

**Merck Sharp & Dohme de España, S.A.**



**ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA**  
**2022**



## Índice de contenidos

|   |    |
|---|----|
| <i>Acerca de este informe</i>                                       | 3  |
| <i>MSD España</i>   | 7  |
| <i>Información sobre cuestiones medioambientales</i>                | 22 |
| <i>Información sobre cuestiones sociales</i>                        | 29 |
| <i>Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno</i> | 44 |
| <i>Información sobre el respeto de los derechos humanos</i>         | 49 |
| <i>Información sobre la sociedad</i>                                | 53 |
| <i>Índice de Indicadores GRI</i>                                    | 60 |

## Acerca de este informe

El Consejo de Administración de Merck Sharp & Dohme de España S.A. (en adelante, MSD España), formula el siguiente Estado de Información no Financiera de conformidad con la Ley 11/2018, por la que se modifica el código de comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

El Grupo tiene presencia en aproximadamente 150 países y la sociedad dominante es Merck & Co. Inc. (en adelante Merck & Co.), con domicilio social en Rahway, EEUU. Las entidades filiales se distribuyen por región y por función: fabricantes o distribuidoras. MSD España es una sociedad comercializadora dependiente de Merck & Co.

La Oficina de Responsabilidad Corporativa (Merck & Co.), que apoya la estrategia comercial de la empresa, es responsable de publicar el informe anual de responsabilidad corporativa que cubre las operaciones globales de nuestra empresa.

(<https://www.msd.com/company-overview/responsibility/>)

Asimismo, queremos resaltar que la Oficina de Responsabilidad Corporativa, trabaja con unidades de negocios y áreas funcionales para integrar nuestros principios de responsabilidad corporativa en las políticas, estrategias y prácticas de negocios, y lleva la voz de las partes interesadas externas a los procesos de toma de decisiones.

Previa a la elaboración del informe, se ha realizado un análisis de materialidad. A raíz de este análisis se han determinado los indicadores más relevantes y a través del Estado de Información No Financiera se busca dar una respuesta amplia y comprensible a los temas que resultaron de relevancia crítica para la entidad y sus grupos de interés.

Comprender y priorizar las cuestiones de responsabilidad corporativa que son más importantes para nuestro negocio y nuestros grupos de interés externos, nos permite centrarnos en las cuestiones correctas e informar sobre ellos de manera efectiva y transparente.

Nuestro análisis de materialidad nos proporciona una oportunidad para escuchar e involucrar a stakeholders, nos ayuda a mejorar como organización a través de acciones enfocadas, y da una idea del futuro, tendencias y riesgos potenciales y oportunidades que influyen en nuestra capacidad para crear valor.

Resultado del assesment realizado, hemos identificado las siguientes prioridades clave, que se engloban en 4 áreas críticas:



Con este informe, hemos tratado de proporcionar una visión integral de cómo opera nuestra empresa, y nos hemos centrado en lo que es más importante para el éxito de nuestro negocio, así como de nuestros accionistas externos.

Los indicadores clave no financieros que hemos utilizado en el presente Estado de Información No Financiera, son los generalmente aceptados y siguen la normativa esencial de Global Reporting Initiative (GRI).

Este informe se hace público y accesible a través de la página web: [www.msd.es](http://www.msd.es)

# Carta Presentación

Ana Angelich

"Tan importante como alcanzar nuestros objetivos es hacerlo de forma responsable porque, para nosotros, las cuestiones ambientales, sociales y de buen gobierno (ESG, por sus siglas en inglés) son también parte de nuestra cultura"



Estimados lectores,

Es un orgullo abrir un año más el informe de Estado de Información No Financiera (EINF) dirigiéndome a vosotros.

Desde hace más de 135 años, 55 en España, nuestra compañía se guía por el propósito de utilizar el poder de la ciencia de vanguardia para salvar y mejorar la vida y apuesta por la innovación para seguir dando respuesta a las necesidades médicas no cubiertas y a las enfermedades más importantes.

Siguiendo este propósito e inspirados por nuestro legado abordamos desafíos de salud complejos y promovemos el bienestar de los pacientes, las personas y las comunidades en las cuales operamos; redoblando nuestros esfuerzos en áreas clave como la Oncología, las Vacunas, las enfermedades infecciosas o las enfermedades cardiometabólicas.

Somos la primera subsidiaria europea en número de pacientes tratados con fármacos en investigación, con un crecimiento del 19% con respecto al año 2021; de hecho, en el momento de escribir esta carta, MSD en España participa en 169 ensayos en fases I-II-III.

Esta inversión, sin duda, se ve reflejada en el campo de los ensayos clínicos donde España es un ejemplo y modelo que seguir, gracias al compromiso de pacientes, profesionales sanitarios, Administración central, comunidades autónomas e industria. Un caso de éxito en la colaboración público-privada.

Sin duda, en MSD somos Ciencia, pero tan importante como alcanzar nuestros objetivos lo es hacerlo de forma responsable porque, para nosotros, las cuestiones ambientales, sociales y de buen gobierno (ESG, por sus siglas en inglés) son parte de nuestra cultura y nos guían a la hora de generar valor sostenible para nuestro negocio y la sociedad.

En nuestra Compañía apostamos por cuatro áreas prioritarias como son: ampliar el acceso a la salud, proteger el medioambiente, desarrollar y reconocer a una plantilla diversa, inclusiva y saludable, y operar con los más altos estándares de ética y valores.

En el ámbito del acceso a la salud, 2022 ha sido el año en el que en MSD en España hemos desarrollado un proyecto centrado en sensibilizar sobre la importancia de los determinantes sociales en salud (DSS), creando conciencia de la brecha social existente y su repercusión sobre los resultados en la salud de la población y la importancia de contribuir a la equidad en nuestra salud.

En el plano medioambiental nos centramos en dos objetivos clave como son el desarrollo del concepto One Health y en reducir el consumo energético. En MSD somos conscientes de la relación entre la salud del planeta, las personas y los animales. Por ello, un año más seguimos a la vanguardia en la aproximación One Health (Una Única Salud), siendo una de las pocas compañías biomédicas que trabajan este enfoque único.

Buscamos contribuir a la protección de todos frente a los principales desafíos para la salud como la resistencia a los antimicrobianos, las enfermedades zoonóticas o las enfermedades transmitidas por vectores.

Adicionalmente, en MSD seguimos trabajando en la búsqueda de fórmulas que reduzcan el consumo energético y el impacto en el planeta.

En 2021 alcanzamos el hito de que un 41% de nuestra electricidad procediese de fuentes de energía renovable, acercándonos al compromiso adquirido por nuestra Compañía de lograr la neutralidad de carbono en todas sus operaciones para 2025, 15 años antes de lo inicialmente previsto. Igualmente trabajamos con nuestros proveedores para lograr una reducción del 30% en sus emisiones (Alcance 3) para 2030, desde una línea de base de 2019.

En el aspecto social queremos garantizar que nuestra forma de actuar tenga un impacto positivo en quienes formamos parte de la Compañía, pacientes, clientes, socios y comunidades. De hecho, trabajamos para asegurar que el acceso a la salud esté en el centro de todos nuestros avances científicos.

Como reflejaba al comienzo de esta carta, los determinantes sociales en salud (DSS) han sido clave en este año. Esto se debe a que creemos firmemente que es importante hacer las cosas bien por nuestros pacientes, por reducir inequidades, apostar por la I+D+i, por los ensayos clínicos o el medioambiente y, para todo ello, tenemos el compromiso de todos quienes formamos parte de esta Compañía.

Los empleados de MSD son el elemento esencial para brindar valor a los pacientes; por ello, la Compañía tiene una cultura de diversidad e inclusión que parten de una escucha activa para que todo el mundo se sienta cómodo y con un firme compromiso en la captación y retención del talento, a quienes se ofrece formación adicional de primer nivel para seguir desarrollando competencias, a la par que se cuida de su bienestar y su calidad de vida.

A nivel Global, seguimos trabajando en conseguir desarrollos para combatir las enfermedades más desafiantes del mundo, como el VIH o el ébola.

De igual manera, la Compañía cuenta con grandes proyectos como el Programa de Donación MECTIZAN®, que lucha por erradicar la ceguera de los ríos y la elefantiasis, o MSD para las Madres, que busca terminar con las muertes maternas prevenibles en todo el mundo.

Aplicar un código de gobernanza es garantía para el crecimiento sostenible de la Compañía tanto en el medio como el largo plazo y nos permite, entre otros factores, atraer talento, crear valor o mejorar la reputación de la organización. En MSD tenemos un fuerte compromiso con los valores y la integridad de nuestra Compañía, que nos empuja a trabajar y cumplir los más altos estándares de ética e integridad, cumpliendo con la legislación local vigente y con nuestras políticas internas, nuestros valores y normas.

Dentro de la Compañía defendemos que tener un comportamiento ético es responsabilidad de todos, todos los días y en todo lo que hacemos.

Por ello, hemos puesto en marcha distintos mecanismos como la 'Oficina de Ética', que nos ayuda a garantizar la integridad en todas las prácticas que realizamos. Desde ella, se desarrolla y supervisan las iniciativas globales diseñadas para apoyar el cumplimiento de los más altos estándares de integridad, para lo que contamos con los compliancers, personas elegidas dentro de un área que ejerce de referente para el resto de sus compañeros en temas relacionados con el plan de compliance de la subsidiaria.

Nuestra estrategia ESG nos permite alinearnos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por Naciones Unidas, cuyo objetivo es orientar de la economía mundial hacia modelos más sostenibles y socialmente responsables.

Las ODS en las que impactan nuestras acciones son: ODS3, ODS5, ODS6, ODS7, ODS8, ODS12, ODS13 y ODS17.



Sin duda, nuestra manera de trabajar en MSD nos hace únicos y debemos seguir explotando esa singularidad. En MSD nos enfrentamos a las enfermedades más desafiantes en el mundo. En MSD investigamos por y para los pacientes. En MSD, inventamos para la vida.

**Ana Argelich**

**Directora general de MSD en España**

## MSD ESPAÑA

### *Objetivos y Modelo de negocio de la organización*

#### *Nuestra historia*

MSD se instala en España en 1968 gracias al nivel, prestigio y reconocimiento internacional de sus investigadores, cumpliendo su 50 aniversario en 2018. Su actividad principal consiste en la comercialización de productos farmacéuticos fabricados por otras empresas del Grupo, y presta servicios de alto valor añadido para los pacientes, enfocados en la mejora de problemas de salud.

La Sociedad está integrada en el Grupo MSD, siendo Merck & Co., Inc. la sociedad dominante. El Grupo de consolidación en España está compuesto por las sociedades dependientes: Merck Sharp & Dohme de España, S.A., Laboratorios Abelló y Schering Plough.

MSD España, con sede en Josefa Valcárcel 38, Madrid, compra producto terminado a las entidades del Grupo, que actúan como centros proveedores. Las funciones de MSD España son las propias de una entidad distribuidora de riesgo limitado. Los proveedores de productos terminados pueden variar según la línea de producto y la región, sin embargo, las características básicas son las mismas a nivel mundial. Dichos productos terminados son vendidos a MSD España para su posterior reventa en España.

En MSD España creemos que nuestra responsabilidad como compañía comienza por pensar, ante todo en los pacientes y ponernos en el lugar de aquellos que utilizan y se benefician de nuestros medicamentos y servicios innovadores. Creemos que actuar de una manera responsable, a largo plazo, es la mejor manera de conseguirlo.

#### *Nuestras áreas de interés*

Como compañía innovadora líder en salud a nivel global, en MSD estamos comprometidos con la mejora de la salud y el bienestar en todo el mundo.

La esencia de nuestro trabajo es facilitar medicamentos y vacunas que aporten valor añadido a la sociedad mediante una investigación científica de vanguardia.

En MSD nos comprometemos a mejorar el acceso a medicamentos y vacunas en todo el mundo y para ello contamos con un amplio portfolio en las principales áreas terapéuticas:

### Oncología

Trabajamos para crear un mundo en donde además de tratar el cáncer, también podamos curarlo.

Nuestro compromiso es ayudar a combatir esta enfermedad, apoyar el acceso a nuestros medicamentos y continuar investigando para lograr soluciones eficaces y seguras.

### Vacunas

Nos esforzamos para proporcionar las mejores vacunas nuevas y versiones mejoradas de las vacunas existentes, incluidas las vacunas combinadas.

MSD ha desempeñado un papel fundamental y decisivo en la historia de las vacunas, aportando vacunas seguras y eficaces y contribuyendo a la prevención de enfermedades como el sarampión y las paperas y de patologías que hasta no hace muchos años se creía que nunca se podrían prevenir, como el cáncer cervical mediante la vacuna frente al virus del papiloma humano.

### COVID-19

Como compañía dedicada a salvar y mejorar la vida de las personas, desde el primer instante en el que se declaró la pandemia mundial a causa de la COVID-19, nos comprometimos con el desarrollo de una respuesta eficaz contra este virus.

### Enfermedades infecciosas

Hemos hecho frente a amenazas globales para la salud causadas por enfermedades infecciosas durante más de un siglo. Desde el desarrollo de uno de los primeros antibióticos hasta la investigación pionera en el VIH, nuestro enfoque siempre ha sido la prevención y el tratamiento de enfermedades que suponen un desafío para las personas y comunidades de todo el mundo. Pero nuestro trabajo aún está lejos de terminar.

Cada año, millones de personas mueren a causa de enfermedades infecciosas. El mundo cuenta con nosotros para brindarles nuevas soluciones para necesidades de salud no cubiertas.

### Enfermedades cardiometabólicas

Contamos con una larga trayectoria con hitos en el área de las enfermedades cardiometabólicas, tales como la diabetes tipo 2 y enfermedad cardiovascular. Estas representan algunos de los desafíos de salud crónicos más serios del siglo XXI.

Desde hace más de 60 años, nuestros esfuerzos científicos por comprender en profundidad las enfermedades cardiovasculares se han mantenido inalterables.

Los avances en la investigación cardiometabólica pueden marcar una diferencia importante para los pacientes, aunque todavía queda mucho trabajo por hacer. Nos esforzamos por brindar excelencia e innovación científica en todas las etapas de investigación, desde los descubrimientos hasta la aprobación. ([Nuestros productos de prescripción - MSD](#))

### ***Nuestro trabajo en cifras en España***

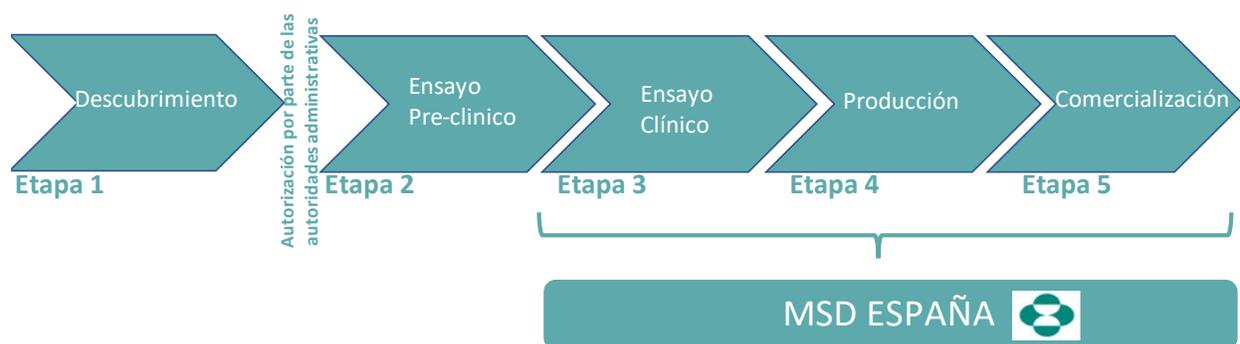
#### ***MSD España en cifras 2022.***

|                  |         |
|------------------|---------|
| Cuota de Mercado | 4.2%    |
| Posición         | Tercera |

La cifra de negocio de MSD España se encuentra disponible en las Cuentas Anuales depositadas en el Registro Mercantil.

## Cadena de valor

El siguiente gráfico muestra la cadena de valor del grupo farmacéutico Merck & Co., y la posición de MSD España en el mismo.



En el sector farmacéutico la elaboración del producto supone un largo ciclo de desarrollo que conlleva funciones muy especializadas y de alto valor añadido, por lo que es un sector en el que el riesgo de I+D es alto, ya que en ocasiones el producto no pasa la fase de ensayos, conllevando una pérdida para la compañía por la imposibilidad de lanzar el medicamento.

MSD España suministra sus productos a los consumidores, a través de empresas distribuidoras farmacéuticas (mayoristas) y también de manera directa a hospitales. Son los distribuidores los encargados de repartir a diferentes puntos, como pueden ser oficinas de farmacia independientes u hospitales, asumiendo la responsabilidad plena de los pedidos hasta su destino. Los consumidores finales de estos productos son los pacientes.

## Nuestra cultura y valores

Todo lo que hacemos, dentro y fuera del laboratorio, se basa en nuestro profundo aprecio por la vida, trabajamos en equipo con un objetivo común: salvar y mejorar la vida de nuestros pacientes.

**Visión:** Marcar la diferencia en la vida de las personas en todo el mundo, a través de medicamentos innovadores, vacunas. Nuestro compromiso es ser el primer grupo biofarmacéutico dedicado a la investigación intensiva y brindar soluciones para el presente y el futuro.

**Misión:** Nuestra misión es descubrir, desarrollar y proporcionar productos innovadores que salvan y mejoran vidas en todo el mundo.

**Valores:** Nuestros valores y normas son la clave de nuestro éxito, guían todo lo que hacemos, son la base de la confianza y guían nuestras decisiones y acciones. Estos valores simples pero perdurables nos han permitido ganarnos la confianza y el respeto de nuestros clientes y comunidades.

- Los pacientes lo primero: Aspiramos a mejorar la salud y el bienestar de las personas en todo el mundo, y ampliar el acceso a nuestros medicamentos y vacunas.
- Respeto por las personas: Trabajamos para crear un ambiente de respeto mutuo, inclusión y responsabilidad.
- Ética e integridad. Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad.
- Innovación y excelencia científica. Nuestra investigación se guía por el compromiso para mejorar la salud. Nos esforzamos por identificar y satisfacer las necesidades de los pacientes a través de la innovación continua.

## **Alianzas estratégicas**

MSD España promueve y participa en colaboraciones público-privadas para impulsar la investigación y el avance científico. MSD España firmó en 2008 un acuerdo con la Junta de Andalucía y la Universidad de Granada para el establecimiento del Centro de Excelencia en Investigación de Medicamentos Innovadores de Andalucía, la Fundación MEDINA, con personal investigador de primera línea que participa en proyectos punteros de I+D+i, tanto a nivel nacional como europeo e internacional.

Desarrolla actualmente programas de investigación en nuevos fármacos para enfermedades infecciosas (incluidas tuberculosis y enfermedades parasitarias), oncología y enfermedades neurodegenerativas, así como para la identificación de nuevos biomarcadores metabólicos.

Además, la Fundación MEDINA es centro de referencia a nivel mundial en el descubrimiento de nuevos fármacos, a partir de productos naturales de origen microbiano, es uno de los centros de cribado de alta capacidad de la nueva red europea EU-OPENSSCREEN-ERIC, reconocida en marzo de 2018 por la Comisión Europea como Infraestructura de Investigación Europea (ERIC).



MSD España comprometida con el enfoque One Health de la salud, forma parte de La Plataforma One Health (Una Sola Salud), red de ámbito estatal que aúna los esfuerzos de organizaciones colegiales nacionales, universidades, asociaciones y fundaciones pertenecientes a diferentes ámbitos y sectores, dotándola del carácter interdisciplinar e intersectorial que requiere este enfoque integral de la Salud que promueve el concepto One Health. De esta manera nos sumamos a los esfuerzos de la plataforma para impulsar el movimiento One Health a nivel estatal.

Dentro de este enfoque OneHealth de la salud y la orientación de la compañía hacia las enfermedades infecciosas, MSD prioriza la necesidad de abordar la lucha frente a las resistencias antimicrobianas (AMR) como uno de los principales retos globales de salud. Por ello hemos promovido la Coalición MoveON AMS, coalición multidisciplinar y multisectorial de la que forman parte entidades como Centros de Investigación (Fundación Medina), entidades académicas como la Universidad Complutense (UCM), sociedades científicas como SECA y SEIMC, Farmaindustria y Veterindustria, AseBio, la Plataforma de Organizaciones de Pacientes (POP) y la Plataforma One Health entre otras. Esta coalición, alineada con las prioridades estratégicas del Plan Nacional de Resistencias a los Antibióticos (PRAN), pretende impulsar el Uso Adecuado de Antibióticos, para concienciar y avanzar en la lucha contra las Resistencias y su impacto, con una aproximación 'One Health' una única salud y un enfoque multisectorial, colaborativo y multidisciplinar.

A nivel local, MSD España alineada con nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, sigue impulsado por tercer año consecutivo el proyecto "Sanidad por el Clima" La iniciativa para la descarbonización del sector sanitario en la que MSD actúa como socio estratégico de la mano de ECODES (Fundación para la Economía y desarrollo Sostenible) recibió en marzo de 2022 el Premio Expansión "Transformación hacia una Economía Sostenible" como Mejor iniciativa orientada a la descarbonización. Sanidad #PorElClima, persigue ayudar a los actores sanitarios en su camino hacia la neutralidad.

Se trata de un galardón otorgado por el diario Expansión –líder en información económica, financiera y empresarial– junto con Bankinter y KPMG con el objetivo de reconocer la innovación de las organizaciones en su proceso de integrarse en una sociedad más sostenible. A la presente edición, el número VII, se presentaron más de 150 candidaturas de empresas y administraciones. Todas ellas se enmarcaban en alguno de estos pilares: los objetivos del European Green Deal, la Agenda 2030 construida sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la necesidad por parte de empresas e instituciones de establecer un Plan de Transición hacia la economía sostenible.

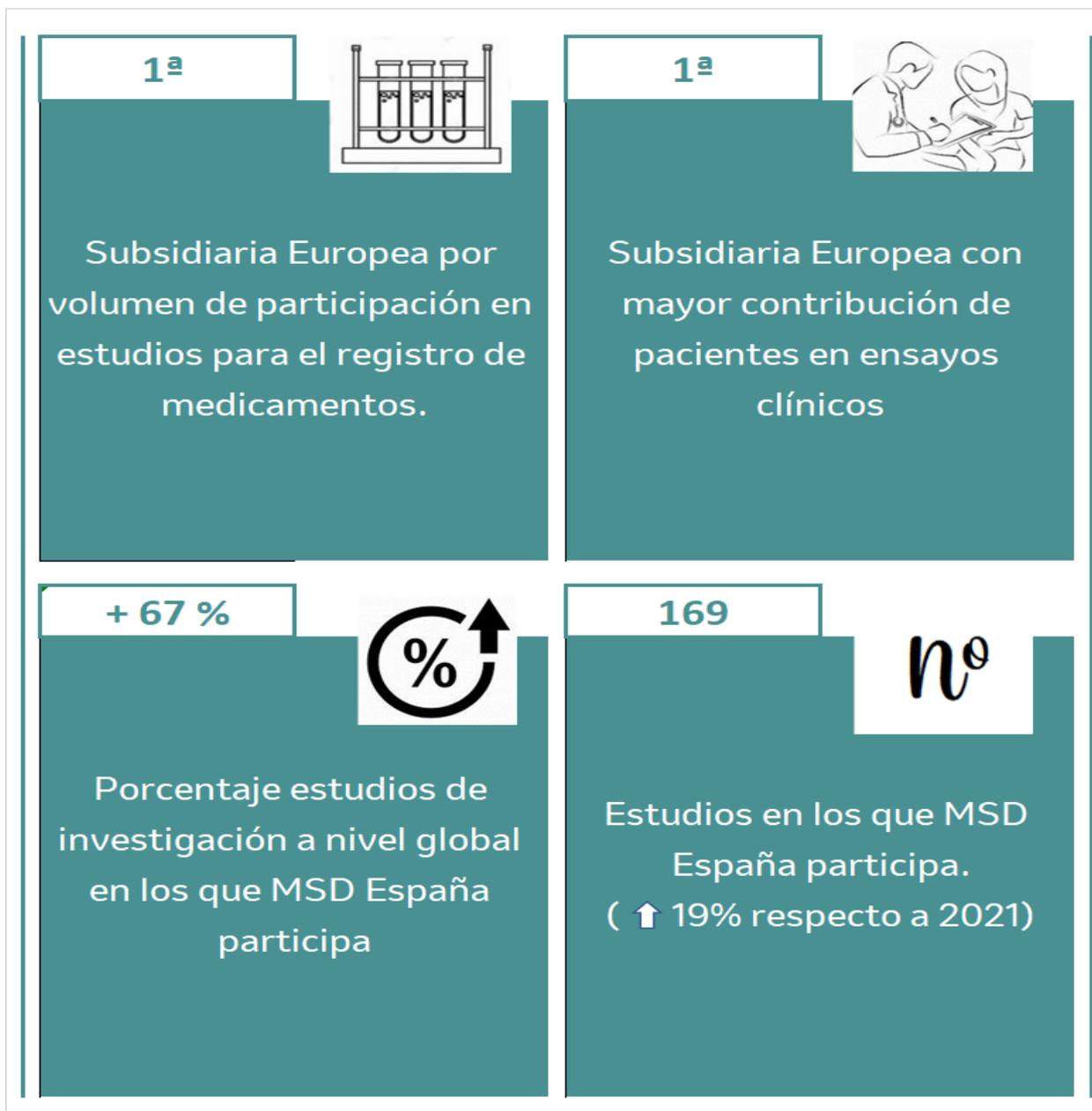
Además, MSD España promueve la excelencia en la formación de la nuevas generaciones y fruto de ese objetivo, es la colaboración establecida con en el Fondo de Dotación Permanente (Endowment) de la FUNDACIÓN IESE, que permite financiar de manera estable las actividades de investigación y programas de becas, consiguiendo así que el impacto de la aportación sea permanente en el tiempo. Edowment IESE está comprometido con los principios de inversión socialmente responsable, y procura invertir en fondos o iniciativas que promuevan el cuidado del medio ambiente, la responsabilidad social y las prácticas de buen gobierno corporativo (ESG).

MSD está interesada en seguir realizando colaboraciones de esta índole, buscando la colaboración entre los distintos agentes, la excelencia y el apoyo formativo para los profesionales sanitarios.

## I+D en España

En MSD, tratamos de dar respuesta a los mayores desafíos de salud del mundo. Nuestra misión es mejorar la salud y la calidad de vida de las personas. Eso es lo que nos mantiene a la vanguardia del descubrimiento científico y de la innovación.

MSD España participa en estudios de investigación en la mayoría de las áreas terapéuticas del portfolio de la empresa a nivel global



## ESG (Environmental, Social & Governance)

Estamos comprometidos con un alto nivel de desempeño ambiental, social y de gobierno corporativo (ESG), lo que nos ayuda a impulsar el valor sostenible para la sociedad y para nuestro negocio. Nuestra estrategia ESG garantiza que apliquemos nuestros recursos e inversiones globales a las áreas prioritarias de ESG que más importan.

Ampliar el acceso a la salud, desarrollar y recompensar una fuerza laboral diversa, inclusiva y saludable, proteger el medio ambiente y operar con los más altos estándares de ética y valores. A través de estas cuatro áreas de enfoque, seguimos desafiándonos a nosotros mismos para innovar, asumir compromisos ambiciosos y formar asociaciones de colaboración para resolver los principales problemas globales, a través de iniciativas con enfoque global y local.

A través de nuestro enfoque ESG también ayudamos a avanzar en 8 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.



### Iniciativas de acceso a la salud de larga duración

Hemos realizado contribuciones sustanciales para fortalecer los sistemas de salud en las zonas más vulnerables. Estas iniciativas incluyen MSD para Madres, el Programa de Donación de MECTIZAN® y nuestro Programa de Extensión Médica (MMOP).

## ***MSD para las Madres***

Uno de los programas de Responsabilidad Social Corporativa de MSD más destacable, es el *MSD para las Madres*, nuestra iniciativa con global con más de 10 años de recorrido y una inversión de \$650 millones para ayudar a crear un mundo donde ninguna mujer tenga que morir mientras da a luz.

Haciendo uso de nuestra experiencia científica y de nuestros recursos financieros, trabajamos para garantizar que las mujeres tengan acceso a dos de los medios más importantes para poner fin a las muertes maternas prevenibles: la asistencia sanitaria materna de calidad y los métodos anticonceptivos modernos.

Desde su lanzamiento en 2011, *MSD para las Madres* ha ayudado a más de 20 millones de mujeres a nivel mundial, de más de 48 países de todo el mundo, contribuyendo así al esfuerzo global para salvar las vidas de las mujeres, mejorar los sistemas de salud y cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.



Además, *MSD para las Madres*, colabora con otras iniciativas centradas en la salud maternal, como la Sexta Ronda de Subvenciones Globales de MSD, centrada en la mejora de la Salud Materna en América Latina, apoyando a organizaciones en Brasil, Colombia, República Dominicana, Ecuador y México, con el objetivo de llegar a más de 135.000 mujeres.

A pesar de una reducción del 30% en la mortalidad materna desde el año 2.000, una mujer que vive en América Latina todavía tiene una probabilidad entre 640 de morir durante el embarazo y el parto, y persisten grandes disparidades en los resultados de salud materna dentro de la región. Los resultados deficientes a menudo se deben al acceso limitado a servicios de salud materna y planificación familiar de alta calidad. Las mujeres migrantes y las de poblaciones indígenas se enfrentan a los mayores riesgos, junto con las mujeres que viven en lugares de difícil acceso y las de bajo nivel socioeconómico.

Desde su inicio en 2012, el programa MSD para Madres Global Grants ha apoyado más de 70 proyectos diversos en más de 45 sitios globales desde Argentina hasta Vietnam. El programa ha llegado a más de 4,7 millones de mujeres y ha capacitado a más de 75 000 trabajadores de la salud con enfoques específicos para cada región. Los beneficiarios de rondas anteriores del programa han empleado una variedad de estrategias para ayudar a reducir la mortalidad materna en función de las necesidades de cada lugar, desde mejorar el acceso a una atención de calidad a través de herramientas digitales innovadoras hasta la educación en torno a los derechos de salud de las mujeres.

### ***Programa de Donación de MECTIZAN®***

El Programa de Donación de MECTIZAN (MDP) es el programa de donación de medicamentos específicos para enfermedades de mayor duración en nuestra organización, y a la vez es considerado como uno de los mayores éxitos de colaboración público privada en salud del mundo.

MDP hace realidad el compromiso que adquirimos hace 35 años de donar MECTIZAN para el tratamiento de la Oncocercosis (también conocida como ceguera de los ríos) a todos los que lo necesiten, durante el tiempo necesario. Desde entonces, el programa se ha ampliado para incluir compromisos adicionales de donación de MECTIZAN para el tratamiento de la filariasis linfática

Desde el inicio del programa, hemos donado más de cuatro mil millones de tratamientos, que además de proporcionar acceso directo al mismo a las comunidades que lo necesitan, también ha tenido impactos significativos en el desarrollo de los sistemas de salud en algunas de las comunidades más difíciles de alcanzar.

### ***Programa de Extensión Médica (MMOP).***

El Programa de extensión médica de nuestra compañía (MMOP) es el medio principal a través del cual donamos productos farmacéuticos y vacunas para asistencia humanitaria en el mundo en desarrollo y en apoyo de la ayuda en casos de desastre en todo el mundo. El MMOP ayuda a expandir el acceso a nuestros productos, mediante la donación de productos farmacéuticos y vacunas a un número limitado de ONG asociadas calificadas, con sede en EE. UU.

El alcance del MMOP varía de un año a otro, y está influenciado por las cambiantes necesidades médicas en los países en desarrollo, la cantidad de nuestros medicamentos disponibles para la donación y la naturaleza impredecible de las emergencias o desastres.

Bajo el paraguas de este programa, en la primera mitad de 2022, Merck & Co comprometió más de 93 millones de dólares en productos esenciales y en fondos para garantizar que los refugiados procedentes de Ucrania y aquellos que permanecen en el país, tengan acceso a atención sanitaria.

La Compañía está llevando a cabo diversas acciones para abordar esta crisis humanitaria, que incluyen:

- El suministro del antiviral para la COVID a Ucrania, a través de un acuerdo de suministro y compra con el gobierno.
- La donación del antiviral, para la COVID a la ONG Direct Relief, para su distribución a los refugiados.
- Donación de productos.
- El compromiso de destinar 1 millón de dólares a socios humanitarios, Cruz Roja Americana, Direct Relief, International Medical Corps y el Proyecto HOPE, que prestan asistencia urgente a los afectados en la zona.

- La utilización del programa de donación de MSD, para que los empleados hagan donaciones para las labores de ayuda a Ucrania. Dichas contribuciones serán igualadas al 100% por la compañía.

## **Actividad Divulgativa**

MSD España promueve el acceso a la información a profesionales sanitarios y pacientes. Dos son los principales exponentes del compromiso de MSD con el acceso a la información de calidad, independiente y no sesgada: el Manual MSD, editado por primera vez en 1899; su edición para el público general, publicada en 1997 y su versión online; junto con MSD salud ([www.msd.es/tu-salud](http://www.msd.es/tu-salud)), el portal de MSD España para pacientes, cuidadores y ciudadanos en general, creada con el objetivo de satisfacer las necesidades informativas y formativas de quienes se acercan a internet preocupados por su salud o por mantener una vida sana y que quieren contar con una fuente de información fiable.

Además, a través del área de acceso restringido solo para profesionales de [www.msd.es](http://www.msd.es), MSD España ofrece a médicos, enfermeros y farmacéuticos, contenidos y servicios de información y formación relevantes para su práctica clínica, avalados por sociedades científicas, y promoviendo acuerdos con compañías editoriales e instituciones sanitarias.

## **Análisis de Riesgos**

La Dirección de MSD España ha establecido un proceso para garantizar un enfoque completo de toda la compañía, para evaluar el riesgo en las áreas principales y destaca los siguientes riesgos y planes de mitigación:

- Responsabilidad y reputación. Riesgos que pueden afectar el bienestar de la empresa, sus empleados, clientes, pacientes, comunidades o reputación como consecuencias de la utilización de las redes sociales, de forma que no se cumple con los requisitos legales y reglamentarios.

MSD España tiene una política para educar y formar sobre el uso adecuado de información corporativa en redes sociales.

- Riesgo de corrupción y soborno. No prometemos, ni ofrecemos, ni pagamos, ni pedimos ni aceptamos nada de valor, ni damos la apariencia que hacemos, para influir indebidamente en las decisiones o acciones con respecto a nuestro negocio.

Este riesgo está mitigado en el caso de MSD España a través de varias iniciativas, entre ellas la declaración de conflicto de intereses, el cálculo del Fair Market value y otras herramientas de control. La compañía cuenta con un plan de Compliance, con sistemas de gobierno activo y monitorización cercano. Además, mantenemos una constante formación y comunicación.

- Riesgo Anti-trust and Competition. Es decir, entrar en acuerdos formales o informales con competidores, clientes o proveedores que podrían limitar el comercio o excluir a otros de competir. Los problemas antimonopolios pueden surgir tanto de las apariencias como de la realidad.

MSD España mitiga este riesgo promoviendo que, tanto en las palabras como en las acciones, se promueva la elección del cliente, las relaciones comerciales positivas y las prácticas comerciales justas. Tenemos un plan de formación y comunicación para crear conciencia.

En 2022 la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia impuso una sanción a MSD España por un supuesto abuso de posición dominante a través de litigación abusiva en relación con Nuvaring.

La decisión ha sido recurrida por MSD y se solicitó la suspensión de la efectividad de la misma como medida cautelar. La medida cautelar ha sido aprobada y, por tanto, la efectividad de la sanción ha quedado cautelarmente suspendida.

- Riesgos en operaciones y seguridad cibernética que pueden afectar nuestra capacidad para alcanzar objetivos comerciales.

Este riesgo está controlado a través del Business continuity plan, actualizado en diciembre de 2022.

El objetivo del proceso de gestión de riesgos es proporcionar un proceso continuo para identificar, evaluar y para monitorizar el riesgo y las medidas de mitigación acordadas.

Además, en el caso de que un riesgo se materialice en un incidente, el proceso de gestión del riesgo garantiza la implementación de planes de continuidad de negocios y respuesta efectivos. Cuando se identifique un riesgo importante, se elevará a través del Comité de Dirección de la compañía al Consejo de Administración para su consideración.

## INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

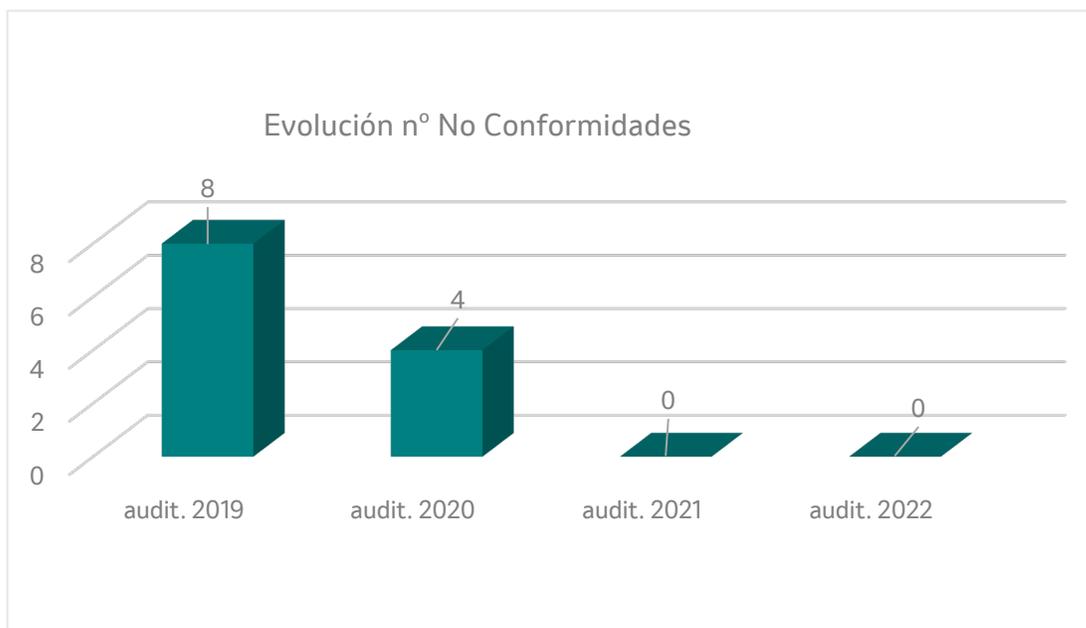
En MSD España, asumimos un compromiso con el medio ambiente, la salud, la seguridad y la eficiencia energética, enfocado en trabajar a favor de la sostenibilidad global y una mejor prevención de los riesgos en el trabajo, que es acorde con la política preventiva, ambiental y energética de la compañía, y que se desarrolla en los siguientes aspectos:

- Liderazgo en materia de seguridad, medio ambiente y eficiencia energética, proporcionando formación e información y disponiendo los recursos que para ello fuesen necesarios, creando y manteniendo un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros profesionales, contratistas e invitados, mitigando los riesgos de la gestión ambiental e implementando oportunidades de mejora para el sistema de gestión.
- Cumplimiento de los requisitos legales y corporativos de seguridad, medio ambiente y aspectos energéticos que sean de aplicación por razón de la actividad desarrollada, así como los compromisos u obligaciones que la organización suscriba voluntariamente.
- Esfuerzo continuo de mejora de los indicadores y de las condiciones de protección de las personas, bienes y medio ambiente, conservación de los recursos naturales y energéticos estableciendo objetivos para conseguirlo, fomentando una cultura de excelencia en base a la integridad, la responsabilidad, la colaboración y la participación de todos.
- Las responsabilidades en dichas materias son inseparables de cada tarea que se realice. Cada uno de nosotros debemos asumir la responsabilidad de trabajar con seguridad y evitar o minimizar las consecuencias ambientales derivadas de la actividad, en base a su formación y a las instrucciones recibidas, haciendo un uso eficiente de las fuentes de energía y recursos naturales. Este Compromiso debe ser conocido por todos los empleados y contratistas, y también está a disposición de las visitas.
- Mantener y fomentar la integración de la seguridad, medio ambiente y eficiencia energética en la gestión global de la empresa y en el conjunto de actividades y decisiones de cada área, afectando a todos los niveles jerárquicos de la empresa, involucrando a las partes interesadas.

- La información y comunicación sobre el desempeño de EHS debe ser actual, transparente y adecuada a las necesidades y expectativas de las partes interesadas y grupos de influencia.
- Mantener los procesos para la participación y consulta de los trabajadores a través de los representantes de los trabajadores, en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- La información para alcanzar los objetivos y las metas debe estar disponible para las partes interesadas pertinentes.
- El apoyo de la dirección es clave para la adquisición de productos y servicios energéticamente más eficientes durante el diseño y el uso de las instalaciones, de modo que el desempeño energético mejore continuamente.

Para aterrizar este compromiso en nuestro día a día, MSD España implantó en 2019 un sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001:2015, que es auditado anualmente por AENOR. Este certificado ha sido renovado en 2022.

En relación con la cantidad de no conformidades detectadas en las auditorías anuales, en 2022 se ha mantenido la tendencia del año anterior, sin que se haya detectado ninguna. Esta ausencia de no conformidades refleja el trabajo realizado para mejorar el desempeño ambiental de la organización. En la gráfica que se muestra a continuación, se indica la evolución del número de no conformidades detectadas por AENOR en las auditorías anuales.



A continuación, se presentan los datos relacionados con los diferentes aspectos ambientales de la Compañía.

## Consumos

MSD de España monitoriza los consumos electricidad, agua y gas natural de sus oficinas. En la siguiente tabla se muestra la evolución de los consumos entre los años 2018 y 2022:

| Consumos               | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | Comparativa con año anterior (%) |      |      |      |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------------------|------|------|------|
|                        |           |           |           |           |           | 2019                             | 2020 | 2021 | 2022 |
| Electricidad (kW/hora) | 1.784.052 | 1.684.246 | 1.254.184 | 1.447.925 | 1.365.659 | -6%                              | -26% | 15%  | -6%  |
| Agua (metros cúbicos)  | 6.396     | 6.938     | 4.839     | 2.619     | 3.187     | 8%                               | -30% | -46% | 22%  |
| Gas Natural (kW/hora)  | 305.591   | 309.811   | 173.273   | 274.463   | 254.524   | 1%                               | -44% | 58%  | -7%  |

La evolución de los consumos en 2022 ha reflejado la realidad de los acontecimientos sucedidos durante este año. Después de los años de pandemia, poco a poco se va retomando la actividad presencial, el número de personas que trabajan en el edificio aumenta progresivamente. Esto se traduce en un mayor consumo de agua, si se compara con el año anterior. Sin embargo, en cuanto a recursos energéticos, se ha disminuido el consumo tanto de electricidad como de gas, reflejo de las medidas adoptadas por el Gobierno de España para reducir el consumo energético como consecuencia de la guerra de Ucrania.

En MSD España, la electricidad que se emplea en el edificio tiene un origen 100% renovable, en consonancia con el objetivo global de la compañía. Todas las luminarias son LED, y el agua caliente sanitaria, utilizada en uno de los dos edificios, es producida gracias a dos paneles solares térmicos.

## Residuos Generados

La cantidad total de residuos gestionados en las oficinas de MSD España durante el año 2022 fue de 18.960 kilos. De todos los residuos gestionado en 2022, el 97,22 % del porcentaje en peso son residuos no peligrosos.

La cantidad de cada tipo de residuo se desglosa en las dos tablas que aparecen a continuación:

| Residuos             | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | Comparativa con año anterior (%) |             |             |             |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                      |               |               |               |               |               | 2019                             | 2020        | 2021        | 2022        |
| <b>No Peligrosos</b> | <b>(kg)</b>   | <b>(kg)</b>   | <b>(kg)</b>   | <b>(kg)</b>   | <b>(kg)</b>   |                                  |             |             |             |
| Papel                | 19.813        | 20.004        | 8.969         | 7.700         | 10.075        | 1%                               | -55%        | -14%        | 31%         |
| Papel confidencial   | 10.135        | 3.425         | 671           | 14.175        | 6.445         | -66%                             | -80%        | 2013%       | -55%        |
| Poda                 | 3.320         | 3.480         | 1.760         | 2.900         | 1.800         | 5%                               | -49%        | 65%         | -38%        |
| Aceite cocina usado  | 8             | 0             | 60            | 125           | 112,5         | -100%                            | n/a         | 108%        | -10%        |
| <b>Total</b>         | <b>33.276</b> | <b>26.909</b> | <b>11.460</b> | <b>26.003</b> | <b>18.433</b> | <b>-19%</b>                      | <b>-57%</b> | <b>127%</b> | <b>-29%</b> |

| Residuos peligrosos    | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | Comparativa con año anterior (%) |            |             |            |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------|------------|-------------|------------|
|                        |             |             |             |             |             | 2019                             | 2020       | 2021        | 2022       |
| <b>REEs</b>            | <b>(kg)</b> | <b>(kg)</b> | <b>(kg)</b> | <b>(kg)</b> | <b>(kg)</b> |                                  |            |             |            |
| REEs                   | 393         | 324         | 527         | 307         | 419         | -18%                             | 63%        | -42%        | 36%        |
| Fluorescentes          | 86          | 56          | 0           | 0           | 11          | -35%                             | -100%      | n/a         | n/a        |
| Pilas                  | 110         | 51          | 24          | 23          | 30          | -54%                             | -53%       | -4%         | 30%        |
| Medicamentos caducados | 18          | 9           | 24          | 25          | 21          | -50%                             | 167%       | 4%          | -16%       |
| Tóner                  | 168         | 68          | 12          | 28          | 24          | -60%                             | -82%       | 133%        | -14%       |
| Envases contaminados   | 17          | 38          | 3           | 31          | 0           | 124%                             | -92%       | 933%        | -100%      |
| Pinturas y adhesivos   | 0           | 0           | 17          | 0           | 2           | n/a                              | n/a        | -100%       | n/a        |
| Residuos biosanitarios | 0           | 0           | 20          | 15          | 5,57        | n/a                              | n/a        | -25%        | -63%       |
| <b>Total</b>           | <b>792</b>  | <b>546</b>  | <b>627</b>  | <b>429</b>  | <b>527</b>  | <b>-31%</b>                      | <b>15%</b> | <b>-32%</b> | <b>23%</b> |

|              |               |               |               |               |               |             |             |             |             |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Total</b> | <b>34.068</b> | <b>27.455</b> | <b>12.087</b> | <b>26.432</b> | <b>18.960</b> | <b>-19%</b> | <b>-56%</b> | <b>119%</b> | <b>-28%</b> |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

Respecto al año 2021, se observa que en 2022 se ha producido un descenso de un 28% en la generación de residuos. Esta disminución del porcentaje en peso se debe sobre todo a los importantes descensos el papel confidencial y los restos de poda. Anualmente se realiza una revisión documental del archivo con el objetivo de eliminar la mayor cantidad posible de papel almacenado. Como esta actividad es repetitiva, la cantidad de papel que se genera en cada recogida es menor.

El incremento de otros residuos, como el aceite usado o los REE, tiene que ver con la mayor presencialidad de 2022 y la sustitución de equipos electrónicos por otros nuevos.

Además, MSD España forma parte de SIGRE (Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases), entidad sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es garantizar la gestión ambiental correcta de los restos y envases de los medicamentos que se comercializan en las farmacias.

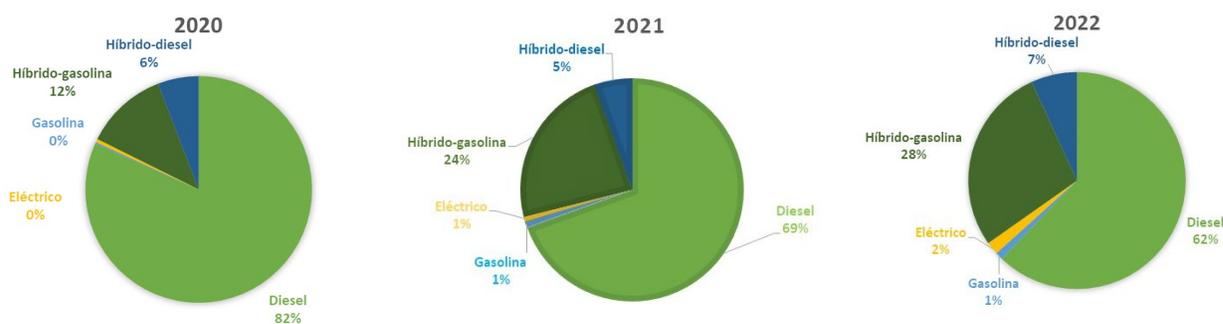
## Emisiones a la atmósfera

Las emisiones de CO<sub>2</sub> que se producen en MSD, tiene como fuentes la climatización y el combustible empleado. En la tabla que aparece a continuación se describe el tamaño de la flota y el consumo de combustible de esta entre los años 2018 y 2022.

| Año  |  Tamaño flota (vehículos) |  Consumo combustible (litros) |
|------|--|---|
| 2018 | 777  | 1.184.368   |
| 2019 | 797  | 1.231.288   |
| 2020 | 741  | 697.778   |
| 2021 | 531  | 721.683   |
| 2022 | 521  | 742.927   |

Entre los años 2021 y 2022, la flota de coches se ha visto reducida en 10 coches, y aún con esta reducción en el número de vehículos, el consumo de combustible ha experimentado un aumento del 2,93%. Este incremento se debe a la vuelta a la actividad prepandemia de todas las personas que desempeñan funciones de *customer facing roles*

Dado que la visitas a centros hospitalarios son claves en el negocio de MSD España, y siendo conscientes del impacto sobre las emisiones de efecto invernadero que tiene el uso de combustibles fósiles en el transporte, la empresa ha centrado sus esfuerzos en ir modificando paulatinamente las características de su flota de vehículos, incrementando anualmente el porcentaje de coches eléctricos e híbridos, como se puede observar en los siguientes diagramas:



Este aumento paulatino de la flota híbrida se refleja en la huella de carbono de la organización, como se muestra a continuación

### **Huella de carbono**

Toda la electricidad consumida en las oficinas de MSD proviene de fuentes renovables, por lo que toda la huella de carbono identificada tiene como origen el alcance 1, es decir, las fugas de gases refrigerantes, las emisiones de los vehículos de la flota y el gas natural empleado en instalaciones fijas. Así, la huella de carbono que ha producido MSD en 2022 ha sido de 1.915 TnCO<sub>2</sub>e. Comparada con la del año anterior, que fue de 2.276,03 TnCO<sub>2</sub>e, hemos visto reducida nuestra huella de carbono en un 16%

Esta disminución de la huella de carbono durante el 2022 se ha producido por dos circunstancias:

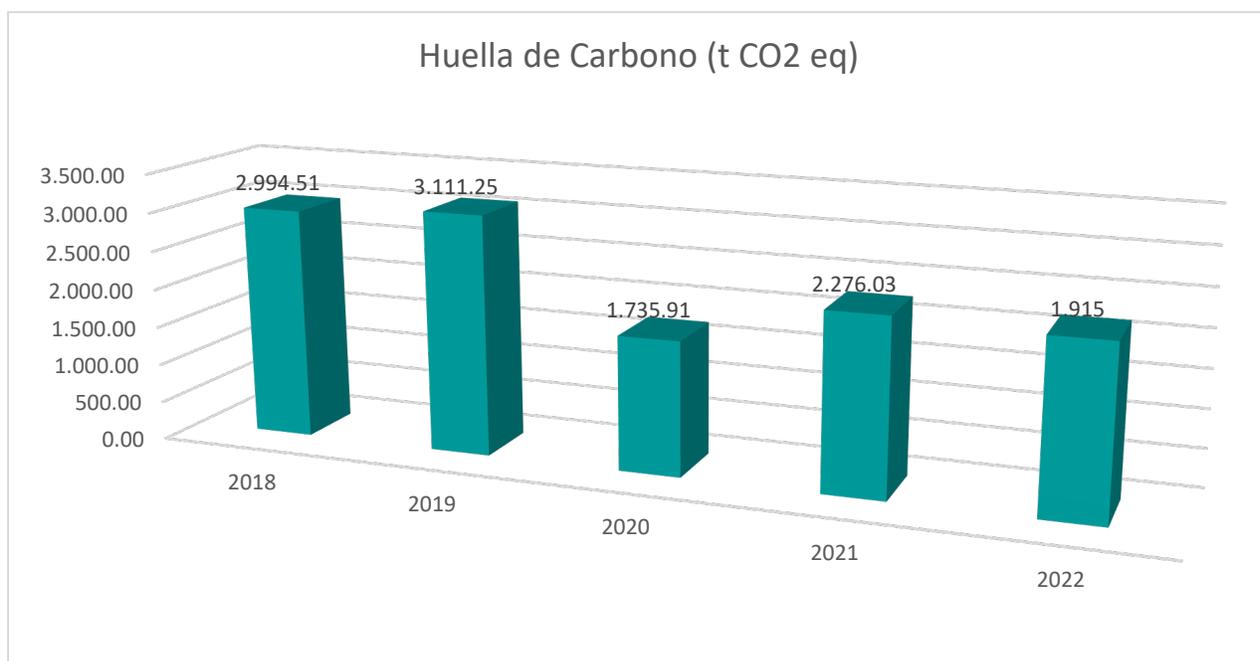
1. Consecuencia de la entrada en vigor del Real Decreto-ley 14/2022 sobre medidas de ahorro energético, que limita la temperatura ambiente tanto en invierno como en verano en lugares públicos y oficinas
2. Aumento progresivo del número de coches con motor híbrido en la flota de la Compañía.

Dentro del alcance 1, la distribución de las fuentes de emisiones en 2022 ha sido:



Como se observa en la gráfica anterior, gran parte de las emisiones de CO<sub>2</sub> provienen de su flota de vehículos. Con las medidas aplicadas para modificar las características de los coches de la empresa, esperamos que este porcentaje pueda verse reducido en los próximos años.

La evolución de la huella de carbono en los últimos años ha sido la siguiente:



## INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES

En Merck & Co., el talento, la diversidad y la inclusión de nuestros empleados son la clave de nuestro éxito y son uno de los principales ejes de nuestra estrategia de responsabilidad corporativa.

En nuestro compromiso por seguir siendo una compañía líder en medidas que favorezcan el desarrollo de los empleados y que promuevan la conciliación e igualdad, desarrollamos medidas e iniciativas que fomentan una mejora continua, habiendo recibido en el año 2022 diversos reconocimientos, tanto interna como externamente, entre los cuales podemos destacar el Informe Global sobre Igualdad de Género de Equileap, el Distintivo de Igualdad en la Empresa, Top Employer, Certificado Empresa Familiarmente Responsable (EFR), Charter de la Diversidad y Red Concilia e Impulso del Talento Femenino.

Nos esforzamos cada día en seguir construyendo un mejor lugar para trabajar. Disponemos de un entorno de trabajo que se basa una política global de flexibilidad y conciliación laboral.

Como parte de nuestra misión, de mantener un ambiente de trabajo satisfactorio y productivo, encuestamos a todos los empleados de forma rutinaria para conocer sus perspectivas sobre el negocio y para saber cómo respondemos a las necesidades de nuestra fuerza laboral global. La Encuesta de Voz (pulse survey), una encuesta de opinión que es nuestro medio principal de retroalimentación de los empleados y se realiza dos veces al año.

MSD España adoptó una "Estrategia de escucha del empleado" para aprovechar mejor y responder a los comentarios de los empleados. La encuesta se realiza cada cuatrimestre, y nos ayuda a tomarnos el pulso como organización y a desarrollar proyectos, iniciativas y soluciones en función de los resultados y comentarios obtenidos.

### *Diversidad e inclusión*

En una compañía como la nuestra, la diversidad se integra por sí misma dado el carácter multinacional y global de nuestra organización. Entendemos la diversidad en un sentido muy amplio, teniendo en cuenta diferentes factores, como son la variedad de habilidades, experiencias, generaciones, géneros, historias profesionales, perspectivas culturales, etc. y

nos ayudan a entender mejor las necesidades de nuestros diferentes clientes, proveedores y pacientes.

Por otro lado, la diversidad nos garantiza un enfoque innovador en todo lo que hacemos: diferentes perspectivas siempre generan ideas y soluciones innovadoras. Por ello estamos comprometidos en lograr un entorno inclusivo, que englobe muy diferentes perspectivas y que valore las contribuciones y aportaciones de todos los individuos que lo forman.

En MSD España, fomentamos este compromiso, a través de diversas iniciativas, como pueden ser el networking de mujeres, la networking “Rainbow” o la networking “Next Generation”, determinadas acciones de formación, sobre unconscious bias, stem conferences o programas para fomentar la visibilidad y exposición de las mujeres. Además, para asegurarnos que existe un compromiso, se ha establecido como una prioridad de negocio, incluyéndolo dentro del scorecard de nuestra compañía.

Una de nuestras iniciativas más innovadoras, es el establecimiento del mes de septiembre, como mes de la Diversidad Global e Inclusión en el grupo Merck & Co. en todo el mundo. 2022 es el séptimo año consecutivo en el que se celebra, teniendo un gran éxito y acogida entre todos nuestros empleados y recogiendo opiniones y experiencias muy positivas.

En este mes, se realizan campañas de comunicación específicas, tanto a nivel local como global, evento de lanzamiento, acciones de formación en Unconscious Bias y ponencias de líderes de opinión.

En junio de 2019, MSD España lanza el *MSD Rainbow Alliance*, un employee business resource group de referencia a nivel global, que refleja la larga historia de MSD y su compromiso con la diversidad LGTBI+. España se suma a esta celebración con la apertura del MRA Spain Chapter. En MSD promovemos una cultura de respeto y celebramos la diversidad impulsando políticas activas de igualdad e inclusión. Estamos orgullosos de seguir creando entre todos, un entorno plenamente inclusivo, donde invención e innovación se hacen posibles.

Otra de nuestras iniciativas clave es **LIVE IT**. Estamos comprometidos a ayudar a nuestros empleados y sus familiares a mantenerse sanos y sentirse seguros. Solo cuando nuestros

empleados se sienten bien en todos los aspectos de sus vidas, pueden rendir al máximo nivel.

Creemos que el bienestar es algo más que la salud física y la ausencia de enfermedades. Un modelo de bienestar holístico incluye el bienestar físico, emocional y financiero; y sabemos que estos componentes están muy interrelacionados entre sí.

Promovemos iniciativas dentro de cada una de estas áreas para involucrar y mejorar las vidas de nuestros empleados (por ejemplo: fisioterapia, comedor, servicio médico de empresa, voluntariado, acuerdos de trabajo flexible, cestas de navidad...).

El conjunto de beneficios de LIVE IT está pensado para adaptarse a todos y cada uno de los perfiles de nuestra organización, a todas las situaciones personales y familiares, dejando de lado el tradicional “café para todos” para pasar a una mayor personalización dada la gran diversidad de perfiles en nuestra organización.

En noviembre 2022 se lanzó la encuesta Voz del Empleado, cuyo objetivo es conocer el nivel de uso, conocimiento y satisfacción de los beneficios y medidas de MSD por parte de los empleados. Los resultados mostraron que los beneficios ofrecidos por MSD España tiene una media de conocimiento del 88%, y un nivel general de satisfacción superior al 84%. Entre los beneficios más usados destacan, seguro de salud, el plan de pensiones, el seguro de vida y la plataforma Inspire.

## ***Conciliación y responsabilidad conjunta***

En MSD España tenemos el acuerdo de trabajo flexible, que considera diferentes opciones de tener la oportunidad de conciliación, independientemente de la situación personal. MSD España tiene una política corporativa global de flexibilidad, que se aplica a todos los empleados. En MSD España sabemos que la flexibilidad bien gestionada, es factor clave de mejora en retención, compromiso del empleado e incremento de productividad, que representa una forma de trabajo diferente y mejor.



En marzo 2021, se lanza el Marco de Flexibilidad WELLFLEX, se trata de nuestro nuevo marco para la flexibilidad, desconexión digital y conciliación, que permite a los empleados y a la compañía, evolucionar hacia una nueva manera de trabajar más flexible, más dinámica, desde diferentes lugares y en diferentes momentos. Este marco incluye el modelo híbrido de trabajo presencial y teletrabajo, disponible para todos los empleados de la organización.

Este marco desafía las suposiciones tradicionales sobre dónde y cómo se puede y se debe hacer el trabajo y refleja nuestra creencia de que la efectividad en el trabajo está determinada por el desempeño y los resultados de los empleados, no por la cantidad de horas que pasen en la oficina. Lo que se produce o se realiza es más importante que cuándo o dónde se realiza el trabajo.

Por tanto, siempre que se satisfagan las necesidades de negocio, los acuerdos de trabajo flexible incluyen: tiempo parcial, trabajo compartido, horario de trabajo flexible, semana laboral comprimida que permite la flexibilización de la jornada semanal, atendiendo a las necesidades del negocio y de los empleados, según las guías incluidas en el Marco Wellflex, teletrabajo o trabajo a distancia.

Exponemos a continuación algunas iniciativas implementadas en MSD España:

- *Aparcamiento para empleadas embarazadas*

A las empleadas embarazadas se les asigna una plaza durante el tercer trimestre de la gestación.

- *Sala de descanso*

Asimismo, existe una sala de descanso para empleadas embarazadas. Además, el Departamento de Seguridad y Medioambiente lleva a cabo una reevaluación de los riesgos del puesto de trabajo de mujeres en gestación.

- *Formación para la igualdad de oportunidades*

El programa de formación en MSD España, considera la pertinencia de incluir y difundir la igualdad de oportunidades como uno de sus principios fundamentales.

- *Programas de apoyo a los empleados*

En MSD España existe un programa que ofrece apoyo a empleados y familiares, llamado Resources for Living. Dentro de este programa se ofrece apoyo ante diferentes situaciones (laborales, personales, familiares, etc.). Está disponible 24 horas al día los 7 días de la semana.

- *Un día para mí*

“Un día para mí” En 2017 lanzamos esta nueva medida, que permite a los empleados disfrutar de un día adicional al año para aquello que elijan: cumpleaños, día de descanso, primer día de colegio, etc. Esta medida busca que los beneficios y medidas de MSD España, se adapten a las diferentes circunstancias vitales y personales/familiares de nuestros equipos.

- *Smartpeople*

Smartpeople es un concepto holístico, que engloba diferentes iniciativas para facilitar el uso de las nuevas tecnologías en todos los empleados, mejorar la gestión de las herramientas disponibles y así mejorar la productividad, empleabilidad y eficiencia.

Con el objetivo de que los empleados puedan disfrutar de forma efectiva de su tiempo de descanso, la compañía está desarrollando una política que fomenta prácticas de desconexión laboral. Asimismo, se evita la convocatoria de reuniones fuera de la jornada laboral.

- *Reuniones Walk and Talk*

La compañía ha enviado auriculares inalámbricos a todos sus empleados, para fomentar las reuniones *Walk and Talk*, que permiten caminar o realizar alguna actividad cuando se tienen reuniones de trabajo.

- *Lanzamiento de la app Calm*

MSD ha lanzado la app Calm, de manera gratuita a todos sus empleados. Esta app tiene como objetivo el bienestar mental de los empleados.

- *Campaña de Citologías y Ecografía en el servicio de salud de las oficinas de MSD:*

Se ofrece la posibilidad de realizar citologías, ecografías de mama, de próstata, ginecológicas y abdominales a todos los empleados de la oficina, en la propia oficina. El objetivo es facilitar la medicina preventiva, agilizando el proceso y eliminando obstáculos de tiempo o distancia.

- *Oficina Libre de Humos*

Política global y local que elimina los espacios disponibles para fumar dentro de la oficina.

- *Cambio en el sistema de devengo de incentivos en situaciones de incapacidad temporal*

Este cambio garantiza que los empleados que estén en situación de IT hasta 6 meses recibirán el 100% de sus incentivos. Esta medida busca no penalizar a los empleados que, por circunstancias de salud, estén en situación de baja por IT.

- *Lanzamiento nueva aplicación PARKING*

Se eliminan las plazas de aparcamiento asignadas y se establece un sorteo diario de estas plazas entre todos los empleados que se apuntan. Esto permite la democratización y el uso eficiente de las plazas de parking.

## ***Igualdad***

Desde el año 2015, MSD España cuenta con un Plan de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. El plan tiene por objetivo integrar en todos los procesos de la organización aquellas actitudes y acciones que nos ayuden a seguir avanzando en la igualdad de trato y oportunidades en MSD España.

Trabajamos para crear una plantilla que sea equilibrada en cuanto al género e incluya profesionales con talentos destacados y diversos.

Un ambiente laboral positivo, inclusivo y de alto rendimiento es esencial para que nuestros empleados se sientan bienvenidos y valorados y puedan contribuir plenamente a cumplir los objetivos de sus equipos.

La plantilla media de la compañía en 2022 fue de 703,5 empleados (702,1 FTEs) vs 808 empleados en 2021 (806,2 FTEs de media en 2021). La diferencia en el número de empleados se debe al spin off de Órganon en junio de 2021, hasta dicha fecha se computan todos los empleados, incluidos los que a partir de junio pasarán a Organon.

El número de empleados de MSD España a 31.12.2022 era de 698, de los cuales un 69% son mujeres:



La **distribución de empleados por edad y sexo** muestra que un 47% de los empleados tienen entre 45 y 55 años, el mismo porcentaje que en 2021:

| Distribución por edad y sexo | Mujeres    | Hombres    | Total      | 2022 (%) | 2021 (%) |
|------------------------------|------------|------------|------------|----------|----------|
| 18-30 años                   | 18         | 10         | 28         | 4%       | 5%       |
| 31-44 años                   | 176        | 65         | 241        | 35%      | 35%      |
| 45-55 años                   | 228        | 100        | 328        | 47%      | 47%      |
| > 56 años                    | 60         | 41         | 101        | 14%      | 14%      |
| <b>Total</b>                 | <b>482</b> | <b>216</b> | <b>698</b> |          |          |

Número total y **distribución de modalidades de contrato de trabajo**:

| Tipo contrato                  | Mujeres    | Hombres    | Total      | 2022 (%) | 2021 (%) |
|--------------------------------|------------|------------|------------|----------|----------|
| Indefinido                     | 477        | 216        | 693        | 99,28%   | 98,76%   |
| Indefinido (reducción jornada) | 4          | 0          | 4          | 0,57%    | 0,96%    |
| Contrato temporal              | 1          | 0          | 1          | 0,14%    | 0,27%    |
| <b>Total</b>                   | <b>482</b> | <b>216</b> | <b>698</b> |          |          |

MSD España prima la contratación indefinida y la estabilidad en el empleo. Como se ha comentado anteriormente, en MSD contamos con un Marco de Flexibilidad y conciliación Wellflex, que permite ampliar y mejorar la flexibilidad de los empleados, en aras de aumentar la satisfacción, el bienestar físico y emocional de los empleados, y mejorar la conciliación y desconexión digital, que permita alcanzar un equilibrio entre la vida personal y profesional. Estas iniciativas de conciliación laboral son altamente efectivas, y se refleja en que menos del 1% de los trabajadores tiene reducción de jornada.

### Número y género de **empleados por categoría profesional**:

| Categoría Profesional | Mujeres    | Hombres    | Total      | Mujeres (%) 2022 | Mujeres (%) 2021 |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------------|------------------|
| Directivos            | 42         | 29         | 71         | 59%              | 64%              |
| Mandos intermedios    | 264        | 99         | 363        | 73%              | 71%              |
| Profesionales         | 176        | 88         | 264        | 67%              | 65%              |
| <b>Total</b>          | <b>482</b> | <b>216</b> | <b>698</b> | <b>69%</b>       | <b>68%</b>       |

El porcentaje actual de representación femenina es similar al del 2021. En el año 2022 el 69% de la plantilla eran mujeres y en 2021 fue del 68%.

En 2022 el 73% de las contrataciones realizadas fueron mujeres, en 2021 este porcentaje fue del 71 %.

En 2022 el número de despidos fue de 29 personas de las cuales el 52% eran mujeres. En 2021 este porcentaje fue del 58%.

El índice de rotación en 2022 fue de un 4,47% y en 2021 del 5,13%.

### **Brecha salarial**

La compensación es un componente importante de recompensas totales en MSD España. Nuestras prácticas ayudan a paquetes de compensación integrales que:

- Son competitivos en comparación con las demás organizaciones líderes del mercado.
- Premian a las personas por los resultados alcanzados dentro de las políticas y los procedimientos de MSD España.

Seguimos una cultura de pago por desempeño, que otorga los mejores premios a los empleados que demuestran un desempeño excepcional y conductas de liderazgo.

Merck & Co. tiene un marco de compensación y carrera identificando todas las posiciones y niveles de la organización dentro de un marco estructurado de rutas profesionales, niveles y bandas. Se establecen dentro de cada banda, ruta y nivel, el rango salarial para áreas funcionales del país.

Este sistema clasifica los puestos de trabajo que tenemos en MSD España, y alinea rangos salariales, tanto dentro de MSD España como con el mercado en que operamos. Está diseñado para ayudar a fortalecer y a gestionar la carrera, conectando el trabajo que se hace con recompensas competitivas en el mercado local. Además, permite que la política de retribución sea un proceso objetivo. También ofrece recursos para desarrollar y planificar la carrera.

MSD España persigue que todos los salarios estén dentro del rango salarial funcional, es decir que el salario sea competitivo en el mercado. MSD España tiene una política salarial de no discriminación, las diferencias retributivas se deben a otros factores (formación, experiencia laboral, antigüedad, etc.).

|                    | Mujeres | Hombre  | Ratio 2022 | Ratio 2021 |
|--------------------|---------|---------|------------|------------|
| Directivos         | 135.055 | 139.333 | 3,07%      | 2,20%      |
| Mandos intermedios | 75.150  | 76.881  | 2,25%      | 2,60%      |
| Profesionales      | 61.616  | 62.439  | 1,32%      | 2,90%      |

Lógicamente la tabla no muestra aquellos niveles donde no existen los dos géneros.

$$Ratio = \frac{\text{Salario medio hombres} - \text{Salario medio mujeres}}{\text{Salario medio hombres}} * 100.$$

Fuente: OCDE

La brecha salarial ha disminuido en un 0,35% y un 1,58% en las categorías profesionales de mandos intermedios y profesionales, respectivamente, y se ha incrementado en la categoría de directivos en un 0,87% respecto al 2021.

Estos datos son el reflejo, de las políticas de igualdad, implementadas en la organización, cuyo objetivo es seguir siendo una empresa ejemplo de igualdad en el sector.

## **Premios y reconocimientos**

En nuestro compromiso por seguir siendo una compañía líder en medidas que favorezcan el desarrollo de los empleados y que promuevan la conciliación e igualdad, desarrollamos medidas e iniciativas que fomenten una mejora continua, habiendo sido reconocidos tanto interna como externamente:

- **Distintivo Igualdad en la Empresa**



MSD España mantiene en 2022 el Distintivo Igualdad en la Empresa, que concede el Ministerio de Sanidad, por aumentar la presencia de mujeres en cargos de responsabilidad en los últimos años. El distintivo fue obtenido por primera vez en 2012.

- **Top Employer.**



En 2022 MSD España también ha renovado la certificación Top Employer en España y Europa, distinción que obtuvo por primera vez en 2016, formando parte del top 10 el primer año que se presentaba, y que avala la apuesta por el desarrollo del talento y las excelentes condiciones que la compañía ofrece a sus empleados.

- **Certificado EFR**



La compañía ha sido distinguida en 2022 una vez más como Empresa Familiarmente Responsable (EFR), sello promovido por la Fundación Másfamilia y apoyado por el Ministerio de Sanidad y Política Social, que reconoce su compromiso a largo plazo con la conciliación laboral y la igualdad. MSD España fue la primera compañía farmacéutica en conseguir el certificado, lanzado en España en 2007, y desde entonces lo ha renovado anualmente.

## **Discapacidad y Accesibilidad**

MSD España cumple con la obligación legal establecida en el artículo 38.1 de la Ley 13/1982 de Integración Social de los minusválidos a través de los contratos de prestación de servicios, con el centro especial de empleo SER-MES Planificación, SL.

MSD España es consciente de que el colectivo de las personas con discapacidad es uno de los grupos en riesgo de exclusión, con más dificultades a la hora de acceder a un empleo.

En el año 2022, SERMES ha facturado a MSD España un importe equivalente a 86 trabajadores, lo cual supera en más de 72 trabajadores el 2% fijado por ley (14 trabajadores). Además, MSD España tiene en su plantilla 3 empleados con porcentaje de discapacidad reconocida.

Respecto a la accesibilidad universal, MSD España promueve que su centro de trabajo sea accesible para todas las personas, en condiciones de seguridad, comodidad y de forma autónoma, mediante medidas como el acceso sin escaleras al comedor, ascensores de acceso desde el garaje a las oficinas, plazas de garaje para minusválidos, etc.

Por otra parte, los productos de uso directo por el paciente, que comercializa MSD España, son también rotulados en lenguaje Braille para invidentes, de forma que sean utilizables por éstos de forma autónoma.

## Formación

La formación de *capabilities* para el mejor desempeño: El plan anual de *Capabilities* busca capacitar a todos los empleados de MSD España, independientemente de su posición, en las *Transformational Capabilities* recogidas en nuestra estrategia.

|                                 | Número de horas |
|---------------------------------|-----------------|
| Horas Equipo Oficinas Centrales | 13.253          |
| Horas Equipo Fuerza de ventas   | 7.085           |
| Total                           | 20.338          |

En 2021 la formación fue de 19.389 horas, mientras que en 2022 se registraron 20.338 horas, lo que representa un aumento del 4.89%.

## **Relaciones Sociales**

Las relaciones laborales con el comité de empresa de MSD España, se fundamentan en el respeto a los representantes de los trabajadores, en un diálogo permanente y en un riguroso cumplimiento de las diferentes reglamentaciones que le son de aplicación.

La totalidad de los empleados de MSD España trabajan con condiciones laborales reguladas en el Convenio Colectivo de la Industria Química, firmado en julio del 2021.

Además, existe una encuesta dirigida a todos los empleados que se realiza de manera periódica a nivel global y que permite entre otros asuntos detectar el conocimiento, uso y satisfacción de las iniciativas que Recursos Humanos pone a disposición de todos los empleados.

La última encuesta fue realizada en noviembre 2022, con un 60% de participación, lo cual demuestra el compromiso y las ganas de participar y expresar su voz de los empleados. Está previsto realizar dos nuevas encuestas de empleados a nivel global en el primer y tercer trimestre de 2023.

## **Indicadores clave de salud y seguridad**

MSD de España y MSD Animal Health constituyeron en 2019 el Servicio de Prevención de Riesgos Mancomunado que se ocupa de los aspectos relacionados con la Prevención de Riesgos y Seguridad y Salud Laboral en ambas compañías.

Además, MSD España cuenta con un equipo médico formado por un médico y una ATS a jornada completa.

En 2022, los datos de accidentabilidad de MSD España se mantuvieron similares a los del año anterior. Según datos reportados por la Mutua, en MSD ocurrió 1 único accidente con baja.

La relación porcentual entre los días de baja (accidente trabajo) respecto a los días teóricos de trabajo, ha sido de 1.97 %

(Días de baja: 5.367 Días Cotizados: 271.503)

Los índices de frecuencia y gravedad proporcionados por la Mutua en el año 2022 han sido:

| Índice de frecuencia y gravedad |           |
|---------------------------------|-----------|
| Media de trabajadores           | 703       |
| Horas trabajadas                | 1.231.656 |
| Índice de frecuencia            | 0,98      |
| Índice de gravedad              | 0,02      |

Durante 2022 no ha habido en MSD ninguna enfermedad profesional, al igual que en 2021.

En 2022 el número de horas de absentismo por contingencias comunes (sin contar COVID) fue de 41.416 (1.90 % del total horas trabajadas), lo que supone un aumento del 84% de las horas de absentismo respecto a 2021 (22.456 horas).

Anualmente el servicio médico ofrece a todos los empleados la posibilidad de realizar una analítica completa y revisiones de diversa índole.

En el ámbito de la promoción de hábitos de vida saludable entre los empleados, MSD España tiene máquinas de vending saludables, gimnasio en el centro de trabajo y colaboraciones con centros deportivos para el fomento del deporte de los empleados.

MSD España cuenta con una política en materia de acoso en el trabajo. Es un principio de la compañía la diversidad de sus empleados y el mantenimiento de un entorno de trabajo respetuoso con la dignidad de todos sus empleados, favorecedor del trabajo eficaz y libre de todo tipo de discriminación y acoso, sea éste de naturaleza sexual o por razón de raza, color, religión, nacionalidad, edad, ascendencia, discapacidad, orientación sexual, ciudadanía, estado civil y demás circunstancias protegidas por la ley.

Las denuncias por acoso en el trabajo serán inmediata y exhaustivamente investigadas, y la Dirección de la compañía tomará medidas adecuadas y razonablemente diseñadas para poner fin a cualquier tipo de acoso, de conformidad con la normativa vigente al respecto. A

todo empleado que lleve a cabo actos de acoso en el trabajo se le impondrán las medidas disciplinarias correspondientes. El acoso en el trabajo, cometido por personas externas a la compañía, se corregirá por los medios oportunos.

## INFORMACIÓN SOBRE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad. Este compromiso se extiende a nuestra relación con los clientes y proveedores, con nuestros empleados, con el medioambiente y, en definitiva, con la sociedad.

Trabajamos día a día para asegurar que la integridad de esta compañía sigue siendo una prioridad para todos en MSD España: todos los días y a todos los niveles.

Nuestro Código de Conducta, publicado bajo el título de "Nuestros Valores y Normas", ayuda a asegurar que nuestros empleados entienden lo que se espera de ellos, proporcionándoles la orientación sobre las normas y prácticas empresariales de MSD España.

Existen varios recursos que la compañía pone a disposición de todos sus empleados y externos para canalizar aquellas preocupaciones o problemas que se pudieran detectar respecto a comportamientos o prácticas no éticas en nuestra Organización.

La Oficina de Ética-Speak up tool (formerly Advice Line de Merck & Co) pone a disposición diferentes vías para canalizar estos temas: por teléfono u online. Está disponible en todo el mundo, 24 horas al día, todos los días del año, y es gestionada por personal externo, de forma que se garantice siempre la confidencialidad.

Adicionalmente, a todo lo anteriormente indicado y, a nivel local, siempre están a disposición de todos nuestros empleados las vías más directas: a través de los gerentes o a través de las áreas de Legal/Compliance y/o la figura nominada Embajador de Ética, cuyo role desempeñan empleados voluntarios, intentando así eliminar cualquier barrera jerárquica o departamental que pueda existir. En los casos oportunos, estas áreas también contarán con el apoyo necesario por parte de Finanzas, Recursos Humanos, etc. según corresponda.

Uno de los pilares fundamentales del programa de Compliance de la compañía, es la formación de todos los empleados. El objetivo es formar y reforzar las bases del área de Compliance.

Para este efecto contamos con el plan de formación de Global Compliance, que apoyan la esencia de las políticas de Ética y Cumplimiento de MSD España, políticas que se aplican a todos los empleados de MSD España.

Todos los empleados tienen la obligación de formarse con periodicidad anual sobre el Código de Conducta y la Prevención del Soborno y la Corrupción. Adicionalmente, para aquellas áreas de mayor exposición, se establecen objetivos de cumplimiento del 99% sobre estos cursos y una certificación, también anual, sobre Conflicto de Interés y Ética para el 100% de los Senior Leaders.

MSD España es una compañía reconocida por su cultura y ética corporativa. Basándonos en nuestro Código de Conducta, nuestros comportamientos de liderazgo, nuestra cultura de empresa y el Plan de compliance de la compañía, MSD España desarrolla el programa local de compliance. El programa busca reforzar que lo que hacemos importa, pero importa más cómo lo hacemos.

Anualmente se revisa el plan de compliance local con el Comité de Compliance (Comité operativo formado por el equipo directivo de la compañía), dicho comité se reúne periódicamente para valorar su consecución e impulsar una correcta implementación.

Con una periodicidad mensual las funciones supervisoras (Departamento Médico, Finanzas, Legal, Compliance y Dirección General) se reúnen para analizar asuntos de cumplimiento y las posibles desviaciones que pudieran ser trasladadas al Comité de Compliance.

Existe una red de Champions de Compliance que se reúne mensualmente, compuesta por 70-80 empleados, quienes actúan como referentes de Compliance en las distintas áreas a las que pertenecen. Sus principales objetivos son la implementación de iniciativas de formación y programas de Compliance a sus compañeros, expandir y diseminar los valores y principios básicos de Compliance, ayudar en el proceso de comunicación efectiva, ayudar en el proceso de monitorización/identificación de GAPs en el área que representan, informar y comunicar sobre temas previamente comunicados desde central, que no hayan sido comprendidos de forma homogénea y reunir a sus equipos para actualizarles sobre las principales novedades.



Los empleados y terceros deben observar los más elevados niveles de seriedad y conducta ética a la hora de tomar decisiones y de actuar en nombre y representación de MSD España. La compañía cumple todas las normas aplicables en materia de lucha contra la corrupción y los sobornos, incluida la Ley de Lucha contra las Prácticas de Corrupción en el Extranjero estadounidense (*U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA*) así como cualquier otra normativa vigente en esta materia, en cualquier país donde Merck & Co. desarrolle actividades mercantiles.

MSD España lleva adelante negocios en los más altos niveles éticos y espera que quienes trabajan en nuestro nombre hagan lo mismo. Somos honestos, justos y transparentes y nunca participamos de ninguna actividad que sugiera lo contrario, y reconocemos que las decisiones que tomamos en el curso de nuestro trabajo promueven la misión de nuestra empresa de salvar y mejorar vidas. Estas expectativas quedan reflejadas en el Business Partner Code of Conduct.

Las políticas marcan los criterios de actuación fijados por la compañía en asuntos específicos relacionados con el negocio. El objetivo es establecer los principios o criterios generales que deben dirigir nuestra actuación en asuntos de negocio. Merck & Co, tiene políticas corporativas y en algunos casos estas políticas han sido adaptadas a las necesidades locales a través de procedimientos, sin cambiar el espíritu original. Las políticas se revisan y

actualizan al menos cada tres años. Se comunican internamente vía email y están disponibles para todos los empleados a través de la intranet. Todas las políticas incluyen un apartado relativo al comportamiento ético y canales de denuncia.

Para detectar y prevenir los riesgos de corrupción y soborno, MSD España cuenta entre otras con las siguientes políticas y procedimientos:

- Procedimiento de realización de actividades ajenas de la compañía. El objetivo de este procedimiento es regular la actuación de los profesionales de la compañía como conferenciantes, ponentes o participantes en otras actividades similares, remuneradas o no, ajenas a las organizadas por la compañía.
- Procedimiento de gestión y aprobación de actividades médico-científicas. Este procedimiento establece el proceso a seguir para la aprobación, gestión y documentación de las actividades medico científicas que realiza MSD España o en las que colabora.
- Política de contribuciones, donaciones y ayudas benéficas. El objetivo de este procedimiento es establecer los estándares mínimos y los requerimientos exigidos a la hora de otorgar subvenciones para proyectos, asistencia sanitaria, becas a la investigación, y ayudas benéficas a organizaciones fuera de los Estados Unidos conforme a las Políticas Corporativas.
- Política de Privacidad. Esta política tiene por objeto transmitir la importancia del respeto a la privacidad y el procedimiento a seguir por los distintos departamentos de MSD España, para permitir el ejercicio de todos los derechos en esta materia de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos.
- Política sobre sponsorship a organizaciones sanitarias y otras instituciones. El objetivo es establecer los pasos a seguir y las diligencias debidas necesarias cuando MSD España esponsoriza actividades, proyectos o eventos organizados por terceros (Instituciones, entidades y organizaciones/instituciones sanitarias con base en territorio nacional).
- Política de Contratación. Establece el proceso a seguir, así como los criterios y condiciones para la acreditación documental de las relaciones comerciales que MSD España formalice con terceros.

La compañía dispone de una herramienta para analizar trimestralmente datos atípicos o que podrían suponer riesgos potenciales para la compañía. Se establece un plan de acción para cada uno de ellos y se hace seguimiento por el Comité de Compliance. Tanto los datos atípicos, como su correspondiente plan de mitigación y posterior seguimiento, son reportados dentro de la organización.

La calidad de los resultados medidos, el nivel de engagement y los riesgos cubiertos a través de esta herramienta interna por MSD España, cumple con los resultados esperados por el grupo. No han sido detectados a la fecha, ningún caso de corrupción ni soborno.

MSD España, además de estar sujeta a la legislación española, y, en particular, a Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, cuenta con políticas internas que vigilan procesos financieros, como por ejemplo la adecuada aprobación de pagos bancarios. Hasta la fecha, MSD España, no ha recibido ninguna sanción en materia de blanqueo de capitales.

En aras de la transparencia, MSD publica sus transacciones a nivel global, así como localmente a través del informe de transparencia establecido en el Código Deontológico de Farmaindustria (<https://www.msd.es/etica-y-transparencia/>) Tal y como aparece publicado en el informe, el importe de donaciones asciende aproximadamente a 1.9 millones de euros en 2021. La publicación de los datos de 2022 se realizará según la regulación de Farmaindustria en junio de 2023. Teniendo en cuenta el volumen de gastos de MSD España, podemos concluir que esta cifra no es material.

Es importante mencionar que MSD España forma parte de Farmaindustria, y por tanto está adherida al código Deontológico, en el cual se establece un compromiso por parte de la industria para promover el bienestar de los pacientes y una asistencia sanitaria de calidad, llevando a cabo sus actividades según criterios éticos de profesionalidad y responsabilidad.

## INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

El respeto de los derechos humanos es una parte fundamental de nuestra misión de descubrir, desarrollar y suministrar productos y servicios innovadores que salvan y mejoran las vidas de las personas en todo el mundo.

Nuestra compañía tiene una serie de políticas globales sobre la protección de los derechos humanos, como nuestra política global de derechos humanos y nuestra política de recursos humanos.

A través de nuestras políticas y el código de conducta, intentamos prevenir o mitigar las prácticas contrarias a los derechos humanos que están directamente relacionadas con nuestras operaciones, productos o servicios.

Utilizamos nuestro Código de conducta para socios comerciales, para comunicar nuestras expectativas a los proveedores y socios externos. El Código se basa en nuestro propio Código de conducta, así como en los principios de la industria farmacéutica de la iniciativa de cadena de suministro farmacéutica para la gestión responsable de la cadena de suministro y los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esperamos estándares adecuados de conducta y respeto por los derechos humanos y laborales, de manera consistente con los nuestros, de nuestros proveedores, contratistas, proveedores y socios.

La ética y la transparencia son los pilares de nuestra reputación. La base de nuestra estrategia es nuestro compromiso inquebrantable con nuestros valores de ética e integridad. Nos esforzamos para asegurarnos de que cumplimos nuestras propias normas estrictas todos los días.

Como compañía ética y transparente, MSD España publica información financiera y de responsabilidad corporativa a través de su página web, los medios de comunicación y directamente con las audiencias de interés.

El año 2016, fue el primero en que las compañías farmacéuticas que operan en España publicaron sus transferencias de valor a profesionales sanitarios y a organizaciones

sanitarias, por lo que la Fundación Compromiso y Transparencia realizó el Informe “Transparencia sobre el compromiso social y ético de las empresas farmacéuticas en la web”. En este Informe, publicado en 2017, MSD España fue reconocida como una de las dos empresas farmacéuticas más transparentes del sector, al publicar en su web los datos sobre los tres indicadores relacionados con el acceso a los medicamentos: estrategia/políticas, posicionamiento sobre las patentes y política de precios.

Algunas de las iniciativas más destacables en el área de Responsabilidad Social Corporativa para la difusión y formación, son las siguientes:

- **Apoyo a asociaciones de pacientes:** MSD España mantiene un compromiso desde hace más de 20 años con las organizaciones de pacientes, que desarrollan una labor sociosanitaria en defensa de los pacientes, sus cuidadores y allegados. Fruto de este compromiso, nació en 2012 la web [www.msd.es/tu-salud](http://www.msd.es/tu-salud), para ofrecer información rigurosa avalada científicamente y apoyada por las organizaciones de pacientes, a todas las personas interesadas en temas de salud.
- **Empresa Responsable con el VIH:** MSD España, desde 2017, forma parte de la iniciativa “Empresas responsables con el VIH y el sida en España” impulsada por la Coordinadora “Trabajando en Positivo”, para reducir el estigma y la discriminación asociada a la enfermedad que afecta a quienes conviven con el VIH.
- Nuestro compromiso, más allá de la ciencia, nos lleva a **ser firmantes del Pacto Social por el VIH del Plan Nacional del Sida.**
- Nos alineamos también con el **compromiso de lucha contra la infección** tanto con ONUSIDA a nivel internacional como con el Plan Nacional del Sida del Ministerio de Sanidad en nuestro país, y queremos contribuir a la consecución de los objetivos 95-95-95 para el año 2030: 95% de personas con VIH diagnosticadas, de las que el 95% estén en tratamiento y al menos el 95% con carga viral indetectable. Así como con el cuarto 95 relacionado con la calidad de vida.
- **Curso Solidario en Obstetricia y Neonatología “Avanzando Juntos” del Hospital 12 de Octubre:** MSD España apoya, desde el año 2009, el Curso Anual “Trabajando Juntos”, una iniciativa de aprendizaje continuo para ginecólogos y matronas,

organizada por el Hospital 12 de Octubre (Madrid). Este curso tiene un doble objetivo, académico y de apoyo, y todos los beneficios obtenidos se destinan a dos proyectos para prevenir la muerte materna, desarrollados por la ONG África Directo, en Uganda y Camerún.

- **Miembros fundadores de Forética:** MSD es socio promotor de Forética desde el año 2000. Forética es una asociación de empresas centradas en el liderazgo responsable, con presencia en España y Latinoamérica, que busca fomentar la integración de los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de empresas y organizaciones. Desde febrero de 2021, MSD continúa siendo una de las empresas que constituyen el Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible, liderado por Forética, por el que apoyamos la Vision 2050 propuesta por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) asumiendo como propios los cinco compromisos asumidos por el Consejo para alcanzar las cero emisiones netas de gases de efecto invernadero, recuperar la biodiversidad, respetar los derechos humanos, promover la diversidad, la igualdad y la inclusión, y operar con los más altos estándares de gobierno corporativo y transparencia.
- **Acreditación Autocontrol:** Acreditación de MSD como entidad comprometida con la ética y la responsabilidad social, por parte de Autocontrol, el organismo español de autorregulación publicitaria.
- **Investigación y sensibilización sobre enfermedades raras:** MSD España colabora con varias asociaciones para apoyar y favorecer la investigación y la sensibilización sobre enfermedades raras, como FEDER (Federación Española de Enfermedades Raras), con la que colabora anualmente en su Campaña de Concienciación con motivo del Día Mundial de las Enfermedades Raras.

Además, MSD España colabora puntualmente con proyectos concretos de apoyo a los pacientes y a los principales problemas sociales. Durante 2022 hemos colaborado con:

- **Cruz Roja España:** Nos unimos a la ayuda frente a desastres humanitarios, sumando a la ayuda internacional la donación de 2.000 € a Cruz Roja España en su objetivo de apoyo a los refugiados ucranianos residentes en España. También realizamos una donación de manuales del 12 de Octubre a Cruz Roja España, para

apoyar a la organización en sus acciones humanitarias vinculadas con intervenciones sobre la salud de las personas.

No se ha recibido ninguna denuncia, ni se ha detectado ningún caso de vulneración de los derechos humanos en MSD España, por tanto, se puede concluir que el riesgo es mínimo ya que tenemos mecanismos para evitar incluso que nuestros proveedores realicen prácticas no respetuosas de los derechos humanos. Los proveedores de MSD España, deben estar comprometidos con los derechos humanos y la compañía incluye en los contratos la opción de auditarles, como garantía de este y otros compromisos.

## INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

### *Compromiso con el desarrollo sostenible*

MSD España tiene un fuerte compromiso con la Responsabilidad Corporativa, que se materializa en la colaboración con una serie de organizaciones sin ánimo de lucro, con un marcado carácter social.

Voluntariado Corporativo: MSD España participa en el programa global *MSD Gives Back*, por el que cada empleado tiene 40 horas remuneradas de trabajo al año para realizar tareas de voluntariado, ya sea de manera individual o en actividades organizadas por la compañía. En los últimos años MSD España ha colaborado con diversas ONG locales, como:

- **Asociación Mensajeros de la Paz**: Colaboración con el comedor social, el banco solidario y el ropero en su sede del Pozo del Tío Raimundo (Madrid), así como con la campaña de recogida de materiales escolares para la "Vuelta al Cole".
- **Colaboración con la Fundación Caballo Amigo**: Apoyo de los empleados a la celebración de la jornada ecuestre con jóvenes con discapacidad intelectual.
- **Grupo de Rehabilitación de la Fauna Autóctona y su hábitat (GREFA)**: Construcción por parte de los empleados de cajas nido para lechuzas, cernícalos y mochuelos dentro del programa de control biológico del topillo campesino de Castilla y Leon.
- **Colaboración con la Fundación APASCOVI**: ayudando a las personas con discapacidad en acciones orientadas a mejorar su calidad de vida y la de sus familias
- **OVIDA dos**: Colaborando en sus proyectos orientados a la protección a la infancia desfavorecida y en familias en riesgo de exclusión social.
- **Fundación 26 Diciembre**: ayudando en las actuaciones encaminadas a combatir la exclusión social o la soledad; a fomentar la salud, la autonomía personal, la vivienda digna o la inserción sociolaboral del colectivo LGBTIQ+.

- **Banco de Alimentos:** Participando en campañas de recogida de alimentos y su clasificación.
- **Doghorsecity** haciendo recogidas específicas de alimentación y materiales necesarios para los animales de la protectora.
- **Asociación Talaverana de Esclerosis Múltiple** ayudando a ayudar.
- **Proyecto LIBERA:** unidos contra la basuralidad para concienciar y movilizar a la ciudadanía en mantener los espacios naturales libres de basura realizando una recogida masiva de basura en los entornos naturales.
- **Campañas de Donación de Sangre:** MSD España participa en Campañas de Donación de Sangre desde 2004, con el Centro de Donación de sangre de Cruz Roja Madrid. Durante estos años se han organizado dos jornadas de donación al año en nuestras oficinas, para facilitar así la participación de los empleados y se han realizado más de 800 donaciones, que han proporcionado aproximadamente 350 litros de sangre.

Los empleados están involucrados en otras labores de ayuda social y recaudación de fondos de manera individual y en iniciativas destinadas al ahorro de agua, energía y papel.

## Proveedores

Creemos que el rendimiento de nuestros proveedores tiene un impacto directo en la calidad de sus productos y servicios. Por tal razón, seleccionamos proveedores basados en calidad, servicio y valor.

MSD España se compromete a aplicar y a acatar los principios éticos, sociales y medioambientales más exigentes de manera sostenible en todas sus actividades comerciales.

En este sentido, MSD España hace todo lo posible por operar comercialmente con personas y organizaciones que compartan nuestro compromiso con los estándares éticos más altos y que actúen de manera responsable en términos sociales y medioambientales.

Para reforzar los estándares con los que estamos comprometidos, Merck & Co. elaboró un Código de conducta para socios comerciales basado en los Principios de la industria farmacéutica de la Iniciativa de la cadena de suministros farmacéuticos (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI), los diez principios del Pacto mundial de las Naciones Unidas y Nuestros valores y estándares.



Este Código de conducta para socios comerciales presenta los principios básicos para los socios que cooperan con MSD España. Tenemos en cuenta estos principios al seleccionar a nuestros socios comerciales y supervisamos su cumplimiento. Esperamos que todos

nuestros socios comerciales se adhieran firmemente a estos principios y operen en total cumplimiento con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables.

- Los socios comerciales deberán garantizar los derechos humanos de los trabajadores y tratarlos con dignidad y respeto.
- Los socios comerciales deberán proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable.
- Los socios comerciales deberán operar de manera eficiente y respetando el medioambiente para minimizar el impacto negativo. Se recomienda a los socios que conserven los recursos naturales, que eviten el uso de materiales peligrosos siempre que sea posible y que participen en actividades de reutilización y reciclaje.
- Los socios comerciales utilizarán sistemas de administración para permitir mejoras continuas y el cumplimiento de las expectativas de estos principios.
- Los socios comerciales deberán desarrollar su actividad comercial con ética e integridad.

Antes de contratar y basado en el gasto y la tipología de servicio a prestar, se valora la necesidad de llevar a cabo las evaluaciones de riesgo y compliance en el ámbito financiero, de privacidad, ética y cumplimiento y corrupción.

Las respuestas de cada proveedor, cuando se realizan estas evaluaciones, se utilizan para juzgar si el proveedor tiene o no programas y / o procedimientos establecidos para abordar los riesgos potenciales de las deficiencias relacionadas con el trabajo y los derechos humanos entre otros.

La diversidad de proveedores es un proceso comercial proactivo con el objetivo de proporcionar a los proveedores diversos, acceso a oportunidades de compra para mejorar los ahorros en costes, la innovación y el valor de marca entre las diversas comunidades en las que hacemos negocios.

Trabajar con empresas pequeñas, diversas y poco representadas (proveedores diversos) crea comunidades más fuertes y economías locales y también mejora nuestra cadena de

suministro, manteniendo beneficios tanto económicos como sociales. Sabemos que es importante que nuestra base de proveedores refleje la diversidad de nuestra base de clientes y que represente a las comunidades en las que vivimos y trabajamos y las economías en las que operamos.

Queremos brindar igualdad de oportunidades dentro de nuestro proceso de adquisición y garantizar que los proveedores diversos tengan acceso a las oportunidades de adquisición de MSD España en toda la cadena de suministro de la empresa. Para este fin, nuestra organización implementó un Programa de Diversidad de Proveedores formalizado en 2005 y ahora está adoptando una Guía de Diversidad e Inclusión de Proveedores asociada a nivel mundial, las cuales están alineadas con nuestros principios rectores de Inclusión, Desarrollo, Cumplimiento y Mejora Continua.

Si bien, seguimos respetando los principios, políticas y directrices de adquisición más amplios de nuestro grupo y cualquier otra norma nacional o internacional aplicable, y adoptando la filosofía de la mejora continua, nos esforzaremos por una cadena de suministro que sea diversa, inclusiva y que refleja los mercados a los que servimos y que son accesibles y eficientes para todos los proveedores con los que trabajamos.

Tenemos una nueva página corporativa global denominada Responsible Sourcing donde se describe un nuevo programa global, de momento en estatus de piloto que incluyen en un principio 6 categorías para cualificar proveedores como “Green” basado en sus programas de sostenibilidad. Este programa se ira aplicando y extendiendo progresivamente.

En MSD España a finales de 2020 constaban como diversos un 48% de proveedores, en 2021 el 37% y en 2022 el 32% La tendencia está disminuyendo debido a la política de la empresa de centralizar la compra de productos estratégicos y elegir proveedores globales.

## **Consumidores**

Las funciones de garantía de calidad se refieren al conjunto de sistemas de calidad que buscan asegurar que los productos comercializados por MSD España cumplen con los requerimientos de calidad exigidos por la normativa vigente y aseguran que el producto llega al cliente con todas las garantías. Las funciones de garantía de calidad no sólo se limitan a la calidad del producto, también en asegurarse de que el producto se distribuye al cliente en las condiciones adecuadas, de acuerdo con su ficha técnica. Todas las incidencias son investigadas y se establecen acciones correctivas y preventivas para evitar la recurrencia.

En el año 2021 tuvimos una inspección de las autoridades Sanitarias para la renovación del Certificado de Buenas Prácticas de Distribución con el resultado de no observaciones. La frecuencia de las inspecciones es cada 5 años.

El área de gestión de la cadena de suministro alinea los objetivos generales del grupo con las distintas divisiones del grupo (producción y calidad, salud humana e investigación), así como con los socios externos. En este sentido, el objetivo de la gestión de la cadena de suministro es garantizar el abastecimiento y entrega de productos a los clientes a tiempo, a través de la vinculación y optimización de la cadena de suministro en su conjunto, el equilibrio entre la oferta y la demanda, y la integración de las partes para lograr una fuente de alimentación compatible y competitiva de la cadena, todo ello, permitiendo el crecimiento del negocio y el acceso del producto.

En el año 2022 se han vendido alrededor de 8,2 millones de unidades de producto y sólo se han recibido reclamaciones de calidad por un total de 84 unidades. El índice anual de unidades reclamadas en 2022 es 0,0010% (0,0011% en 2021).

Se analizan en detalle las reclamaciones de los productos que han recibido más de 10 reclamaciones al año o han presentado un índice de unidades reclamadas superior al 0,01%.

En el año 2022 no ha habido ninguna retirada lotes del mercado español.

El departamento de farmacovigilancia corporativa gestiona un sistema global para la recopilación, evaluación y notificación de informes de experiencias adversas que recibe nuestra empresa en todo el mundo.

De acuerdo con los requisitos reglamentarios globales, contamos con procedimientos escritos y formación asociada para proporcionar al personal de todo el mundo un proceso coherente y exhaustivo para identificar e informar los acontecimientos adversos que se pudiesen producir en asociación con el uso de nuestros productos.

La adhesión a estos procedimientos garantiza una monitorización precisa del perfil de seguridad de nuestros productos en investigación y comercializados en todo el mundo.

Además de la presentación de informes individuales de acontecimientos adversos a las autoridades regulatorias, de acuerdo con los plazos globales y locales, también producimos

informes de seguridad agregados de desarrollo y post comercialización, según lo exigen las regulaciones globales o las autoridades reguladoras locales, durante el tiempo que desarrollemos y comercialicemos un producto, para su presentación a las autoridades reguladoras.

Nuestros equipos de gestión de riesgos y seguridad revisan la información sobre experiencias adversas recibidas de nuestros productos y determinan qué acciones deben tomarse.

Todos los empleados de MSD España reciben formación anual sobre nuestras políticas de reclamaciones de calidad y acontecimientos adversos.

### ***Información Fiscal***

MSD España cuenta con una política fiscal corporativa, que establece el modo de gestionar los asuntos fiscales, aplicando buenas prácticas tributarias y actuando con transparencia.

MSD España paga los impuestos de manera responsable, para ello además contamos con los servicios de un asesor fiscal externo, que nos mantiene actualizado y nos revisa y asesora en la presentación de diferentes impuestos.

La información sobre el impuesto sobre beneficios, las subvenciones recibidas y el beneficio del ejercicio se encuentran disponibles en las cuentas anuales en las notas 3.9, 3.8 y 3.13 respectivamente.

## INDICE DE INDICADORES

| Cuestiones de ámbito general  | Página | Razones omisión  |
|---|--------|--|
| 102-1 Nombre de la compañía   | 3      |  |
| 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios  | 7-8    |  |
| 102-3 Ubicación de la sede  | 3      |  |
| 102-4 Ubicación de las operaciones  | 8-9    |  |
| 102-6 Mercados servicios  | 8-9    |  |
| 102-7 Tamaño de la organización   | 3      | n/a  |
| 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones                    | 3      |  |
| 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades  | 10     |  |
| 102-42 Identificación y selección de grupos de interes  | 4      |  |
| 102-47 Listas de temas materiales   | 4      |  |
| 102-54 Declaración de elaboración de conformidad con los estándares GRI                         | 4      |  |
| 102-55 Indice de contenidos GRI   | 60     |  |
| Información sobre cuestiones medioambientales   | Página | Razones omisión  |
| 102-11 Principio o enfoque de precaución  | 22     | La actividad de MSD no tiene impacto en áreas protegidas, y por tanto no toma medidas específicas de preservación o restauración de la biodiversidad |
| 302-1 Consumo energético dentro de la organización  | 24     |  |
| 302-4 Reducción del consumo energético  | 24     |  |
| 305-1 Emisiones directas de GEI   | 26-27  |  |
| 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación   | 24-25  |  |
| Información sobre cuestiones sociales   | Página | Razones omisión  |
| 102-41 Acuerdos de negociación colectiva  | 42     |  |
| 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores  | 29-39  |  |
| 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal                                | 37     |  |
| 401-2 Beneficios para empleados   | 31-33  |  |
| 403-2 Tipos de accidentes y frecuencia  | 42-43  |  |
| 404-1 Medias de hora de formación al año  | 41-42  | n/a  |
| 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados                                     | 41-42  |  |
| 405-1 Diversidad en organós de gobierno y empleados   | 37     |  |
| 405-2 Ration de salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres                   | 36     |  |
| 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas                                | 43-44  |  |
| Remuneración media de los consejeros  | n/a    |  |
| Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno                                    | Página | Razones omisión  |
| 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta                                     | 44     |  |
| 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas                                      | 47     |  |
| 201-1 Valor económico directo generado y distribuido  | 50     | n/a  |
| 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción                         | 56     |  |
| 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción                  | 45     |  |
| 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas   | 48     |  |
| Información sobre el respeto de los derechos humanos  | Página | Razones omisión  |
| 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta                                     | 49     |  |
| 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas                                      | 50     | La actividad de MSD no presenta riesgos de vulneración de los Derechos Humanos   |
| 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas                                | 52     |  |
| 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil           | 52     |  |
| 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso            | 52     |  |
| Información sobre la sociedad   | Página | Razones omisión  |
| 413-1 Operaciones con participación en la comunidad local                                       | 53-54  |  |
| 102-9 Cadena de suministro  | 10     |  |
| 308-1 Evaluación ambiental de proveedores   | 55     |  |
| 414-1 Evaluación social de proveedores  | 55     | n/a  |
| 416-1 Evaluación de los impactos de salud y seguridad de productos o servicios                  | 57-58  |  |
| 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos | 57-58  |  |
| 201-1 Valor económico directo generado y distribuido  | 59     |  |
| 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno Impuestos sobre beneficios pagados            | 59     |  |