elección del cliente, las relaciones comerciales positivas y las prácticas comerciales justas. Tenemos un plan de formación y comunicación para crear conciencia.

MSD España no ha recibido ninguna sanción por prácticas anticompetitivas.

- Riesgos en operaciones y seguridad cibernética que pueden afectar nuestra capacidad para alcanzar objetivos comerciales.

Este riesgo está controlado a través del Business continuity plan, actualizado en noviembre de 2020.

El objetivo del proceso de gestión de riesgos es proporcionar un proceso continuo para identificar, evaluar y para monitorizar el riesgo y las medidas de mitigación acordadas. Además, en el caso de que un riesgo se materialice en un incidente, el proceso de gestión del riesgo garantiza la implementación de planes de continuidad de negocios y respuesta efectivos. Cuando se identifique un riesgo importante, se elevará a través del Comité de Dirección de la compañía al Consejo de Administración para su consideración.

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

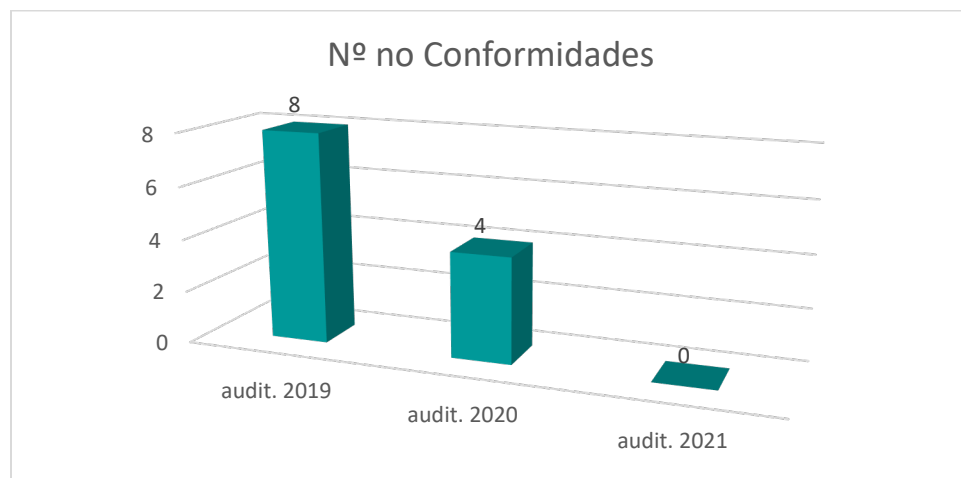
En MSD España asumimos un Compromiso con el Medio Ambiente, Salud, Seguridad y Eficiencia Energética, enfocado a trabajar a favor de la sostenibilidad global y una mejor prevención de los riesgos en el trabajo, que es acorde con la política preventiva, ambiental y energética de la compañía, y que se desarrolla en los siguientes aspectos:

- Liderazgo en materia de seguridad, medio ambiente y eficiencia energética, proporcionando formación e información y disponiendo los recursos que para ello fuesen necesarios, creando y manteniendo un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros profesionales, contratistas e invitados, mitigando los riesgos de la gestión ambiental e implantando oportunidades de mejora para el sistema de gestión.
- Cumplimiento de los requisitos legales y corporativos de seguridad, medio ambiente y aspectos energéticos que sean de aplicación por razón de la actividad desarrollada, así como los compromisos u obligaciones que la organización suscriba voluntariamente.
- Esfuerzo continuo de mejora de los indicadores y de las condiciones de protección de las personas, bienes y medio ambiente, conservación de los recursos naturales y energéticos estableciendo objetivos para conseguirlo, fomentando una cultura de excelencia en base a la integridad, la responsabilidad, la colaboración y la participación de todos.
- Las responsabilidades en dichas materias son inseparables de cada tarea que se realice. Cada uno de nosotros debemos asumir la responsabilidad de trabajar con seguridad y evitar o minimizar las consecuencias ambientales derivadas de la actividad, en base a su formación y a las instrucciones recibidas, haciendo un uso eficiente de las fuentes de energía y recursos naturales. Este Compromiso debe ser conocido por todos los empleados y contratistas, y también está a disposición de las visitas.
- Mantener y fomentar la integración de la seguridad, medio ambiente y eficiencia energética en la gestión global de la empresa y en el conjunto de actividades y decisiones de cada área, afectando a todos los niveles jerárquicos de la empresa, involucrando a las partes interesadas.
- La información y comunicación sobre el desempeño de EHS debe ser actual, transparente y adecuada a las necesidades y expectativas de las partes interesadas y grupos de influencia.

- Mantener los procesos para la participación y consulta de los trabajadores a través de los representantes de los trabajadores, en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- La información para alcanzar los objetivos y las metas debe estar disponible para las partes interesadas pertinentes.
- El apoyo de la dirección es clave para la adquisición de productos y servicios energéticamente más eficientes durante el diseño y el uso de las instalaciones, de modo que el desempeño energético mejore continuamente.

Para aterrizar este Compromiso en nuestro día a día, MSD España implantó en 2019 un Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001:2015, que es auditado anualmente por AENOR.

El número de No conformidades, como resultado de las auditorías anuales, ha ido descendiendo año a año, como se puede apreciar en la gráfica que se muestra a continuación, pasando de 8 no conformidades en 2019 a ninguna en 2021, lo que refleja el trabajo realizado para mejorar el desempeño ambiental de la organización.



Los resultados ambientales que se han alcanzado en 2021, al igual que los de 2020, se han visto afectados por la pandemia de COVID-19.

También reflejan la creación de Organon Salud como empresa independiente en junio de 2021, lo que ha supuesto una disminución de la plantilla de MSD y consecuentemente también de la flota de coches.

Consumos

En la siguiente tabla aparecen los consumos de las oficinas de MSD España del año 2018 al año 2021:

Consumos	2018	2019	2020	2021	Comparativa		
					2018-2019 (%)	2019-2020 (%)	2020-2021 (%)
Electricidad (kW/hora)	1.784.052	1.684.246	1.254.184	1.427.972	-6%	-26%	14%
Agua (metros cúbicos)	6.396	6.938	4.839	2.670	8%	-30%	-45%
Gas Natural (kW/hora)	305.591	309.811	173.273	274.463	1%	-44%	58%

La evolución de los consumos durante el año 2021 ha sido dispar. El aumento de consumo eléctrico y el gas natural en relación con el año anterior refleja la mejora de las condiciones de la pandemia, que se traduce en una pequeña reactivación del trabajo presencial. Por el contrario, se ha producido una reducción significativa del consumo de agua, lo que probablemente sea debido a las campañas de reducción del consumo de agua.

En MSD España la electricidad que se emplea en el edificio tiene un origen 100% renovable, en consonancia con el objetivo global de la compañía. Todas las luminarias son LED, y el agua caliente sanitaria, utilizada en uno de los dos edificios, es producida gracias a dos paneles solares térmicos.

Con la situación de pandemia, el teletrabajo se ha convertido en una modalidad laboral cada vez más frecuente. En este sentido, como objetivo para 2021, nos propusimos identificar y concienciar a la plantilla sobre los aspectos ambientales del teletrabajo. Así, hemos identificado e incluido en el documento correspondiente de nuestro Sistema de Gestión Ambiental la clasificación y valoración de los aspectos ambientales asociados al teletrabajo, que pueden resumirse en:

Nº de aspectos identificados	17
Nº de aspectos directos	1
Nº de aspectos indirectos	16
Nº de aspectos significativos	0

Estos datos obtenidos nos reafirman en la idea de que todas las acciones que podemos emprender para su reducción están relacionadas con la información y sensibilización. En este sentido, durante el año 2021 hemos emprendido varias campañas para reducir el consumo energético, de agua, etc. durante las horas que se está teletrabajando.

Residuos Generados

En 2021 se gestionaron en MSD España un total de 26.432 kilos de residuos, de los que el 98 % del porcentaje en peso son residuos no peligrosos. La cantidad de cada tipo de residuo se desglosa en las dos tablas que aparecen a continuación:

Residuos No Peligrosos	2018 (kg)	2019 (kg)	2020 (kg)	2021 (kg)	Comparativa		
					2018-2019	2019-2020	2020-2021
Papel	19.813	20.004	8.969	7.700	1%	-55%	-14%
Papel confidencial	10.135	3.425	671	14.175	-66%	-80%	2013%
Poda	3.320	3.480	1.760	4.040	5%	-49%	130%
Aceite cocina usado	8	0	60	88	-100%	n/a	46%
Total	33.276	26.909	11.460	26.003	-19%	-57%	127%

Residuos peligrosos	2018 (kg)	2019 (kg)	2020 (kg)	2021 (kg)	Comparativa		
					2018-2019	2019-2020	2020-2021
REEs	393	324	527	307	-18%	63%	-42%
Fluorescentes	86	56	0	0	-35%	-100%	n/a
Pilas	110	51	24	23	-54%	-53%	-4%
Medicamentos caducados	18	9	24	25	-50%	167%	4%
Tóner	168	68	12	28	-60%	-82%	133%
Envases contaminados	17	38	3	31	124%	-92%	933%
Pinturas y adhesivos	**	**	17	**	n/a	n/a	n/a
Residuos biosanitarios	**	**	20	15	n/a	n/a	-25%
Total	792	546	627	429	-31%	15%	-32%

Total	34.068	27.455	12.087	26.432	-19%	-56%	119%
--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	-------------	-------------	-------------

Si comparamos este dato con el obtenido en 2020, se observa que ha habido un aumento en la generación de residuos de un 119 %. La generación de residuos está fuertemente ligada a los acontecimientos climatológicos (como el temporal Filomena, que produjo un aumento de las podas) y la propia actividad de la compañía (como la escisión de Organon Salud, que supuso la destrucción de papel confidencial). El incremento de otros residuos (por ejemplo, el aceite usado) tiene que ver con la mayor presencialidad de 2021.

MSD España forma parte de SIGRE (Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases), entidad sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es garantizar la gestión ambiental correcta de los restos y envases de los medicamentos que se comercializan en las farmacias.

Este año 2021, en el marco de su 20 aniversario, SIGRE nos ha otorgado su insignia digital por nuestro compromiso con la salud y el medioambiente y la difusión de estos valores.

Emisiones a la atmósfera

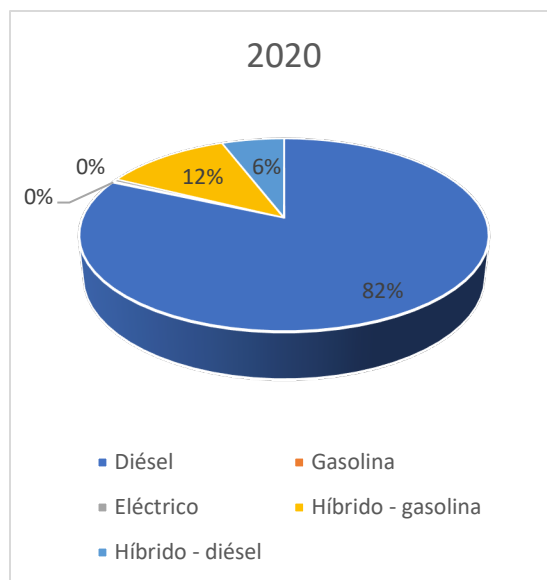
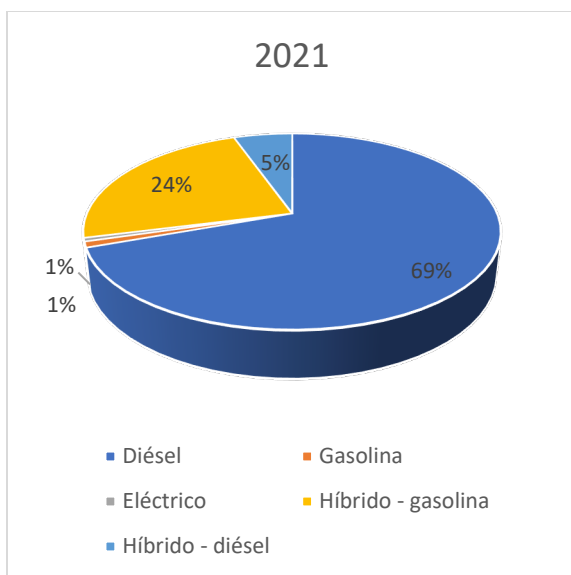
Las emisiones de CO₂ que se producen en MSD tiene como fuentes la climatización y el combustible empleado. En la tabla que aparece a continuación se describe el tamaño de la flota y el consumo de combustible de la misma entre los años 2018 y 2021.

Año	 Tamaño flota (vehículos)	 Consumo combustible (litros)
2018	777	1.184.368
2019	797	1.231.288
2020	741	697.778
2021	521	721.683

Durante el año 2021, la flota de coches de MSD de España se ha visto reducida en más de un 30%. Esta reducción se debe al spin off de Organon Salud.

Aún con esta reducción en el tamaño de la flota, el consumo de combustible ha sido un 3,4% más elevado que en 2020. Este incremento en el consumo es el resultado de la paulatina vuelta a las visitas hospitalarias presenciales que se ha ido produciendo en las diferentes comunidades autónomas a lo largo de 2021.

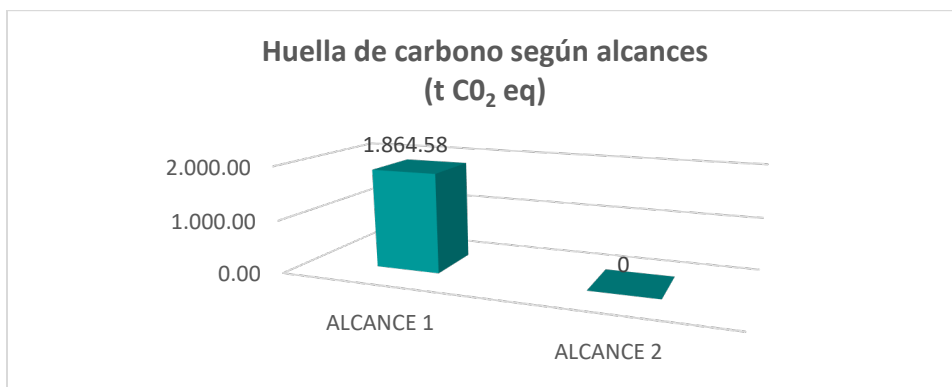
Dado que la visitas a centros hospitalarios son claves en el negocio de MSD España, y siendo conscientes del impacto del uso de combustibles fósiles en el transporte sobre las emisiones de efecto invernadero, la empresa ha centrado sus esfuerzos en ir modificando paulatinamente las características de su flota de vehículos, incrementando anualmente el porcentaje de coches eléctricos e híbridos, como se puede observar en los siguientes diagramas:

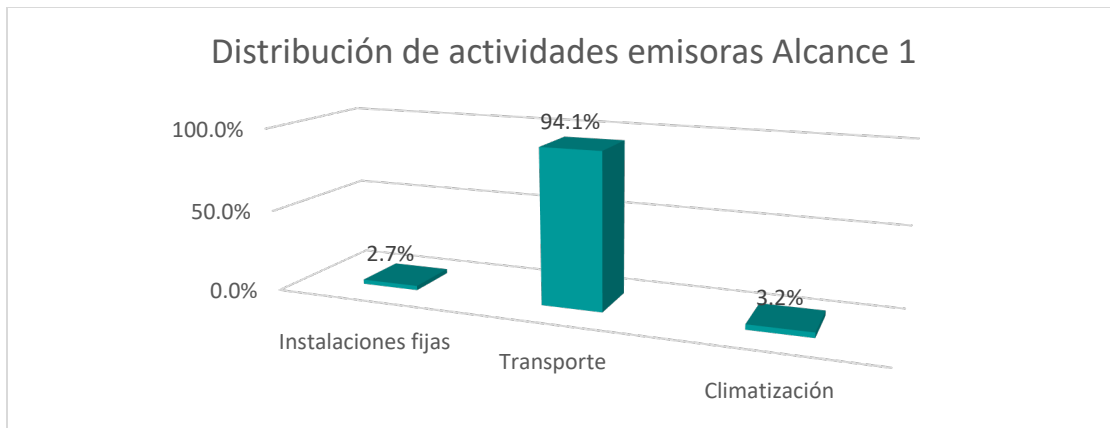


Huella de carbono

La electricidad empleada en MSD proviene en su totalidad de fuentes renovables, por lo que toda la huella de carbono identificada tiene como origen el alcance 1, es decir, las fugas de gases refrigerantes, las emisiones de los vehículos de la flota y el gas natural empleado en instalaciones fijas. Durante 2021 la emisión de toneladas de CO₂ equivalente ha alcanzado un valor de 1.864,58 lo que supone un incremento del 7,41% frente a la cantidad emitida en 2020.

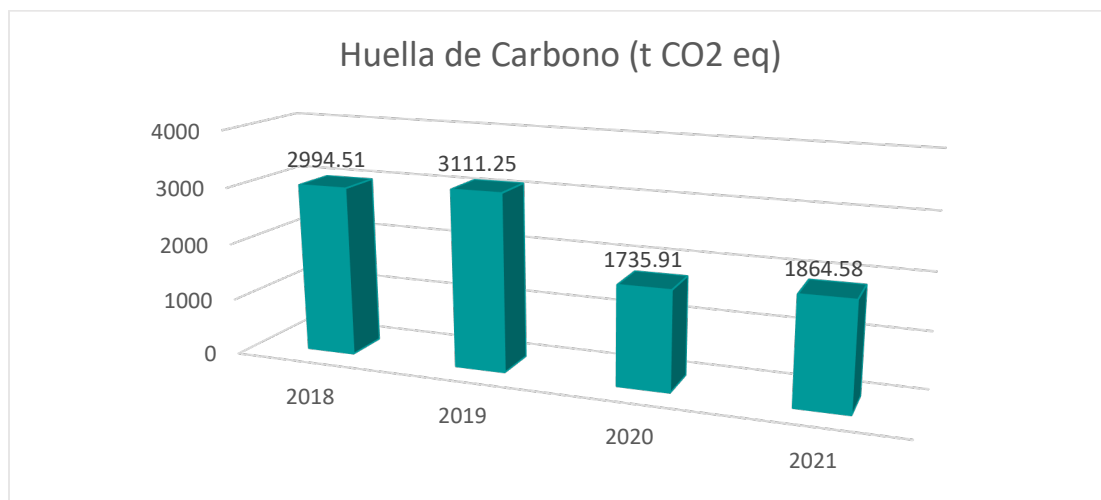
Este incremento de la huella de carbono durante el 2021 se debe a dos causas principales: (1) la mayor cantidad de visitas a hospitales y centros sanitarios de la fuerza de ventas respecto a las efectuadas en 2020 y (2) mientras que en los años anteriores no hemos experimentado ninguna fuga de gases refrigerantes, en 2021 sufrimos dos fugas, ambas del mismo gas refrigerante, el R-407C, y en una cantidad total de 33,4 kilos, con el consecuente impacto directo sobre la huella de carbono de la compañía.





Como se observa en la gráfica anterior, gran parte de las emisiones de CO₂ provienen de su flota de vehículos. Con las medidas aplicadas para modificar las características de los coches de la empresa, esperamos que este porcentaje pueda verse reducido en próximos años.

La evolución de la huella de carbono en los últimos años ha sido la siguiente:



INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES

En Merck & Co. Inc., Rahway, NJ, USA, el talento, la diversidad y la inclusión de nuestros empleados son la clave de nuestro éxito y son uno de los principales ejes de nuestra estrategia de responsabilidad corporativa.

En nuestro compromiso por seguir siendo una compañía líder en medidas que favorezcan el desarrollo de los empleados y que promuevan la conciliación e igualdad, desarrollamos medidas e iniciativas que fomentan una mejora continua.

Nos esforzamos cada día en seguir construyendo un mejor lugar para trabajar. Disponemos de un entorno de trabajo que se basa en una política global de flexibilidad y conciliación laboral.

Como parte de nuestra misión, de mantener un ambiente de trabajo satisfactorio y productivo, encuestamos a todos los empleados de forma rutinaria para conocer sus perspectivas sobre el negocio y cómo respondemos a las necesidades de nuestra fuerza laboral global. La Encuesta de Voz (pulse survey), una encuesta de opinión de todos los empleados es nuestro medio principal de retroalimentación de los empleados.

MSD España adoptó una "Estrategia de escucha del empleado" para aprovechar mejor y responder a los comentarios de los empleados. La encuesta se realiza cada cuatrimestre, y nos ayuda a tomarnos el pulso como organización y a desarrollar proyectos, iniciativas y soluciones en función de los resultados y comentarios obtenidos.

En una compañía como la nuestra, la diversidad se integra por sí misma dado el carácter multinacional y global de nuestra organización. Nosotros entendemos la diversidad en un sentido muy amplio, teniendo en cuenta diferentes factores. La variedad de habilidades, experiencias, generaciones, géneros, historias profesionales, perspectivas culturales, etc. nos ayudan a entender mejor las necesidades de nuestros diferentes clientes, proveedores y pacientes que se benefician de nuestros productos.

Diversidad e inclusión

Por otro lado, la diversidad nos garantiza un enfoque innovador en todo lo que hacemos: diferentes perspectivas siempre generan ideas y soluciones innovadoras. Por ello estamos comprometidos en lograr un entorno inclusivo, que englobe muy diferentes perspectivas y que valore las contribuciones y aportaciones de todos los individuos que lo forman.

En MSD España fomentamos este compromiso, a través de diversas iniciativas, como pueden ser el networking de mujeres, la networking "Rainbow" o la networking "Next

Generation”, determinadas acciones de formación, sobre unconscious bias, stem conferences o programas para fomentar la visibilidad y exposición de las mujeres. Pero una de las bases para asegurarnos que existe un compromiso, ha sido el establecerlo como una prioridad de negocio, incluyéndolo dentro del scorecard de nuestra compañía.

Una de nuestras iniciativas más innovadoras, es el establecimiento del mes de septiembre, como mes de la Diversidad Global e Inclusión en el grupo Merck & Co. Inc., Rahway, NJ, USA, en todo el mundo. 2021 es el sexto año consecutivo en el que se celebra, teniendo un gran éxito y acogida entre todos nuestros empleados y recogiendo opiniones y experiencias muy positivas.

En este mes, se realizan campañas de comunicación específicas, tanto a nivel local como global, evento de lanzamiento, acciones de formación en Unconscious Bias y ponencias de líderes de opinión.

En junio de 2019, como novedad, MSD España lanza el *MSD Rainbow Alliance*, un employee business resource group de referencia a nivel global, que refleja la larga historia de MSD y su compromiso con la diversidad LGTBI+. España se suma a esta celebración con la apertura del MRA Spain Chapter. En MSD promovemos una cultura de respeto y celebramos la diversidad impulsando políticas activas de igualdad e inclusión. Estamos orgullosos de seguir creando entre todos, un entorno plenamente inclusivo, donde Invención e Innovación se hacen posibles.

Otra de nuestras iniciativas clave, es LIVE IT. Estamos comprometidos a ayudar a nuestros empleados y sus familiares a mantenerse sanos y sentirse seguros. Solo cuando nuestros empleados se sienten bien en todos los aspectos de sus vidas, pueden rendir al máximo nivel.

Creemos que el bienestar es algo más que la salud física y la ausencia de enfermedades. Un modelo de bienestar holístico incluye el bienestar físico, emocional y financiero; y sabemos que estos componentes están muy interrelacionados entre sí.

Como parte de nuestro compromiso para llegar a ser líderes en salud y bienestar de los empleados, en 2017 lanzamos LIVE IT. LIVE IT no es simplemente un plan, es una llamada a la acción para inspirar a nuestros empleados a continuar o comenzar un estilo de vida saludable.

Promovemos iniciativas dentro de cada una de estas áreas para involucrar y mejorar las vidas de nuestros empleados (por ejemplo: fisioterapia, comedor, servicio médico de empresa, voluntariado, acuerdos de trabajo flexible, cestas de navidad...).

LIVE IT Es una iniciativa que está enfocada en seguir construyendo una cultura de bienestar y salud, alineada con nuestra misión y visión: ser reconocidos como un gran lugar de trabajo y marcar una diferencia en la vida de las personas a través de nuestros productos.



El conjunto de beneficios de LIVE IT, está pensado para adaptarse a todos y cada uno de los perfiles de nuestra organización, a todas las situaciones personales y familiares, dejando de lado el tradicional “café para todos” para pasar a una mayor personalización dada la gran diversidad de perfiles en nuestra organización.

Los beneficios ofrecidos por MSD España a sus empleados tienen un uso medio superior al 45% y un nivel general de satisfacción del 71%. Entre los beneficios más usados destacan el seguro de salud, el plan de pensiones, el seguro de vida y la plataforma Inspire.

Conciliación y responsabilidad conjunta

En MSD España tenemos el acuerdo de trabajo flexible, que considera diferentes opciones de tener la oportunidad de conciliación, independientemente de la situación personal. MSD España tiene una política corporativa global de flexibilidad, que se aplica a todos los empleados. En MSD España apostamos por la flexibilidad, porque sabemos que la flexibilidad bien gestionada, es un factor clave de mejora en retención, compromiso del empleado e incremento de productividad.

La flexibilidad en MSD España es un beneficio que representa una forma de trabajo diferente y mejor. Por ello, en marzo 2021, se lanza el Marco de Flexibilidad WELLFLEX, se trata de nuestro nuevo marco para la flexibilidad, desconexión digital y conciliación. Este marco permite a los empleados y a la compañía evolucionar hacia una nueva manera de trabajar más flexible, más dinámica, desde diferentes lugares y en diferentes momentos.

Este marco incluye el modelo híbrido de trabajo presencial y teletrabajo, disponible para todos los empleados de la organización.

Este marco desafía las suposiciones tradicionales sobre dónde y cómo se puede y se debe hacer el trabajo. La flexibilidad refleja nuestra creencia de que la efectividad en el trabajo está determinada por el desempeño y los resultados de los empleados, no por la cantidad de horas que pasen en la oficina. Lo que se produce o se realiza es más importante que cuándo o dónde se realiza el trabajo.

Por tanto, siempre que se satisfagan las necesidades de negocio, los acuerdos de trabajo flexible incluyen: a tiempo parcial, trabajo compartido, horario de trabajo flexible, semana laboral comprimida que permite la flexibilización de la jornada semanal, atendiendo a las necesidades del negocio y de los empleados, según las guías incluidas en el Marco Wellflex, teletrabajo o trabajo a distancia.

Exponemos a continuación algunas iniciativas implementadas en MSD España:

- *Aparcamiento para empleadas embarazadas*

Para las empleadas embarazadas, les será asignada una plaza durante el tercer trimestre de la gestación.

- *Sala de descanso*

Asimismo, existe una sala de descanso para empleadas embarazadas. Además, el Departamento de Seguridad y Medioambiente lleva a cabo una reevaluación de los riesgos del puesto de trabajo de mujeres en gestación.

- *Formación para la igualdad de oportunidades*

El programa de formación en MSD España, considera la pertinencia de incluir y difundir la igualdad de oportunidades como uno de sus principios fundamentales.

- *Programas de apoyo a los empleados*

En MSD España existe un programa que ofrece apoyo a empleados y familiares, llamado Resources for Living. Dentro de este programa se ofrece apoyo ante diferentes situaciones (laborales, personales, familiares, etc.). Está disponible 24 horas al día los 7 días de la semana.

- *Un día para mí*

“Un día para mí” En 2017 lanzamos esta nueva medida, que permite a los empleados disfrutar de un día adicional al año para aquello que elijan: cumpleaños, día de descanso, primer día de colegio, etc. Esta medida busca que los beneficios y medidas de MSD España,

se adapten a las diferentes circunstancias vitales y personales/ familiares de nuestros equipos.

- *Smartpeople*

Smartpeople es un concepto holístico, que engloba diferentes iniciativas para facilitar el uso de las nuevas tecnologías en todos los empleados, mejorar la gestión de las herramientas disponibles y así mejorar la productividad, empleabilidad y eficiencia.

Con el objetivo de que los empleados puedan disfrutar de forma efectiva de su tiempo de descanso, la compañía está desarrollando una política que fomenta prácticas de desconexión laboral. Asimismo, se evita la convocatoria de reuniones fuera de la jornada laboral.

- *Envío de auriculares inalámbricos a todos los empleados*

La compañía ha enviado auriculares inalámbricos a todos sus empleados, para fomentar las reuniones *Walk and Talk*, que permiten caminar o realizar alguna actividad cuando se tienen reuniones de trabajo.

- *Lanzamiento de la app Calm*

MSD ha lanzado la app Calm, de manera gratuita a todos sus empleados. Esta app tiene como objetivo el bienestar mental de los empleados.

- *Regalo día 23 de Julio 2021*

La compañía ha recompensado el trabajo, la motivaciones y dedicación de sus trabajadores durante el proceso de spin off, regalando un día de permiso retribuido a todos los empleados, 23 de julio.

Igualdad

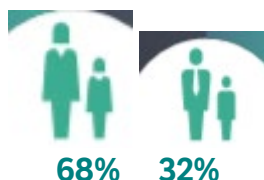
Desde el año 2015, MSD España cuenta con un Plan de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. El plan tiene por objetivo integrar en todos los procesos de la organización aquellas actitudes y acciones que nos ayuden a seguir avanzando en la igualdad de trato y oportunidades en MSD España.

Trabajamos para crear una plantilla que sea equilibrada en cuanto al género e incluya profesionales con talentos destacados y diversos.

Un ambiente laboral positivo, inclusivo y de alto rendimiento es esencial para que nuestros empleados se sientan bienvenidos y valorados y puedan contribuir plenamente a cumplir los objetivos de sus equipos.

La plantilla media de la compañía en 2021 fue de 808 empleados (806,2 FTEs) vs 980 empleados en 2020 (978,3 FTEs de media en 2020), 204 empleados de MSD pasaron a Organon Salud con fecha 02.06.2021.

El número de empleados de MSD España a 31.12.2021 fue de 728, de los cuales un 68% eran mujeres:



La distribución de empleados por edad y sexo muestra que un 47% de los empleados tienen entre 45 y 55 años, dato similar al 2020, 51% empleados con 45 y 55 años:

Distribución por edad y sexo	Mujeres	Hombres	Total	% vs Total	2020%
18-30 años	21	12	33	5%	5%
31-44 años	190	63	253	35%	34%
45-55 años	236	106	342	47%	51%
> 56 años	47	53	100	14%	11%
Total	494	234	728		

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo:

Tipo contrato	Mujeres	Hombres	Total	% vs Total
Indefinido	487	232	719	98,76%
Indefinido (reducción jornada)	5	2	7	0,96%
Contrato temporal	2	0	2	0,27%
Total	494	234	728	

Como se puede observar en la tabla superior, las iniciativas de conciliación laboral son altamente efectivas, ya que menos del 1% de los trabajadores tiene reducción de jornada.

MSD España prima la contratación indefinida y la estabilidad en el empleo.

Número y género de empleados por categoría profesional:

Categoría Profesional	Mujeres	Hombre	Total	% Mujeres	2020
Directivos	43	24	67	64%	55%
Mandos intermedios	258	106	364	71%	69%
Profesionales	193	104	297	65%	64%
Total	494	234	728	68%	66%

El porcentaje de representación femenina es similar al del 2020, en 2021, el 68% de la plantilla eran mujeres, y en 2020, era del 66%.

En MSD España, el 64% de los puestos de dirección están ocupados por mujeres, y en los puestos de mandos intermedios, el 71% lo ocupan mujeres. En 2020, el porcentaje de mujeres en puestos de dirección era del 55%, y en puestos de mandos intermedios era el 69%.

El 71% de las contrataciones realizadas en 2021 fueron mujeres (en 2020, fue de un 76%).

El número de despidos de 2021 fue de 48 personas de las cuales el 58% eran mujeres (en 2020 un 43%); el 66% eran mayores de 50 años (el 84% en 2020) y un 18% mandos intermedios (16% en 2020). El índice de rotación en 2021 fue de un 5,13% (4,93% en 2020).

Brecha salarial

La compensación es un componente importante de recompensas totales en MSD España. Nuestras prácticas ayudan a paquetes de compensación integrales que:

- Son competitivos en comparación con las demás organizaciones líderes del mercado.
- Premian a las personas por los resultados alcanzados dentro de las políticas y los procedimientos de MSD España.

Seguimos una cultura de pago por desempeño, que otorga los mejores premios a los empleados que demuestran un desempeño excepcional y conductas de liderazgo.

Merck & Co. Inc., Rahway, NJ, USA, tiene un marco de compensación y carrera identificando todas las posiciones y niveles de la organización, dentro de un marco estructurado de rutas profesionales, niveles y bandas. Se establecen dentro de cada banda, ruta y nivel, el rango salarial para áreas funcionales del país.

Este sistema clasifica los puestos de trabajo que tenemos en MSD España, y alinea rangos salariales, tanto dentro de MSD España como con el mercado en que operamos. Está diseñado para ayudar a fortalecer y a gestionar la carrera, conectando el trabajo que se hace con recompensas competitivas en el mercado local. Además, permite que la política de retribución sea un proceso objetivo. También ofrece recursos para desarrollar y planificar la carrera.

MSD España persigue que todos los salarios estén dentro del rango salarial funcional, es decir que el salario sea competitivo en el mercado. MSD España tiene una política salarial de no discriminación, las diferencias retributivas se deben a otros factores (formación, experiencia laboral, antigüedad, etc.).

La siguiente tabla muestra el salario medio por categoría profesional y género, lógicamente no muestra aquellos niveles donde no existen los dos géneros.

	Mujeres	Hombre	Ratio 2021
Profesionales	59.440	61.236	2,9%
Mandos intermedios	73.448	75.390	2,6%
Directivos	136.281	139.283	2,2%

*Ratio = (salario medio hombres- salario medio mujeres) /salario medio hombres *100.*

Fuente: OCDE

La brecha salarial ha disminuido en todas las categorías profesionales, y en el caso de directivos, en 2020, la ratio era 3% a favor de los hombres, y en 2021, esta ratio ha disminuido hasta el 2,2%.

En el caso de los mandos intermedios, hemos pasado de una ratio de 5,5% en 2020 a 2,6% en 2021, y en posiciones profesionales, con una ratio de 3,2% en 2020, a una ratio 2,9% en 2021.

Estos datos son el reflejo, de las políticas de igualdad, implementadas en la organización, cuyo objetivo es seguir siendo una empresa ejemplo de igualdad en el sector.

Premios y reconocimientos

En nuestro compromiso por seguir siendo una compañía líder en medidas que favorezcan el desarrollo de los empleados y que promuevan la conciliación e igualdad, desarrollamos medidas e iniciativas que fomenten una mejora continua, habiendo sido reconocidos tanto interna como externamente:

Distintivo Igualdad en la Empresa. MSD España mantiene en 2021 el Distintivo Igualdad en la Empresa, que concede el Ministerio de Sanidad, por aumentar la presencia de mujeres en cargos de responsabilidad en los últimos años. El distintivo fue obtenido por primera vez en 2012.

Top Employer. En 2021 MSD España también ha renovado la certificación Top Employer en España y Europa, distinción que obtuvo por primera vez en 2016, formando parte del top 10 el primer año que se presentaba, y que avala la apuesta por el desarrollo del talento y las excelentes condiciones que la compañía ofrece a sus empleados.

Certificado EFR. La compañía ha sido distinguida en 2021 una vez más como Empresa Familiarmente Responsable (EFR), sello promovido por la Fundación Másfamilia y apoyado por el Ministerio de Sanidad y Política Social, que reconoce su compromiso a largo plazo con la conciliación laboral y la igualdad. MSD España fue la primera compañía farmacéutica en conseguir el certificado, lanzado en España en 2007, y desde entonces lo ha renovado anualmente.

Red Concilia. MSD España forma parte de la Red Concilia desde 2007, promovida por la Comunidad de Madrid, dentro del marco europeo EQUAL, y con el apoyo de un grupo de empresas líderes que destacan por su compromiso de implantar y fomentar un entorno productivo, basado en la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

Impulso del Talento Femenino: MSD ha recibido el premio al Impulso del Talento Femenino otorgado por la Fundación de Ciencias del Medicamento y Productos Sanitarios (Fundamed) en la XX edición de la ceremonia de los Premios Fundamed & Wecare-u. Este premio reconoce el compromiso de la organización con el fomento de la diversidad y la inclusión y el desarrollo de acciones como "Women in Leadership". El objetivo de esta iniciativa es impulsar el desarrollo profesional de las mujeres para garantizar la diversidad, también en posiciones directivas, e impulsar el liderazgo femenino dentro de la organización

Otros premios destacados han sido:

La Razón - Campaña 'Código Gabriel': MSD fue premiada por su iniciativa "Código Gabriel", campaña de concienciación para el uso correcto de los antimicrobianos, promovida para sensibilizar a la población en general sobre el uso adecuado de los antibióticos.

New Medical Economics - Campaña 'Código Gabriel': La campaña "Código Gabriel" también ha sido galardonada con el premio New Medical Economics en la categoría de "Mejor campaña de divulgación sociosanitaria".

Diario Médico - MSD ha sido ganador de un galardón en la primera edición de los premios E-nnova Health 2021 de Diario Médico y Correo Farmacéutico en la categoría de Telesalud y E-learning, por Telémaco, proyecto colaborativo de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH), la Sociedad Española de Farmacia Rural (SEFAR) y MSD.

Discapacidad y Accesibilidad

MSD España cumple con la obligación legal establecida en el artículo 38.1 de la Ley 13/1982 de Integración Social de los minusválidos a través de los contratos de prestación de servicios, con el centro especial de empleo SER-MES Planificación, SL.

MSD España es consciente de que el colectivo de las personas con discapacidad es uno de los grupos en riesgo de exclusión, con más dificultades a la hora de acceder a un empleo.

En el año 2021, SERMES ha facturado a MSD España un importe equivalente a 103 trabajadores, lo cual supera en más de 79 trabajadores el 2% fijado por ley (23,8 trabajadores). Además, MSD España tiene en su plantilla 4 empleados con porcentaje de discapacidad reconocida.

Respecto a la accesibilidad universal, MSD España promueve que su centro de trabajo sea accesible para todas las personas, en condiciones de seguridad, comodidad y de forma autónoma, mediante medidas como el acceso sin escaleras al comedor, ascensores de acceso desde el garaje a las oficinas, plazas de garaje para minusválidos, etc.

Por otra parte, los productos de uso directo por el paciente, que comercializa MSD España, son también rotulados en lenguaje Braille para invidentes, de forma que sean utilizables por éstos de forma autónoma.

Formación

Formación para la igualdad de oportunidades: El programa de formación en MSD España considera la pertinencia de incluir la difusión de la igualdad de oportunidades como uno de sus principios fundamentales.

El número de horas de formación de 2021 fue de 19.389 horas (-32% vs 2020)

	2.021
Horas Equipo Oficinas Centrales	5.362
Horas Equipo Fuerza de ventas	14.027
Total	19.389

El número de horas de formación en 2021, sin tener en cuenta la formación impartida a los equipos de soporte (GSF), fue de 19.389 horas. En 2020 las horas de formación fueron 28.627, esta disminución se debe al spin off de Organon Salud.

Indicadores clave de salud y seguridad

MSD de España y MSD Animal Health constituyeron en 2019 el Servicio de Prevención de Riesgos Mancomunado que se ocupa de los aspectos relacionados con la Prevención de Riesgos y Seguridad y Salud Laboral en ambas compañías.

Además, MSD España cuenta con un equipo médico formado por un médico y una ATS a jornada completa.

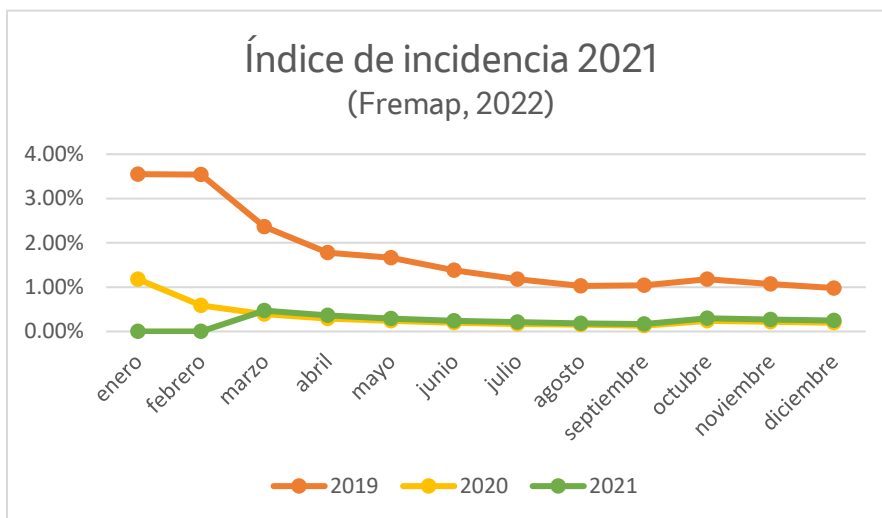
En 2021, los datos de accidentabilidad de MSD España se mantuvieron similares a los del año anterior. Según datos reportados por la Mutua, en MSD ocurrieron 2 accidentes con baja, aunque siendo uno de ellos lamentablemente un fallecimiento.

Esta circunstancia es considerada accidente con baja según la normativa española, por aparecer el proceso de enfermedad común causante del fallecimiento en horario habitual de jornada laboral. Según criterio MSD no puede considerarse accidente laboral, debido a que el origen de evento causante del fallecimiento no tiene origen laboral.

En este sentido, el número de accidentes según la normativa española y la Mutua: 2 y según MSD, 1.

La relación porcentual entre los días de baja (accidente trabajo) respecto a los días teóricos de trabajo, ha sido de 0,011%

La evolución del índice de incidencia entre 2019 y 2021 fue la siguiente:



Los índices de frecuencia y gravedad proporcionados por la Mutua en el año 2021 han sido:

Media de trabajadores	798
Horas trabajadas	1.393.920
Índice de frecuencia	1,43
Índice de gravedad	0,03

Durante 2021 no ha habido en MSD ninguna enfermedad profesional, al igual que en 2020.

En 2021 el número de horas de absentismo por contingencias comunes fue de 22.456 (0,96 % del total horas trabajadas), lo que supone una disminución del 18% de las horas de absentismo respecto a 2020 (27.352 horas).

Anualmente el servicio médico ofrece a todos los empleados la posibilidad de realizar una analítica completa y revisiones de diversa índole.

En el ámbito de la promoción de hábitos de vida saludable entre los empleados, MSD España tiene máquinas de vending saludables, gimnasio en el centro de trabajo y colaboraciones con centros deportivos para el fomento del deporte de los empleados.

MSD España cuenta con una política en materia de Acoso en el Trabajo. Es un principio de la compañía la diversidad de sus empleados y el mantenimiento de un entorno de trabajo

respetuoso con la dignidad de todos sus empleados, favorecedor del trabajo eficaz y libre de todo tipo de discriminación y acoso, sea éste de naturaleza sexual o por razón de raza, color, religión, nacionalidad, edad, ascendencia, discapacidad, orientación sexual, ciudadanía, estado civil y demás circunstancias protegidas por la ley.

Las denuncias por acoso en el trabajo serán inmediata y exhaustivamente investigadas, y la Dirección de la compañía tomará medidas adecuadas y razonablemente diseñadas para poner fin a cualquier tipo de acoso, de conformidad con la normativa vigente al respecto. A todo empleado que lleve a cabo actos de acoso en el trabajo se le impondrán las medidas disciplinarias correspondientes, de conformidad con la normativa vigente al respecto. El acoso en el trabajo, cometido por personas externas a la compañía, se corregirá por los medios oportunos.

Relaciones Sociales

Las relaciones laborales con el comité de empresa de MSD España, se fundamentan en el respeto a los representantes de los trabajadores, en un diálogo permanente y en un riguroso cumplimiento de las diferentes reglamentaciones que le son de aplicación.

La totalidad de los empleados de MSD España, trabajan con condiciones laborales reguladas en el Convenio Colectivo de la Industria Química firmado en Julio del 2021.

Además, existe una encuesta dirigida a todos los empleados que se realiza de manera periódica a nivel Global y que permite entre otros asuntos detectar el conocimiento, uso y satisfacción de las iniciativas que Recursos Humanos pone a disposición de todos los empleados.

La última encuesta fue realizada en septiembre 2021, con un 91% de participación, lo cual demuestra el compromiso y las ganas de participar y expresar su voz de los empleados. Está previsto realizar dos nuevas encuestas de empleados a nivel global en el primer y tercer trimestre de 2022.

INFORMACIÓN SOBRE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad. Este compromiso se extiende a nuestra relación con los clientes y proveedores, con nuestros empleados, con el medioambiente y, en definitiva, con la sociedad.

Trabajamos duro para asegurarnos de que la integridad de esta compañía sigue siendo una prioridad para todos en MSD España: todos los días y a todos los niveles.

Nuestro Código de Conducta, publicado bajo el título de "Nuestros Valores y Normas", ayuda a asegurar que nuestros empleados entienden lo que se espera de ellos, proporcionándoles la orientación sobre las normas y prácticas empresariales de MSD España.

Existen varios recursos que la compañía pone a disposición de todos sus empleados para canalizar aquellas preocupaciones o problemas que se pudieran detectar respecto a comportamientos o prácticas no éticas en nuestra Organización:

- La Oficina de Ética (Speak up) pone a disposición diferentes vías para canalizar estos temas: por teléfono, por mail.
- Además, el Advice Line de Merck & Co. Inc., Rahway, NJ, USA, está disponible en todo el mundo, 24 horas al día, todos los días del año, y es gestionada por personal externo, de forma que se garantice siempre la confidencialidad. Se puede contactar con Advice Line por teléfono o por email.

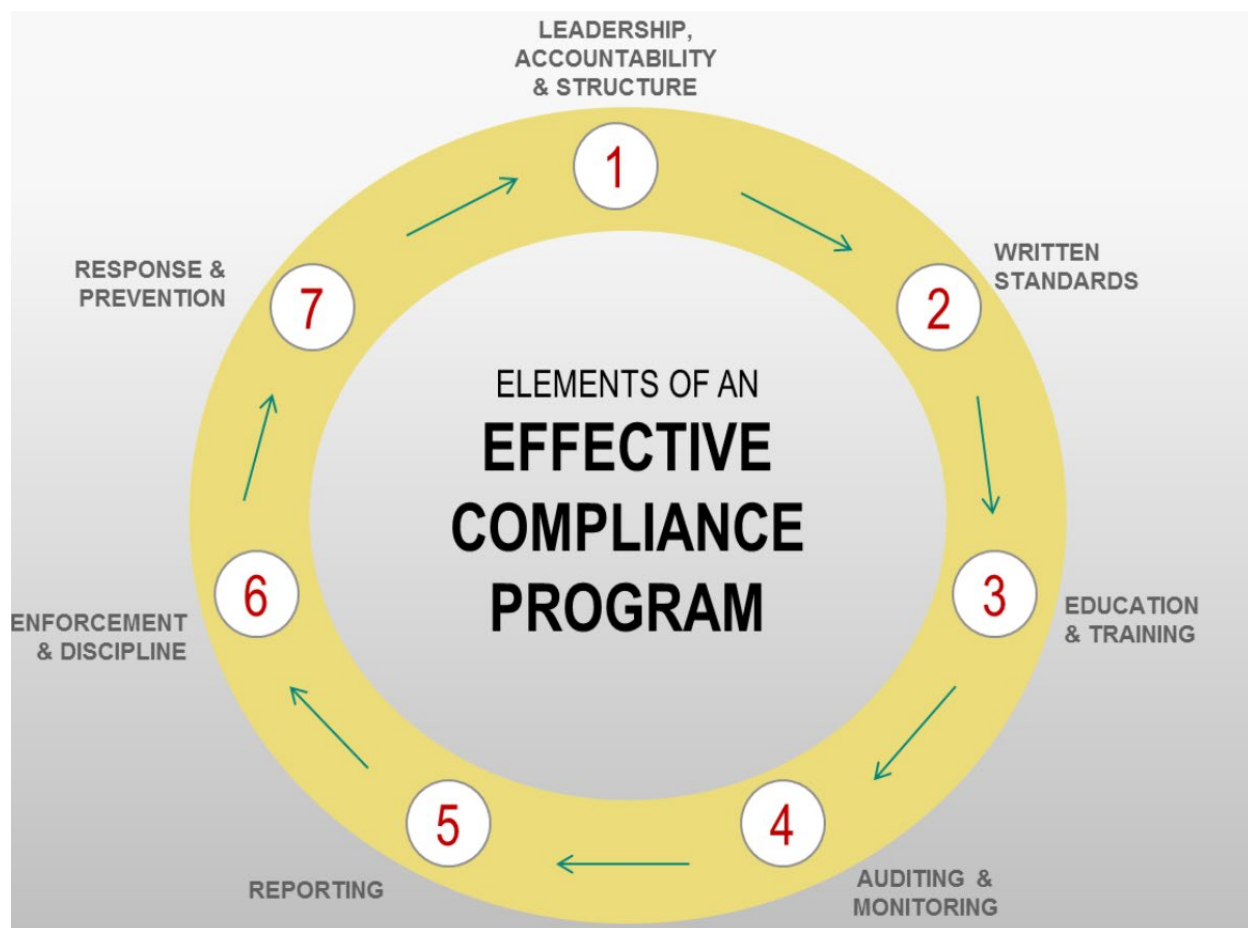
Adicionalmente, a todo lo anteriormente indicado y, a nivel local, siempre están a disposición de todos nuestros empleados las vías más directas: a través de los gerentes o a través de las áreas de Legal/Compliance y/o la reciente figura nominada Embajador de Ética, cuyo role desempeñan empleados voluntarios, intentando así eliminar cualquier barrera jerárquica o departamental que pueda existir. En los casos oportunos, estas áreas también contarán con el apoyo necesario por parte de Finanzas, Recursos Humanos, etc. según corresponda.

Uno de los pilares fundamentales del programa de Compliance de la compañía, es la formación de todos los empleados. El objetivo es formar y reforzar las bases del área de Compliance.

Para este efecto contamos con el plan de formación de Global Compliance, que apoyan la esencia de las políticas de Ética y Cumplimiento de MSD España, políticas que se aplican a todos los empleados de MSD España.

Todos los empleados tienen la obligación de formarse con periodicidad anual sobre el Código de Conducta y la Prevención del Soborno y la Corrupción. Adicionalmente, para aquellas áreas de mayor exposición, se establecen objetivos de cumplimiento del 99% sobre estos cursos y una certificación, también anual, sobre Conflicto de Interés y Ética para el 100% de los Senior Leaders.

MSD España es una compañía reconocida por su cultura y ética corporativa. Basándonos en nuestro Código de Conducta, nuestros comportamientos de liderazgo, nuestra cultura de empresa y el Plan de compliance de la compañía, MSD España desarrolla el programa local de compliance. El programa busca reforzar que lo que hacemos importa, pero importa más cómo lo hacemos.



Anualmente se revisa el plan de compliance local con el Comité de Compliance (Comité operativo formado por el equipo directivo de la compañía), dicho comité se reúne periódicamente para valorar su consecución e impulsar una correcta implementación.

Con una periodicidad mensual las funciones supervisoras (Departamento Médico, Finanzas, Legal, Compliance y Dirección General) se reúnen para analizar asuntos de cumplimiento y las posibles desviaciones que pudieran ser trasladadas al Comité de Compliance.

Existe una red de Champions de Compliance que se reúne mensualmente, compuesta por 78 empleados, quienes actúan como referentes de Compliance en las distintas áreas a las que pertenecen. Sus principales objetivos son la implementación de iniciativas de formación y programas de Compliance a sus compañeros, expandir y diseminar los valores y principios básicos de Compliance, ayudar en el proceso de comunicación efectiva, ayudar en el proceso de monitorización/identificación de GAPs en el área que representan, informar y comunicar sobre temas previamente comunicados desde central, que no hayan sido comprendidos de forma homogénea y reunir a sus equipos para actualizarles sobre las principales novedades.

Los empleados y terceros deben observar los más elevados niveles de seriedad y conducta ética a la hora de tomar decisiones y de actuar en nombre y representación de MSD España. La compañía cumple todas las normas aplicables en materia de lucha contra la corrupción y los sobornos, incluida la Ley de Lucha contra las Prácticas de Corrupción en el Extranjero estadounidense (*U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA*) así como cualquier otra normativa vigente en esta materia, en cualquier país donde Merck & Co. Inc., Rahway, NJ, USA, desarrolle actividades mercantiles.

MSD España lleva adelante negocios en los más altos niveles éticos y espera que quienes trabajan en nuestro nombre hagan lo mismo. Somos honestos, justos y transparentes y nunca participamos de ninguna actividad que sugiera lo contrario, y reconocemos que las decisiones que tomamos en el curso de nuestro trabajo promueven la misión de nuestra empresa de salvar y mejorar vidas.

Las políticas marcan los criterios de actuación fijados por la compañía en asuntos específicos relacionados con el negocio. El objetivo es establecer los principios o criterios generales que deben dirigir nuestra actuación en asuntos de negocio. Merck & Co. Inc., Rahway, NJ, USA, tiene Políticas Corporativas y en algunos casos estas políticas han sido adaptadas a las necesidades locales a través de procedimientos, sin cambiar el espíritu original. Las políticas se revisan y actualizan al menos cada 3 años. Se comunican internamente vía email y están disponibles para todos los empleados a través de la intranet. Todas las políticas incluyen un apartado relativo al comportamiento ético y canales de denuncia.

Para detectar y prevenir los riesgos de corrupción y soborno, MSD España cuenta entre otras con las siguientes políticas y procedimientos:

- Procedimiento de realización de actividades ajenas de la compañía. El objetivo de este procedimiento es regular la actuación de los profesionales de la compañía como

conferenciantes, ponentes o participantes en otras actividades similares, remuneradas o no, ajenas a las organizadas por la compañía.

- Procedimiento de gestión y aprobación de actividades médico-científicas. Este procedimiento establece el proceso a seguir para la aprobación, gestión y documentación de las actividades medico científicas que realiza MSD España o en las que colabora.
- Política de contribuciones, donaciones y ayudas benéficas. El objetivo de este procedimiento es establecer los estándares mínimos y los requerimientos exigidos a la hora de otorgar subvenciones para proyectos, asistencia sanitaria, becas a la investigación, y ayudas benéficas a organizaciones fuera de los Estados Unidos conforme a las Políticas Corporativas.
- Política de Privacidad. Esta política tiene por objeto transmitir la importancia del respeto a la privacidad y el procedimiento a seguir por los distintos departamentos de MSD España, para permitir el ejercicio de todos los derechos en esta materia de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos.
- Política sobre Sponsorship a Organizaciones Sanitarias y otras instituciones. El objetivo es establecer los pasos a seguir y las diligencias debidas necesarias cuando MSD España esponsoriza actividades, proyectos o eventos organizados por terceros (Instituciones, Entidades y Organizaciones/Instituciones Sanitarias con base en territorio nacional).
- Política de Contratación. Establece el proceso a seguir, así como los criterios y condiciones para la acreditación documental de las relaciones comerciales que MSD España formalice con terceros.

La compañía dispone de una herramienta para analizar trimestralmente datos atípicos o que podrían suponer riesgos potenciales para la compañía. Se establece un plan de acción para cada uno de ellos y se hace seguimiento por el Comité de Compliance. Tanto los datos atípicos, como su correspondiente plan de mitigación y posterior seguimiento, son reportados dentro de la organización.

La calidad de los resultados medidos, el nivel de engagement y los riesgos cubiertos a través de esta herramienta interna por MSD España, cumple con los resultados esperados por el Grupo. No han sido detectados a la fecha, ningún caso de corrupción ni soborno.

MSD España, además de estar sujeta a la legislación española, y, en particular, a Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del

terrorismo, cuenta con políticas internas que vigilan procesos financieros, como por ejemplo la adecuada aprobación de pagos bancarios. Hasta la fecha, MSD España, no ha recibido ninguna sanción en materia de blanqueo de capitales.

En aras de la transparencia, MSD publica sus transacciones a nivel global, así como localmente a través del informe de transparencia establecido en el Código Deontológico de Farmaindustria (<https://www.msd.es/etica-y-transparencia/>) Tal y como aparece publicado en el informe, el importe de aportaciones y donaciones asciende aproximadamente a 3,2 millones de euros en 2020. La publicación de los datos de 2021 se realizará según la regulación de Farmaindustria en junio de 2022. Teniendo en cuenta el volumen de gastos de MSD España, podemos concluir que esta cifra no es material.

Es importante mencionar que MSD España forma parte de Farmaindustria, y por tanto está adherida al código Deontológico, en el cual se establece un compromiso por parte de la industria para promover el bienestar de los pacientes y una asistencia sanitaria de calidad, llevando a cabo sus actividades según criterios éticos de profesionalidad y responsabilidad.

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

El respeto de los derechos humanos es una parte fundamental de nuestra misión de descubrir, desarrollar y suministrar productos y servicios innovadores que salvan y mejoran las vidas de las personas en todo el mundo.

Nuestra compañía tiene una serie de políticas globales sobre la protección de los derechos humanos, como nuestra política global de Derechos humanos y nuestra política de Recursos humanos.

A través de nuestras políticas y el código de conducta, intentamos prevenir o mitigar las prácticas contrarias a los derechos humanos que están directamente relacionadas con nuestras operaciones, productos o servicios.

Utilizamos nuestro Código de conducta para socios comerciales, para comunicar nuestras expectativas a los proveedores y socios externos. El Código se basa en nuestro propio Código de conducta, así como en los Principios de la industria farmacéutica de la Iniciativa de cadena de suministro farmacéutica para la gestión responsable de la cadena de suministro y los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esperamos estándares adecuados de conducta y respeto por los derechos humanos y laborales, de manera consistente con los nuestros, de nuestros proveedores, contratistas, proveedores y socios.

La ética y la transparencia son los pilares de nuestra reputación. La base de nuestra estrategia es nuestro compromiso inquebrantable con nuestros valores de ética e integridad. Nos esforzamos para asegurarnos de que cumplimos nuestras propias normas estrictas todos los días.

Como compañía ética y transparente, MSD España publica información financiera y de responsabilidad corporativa a través de su página web, los medios de comunicación y directamente con las audiencias de interés.

Algunas de las iniciativas más destacables en el área de Responsabilidad Social Corporativa para la difusión y formación, son las siguientes:

- Apoyo a asociaciones de pacientes: MSD España mantiene un compromiso desde hace más de 20 años con las organizaciones de pacientes, que desarrollan una labor sociosanitaria en defensa de los pacientes, sus cuidadores y allegados. Fruto de este compromiso, nació en 2012 la web www.msdsalud.es, para ofrecer información rigurosa avalada científicamente y apoyada por las organizaciones de pacientes, a todas las personas interesadas en temas de salud.

- Empresa Responsable con el VIH: MSD España, desde 2017, forma parte de la iniciativa “Empresas responsables con el VIH y el sida en España” impulsada por la Coordinadora “Trabajando en Positivo”, para reducir el estigma y la discriminación asociada a la enfermedad que afecta a quienes conviven con el VIH. Nuestro compromiso, más allá de la ciencia, nos lleva a ser firmantes del Pacto Social por el VIH del Plan Nacional del Sida.
- Curso Solidario en Obstetricia y Neonatología “Avanzando Juntos” del Hospital 12 de Octubre: MSD España apoya, desde el año 2009, el Curso Anual “Trabajando Juntos”, una iniciativa de aprendizaje continuo para ginecólogos y matronas, organizada por el Hospital 12 de Octubre (Madrid). Este curso tiene un doble objetivo, académico y de apoyo, y todos los beneficios obtenidos se destinan a dos proyectos para prevenir la muerte materna, desarrollados por la ONG África Directo, en Uganda y Camerún.
- Miembros fundadores de Forética: MSD es socio promotor de Forética desde el año 2000. Forética es una asociación de empresas centradas en el liderazgo responsable, con presencia en España y Latinoamérica, que busca fomentar la integración de los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de empresas y organizaciones.
- Acreditación Autocontrol: Acreditación de MSD como entidad comprometida con la ética y la responsabilidad social, por parte de Autocontrol, el organismo español de autorregulación publicitaria.
- Investigación y sensibilización sobre enfermedades raras: MSD España colabora con varias asociaciones para apoyar y favorecer la investigación y la sensibilización sobre enfermedades raras, como FEDER (Federación Española de Enfermedades Raras), con la que colabora anualmente en su Campaña de Concienciación con motivo del Día Mundial de las Enfermedades Raras.

Además, MSD España colabora puntualmente con proyectos concretos de apoyo a los pacientes y a los principales problemas sociales. Durante 2021 hemos colaborado con:

- Fundación Aladina para el desarrollo de los proyectos “Salud a Través de Sonrisas para los niños con Cáncer” dando soporte económico a las siguientes acciones comprendidas dentro del proyecto:
 - Apoyo emocional
 - Juntos desde casa
 - Terapias lúdicas y de voluntariado

- Terapias con perros
 - Programa de ejercicio físico
 - Campamentos de verano
 - Cuidados paliativos
- Save the Children: para el desarrollo del proyecto “familiassinnavidad”: Campaña para visibilizar las dificultades a las que se enfrentan las familias más vulnerables en este periodo festivo y paliar las consecuencias a las que se enfrenta la infancia más vulnerable debido a esta situación de crisis. Este proyecto persigue ayudar a las familias más golpeadas por esta crisis, para que los niños y niñas tengan garantizado el acceso a una alimentación básica, al refuerzo escolar y la atención individualizada de profesionales para paliar los efectos del aislamiento, la incertidumbre y el estrés en los niños y niñas.
 - Cruz Roja España: para el desarrollo del proyecto: “Ayuda a personas afectadas por el volcán cumbre vieja La Palma” a través de intervenciones de emergencia, apoyo en materia de alojamiento y manutención de intervinientes y afectados, movilización de personas con diversidad funcional y especial vulnerabilidad, establecimiento de áreas de alojamiento provisional, aprovisionamiento de artículos de abrigo e higiene para su posterior entrega de bienes a las personas afectadas, disposición de una infraestructura sanitaria de rápido despliegue y demás necesidades motivadas por la erupción.

No se ha recibido ninguna denuncia, ni se ha detectado ningún caso de vulneración de los derechos humanos en MSD España, por tanto, se puede concluir que el riesgo es mínimo ya que tenemos mecanismos para evitar incluso que nuestros proveedores realicen prácticas no respetuosas de los derechos humanos. Los proveedores de MSD España, deben estar comprometidos con los derechos humanos y la compañía incluye en los contratos la opción de auditarles, como garantía de este y otros compromisos.

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

MSD España tiene un fuerte compromiso con la Responsabilidad Corporativa, que se materializa en la colaboración con una serie de organizaciones sin ánimo de lucro, con un marcado carácter social.

Voluntariado Corporativo: MSD España participa en el programa global *MSD Gives Back*, por el que cada empleado tiene 40 horas remuneradas de trabajo al año para realizar tareas de voluntariado, ya sea de manera individual o en actividades organizadas por la compañía. En los últimos años MSD España ha colaborado con diversas ONG locales, como:

- Fundación Down Madrid: participación en varios talleres de jardinería y cocina.
- Asociación Mensajeros de la Paz: colaboración con el comedor social, el banco solidario y el ropero en su sede del Pozo del Tío Raimundo (Madrid), así como con la campaña de recogida de materiales escolares para la "Vuelta al Cole".
- Asociación Amigos de los Mayores: acompañamiento de personas en situación de soledad a visitar centros de exposiciones.
- Federación Trabajando en Positivo: participación en talleres de empleo, para mejorar las condiciones de inserción laboral de personas con VIH.
- Fundación Juan XXIII Roncalli: participación en programas de integración y deporte con personas con discapacidad intelectual.
- Colaboración con la Fundación Caballo Amigo: Apoyo de los empleados a la celebración de la jornada ecuestre con jóvenes con discapacidad intelectual.
- Grupo de Rehabilitación de la Fauna Autóctona y su hábitat (GREFA): Construcción por parte de los empleados de cajas nido para lechuzas, cernícalos y mochuelos dentro del programa de control biológico del topillo campesino de Castilla y León.
- Proyecto LIBERA: Unidos contra la basuralidad para concienciar y movilizar a la ciudadanía en mantener los espacios naturales libres de basura realizando una recogida masiva de basura en los entornos naturales.

Campañas de Donación de Sangre: MSD España participa en Campañas de Donación de Sangre desde 2004, con el Centro de Donación de sangre de Cruz Roja Madrid. Durante estos años se han organizado dos jornadas de donación al año en nuestras oficinas, para

facilitar así la participación de los empleados y se han realizado más de 758 donaciones, que han proporcionado aproximadamente 327 litros de sangre.

Los empleados están involucrados en otras labores de ayuda social y recaudación de fondos de manera individual y en iniciativas destinadas al ahorro de agua, energía y papel.

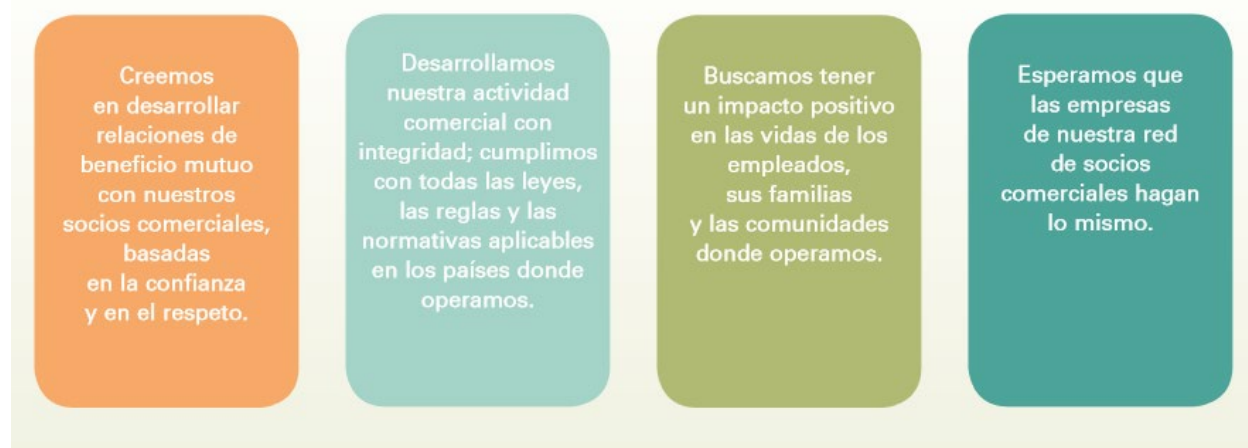
Proveedores

Creemos que el rendimiento de nuestros proveedores tiene un impacto directo en la calidad de sus productos y servicios. Por tal razón, seleccionamos proveedores basados en calidad, servicio y valor.

MSD España se compromete a aplicar y a acatar los principios éticos, sociales y medioambientales más exigentes de manera sostenible en todas sus actividades comerciales.

En este sentido, MSD España hace todo lo posible por operar comercialmente con personas y organizaciones que compartan nuestro compromiso con los estándares éticos más altos y que actúen de manera responsable en términos sociales y medioambientales.

Para reforzar los estándares con los que estamos comprometidos, Merck & Co. Inc., Rahway, NJ, USA, elaboró un Código de conducta para socios comerciales basado en los Principios de la industria farmacéutica de la Iniciativa de la cadena de suministros farmacéuticos (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI), los Diez principios del Pacto mundial de las Naciones Unidas y Nuestros valores y estándares.



Este Código de conducta para socios comerciales presenta los principios básicos para los socios que cooperan con MSD España. Tenemos en cuenta estos principios al seleccionar a

nuestros socios comerciales y supervisamos su cumplimiento. Esperamos que todos nuestros socios comerciales se adhieran firmemente a estos principios y operen en total cumplimiento con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables.

- Los socios comerciales deberán garantizar los derechos humanos de los trabajadores y tratarlos con dignidad y respeto.
- Los socios comerciales deberán proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable.
- Los socios comerciales deberán operar de manera eficiente y respetando el medioambiente para minimizar el impacto negativo. Se recomienda a los socios que conserven los recursos naturales, que eviten el uso de materiales peligrosos siempre que sea posible y que participen en actividades de reutilización y reciclaje.
- Los socios comerciales utilizarán sistemas de administración para permitir mejoras continuas y el cumplimiento de las expectativas de estos principios.
- Los socios comerciales deberán desarrollar su actividad comercial con ética e integridad.

Antes de contratar y basado en el gasto y la tipología de servicio a prestar, se valora la necesidad de llevar a cabo las evaluaciones de riesgo y compliance en el ámbito financiero, de privacidad, ética y cumplimiento y corrupción.

Las respuestas de cada proveedor, cuando se realizan estas evaluaciones, se utilizan para juzgar si el proveedor tiene o no programas y / o procedimientos establecidos para abordar los riesgos potenciales de las deficiencias relacionadas con el trabajo y los derechos humanos entre otros.

La diversidad de proveedores es un proceso comercial proactivo con el objetivo de proporcionar a los proveedores diversos, acceso a oportunidades de compra para mejorar los ahorros en costes, la innovación y el valor de marca entre las diversas comunidades en las que hacemos negocios.

Trabajar con empresas pequeñas, diversas y poco representadas (proveedores diversos) crea comunidades más fuertes y economías locales y también mejora nuestra cadena de suministro, manteniendo beneficios tanto económicos como sociales. Sabemos que es importante que nuestra base de proveedores refleje la diversidad de nuestra base de clientes y que represente a las comunidades en las que vivimos y trabajamos y las economías en las que operamos.

Queremos brindar igualdad de oportunidades dentro de nuestro proceso de adquisición y garantizar que los proveedores diversos tengan acceso a las oportunidades de adquisición de MSD España en toda la cadena de suministro de la empresa. Para este fin, nuestra organización implementó un Programa de Diversidad de Proveedores formalizado en 2005 y ahora está adoptando una Guía de Diversidad e Inclusión de Proveedores asociada a nivel mundial, las cuales están alineadas con nuestros principios rectores de Inclusión, Desarrollo, Cumplimiento y Mejora Continua.

Si bien seguimos respetando los principios, políticas y directrices de adquisición más amplios de nuestro Grupo y cualquier otra norma nacional o internacional aplicable, y adoptando la filosofía de la mejora continua, nos esforzaremos por una cadena de suministro que sea diversa, inclusiva y que refleje los mercados a los que servimos y que son accesibles y eficientes para todos los proveedores con los que trabajamos.

Tenemos una nueva página corporativa global denominada Responsible Sourcing donde se describe un nuevo programa global, de momento en estatus de piloto que incluyen en un principio 6 categorías para cualificar proveedores como “Green” basado en sus programas de sostenibilidad. Este programa se ira aplicando y extendiendo progresivamente.

En MSD España a finales de 2020 constaban como diversos un 48% de proveedores y en 2021 el 37%.

Consumidores

Las funciones de garantía de calidad se refieren al conjunto de sistemas de calidad que buscan asegurar que los productos comercializados por MSD España cumplen con los requerimientos de calidad exigidos por la normativa vigente y aseguran que el producto llega al cliente con todas las garantías. Las funciones de garantía de calidad no sólo se limitan a la calidad del producto, también en asegurarse de que el producto se distribuye al cliente en las condiciones adecuadas de acuerdo a su ficha técnica. Todas las incidencias son investigadas y se establecen acciones correctivas y preventivas para evitar la recurrencia.

En el año 2021 tuvimos una inspección de las autoridades Sanitarias para la renovación del Certificado de Buenas Prácticas de Distribución con el resultado de no observaciones.

El área de Gestión de la Cadena de Suministro alinea los objetivos generales del Grupo con las distintas divisiones del Grupo (Producción y Calidad, Salud Humana e Investigación), así como con los socios externos. En este sentido, el objetivo de la Gestión de la Cadena de Suministro es garantizar el abastecimiento y entrega de productos a los clientes a tiempo, a través de la vinculación y optimización de la cadena de suministro en su conjunto, el

equilibrio entre la oferta y la demanda, y la integración de las partes para lograr una fuente de alimentación compatible y competitiva de la cadena, todo ello, permitiendo el crecimiento del negocio y el acceso del producto.

En el año 2021 se han vendido alrededor de 10,3 millones de unidades de producto y sólo se han recibido reclamaciones de calidad por un total de 115 unidades. El índice anual de unidades reclamadas en 2021 es 0,0011% (0,0017% en 2020).

Se analizan en detalle las reclamaciones de los productos que han recibido más de 10 reclamaciones al año o han presentado un índice de unidades reclamadas superior al 0,01%.

En el año 2021 no ha habido ninguna retirada lotes del mercado español.

El departamento de Farmacovigilancia Corporativa gestiona un sistema global para la recopilación, evaluación y notificación de informes de experiencias adversas que recibe nuestra empresa en todo el mundo.

De acuerdo con los requisitos reglamentarios globales, contamos con procedimientos escritos y formación asociada para proporcionar al personal de todo el mundo un proceso coherente y exhaustivo para identificar e informar los acontecimientos adversos que se pudiesen producir en asociación con el uso de nuestros productos.

La adhesión a estos procedimientos garantiza una monitorización precisa del perfil de seguridad de nuestros productos en investigación y comercializados en todo el mundo.

Además de la presentación de informes individuales de acontecimientos adversos a las autoridades regulatorias, de acuerdo con los plazos globales y locales, también producimos informes de seguridad agregados de desarrollo y post comercialización, según lo exigen las regulaciones globales o las autoridades reguladoras locales, durante el tiempo que desarrollemos y comercialicemos un producto, para su presentación a las autoridades reguladoras.

Nuestros equipos de Gestión de Riesgos y Seguridad revisan la información sobre experiencias adversas recibidas de nuestros productos y determinan qué acciones deben tomarse.

Todos los empleados de MSD España reciben formación anual sobre nuestras políticas de reclamaciones de calidad y Acontecimientos Adversos.

Información Fiscal

MSD España cuenta con una política fiscal corporativa, que establece el modo de gestionar los asuntos fiscales, aplicando buenas prácticas tributarias y actuando con transparencia. MSD España paga los impuestos de manera responsable, para ello además contamos con los servicios de un asesor fiscal externo, que nos mantiene actualizado y nos revisa y asesora en la presentación de diferentes impuestos.

- Impuestos sobre beneficios en 2021 MSD España = 5.0 Millones de Euros
- Importe de las subvenciones recibidas en 2021 MSD España = 0€
- Beneficio del ejercicio 2021 de MSD España = 16.2 Millones de Euros

INDICE DE INDICADORES

Cuestiones de ámbito general	Página	Razones omisión
102-1 Nombre de la compañía	3	
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	8	
102-3 Ubicación de la sede	3	
102-4 Ubicación de las operaciones	7/8	
102-6 Mercados servicios	8	
102-7 Tamaño de la organización	3	
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3	n/a
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	9	
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	3	
102-47 Listas de temas materiales	4	
102-54 Declaración de elaboración de conformidad con los estándares GRI	4	
102-55 Índice de contenidos GRI	50	
Información sobre cuestiones medioambientales	Página	Razones omisión
102-11 Principio o enfoque de precaución	16	La actividad de MSD no tiene
302-1 Consumo energético dentro de la organización	18	impacto en áreas protegidas, y por
302-4 Reducción del consumo energético	18	tanto no toma medidas específicas
305-1 Emisiones directas de GEI	20	de preservación o restauración de
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	19	la biodiversidad
Información sobre cuestiones sociales	Página	Razones omisión
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	35	
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	28/30	
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	29	
401-2 Beneficios para empleados	25/26	
403-2 Tipos de accidentes y frecuencia	33	
404-1 Medias de hora de formación al año por empleado	33	n/a
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados	26	
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	29	
405-2 Ration de salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	30	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	35	
Remuneración media de los consejeros	n/a	
Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno	Página	Razones omisión
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	36	
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	36	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	49	n/a
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	38-39	
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	36/37	
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	39	
Información sobre el respeto de los derechos humanos	Página	Razones omisión
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	41	
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	41-43	La actividad de MSD no presenta
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	43	riesgos de vulneración de los
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	43	Derechos Humanos
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso	43	
Información sobre la sociedad	Página	Razones omisión
413-1 Operaciones con participación en la comunidad local	44	
102-9 Cadena de suministro	9	
308-1 Evaluación ambiental de proveedores	45	
414-1 Evaluación social de proveedores	45	
416-1 Evaluación de los impactos de salud y seguridad de productos o servicios	48	n/a
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos	48	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	49	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno Impuestos sobre beneficios pagados	49	