

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

2023



Índice de contenidos

<i>Acerca de este informe</i>	3
<i>MSD España</i>	8
<i>Información sobre cuestiones medioambientales</i>	25
<i>Información sobre cuestiones sociales</i>	33
<i>Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno</i>	50
<i>Información sobre el respeto de los derechos humanos</i>	56
<i>Información sobre la sociedad</i>	59
<i>Índice de Indicadores GRI</i>	66

Acerca de este informe

El Consejo de Administración de Merck Sharp & Dohme de España S.A. (en adelante, MSD España), formula el siguiente Estado de Información no Financiera de conformidad con la Ley 11/2018, por la que se modifica el código de comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

El Grupo tiene presencia en aproximadamente 150 países y la sociedad dominante es Merck & Co. Inc. (en adelante Merck & Co.), con domicilio social en Rahway, Estados Unidos. Las entidades filiales se distribuyen por región y por función: fabricantes o distribuidoras. MSD España es una sociedad comercializadora dependiente de Merck & Co.

La Oficina de Responsabilidad Corporativa (Merck & Co.), que apoya la estrategia comercial de la empresa, es responsable de publicar el informe anual de responsabilidad corporativa que cubre las operaciones globales de nuestra empresa.

(<https://www.msd.com/company-overview/responsibility/>)

Asimismo, queremos resaltar que la Oficina de Responsabilidad Corporativa, trabaja con unidades de negocios y áreas funcionales para integrar nuestros principios de responsabilidad corporativa en las políticas, estrategias y prácticas de negocios, y lleva la voz de las partes interesadas externas a los procesos de toma de decisiones.

Previa a la elaboración del informe, se ha realizado un análisis de materialidad. A raíz de este análisis se han determinado los indicadores más relevantes y a través del Estado de Información No Financiera se busca dar una respuesta amplia y comprensible a los temas que resultaron de relevancia crítica para la entidad y sus grupos de interés.

Comprender y priorizar las cuestiones de responsabilidad corporativa que son más importantes para nuestro negocio y nuestros grupos de interés externos, nos permite centrarnos en las cuestiones correctas e informar sobre ellos de manera efectiva y transparente.

Análisis de materialidad

Nuestro análisis de materialidad nos proporciona una oportunidad para escuchar e involucrar a stakeholders, nos ayuda a mejorar como organización a través de acciones enfocadas, y da una idea del futuro, tendencias y riesgos potenciales y oportunidades que influyen en nuestra capacidad para crear valor.

Resultado del assesment realizado a nivel global, se han identificado las siguientes prioridades clave, que se engloban en 4 áreas críticas.

Tras realizar la encuesta de materialidad a nivel local, confirmamos que estamos alineados con los resultados globales:



Con este informe, hemos tratado de proporcionar una visión integral de cómo opera nuestra empresa, y nos hemos centrado en lo que es más importante para el éxito de nuestro negocio, así como de nuestros accionistas externos.

Los indicadores clave no financieros que hemos utilizado en el presente Estado de Información No Financiera, son los generalmente aceptados y siguen la normativa esencial de Global Reporting Initiative (GRI).

Este informe se hace público y accesible a través de la página web: www.msd.es

Carta de Ana Argelich

Presidenta y directora general de MSD en España

“Nuestro compromiso y responsabilidad como compañía están enfocados en la innovación, la investigación científica y la búsqueda de soluciones para necesidades médicas no cubiertas para la salud de las personas y los pacientes, considerando la protección del medioambiente, la equidad y el buen gobierno”



Estimados lectores,

Os presentamos el Informe sobre el Estado de la Información No Financiera (EINF) de MSD en España con los datos de 2023. Un año retador del que estoy orgullosa.



- Porque contamos con un **equipo** diverso que ha mostrado, un año más, su pasión, dedicación y compromiso con el propósito que nos impulsa: emplear el potencial de la ciencia de vanguardia para salvar y mejorar vidas.
 - Porque hemos reforzado nuestra **inversión en investigación y desarrollo** de nuevos medicamentos y vacunas tanto para la salud humana y animal.
 - Porque al ser productores, también en España, velamos por un desarrollo sostenible y respetuoso con el entorno de nuestros productos.
- Y porque somos una de las pocas compañías biomédicas enfocadas en **One Health, Una Única Salud**, que entiende las interconexiones de la salud humana, animal y medioambiental, como una vía para prevenir futuros brotes de enfermedades y construir un mundo más saludable.

Somos una compañía biofarmacéutica con más de 130 años de historia, de los cuales más de 55 años en España. Hacemos lo que mejor sabemos hacer: investigar y desarrollar soluciones innovadoras para la salud de las personas. Con nuestras innovaciones hemos cambiado el curso de las principales enfermedades. Porque para nosotros, la salud de las personas es lo más importante. Esto es lo que nos impulsa y motiva cada día a seguir avanzando. Siempre cumpliendo con los más altos estándares de **ética y excelencia científica, promoviendo la equidad en el acceso a la salud, atendiendo a la protección del medioambiente y desarrollando a nuestros equipos, dentro de un entorno de diversidad e inclusión.**

En este sentido, quiero resaltar nuestro compromiso con la **sostenibilidad** que está presente en toda nuestra cadena de valor. De hecho, la compañía ha incluido los **criterios de ESG (Entorno, Social y Gobernanza)** dentro de sus objetivos (*scorecard*) con un peso del 10%.

Entorno

En cuanto al **entorno**, nuestros procesos de fabricación se rigen por rigurosos estándares de calidad que integran la protección y cuidado **medioambiental**. En este sentido, desde la filial en España trabajamos incesantemente para contribuir a lograr el objetivo de neutralidad de carbono en todas nuestras operaciones para 2025 (15 años antes de lo previsto inicialmente), marcándonos también objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en el alcance 1 y 2 (-46%) y en el alcance 3 (-30%). Adicionalmente, nos aseguramos de trabajar con proveedores que también implementan medidas de reducción de su huella de carbono, utilizan mayores porcentajes de energía verde o materiales reciclado, entre otras.

Además, desde MSD en España colaboramos con ECODES y DKV en la iniciativa Sanidad por el Clima. Una iniciativa destinada a ayudar al sistema sanitario a lograr sus objetivos de descarbonización. Concretamente aportamos una herramienta, ScopeCO2 que permite medir el grado de contaminación ambiental de centros de salud, hospitales y clínicas.

Social

La salud y la enfermedad son el resultado de la interacción de diversos factores que trascienden la genética, como por ejemplo la situación socioeconómica, nivel de educación, lugar de residencia y vivienda, entorno laboral, red de relaciones sociales y familiares, así como la capacidad para acceder a los servicios sanitarios. Son los llamados ‘determinantes sociales en salud’ (DSS), aspectos que condicionan las desigualdades con impacto en la salud y en la esperanza de vida.

En esta línea, la Compañía participó en 2022 en la presentación en el Congreso de los Diputados del Informe ‘Por una salud no determinada. Una Hoja de Ruta hacia la equidad en salud’. Este fue el punto de partida, durante el año 2023, para seguir trabajando en dimensionar el impacto de los determinantes sociales en España en patologías como: cáncer, VIH, diabetes y virus del papiloma humano (VPH). Además, se está mejorando en la equidad para el acceso a los ensayos clínicos.

Sin duda uno de nuestros mejores activos son los empleados. En MSD en España contamos con un equipo diverso y comprometido con la cultura y valores de la compañía. Existe una red de cinco grupos de diversidad compuestos por empleados que proactivamente trabajan para la visibilidad y la inclusión de personas que pertenecen a colectivos específicos y sus aliados. Estos son:

- **Rainbow Alliance** representa a los empleados LGTBIQ+ y trabaja para conseguir un entorno inclusivo para el colectivo a través de acciones de visibilización e impulso de nuevas políticas y beneficios para los empleados basados en la diversidad.
- **Next Generation** es una red que conecta a empleados de todas las generaciones, y en la que desarrollamos actividades en dos líneas de trabajo, interna y externa.
- **CapABILITY Network** es un espacio inclusivo que MSD ofrece a las personas con capacidades diferentes y a sus aliados.



- **MSD Women's Network** es una red donde todas las profesionales de MSD, de diferentes perfiles y con diferentes objetivos e intereses, comparten experiencias, aspiraciones y fomentan la diversidad de género y el liderazgo femenino, reforzando redes de colaboración con compañeros hombres y aliados en este objetivo.
- **Giving**, cuyo objetivo es dar difusión a nuestra política de voluntariado por la que disponemos de 40 horas anuales en horario laboral para la realización de actividades de carácter solidario.

Todos fomentamos el entorno laboral de diversidad, equidad e inclusión. En este contexto, seguimos desarrollando y evolucionando *Wellflex*, nuestro marco de flexibilidad, conciliación y bienestar que busca el equilibrio personal y profesional de los empleados.

Gobernanza



Respecto a la gobernanza o buen gobierno, además de perseguir los más altos estándares de ética e integridad, estamos alineados con el código de buenas prácticas de la industria farmacéutica de Farmaindustria y consideramos que es esencial supervisar la toma de decisiones y normas internas, asegurando un fuerte cumplimiento de éstas, de la gestión de riesgos y el reparto de responsabilidades entre el comité de dirección, los líderes y los accionistas.

En este sentido, y alineados con nuestras políticas internas y nuestro compromiso de cumplimiento hemos ido más allá. En 2023 hemos desarrollado un sólido sistema de gestión antisoborno conforme a la norma UNE-37001, siendo pioneros dentro del sector biofarmacéutico y habiendo obtenido la certificación de AENOR en enero de 2024. Este reconocimiento es el fruto del trabajo y el compromiso continuado de toda la compañía con la promoción de la cultura de tolerancia cero al soborno y con los estándares más altos de ética, integridad y buen gobierno. Sin lugar a duda, en MSD creemos que lo que hacemos importa, pero cómo lo hacemos importa aún más. Siendo la ética y la integridad valores estratégicos de nuestra cultura corporativa.

Como apuntaba al inicio de esta misiva, para MSD la inversión en I+D+i es esencial, el núcleo neurálgico de nuestra compañía. Hemos apostado fuertemente en esta área, así como en ensayos clínicos. Nuestra inversión en I+D a nivel global, en 2023, fueron 30.500 millones de dólares; mientras que, en España, según el último informe del Plan Profarma, destinamos 109 millones de euros a proyectos de I+D+i, lo que supuso un incremento de un 13% respecto al anterior. Esta inversión ha permitido que MSD en España sea la primera filial en Europa en participación de pacientes y número de ensayos clínicos, con un crecimiento del 16% con respecto al año anterior. Además, durante 2023, hemos impulsado 183 ensayos clínicos en Fase I-II-III, lo que supone un crecimiento del 8,3% respecto al año anterior.

No cabe la menor duda de que en este informe (EINF) se presenta la labor llevada a cabo por la compañía en todas estas esferas, destacando los logros alcanzados en el último año y cada una de las acciones que nos posibilitan continuar llevando a cabo nuestras operaciones con ética e integridad, trabajando por un mundo más sostenible y saludable.

Durante este año, 2024 continuaremos investigando y trabajando para lograr nuestro propósito: emplear el potencial de la ciencia de vanguardia para salvar y mejorar vidas.

MSD ESPAÑA

Objetivos y Modelo de negocio de la organización

MSD se instala en España en 1968 gracias al nivel, prestigio y reconocimiento internacional de sus investigadores, cumpliendo su 50 aniversario en 2018. Su actividad principal consiste en la comercialización de productos farmacéuticos fabricados por otras empresas del Grupo, y presta servicios de alto valor añadido para los pacientes, enfocados en la mejora de problemas de salud.

La Sociedad está integrada en el Grupo MSD, siendo Merck & Co., Inc. la sociedad dominante. El Grupo de consolidación en España está compuesto por las sociedades dependientes: Merck Sharp & Dohme de España, S.A., Laboratorios Abelló, S.A. y Schering Plough, S.A.

MSD España, con sede en Josefa Valcárcel 38, Madrid, compra producto terminado a las entidades del Grupo, que actúan como centros proveedores. Las funciones de MSD España son las propias de una entidad distribuidora de riesgo limitado. Los proveedores de productos terminados pueden variar según la línea de producto y la región, sin embargo, las características básicas son las mismas a nivel mundial. Dichos productos terminados son vendidos a MSD España para su posterior reventa en España.

En MSD España creemos que nuestra responsabilidad como compañía comienza por pensar, ante todo en los pacientes y ponernos en el lugar de aquellos que utilizan y se benefician de nuestros medicamentos y servicios innovadores. Creemos que actuar de una manera responsable, a largo plazo, es la mejor manera de conseguirlo.

Nuestras áreas de interés

Como compañía innovadora líder en salud a nivel global, en MSD estamos comprometidos con la mejora de la salud y el bienestar en todo el mundo.

La esencia de nuestro trabajo es facilitar medicamentos y vacunas que aporten valor añadido a la sociedad mediante una investigación científica de vanguardia.

En MSD nos comprometemos a mejorar el acceso a medicamentos y vacunas en todo el mundo y para ello contamos con un amplio portfolio en las principales áreas terapéuticas:

Oncología

Trabajamos para crear un mundo en donde además de tratar el cáncer, también podamos curarlo.

Nuestro compromiso es ayudar a combatir esta enfermedad, apoyar el acceso a nuestros medicamentos y continuar investigando para lograr soluciones eficaces y seguras.

Vacunas

Nos esforzamos para proporcionar las mejores vacunas nuevas y versiones mejoradas de las vacunas existentes, incluidas las vacunas combinadas.

MSD ha desempeñado un papel fundamental y decisivo en la historia de las vacunas, aportando vacunas seguras y eficaces y contribuyendo a la prevención de enfermedades como el sarampión y las paperas y de patologías que hasta no hace muchos años se creía que nunca se podrían prevenir, como el cáncer cervical mediante la vacuna frente al virus del papiloma humano.

Enfermedades infecciosas

Hemos hecho frente a amenazas globales para la salud causadas por enfermedades infecciosas durante más de un siglo. Desde el desarrollo de uno de los primeros antibióticos hasta la investigación pionera en el VIH, nuestro enfoque siempre ha sido la prevención y el tratamiento de enfermedades que suponen un desafío para las personas y comunidades de todo el mundo. Pero nuestro trabajo aún está lejos de terminar.

Cada año, millones de personas mueren a causa de enfermedades infecciosas. El mundo cuenta con nosotros para brindarles nuevas soluciones para necesidades de salud no cubiertas.

Enfermedades cardiometabólicas

Contamos con una larga trayectoria con hitos en el área de las enfermedades cardiometabólicas, tales como la diabetes tipo 2 y enfermedad cardiovascular. Estas representan algunos de los desafíos de salud crónicos más serios del siglo XXI.

Desde hace más de 60 años, nuestros esfuerzos científicos por comprender en profundidad las enfermedades cardiovasculares se han mantenido inalterables.

Los avances en la investigación cardiometabólica pueden marcar una diferencia importante para los pacientes, aunque todavía queda mucho trabajo por hacer. Nos esforzamos por brindar excelencia e innovación científica en todas las etapas de investigación, desde los descubrimientos hasta la aprobación. (Nuestros productos de prescripción - MSD)

España en cifras

La Cuota de Mercado de MSD en España en 2023 fue de 4,20% y nuestra compañía ocupa la posición tercera en el ranking de compañías farmacéuticas en España.

La cifra de negocio de MSD España se encuentra disponible en las Cuentas Anuales.

Cadena de valor

El siguiente gráfico muestra la cadena de valor del grupo farmacéutico Merck & Co., y la posición de MSD España en el mismo.



En el sector farmacéutico la elaboración del producto supone un largo ciclo de desarrollo que conlleva funciones muy especializadas y de alto valor añadido, por lo que es un sector

en el que el riesgo de I+D es alto, ya que en ocasiones el producto no pasa la fase de ensayos, conllevando una pérdida para la compañía por la imposibilidad de lanzar el medicamento.

MSD España suministra sus productos a los consumidores, a través de empresas distribuidoras farmacéuticas (mayoristas) y también de manera directa a hospitales. Son los distribuidores los encargados de repartir a diferentes puntos, como pueden ser oficinas de farmacia independientes u hospitales, asumiendo la responsabilidad plena de los pedidos hasta su destino. Los consumidores finales de estos productos son los pacientes.

Nuestra cultura y valores

Aspiramos a ser la empresa biofarmacéutica líder en investigación intensiva. Marcar la diferencia en la vida de las personas en todo el mundo a través de medicamentos innovadores y vacunas.

Empleamos el poder de la ciencia de vanguardia para salvar y mejorar vidas en todo el mundo. Todo lo que hacemos, dentro y fuera del laboratorio, se basa en nuestro profundo aprecio por la vida, trabajamos en equipo con un objetivo común: salvar y mejorar la vida de nuestros pacientes.

Visión: Marcar la diferencia en la vida de las personas en todo el mundo, a través de medicamentos innovadores y vacunas. Nuestro compromiso es ser el primer grupo biofarmacéutico dedicado a la investigación intensiva y brindar soluciones para el presente y el futuro.

Misión: Nuestra misión es descubrir, desarrollar y proporcionar productos innovadores que salvan y mejoran vidas en todo el mundo.

Valores: Nuestros valores y normas son la clave de nuestro éxito, son la base de la confianza y guían nuestras decisiones y acciones. Estos valores simples pero perdurables nos han permitido ganarnos la confianza y el respeto de nuestros clientes y comunidades.

- Los pacientes lo primero: Aspiramos a mejorar la salud y el bienestar de las personas en todo el mundo, y ampliar el acceso a nuestros medicamentos y vacunas.

- Respeto por las personas: Trabajamos para crear un ambiente de respeto mutuo, inclusión y responsabilidad.
- Ética e integridad. Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad.
- Innovación y excelencia científica. Nuestra investigación se guía por el compromiso para mejorar la salud. Nos esforzamos por identificar y satisfacer las necesidades de los pacientes a través de la innovación continua.

Alianzas estratégicas

MSD España promueve y participa en colaboraciones público-privadas para impulsar la investigación y el avance científico. MSD España firmó en 2008 un acuerdo con la Junta de Andalucía y la Universidad de Granada para el establecimiento del Centro de Excelencia en Investigación de Medicamentos Innovadores de Andalucía, la Fundación MEDINA, con personal investigador de primera línea que participa en proyectos punteros de I+D+i, tanto a nivel nacional como europeo e internacional.

Desarrolla actualmente programas de investigación en nuevos fármacos para enfermedades infecciosas (incluidas tuberculosis y enfermedades parasitarias), oncología y enfermedades neurodegenerativas, así como para la identificación de nuevos biomarcadores metabólicos.

Además, la Fundación MEDINA es centro de referencia a nivel mundial en el descubrimiento de nuevos fármacos, a partir de productos naturales de origen microbiano, es uno de los centros de cribado de alta capacidad de la nueva red europea EU-OPENSSCREEN-ERIC, reconocida en marzo de 2018 por la Comisión Europea como Infraestructura de Investigación Europea (ERIC)

MSD España comprometida con el enfoque One Health de la salud, forma parte de La Plataforma One Health (Una Sola Salud), red de ámbito estatal que aúna los esfuerzos de organizaciones colegiales nacionales, universidades, asociaciones y fundaciones pertenecientes a diferentes ámbitos y sectores, dotándola del carácter interdisciplinar e intersectorial que requiere este enfoque integral de la Salud que promueve el concepto One

Health. De esta manera nos sumamos a los esfuerzos de la plataforma para impulsar el movimiento One Health a nivel estatal.

Dentro de este enfoque One Health de la salud y la orientación de la compañía hacia las enfermedades infecciosas, MSD prioriza la necesidad de abordar la lucha frente a las enfermedades emergentes y reemergentes, suponiendo estas una grave amenaza para la Salud Pública, así como a las resistencias antimicrobianas (AMR) como uno de los principales retos globales de salud. Por ello hemos promovido la Coalición MoveON AMS, coalición multidisciplinar y multisectorial de la que forman parte entidades como Centros de Investigación (Fundación Medina), entidades académicas como la Universidad Complutense (UCM), sociedades científicas como SECA y SEIMC, Farmaindustria y Veterindustria, AseBio, la Plataforma de Organizaciones de Pacientes (POP) y la Plataforma One Health entre otras. Esta coalición, alineada con las prioridades estratégicas del Plan Nacional de Resistencias a los Antibióticos (PRAN), pretende impulsar el Uso Adecuado de Antibióticos, para concienciar y avanzar en la lucha contra las Resistencias y su impacto, con una aproximación 'One Health' una única salud y un enfoque multisectorial, colaborativo y multidisciplinar.

Atendiendo a ese mismo enfoque One Health, y con el objetivo de seguir promoviendo la adopción de ese enfoque en las políticas sanitarias, somos miembros desde sus inicios de la [Plataforma One Health](#) junto con la que este año hemos realizado varias acciones. Una de las más representativas del objetivo, es el seminario One Health para periodistas que celebramos a finales del año 2023 y cuyo objetivo fue poner a disposición de los periodistas la visión de expertos en la materia para ayudarles en el entendimiento del enfoque. La comunicación transversal tanto a profesionales como a población, es fundamental para poder seguir avanzando en la corresponsabilidad One Health y en el entendimiento de la interrelación que hay entre la salud de todos los seres vivos que habitamos este planeta.

A nivel local, MSD España está alineada con nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, sigue impulsado por cuarto año consecutivo el proyecto "Sanidad por el Clima", la iniciativa para la descarbonización del sector sanitario en la que MSD actúa como socio estratégico de la mano de ECODES (Fundación para la Economía y desarrollo Sostenible).

Esta iniciativa continua cosechando éxitos, al igual que el año pasado, en que se nos concedió el Premio Expansión "Transformación hacia una Economía Sostenible" como Mejor iniciativa orientada a la descarbonización, durante el 2023 ha recibido el premio a la iniciativa

de mayor impacto sobre el Objetivo de Desarrollo 13: Acción por el clima (ODS 13) en la IV edición de los Reconocimientos go!ODS 2023 organizado por la El Pacto Mundial de Naciones Unidas España y la Fundación Rafael del Pino.

Los Reconocimientos go!ODS eligen proyectos que impacten de forma innovadora en uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Se trata de diecisiete distinciones a aquellas innovaciones que cumplen un plan de acción en favor de las personas, el planeta y la prosperidad, contribuyendo así a hacer de este mundo, uno más sostenible. En sus ediciones previas, de carácter bienal, han premiado a más de 50 proyectos de entre las más de 500 candidaturas recibidas.

En 2023 y basado en la colaboración de este proyecto y su herramienta para la descarbonización del sistema sanitario [ScopeCo2](#), recogimos el premio los tres socios principales de la iniciativa: la Dirección General de Salud Medio Ambiental del Ministerio de Sanidad, que ha seleccionado esta herramienta como herramienta del Sistema para la medición de la huella de carbono de los entornos sanitarios, ECODES como fundación impulsora y creadora del proyecto y la herramienta y MSD como socio estratégico impulsor de la herramienta y su implantación.

Además, MSD España promueve la excelencia en la formación de las nuevas generaciones y fruto de ese objetivo es la colaboración establecida con la FUNDACIÓN IESE. Durante 2023, fruto de la colaboración IESE -MSD España patrocinó uno de los temas de trabajo dentro del su proyecto [“Capstone Project”](#) equivalente al Trabajo Final de Máster, proponiendo como reto de negocio a los estudiantes la incorporación de estrategias ESG dentro de las estrategias empresariales de la industria biofarmacéutica, con el objetivo final de hacer de los objetivos ESG un elemento diferenciador, motivador y generador de riqueza y confianza para los clientes y otros stakeholders.

Por último, y alineado con nuestro compromiso ESG y de hacer de este mundo un lugar más saludable y sostenible para toda la sociedad, somos socios promotores de Forética, la organización referente en sostenibilidad y responsabilidad social empresarial en España. Dentro de esta alianza, somos miembros del [Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible](#), donde a través de los CEOs de las compañías, declaramos nuestro compromiso con los siguientes objetivos, en línea con los cinco criterios del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), y en concreto en los tres desafíos de sostenibilidad

prioritarios que enfrenta nuestra sociedad como son la emergencia climática, la pérdida de la naturaleza y la desigualdad:

1. Que las empresas establezcan la ambición de alcanzar cero emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) a ser posible en esta década y, a más tardar, en 2050 y tengan un plan fundamentado en la ciencia para lograrlo.
2. Que establezcan metas ambientales ambiciosas a corto y medio plazo que contribuyan a la recuperación de la naturaleza y la biodiversidad para 2050.
3. Que integren el apoyo a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos mediante la implantación de una política de respeto a los derechos humanos y un proceso de debida diligencia.
4. Que integren el apoyo a la inclusión, la igualdad, la diversidad y la eliminación de cualquier forma de discriminación.
5. Que operen con los más altos estándares de gobierno corporativo y transparencia, mediante la divulgación de información material de sostenibilidad, y alineen la Gestión de Riesgos Empresariales (ERM) con los riesgos ambientales, sociales y relacionados con la gobernanza (ESG).

Además, el pasado 2023, MSD España se diagnosticó bajo la Norma SGE21, el primer sistema de gestión ética y socialmente responsable lanzado por Forética, que persigue el mínimo cumplimiento de los principales criterios ESG establecidos a nivel nacional y europeo y que nos sirve de base actualmente para seguir mejorando en nuestra acción ESG.

I+D en España

En MSD, tratamos de dar respuesta a los mayores desafíos de salud del mundo. Nuestra misión es mejorar la salud y la calidad de vida de las personas. Eso es lo que nos mantiene a la vanguardia del descubrimiento científico y de la innovación.

MSD España participa en estudios de investigación en la mayoría de las áreas terapéuticas del portfolio de la empresa a nivel global

MSD España participa en 183 estudios, lo que supone un crecimiento del 8.3% respecto al año anterior.

MSD España participa en el 72,61 % de los estudios de la empresa a nivel global.

MSD España es la subsidiaria europea de MSD con mayor contribución de pacientes en ensayos clínicos.

MSD España sigue siendo la primera subsidiaria europea de MSD, por el volumen de participación en estudios para el registro de medicamentos.

ESG (Environmental, Social & Governance)

Estamos comprometidos con un alto nivel de desempeño ambiental, social y de gobierno corporativo (ESG), lo que nos ayuda a impulsar el valor sostenible para la sociedad y para nuestro negocio. Nuestra estrategia ESG garantiza que apliquemos nuestros recursos e inversiones globales a las áreas prioritarias de ESG que más importan.

Ampliar el acceso a la salud, desarrollar y recompensar una fuerza laboral diversa, inclusiva y saludable, proteger el medio ambiente y operar con los más altos estándares de ética y valores. A través de estas cuatro áreas de enfoque, seguimos desafiándonos a nosotros mismos para innovar, asumir compromisos ambiciosos y formar asociaciones de colaboración para resolver los principales problemas globales, a través de iniciativas con enfoque global y local.

A través de nuestro enfoque ESG también ayudamos a avanzar en 8 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.



Dentro del acceso a la salud como compañía y desde el 2021 hemos desarrollado una línea de acción que aúna nuestro compromiso con la salud y la equidad, esa línea de acción se materializa en el desarrollo del conocimiento de los determinantes sociales en salud donde los objetivos principales que perseguimos son:

- Conocer la implicación de los determinantes sociales en salud sobre la incidencia de enfermedades en la población.
- Incluirlos en el proceso de toma de decisión sanitaria para mejorar los resultados.

En línea a estos objetivos durante estos años de trabajo hemos desarrollado las siguientes acciones que son continuas en el tiempo:

Generación de evidencia y conocimiento sobre los determinantes sociales de la salud (DSS)

- Hemos colaborado con la Fundación Gaspar Casal en la elaboración del documento: “[Por una salud no determinada - Una hoja de ruta hacia la equidad en salud](#)“, una investigación sobre los efectos de los DSS en la población española desde 2010 hasta 2021 que es la base de nuestras acciones de divulgación y con la que buscamos aumentar la conciencia en el sector sanitario sobre cómo el entorno de cada individuo influye en el desarrollo de enfermedades.
- **Estudio sobre el impacto de los determinantes sociales en los resultados sanitarios (cáncer de pulmón):** Junto con **IESE** hemos realizado un estudio para determinar **el impacto de los determinantes sociales en los resultados en salud en cáncer de pulmón.**

Con ello, buscábamos conocer aquellos determinantes sociales que mayor impacto tienen en los resultados en salud en esta patología y así comprender cómo cada uno de ellos influye en la aparición, detección y supervivencia de la enfermedad. A través de este trabajo, se han identificado las barreras que dificultan la investigación precisa de los factores sociales determinantes con el objetivo de mitigarlos y conseguir una mejor evaluación de los resultados en salud y una toma de decisiones más informada teniendo en cuenta estas condiciones del paciente. El abordaje de las acciones sería aplicable no sólo a cáncer de pulmón, sino a otros tipos de cáncer y áreas terapéuticas.

- **Hoja de ruta hacia la Equidad en VIH**: MSD, en colaboración con la Fundación Gaspar Casal, ha desarrollado una hoja de ruta que tiene como objetivo proporcionar orientación para la toma de decisiones, tanto por parte de los profesionales de la salud como de los responsables de la planificación sanitaria. Se proponen diversas acciones para mejorar la prevención, el diagnóstico temprano y el tratamiento de las infecciones, así como para abordar el estigma y la discriminación asociados al VIH y otras infecciones de transmisión sexual en España, considerando los factores sociales que influyen en ellos.

Determinantes sociales en procesos asistenciales:

- **Puesta en marcha del proyecto FOCUS**, cocreado con redGDPS, con el objetivo de priorizar a las personas con diabetes en situación de vulnerabilidad clínica y social. La renta per cápita por países, el género, el lugar de residencia, junto con la educación y la alfabetización, el acceso en el vecindario a instalaciones deportivas, el contexto social, comunitario y, por supuesto, la pandemia de la COVID-19, son algunos de los factores que contribuyen a los resultados en diabetes. Es necesario poner en relevancia todos estos determinantes sociales que contribuyen a peores resultados en diabetes para poder abordarlos y reducir las desigualdades en el manejo de esta.
- **Impulso de la evolución de rutas asistenciales** en distintas patologías para que se adapten a la realidad de aquellos pacientes que tienen determinados condicionantes sociales que pueden afectar a sus resultados en salud, centrados en este momento en Oncología, VIH y Diabetes pero con ambición de extenderlo a otras patologías: Actualmente, se están impulsando 15 proyectos piloto en las áreas de Oncología, VIH y Diabetes, pasando así de la teoría a la práctica, con los que se esperan generar un gran avance en la calidad asistencial de esos pacientes.

Sostenibilidad en la cadena de valor

Siguiendo con nuestro compromiso ESG, desde la perspectiva de sostenibilidad ambiental y con el objetivo de seguir mejorando el acceso a la salud, hemos trabajado y puesto en marcha el proyecto WISE (Winning In Sustainability and Efficiency, por sus siglas en inglés), con el principal objetivo de reducir la cantidad de productos desechados por caducidad.

Analizando el ciclo de distribución de nuestras vacunas, así como el volumen de devoluciones, hemos construido un mensaje de concienciación en términos de impacto medioambiental generado, el cual, nos ha permitido formar y concienciar a nuestros proveedores, clientes y empleados, de lo que ello supone, desde el impacto medioambiental, hasta pérdidas económicas y pérdidas de oportunidad, siendo todas ellas consecuencias evitables que afectan tanto a nuestros clientes, como a la sociedad que nos rodea.

Gracias al trabajo conjunto entre la corporación y nuestros clientes y, al compromiso colectivo con la salud, hemos conseguido implementar mejoras en nuestra cadena de suministro de vacunas, reduciendo la cantidad de materiales utilizados a lo largo de la misma, logrando la reducción de la huella de carbono generada a lo largo de esta etapa en 230 tn de CO₂. Además, también hemos conseguido modificar el ciclo de destrucción de algunas vacunas y fármacos propios, pudiendo incluir algunos materiales dentro de la cadena de reciclaje para su valorización a través de la obtención de energía.

Iniciativas globales de acceso a la salud de largo recorrido

Hemos realizado contribuciones sustanciales para fortalecer los sistemas de salud en las zonas más vulnerables. Estas iniciativas incluyen MSD para Madres, el Programa de Donación de MECTIZAN® y nuestro Programa de Extensión Médica (MMOP).

MSD para las Madres

Uno de los programas de Responsabilidad Social Corporativa de MSD más destacable, es el *MSD para las Madres*, nuestra iniciativa con global con más de 10 años de recorrido y una inversión de \$650 millones para ayudar a crear un mundo donde ninguna mujer tenga que morir mientras da a luz.

Haciendo uso de nuestra experiencia científica y de nuestros recursos financieros, trabajamos para garantizar que las mujeres tengan acceso a dos de los medios más importantes para poner fin a las muertes maternas prevenibles: la asistencia sanitaria materna de calidad y los métodos anticonceptivos modernos.

Desde su lanzamiento en 2011, *MSD para las Madres* ha ayudado a más de 20 millones de mujeres a nivel mundial, de más de 48 países de todo el mundo, contribuyendo así al esfuerzo global para salvar las vidas de las mujeres, mejorar los sistemas de salud y cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.



MSD for Mothers is MSD 's global initiative to help create a world where no woman has to die while giving life.

20.8 M+ women reached through programs promoting safe, high-quality, respectful care	200 + strategic investments	160 M+ people reached through improved access to quality facilities
--	---------------------------------------	---

Además, *MSD para las Madres*, colabora con otras iniciativas centradas en la salud maternal, como la Sexta Ronda de Subvenciones Globales de MSD, centrada en la mejora de la Salud Materna en América Latina, apoyando a organizaciones en Brasil, Colombia, República Dominicana, Ecuador y México, con el objetivo de llegar a más de 135.000 mujeres.

A pesar de una reducción del 30% en la mortalidad materna desde el año 2.000, una mujer que vive en América Latina todavía tiene una probabilidad entre 640 de morir durante el embarazo y el parto, y persisten grandes disparidades en los resultados de salud materna dentro de la región. Los resultados deficientes a menudo se deben al acceso limitado a servicios de salud materna y planificación familiar de alta calidad. Las mujeres migrantes y las de poblaciones indígenas se enfrentan a los mayores riesgos, junto con las mujeres que viven en lugares de difícil acceso y las de bajo nivel socioeconómico.

Desde su inicio en 2012, el programa MSD para Madres Global Grants ha apoyado más de 70 proyectos diversos en más de 65 sitios globales desde Argentina hasta Vietnam. El programa ha alcanzado a 20,8 millones de mujeres, atendíéndolas a través de programas que promueven una atención segura, respetuosa y de alta calidad, y ha capacitado a un total de 326.000 trabajadores de la salud con enfoques específicos para cada región. Los beneficiarios de rondas anteriores del programa han empleado una variedad de estrategias para ayudar a reducir la mortalidad materna en función de las necesidades de cada lugar, desde mejorar el acceso a una atención de calidad a través de herramientas digitales innovadoras hasta la educación en torno a los derechos de salud de las mujeres.

Programa de Donación de MECTIZAN®

El Programa de Donación de MECTIZAN (MDP) es el programa de donación de medicamentos específicos para enfermedades de mayor duración en nuestra organización, y a la vez es considerado como uno de los mayores éxitos de colaboración público privada en salud del mundo.

MDP hace realidad el compromiso que adquirimos hace más de 35 años de donar MECTIZAN para el tratamiento de la Oncocercosis (también conocida como ceguera de los ríos) a todos los que lo necesiten, durante el tiempo necesario. Desde entonces, el programa se ha ampliado para incluir compromisos adicionales de donación de MECTIZAN para el tratamiento de la filariasis linfática

Desde el inicio del programa, hemos donado más de cuatro mil millones de tratamientos, que además de proporcionar acceso directo al mismo a las comunidades que lo necesitan, también ha tenido impactos significativos en el desarrollo de los sistemas de salud en algunas de las comunidades más difíciles de alcanzar, alcanzando, aproximadamente, 359 millones de personas, según los últimos datos reportados en el informe de sostenibilidad global (Merck & Co) para los años 2022/2023.

Programa de Extensión Médica (MMOP).

El Programa de extensión médica de nuestra compañía (MMOP) es el medio principal a través del cual donamos productos farmacéuticos y vacunas para asistencia humanitaria en el mundo en desarrollo y en apoyo de la ayuda en casos de desastre en todo el mundo. El

MMOP ayuda a expandir el acceso a nuestros productos, mediante la donación de productos farmacéuticos y vacunas a un número limitado de ONG asociadas calificadas, con sede en Estados Unidos.

El alcance del MMOP varía de un año a otro, y está influenciado por las cambiantes necesidades médicas en los países en desarrollo, la cantidad de nuestros medicamentos disponibles para la donación y la naturaleza impredecible de las emergencias o desastres.

Bajo el paraguas de este programa y, según los últimos datos reportados en el informe de sostenibilidad global (Merck & Co) para los años 2022/2023, Merck & Co comprometió más de 93 millones de dólares en productos esenciales y en fondos para garantizar que los refugiados procedentes de Ucrania y aquellos que permanecen en el país, tengan acceso a atención sanitaria. Además, en ese mismo año, los productos donados a través del MMOP a nuestras ONG asociadas se valoraron en 66,2 millones de dólares en apoyo a la crisis de Ucrania específicamente y otros 26,9 millones de dólares se donaron a otros países fuera de Estados Unidos a través de nuestras ONGs asociadas al programa.

Según los últimos datos reportados en el informe de sostenibilidad global (Merck & Co) para los años 2022/2023, la Compañía está llevando a cabo diversas acciones para abordar esta crisis humanitaria, que incluyen:

- Suministro de productos y fondos esenciales a diversas organizaciones, trabajando en conjunto con nuestra propia filial en Ucrania, para garantizar que los refugiados y los que permanecen en el interior del país tengan acceso a la atención sanitaria. Donación del antiviral para la COVID-19 a Direct Relief, una organización mundial de ayuda humanitaria, para su distribución a los refugiados, incluidos 50.000 tratamientos para las personas afectadas por la invasión de Ucrania
- Donación de productos. El compromiso de destinar 1 millón de dólares a socios humanitarios, Cruz Roja Americana, Direct Relief, International Medical Corps y el Proyecto HOPE, que prestan asistencia urgente a los afectados en la zona.
- La utilización del programa de donación de MSD, para que los empleados hagan donaciones para las labores de ayuda a Ucrania. Dichas contribuciones serán igualadas al 100% por la compañía.

Actividad Divulgativa

- MSD España promueve el acceso a la información a profesionales sanitarios y pacientes. Dos son los principales exponentes del compromiso de MSD con el acceso a la información de calidad, independiente y no sesgada: el Manual MSD, editado por primera vez en 1899; su edición para el público general, publicada en 1997 y su versión online; junto con MSD salud (www.msd.es/tu-salud), el portal de MSD España para pacientes, cuidadores y ciudadanos en general, creada con el objetivo de satisfacer las necesidades informativas y formativas de quienes se acercan a internet preocupados por su salud o por mantener una vida sana y que quieren contar con una fuente de información fiable.
- Además, a través del área de acceso restringido solo para profesionales de www.msdprofesionales.es, MSD España ofrece a médicos/as, enfermeros/as y farmacéuticos/as, contenidos y servicios de información y formación relevantes para su práctica clínica, avalados por sociedades científicas, y promoviendo acuerdos con compañías editoriales e instituciones sanitarias.

Análisis de Riesgos

La Dirección de MSD España ha establecido un proceso para garantizar un enfoque completo de toda la compañía, para evaluar el riesgo en las áreas principales y destaca los siguientes riesgos y planes de mitigación:

- Responsabilidad y reputación. Riesgos que pueden afectar el bienestar de la empresa, sus empleados, clientes, pacientes, comunidades o reputación como consecuencias de la utilización de las redes sociales, de forma que no se cumple con los requisitos legales y reglamentarios.

MSD España tiene una política para educar y formar sobre el uso adecuado de información corporativa en redes sociales.

- Riesgo de corrupción y soborno. No prometemos, ni ofrecemos, ni pagamos, ni pedimos ni aceptamos nada de valor, ni damos la apariencia que hacemos, para influir indebidamente en las decisiones o acciones con respecto a nuestro negocio.

Este riesgo está mitigado en el caso de MSD España a través de varias iniciativas, entre ellas la declaración de conflicto de intereses, el cálculo del Fair Market value y otras herramientas de control. La compañía cuenta con un plan de Compliance, con sistemas de gobierno activo y monitorización cercano. Además, mantenemos una constante formación y comunicación.

- Riesgo Anti-trust and Competition. Es decir, entrar en acuerdos formales o informales con competidores, clientes o proveedores que podrían limitar el comercio o excluir a otros de competir. Los problemas antimonopolios pueden surgir tanto de las apariencias como de la realidad.

MSD España mitiga este riesgo promoviendo que, tanto en las palabras como en las acciones, se promueva la elección del cliente, las relaciones comerciales positivas y las prácticas comerciales justas. Tenemos un plan de formación y comunicación para crear conciencia.

En 2022 la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia impuso una sanción a MSD España por un supuesto abuso de posición dominante a través de litigación abusiva en relación con Nuvaring.

La decisión ha sido recurrida por MSD y se solicitó la suspensión de la efectividad de la misma como medida cautelar. La medida cautelar ha sido aprobada y, por tanto, la efectividad de la sanción ha quedado cautelarmente suspendida.

- Riesgos en operaciones y seguridad cibernética que pueden afectar nuestra capacidad para alcanzar objetivos comerciales.

Este riesgo está controlado a través del Business continuity plan, actualizado en diciembre de 2022.

El objetivo del proceso de gestión de riesgos es proporcionar un proceso continuo para identificar, evaluar y para monitorizar el riesgo y las medidas de mitigación acordadas. Además, en el caso de que un riesgo se materialice en un incidente, el proceso de gestión del riesgo garantiza la implementación de planes de continuidad de negocios y respuesta efectivos. Cuando se identifique un riesgo importante, se elevará a través del Comité de Dirección de la compañía al Consejo de Administración para su consideración.

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

En MSD España creemos en el concepto One Health. Por esta razón, asumimos un Compromiso con el Medio Ambiente, la Salud, la Seguridad y la Eficiencia Energética, enfocado a trabajar a favor de la sostenibilidad global y una mejor prevención de los riesgos en el trabajo, que es acorde con la política preventiva, ambiental y energética de la Compañía, y que se desarrolla en los siguientes aspectos:

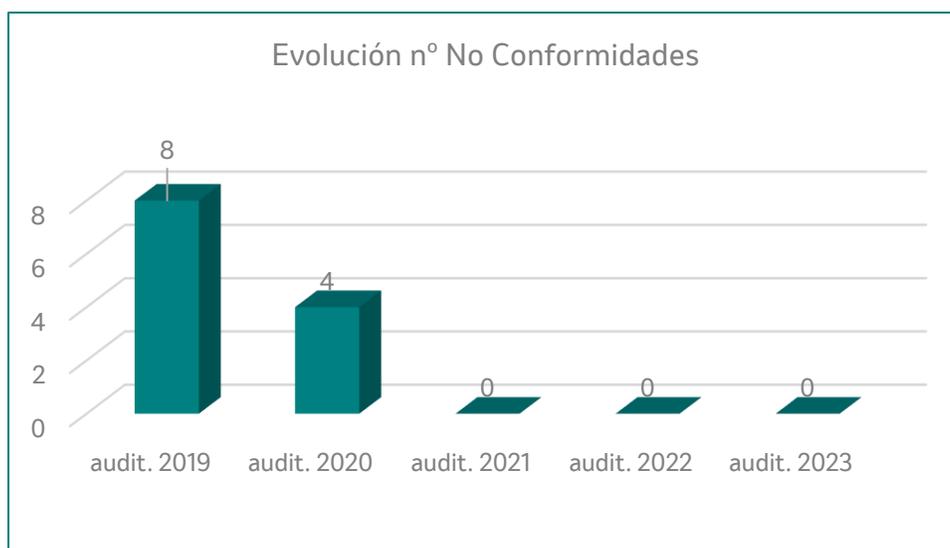
- Liderazgo en materia de seguridad, medio ambiente y eficiencia energética, proporcionando formación e información y disponiendo los recursos que para ello fuesen necesarios, creando y manteniendo un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros profesionales, contratistas e invitados, mitigando los riesgos de la gestión ambiental e implantando oportunidades de mejora para el sistema de gestión.
- Cumplimiento de los requisitos legales y corporativos de seguridad, medio ambiente y aspectos energéticos que sean de aplicación por razón de la actividad desarrollada, así como los compromisos u obligaciones que la organización suscriba voluntariamente.
- Esfuerzo continuo de mejora de los indicadores y de las condiciones de protección de las personas, bienes y medio ambiente, conservación de los recursos naturales y energéticos estableciendo objetivos para conseguirlo, fomentando una cultura de excelencia en base a la integridad, la responsabilidad, la colaboración y la participación de todos.
- Las responsabilidades en dichas materias son inseparables de cada tarea que se realice. Cada uno de nosotros debemos asumir la responsabilidad de trabajar con seguridad y evitar o minimizar las consecuencias ambientales derivadas de la actividad, en base a su formación y a las instrucciones recibidas, haciendo un uso eficiente de las fuentes de energía y recursos naturales. Este Compromiso debe ser conocido por todos los empleados y contratados, y también está a disposición de las visitas.
- Mantener y fomentar la integración de la seguridad, medio ambiente y eficiencia energética en la gestión global de la empresa y en el conjunto de actividades y decisiones de cada área, afectando a todos los niveles jerárquicos de la empresa, involucrando a las partes interesadas.

- La información y comunicación sobre el desempeño de EHS debe ser actual, transparente y adecuada a las necesidades y expectativas de las partes interesadas y grupos de influencia.
- Mantener los procesos para la participación y consulta de los trabajadores a través de los representantes de los trabajadores, en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- La información para alcanzar los objetivos y las metas debe estar disponible para las partes interesadas pertinentes.
- El apoyo de la dirección es clave para la adquisición de productos y servicios energéticamente más eficientes durante el diseño y el uso de las instalaciones, de modo que el desempeño energético mejore continuamente.

Para aterrizar este Compromiso en nuestro día a día, MSD España implantó en 2019 un Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001:2015, que es auditado anualmente por AENOR y que se renovó en 2022.

Las no conformidades ambientales son brechas de cumplimiento que se presentan en la gestión ambiental, con respecto a los requisitos de ISO 14001.

Desde 2021, no se detectan No Conformidades en las auditorías anuales de ISO 14001:2015. Esta ausencia de No Conformidades refleja el trabajo realizado para mejorar el desempeño ambiental de la organización. En la gráfica que se muestra a continuación, se indica la evolución del número de No Conformidades detectadas por AENOR en las auditorías anuales.



A continuación, se presentan los datos relacionados con los diferentes aspectos ambientales de la Compañía.

Consumos

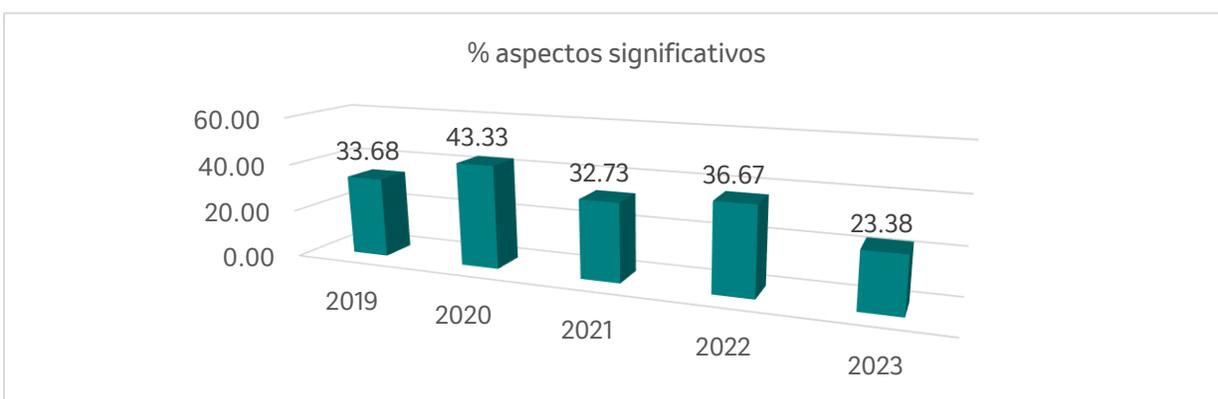
MSD de España monitoriza los consumos electricidad, agua y gas natural de sus oficinas. En la siguiente tabla se muestra la evolución de los consumos entre los años 2018 y 2023:

Consumos	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Comparativa				
							2018-19 (%)	2019-20 (%)	2020-21 (%)	2021-22 (%)	2022-23 (%)
Electricidad (kW/h)	1.784.052	1.684.246	1.254.184	1.427.972	1.365.659	1.238.392	-6	-26	14	-4	-9,31%
Agua (m ³)	6.396	6.938	4.839	2.670	3.187	3.325	8	-30	-45	19	4,3%
Gas Natural (kW/h)	305.591	309.811	173.273	274.463	254.524	187.167	1	-44	58	-7%	-26,8%

Durante 2023, la tendencia que han experimentado los consumos ha sido similar a la del año anterior. Respecto a los recursos energéticos, se ha disminuido el consumo tanto de electricidad como de gas. Esta disminución puede deberse a las mejoras realizadas en el edificio, así como la creciente sensibilización de la plantilla frente a las medidas de ahorro energético. El incremento en el consumo de agua está asociado al mayor grado de ocupación del espacio de oficinas desde el fin de la pandemia.

En MSD España la electricidad que se emplea en el edificio tiene un origen 100% renovable, en consonancia con el objetivo global de la compañía. Todas las luminarias son LED, y el agua caliente sanitaria, utilizada en uno de los dos edificios, es producida gracias a dos paneles solares térmicos.

El número de aspectos ambientales significativos obtenido se ha reducido respecto a años anteriores, como se puede ver en la siguiente gráfica, que muestra el porcentaje de aspectos significativos respecto al número total de aspectos:



Los datos obtenidos reflejan la evolución del Sistema de Gestión Ambiental y las acciones que se emprenden en la Compañía para garantizar la mejora continua del control de los aspectos ambientales de la misma.

Residuos Generados

La cantidad total de residuos gestionados en las oficinas de MSD España durante el año 2023 fue de 16.371 kilos de residuos, lo cual supone una reducción de casi el 14% respecto al año anterior, siendo la gran mayoría (el 95,43% en peso) residuos no peligrosos. La cantidad de cada tipo de residuo se desglosa en las dos tablas que aparecen a continuación:

Residuos	2018	2019	2020	2021	2022	2023
No Peligrosos	(kg)	(kg)	(kg)	(kg)	(kg)	(kg)
Papel	19.813	20.004	8.969	7.700	10.075	10.522
Comparación interanual		1%	-55%	-14%	31%	4%
Papel confidencial	10.135	3.425	671	14.175	6.445	3.117
Comparación interanual		-66%	-80%	2013%	-55%	-52%

Poda	3.320	3.480	1.760	4.040	1.800	1.860
Comparación interanual		5%	-49%	130%	-55%	3%
Aceite cocina usado	8	0	60	88	112.5	125
Comparación interanual		-100%	n/a	47%	28%	11%
Total	33.276	26.909	11.460	26.003	18.433	15.624
Comparación interanual		-19%	-57%	127%	-29%	-15%
Residuos peligrosos	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	(kg)	(kg)	(kg)	(kg)	(kg)	(kg)
Aparatos eléctricos y electrónicos (REE)	393	324	527	307	419	629
Comparación interanual		-18%	63%	-42%	36%	50%
Fluorescentes	86	56	0	0	11	2
Comparación interanual		-35%	-100%	n/a	n/a	-82%
Pilas	110	51	24	23	30	51
Comparación interanual		-54%	-53%	-4%	30%	70%
Medicamentos caducados	18	9	24	25	21	26
Comparación interanual		-50%	167%	4%	-16%	24%
Tóner	168	68	12	28	24	14
Comparación interanual		-60%	-82%	133%	-14%	-42%
Envases contaminados	17	38	3	31	0	0
Comparación interanual		124%	-92%	933%	-100%	n/a
Residuos biosanitarios	0	0	20	15	5,57	2,4
Total	792	546	610	429	525	747
Comparación interanual		-31%	12%	-30%	22%	42%
Total	34.068	27.455	12.070	26.432	18.957.5	16.371
Comparación interanual		-19%	-56%	119%	-28%	-14%

La disminución del porcentaje en peso de los residuos generados se debe en su mayoría a la reducción de más del 50% en los residuos del papel confidencial. Anualmente se realiza una revisión documental del archivo con el objetivo de eliminar la mayor cantidad posible de papel almacenado. Como esta actividad es repetitiva, la cantidad de papel que se genera en cada recogida es menor.

El incremento de otros residuos, como los de aparatos eléctricos y electrónicos (REE) tiene que ver mayoritariamente con la sustitución de equipos informáticos.

Además, MSD España forma parte de SIGRE (Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases), entidad sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es garantizar la gestión ambiental correcta de los restos y envases de los medicamentos que se comercializan en las farmacias.

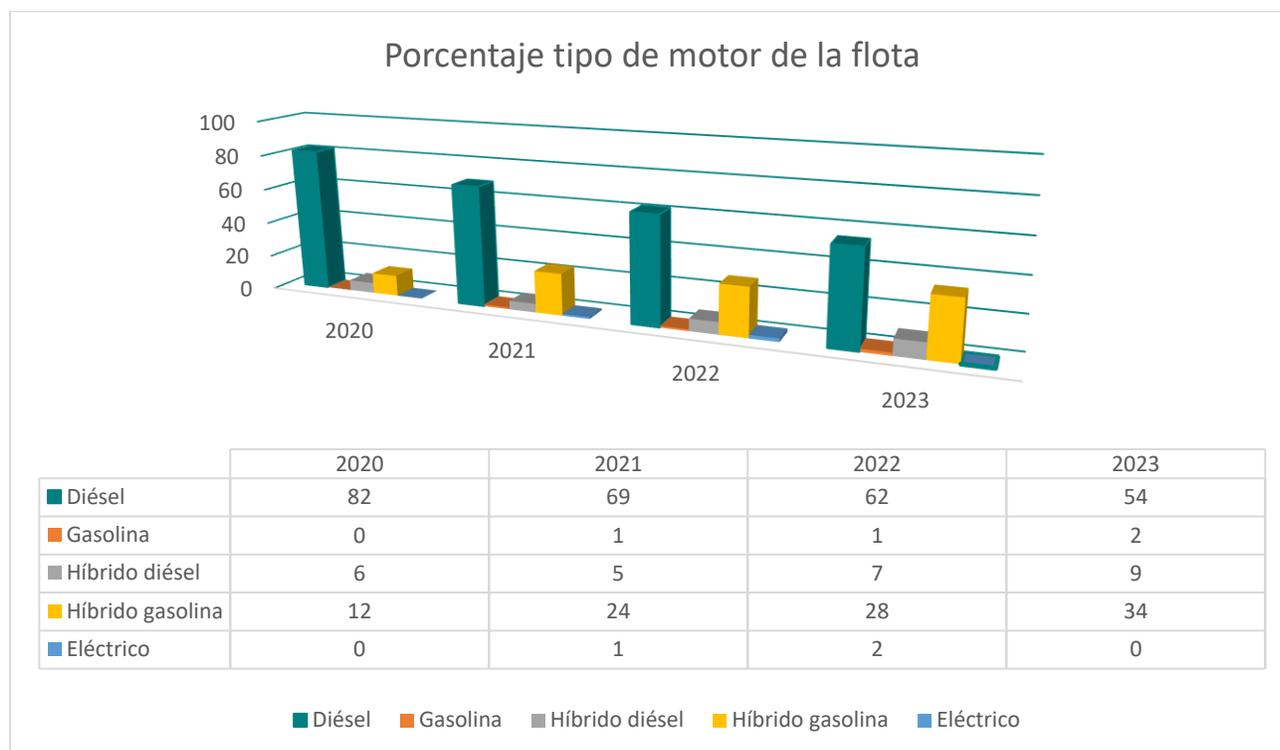
Emisiones a la atmósfera

Las emisiones de CO₂ que se producen en MSD tiene como fuentes la climatización y el combustible empleado. En la tabla que aparece a continuación se describe el tamaño de la flota y el consumo de combustible de esta entre los años 2018 y 2023.

Año	 Tamaño flota (vehículos)	 Consumo combustible (litros)
2018	777	1.184.368
2019	797	1.231.288
2020	741	697.778
2021	531	721.683
2022	521	742.859
2023	507	771.488

En 2023 ha continuado la tendencia observada en años anteriores: a pesar de disminuir el tamaño de la flota en un 4,5%, el consumo se ha visto incrementado un 3,85%. Este incremento puede atribuirse al mayor kilometraje realizado por la fuerza de ventasa durante el desempeño de su actividad.

Dado que la visitas a centros hospitalarios son claves en el negocio de MSD España, y siendo conscientes del impacto del uso de combustibles fósiles en el transporte sobre las emisiones de efecto invernadero, la empresa ha centrado sus esfuerzos en ir modificando paulatinamente las características de su flota de vehículos, incrementando anualmente el porcentaje de coches híbridos, y en menor medida 100% eléctricos, como se puede observar en la siguiente gráfica:

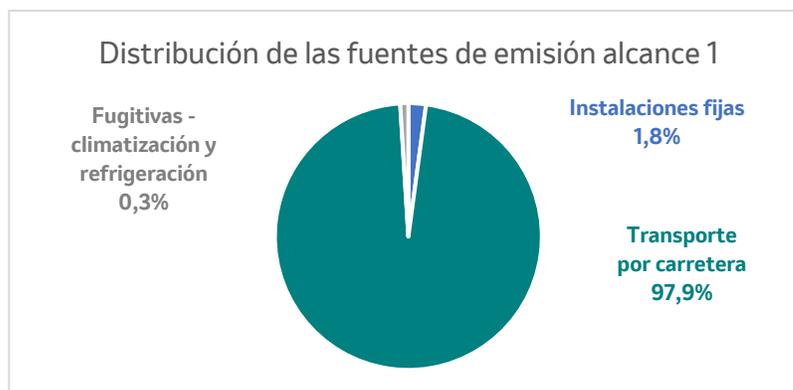


Este aumento paulatino de la flota híbrida se refleja en la huella de carbono de la organización, como se muestra a continuación.

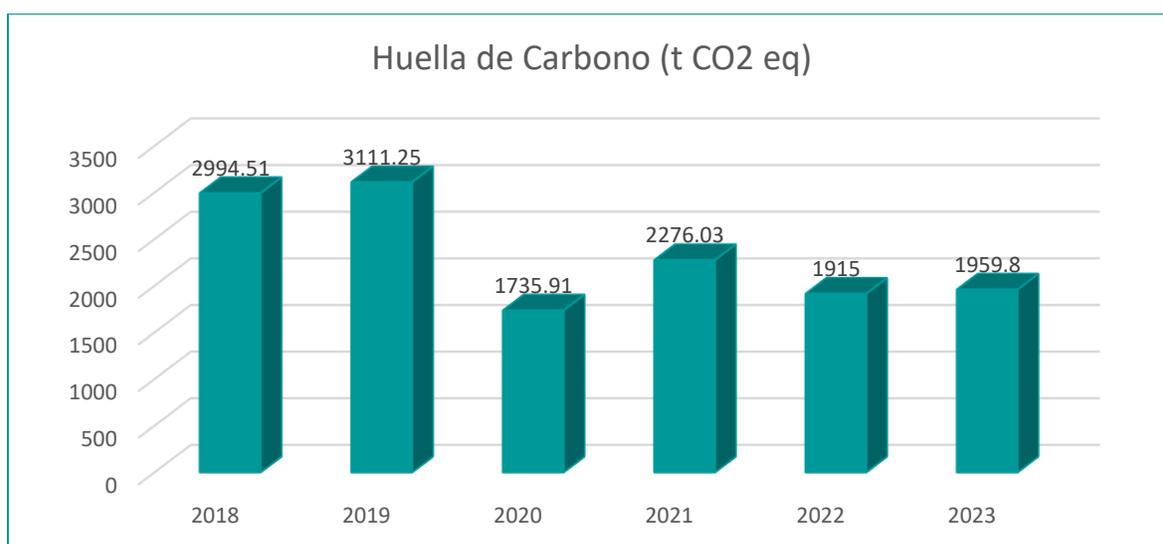
Huella de carbono

Toda la electricidad consumida en las oficinas de MSD proviene de fuentes renovables, por lo que toda la huella de carbono identificada tiene como origen el alcance 1, emisiones directas producidas por la quema de combustible, es decir, las fugas de gases refrigerantes, las emisiones de los vehículos de la flota y el gas natural empleado en instalaciones fijas. Así, la huella de carbono que ha producido MSD en 2023 ha sido de 1.960,14 TnCO₂e.

Comparada con la del año anterior, que fue de 1.915 TnCO₂e, hemos visto reducida nuestra huella de carbono en un 2.33 %. Esta reducción de la huella de carbono anual probablemente se deba al incremento progresivo de los coches híbridos de flota, puesto que los valores resultantes del análisis de la distribución de las fuentes de emisiones de alcance 1 es similar a la del año anterior:



Por otra parte, la evolución de la huella de carbono en los últimos años ha sido la siguiente:



INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES

En MSD España el talento, la diversidad y la inclusión de nuestros empleados son la clave de nuestro éxito y son uno de los principales ejes de nuestra estrategia de responsabilidad corporativa.

En nuestro compromiso por seguir siendo una compañía líder en medidas que favorezcan el desarrollo de los empleados y que promuevan la conciliación e igualdad, desarrollamos medidas e iniciativas que fomentan una mejora continua, habiendo recibido en el año 2023 diversos reconocimientos, tanto interna como externamente, entre los cuales podemos destacar el Charter de Diversidad, el Distintivo de Igualdad en la Empresa otorgado por el Ministerio de Igualdad, el Certificado Top Employer y el Certificado Empresa Familiarmente Responsable (EFR). Este certificado reconoce el alcance del modelo de conciliación de MSD a TODOS los empleados de MSD.

El propósito Estratégico de MSD, es la unión para cumplir la misión de compañía de emplear el potencial de la ciencia de vanguardia para salvar y mejorar vidas en todo el mundo. Fomentando un espacio de trabajo diverso e inclusivo y trabajando de forma responsable todos los días para conseguir un futuro seguro, sostenible y saludable para todas las personas y comunidades. Esta misión obliga a la organización a proteger e incentivar el crecimiento personal y profesional de todos los empleados/as, estableciendo un modelo de mejora continua que permita, facilite e incentive la conciliación de la vida personal y profesional de todos sus empleados/as, extendiendo este modelo de conciliación a sus proveedores y colaboradores externos.

MSD se compromete a mantener actualizada su oferta de beneficios y medidas de acuerdo con los cambios sociales y en función de las posibilidades organizativas para que las personas encuentren en esta organización un lugar donde pueden armonizar su vida personal y profesional a la medida de sus proyectos personales y profesionales.

Además de renovar el certificado EFR (Empresa Familiarmente responsable) en 2023, MSD promocionó de categoría dentro de la certificación, adquiriendo la categoría B+, lo que refleja el compromiso de MSD en la búsqueda continua de la excelencia en el ámbito de la conciliación e igualdad.

Para obtener el certificado EFR se evalúan indicadores como la inversión en conciliación, la calidad en el empleo o la flexibilidad temporal y espacial. Además, se realizan entrevistas a una muestra de empleados y se analizan los resultados de la encuesta Voz del Empleado

Nos esforzamos cada día en seguir construyendo un mejor lugar para trabajar. Disponemos de un entorno de trabajo que se basa una política global de flexibilidad y conciliación laboral.

Como parte de nuestra misión, de mantener un ambiente de trabajo satisfactorio y productivo, encuestamos a todos los empleados de forma rutinaria para conocer sus perspectivas sobre el negocio y para saber cómo respondemos a las necesidades de nuestra fuerza laboral global. La Encuesta de Voz (pulse survey), una encuesta de opinión que es nuestro medio principal de retroalimentación de los empleados se realiza semestralmente.

En 2023, se lanzaron dos encuestas *Pulse Survey*, una en febrero y otra en septiembre. El objetivo de esta encuesta es, de manera periódica y anónima, tomar el pulso como organización y desarrollar iniciativas y soluciones en función de los resultados. El índice de participación de la *Pulse Survey* lanzada en septiembre, fue del **93%**, este porcentaje supera en 12 puntos la participación en MSD a nivel Global.

Diversidad e inclusión

En una compañía como la nuestra, la diversidad se integra por sí misma, dado el carácter multinacional y global de nuestra organización. Entendemos la diversidad en un sentido muy amplio, teniendo en cuenta diferentes factores, como son la variedad de habilidades, experiencias, generaciones, géneros, historias profesionales, perspectivas culturales, etc. y nos ayuda a entender mejor las necesidades de nuestros diferentes clientes, proveedores y pacientes.

Por otro lado, la diversidad nos garantiza un enfoque innovador en todo lo que hacemos: diferentes perspectivas siempre generan ideas y soluciones innovadoras. Por ello estamos comprometidos en lograr un entorno inclusivo, que englobe muy diferentes perspectivas y que valore las contribuciones y aportaciones de todos los individuos que lo forman.

En MSD España, fomentamos este compromiso, a través de diversas iniciativas, como pueden ser el networking de mujeres, la networking “Rainbow” o la networking “Next

Generation”, determinadas acciones de formación, sobre unconscious bias, stem conferences o programas para fomentar la visibilidad y exposición de las mujeres. Además, para asegurarnos que existe un compromiso, se ha establecido como una prioridad de negocio, incluyéndolo dentro del scorecard de nuestra compañía.

Una de nuestras iniciativas más innovadoras, es el establecimiento del mes de septiembre, como mes de la Diversidad Global e Inclusión en el grupo Merck & Co. en todo el mundo. 2023 es el octavo año consecutivo en el que se celebra, teniendo un gran éxito y acogida entre todos nuestros empleados y recogiendo opiniones y experiencias muy positivas.

En este mes, se realizan campañas de comunicación específicas, tanto a nivel local como global, evento de lanzamiento, acciones de formación en Unconscious Bias y ponencias de líderes de opinión.

En junio de 2019, MSD España se lanzó el *MSD Rainbow Alliance*, un employee business resource group de referencia a nivel global, que refleja la larga historia de MSD y su compromiso con la diversidad LGTBI+. España se suma a esta celebración con la apertura del MRA Spain Chapter. En MSD promovemos una cultura de respeto y celebramos la diversidad impulsando políticas activas de igualdad e inclusión. Estamos orgullosos de seguir creando entre todos, un entorno plenamente inclusivo, donde invención e innovación se hacen posibles.

Además, en mayo 2023, se lanzó una nueva red de empleados, CAPABILITY NETWORK. Esta red es un espacio diverso e inclusivo para las personas con discapacidad y para sus aliados. Su objetivo es ser un foro para ayudar a la organización a tomar una mayor conciencia y para mejorar el día a día de personas que poseen una discapacidad a veces visible y, otras veces, invisible. Estas pueden estar relacionadas con la salud mental, con las enfermedades raras o con la neurodiversidad. También pretende ser un espacio seguro donde compartir dificultades a las que todos podemos enfrentarnos en algún momento de nuestra vida, como un período de duelo después de la pérdida de un ser querido, la soledad no deseada o etapas de ansiedad o estrés que afectan al ritmo normal de nuestro día a día.

Otra de nuestras iniciativas clave es **el Portal de Beneficios**, en 2023, el site se renovó por completo para hacerlo más accesible, visual e intuitivo. Estamos comprometidos a ayudar a nuestros empleados y sus familiares a mantenerse sanos y sentirse seguros. Solo cuando

nuestros empleados se sienten bien en todos los aspectos de sus vidas, pueden rendir al máximo nivel.

Creemos que el bienestar es algo más que la salud física y la ausencia de enfermedades. Un modelo de bienestar holístico incluye el bienestar físico, emocional y financiero; y sabemos que estos componentes están muy interrelacionados entre sí.

Promovemos iniciativas dentro de cada una de estas áreas para involucrar y mejorar las vidas de nuestros empleados (por ejemplo: fisioterapia, comedor gratuito, servicio médico de empresa, voluntariado, acuerdos de trabajo flexible, programa de becas para hijos de empleados...).

El conjunto de beneficios incluidos en el Portal de Beneficios del empleado/a, está pensado para adaptarse a todos y cada uno de los perfiles de nuestra organización, a todas las situaciones personales y familiares, dejando de lado el tradicional “café para todos” para pasar a una mayor personalización dada la gran diversidad de perfiles en nuestra organización.

Conciliación y responsabilidad conjunta

En MSD España tenemos el acuerdo de trabajo flexible, que considera diferentes opciones de tener la oportunidad de conciliación, independientemente de la situación personal. MSD España tiene una política corporativa global de flexibilidad, que se aplica a todos los empleados. En MSD España sabemos que la flexibilidad bien gestionada, es factor clave de mejora en retención, compromiso del empleado e incremento de productividad, que representa una forma de trabajo diferente y mejor.

En marzo 2021, se lanza el Marco de Flexibilidad WELLFLEX, se trata de nuestro nuevo marco para la flexibilidad, desconexión digital y conciliación, que permite a los empleados y a la compañía, evolucionar hacia una nueva manera de trabajar más flexible, más dinámica, desde diferentes lugares y en diferentes momentos. Este marco incluye el modelo híbrido de trabajo presencial y teletrabajo, disponible para todos los empleados de la organización.

Este marco desafía las suposiciones tradicionales sobre dónde y cómo se puede y se debe hacer el trabajo y refleja nuestra creencia de que la efectividad en el trabajo está

determinada por el desempeño y los resultados de los empleados, no por la cantidad de horas que pasen en la oficina. Lo que se produce o se realiza es más importante que cuándo o dónde se realiza el trabajo.

Por tanto, siempre que se satisfagan las necesidades de negocio, los acuerdos de trabajo flexible incluyen: tiempo parcial, trabajo compartido, horario de trabajo flexible, semana laboral comprimida que permite la flexibilización de la jornada semanal, atendiendo a las necesidades del negocio y de los empleados, según las guías incluidas en el Marco Wellflex, teletrabajo o trabajo a distancia.

Exponemos a continuación algunas iniciativas implementadas en MSD España:

- *Aparcamiento para empleadas embarazadas*

A las empleadas embarazadas se les asigna una plaza durante el tercer trimestre de la gestación.

- *Sala de descanso*

Asimismo, existe una sala de descanso para empleadas embarazadas. Además, el departamento de Seguridad y Medioambiente lleva a cabo una reevaluación de los riesgos del puesto de trabajo de mujeres en gestación.

- *Formación para la igualdad de oportunidades*

El programa de formación en MSD España, considera la pertinencia de incluir y difundir la igualdad de oportunidades como uno de sus principios fundamentales.

- *Programas de apoyo a los empleados*

En MSD España existe un programa que ofrece apoyo a empleados y familiares, llamado Resources for Living. Dentro de este programa se ofrece apoyo ante diferentes situaciones

(laborales, personales, familiares, etc.). Está disponible 24 horas al día los 7 días de la semana.

- *Un día para mí*

En 2017 lanzamos esta nueva medida, “Un día para mí”, que permite a los empleados disfrutar de un día adicional al año para aquello que elijan: cumpleaños, día de descanso, primer día de colegio, etc. Esta medida busca que los beneficios y medidas de MSD España, se adapten a las diferentes circunstancias vitales y personales/familiares de nuestros equipos.

- *Smartpeople*

Smartpeople es un concepto holístico, que engloba diferentes iniciativas para facilitar el uso de las nuevas tecnologías en todos los empleados, mejorar la gestión de las herramientas disponibles y así mejorar la productividad, empleabilidad y eficiencia.

Con el objetivo de que los empleados puedan disfrutar de forma efectiva de su tiempo de descanso, la compañía está desarrollando una política que fomenta prácticas de desconexión laboral. Asimismo, se evita la convocatoria de reuniones fuera de la jornada laboral.

- *Reuniones Walk and Talk*

La compañía ha enviado auriculares inalámbricos a todos sus empleados, para fomentar las reuniones *Walk and Talk*, que permiten caminar o realizar alguna actividad cuando se tienen reuniones de trabajo.

- *Lanzamiento de la app Calm*

MSD ha lanzado la app Calm, de manera gratuita a todos sus empleados. Esta app tiene como objetivo el bienestar mental de los empleados.

- *Programa de Actividades Preventivas en el Servicio de Salud de las oficinas de MSD:*

Se ofrece la posibilidad de realizar citologías, ecografías de mama, ecografías de próstata, examen citológico, test de virus del papiloma humano (VPH), revisión dermatológica y ecografías abdominales a todos los empleados y empleadas office base, en la propia oficina. El objetivo es facilitar la medicina preventiva, agilizando el proceso y eliminando obstáculos de tiempo o distancia.

- *Campaña de vacunación antigripal*

Se ofrece la vacuna antigripal a todos los empleados de manera gratuita.

- *Oficina Libre de Humos*

Política global y local que elimina los espacios disponibles para fumar dentro de la oficina.

- *Cambio en el sistema de devengo de incentivos en situaciones de incapacidad temporal (IT)*

Este cambio garantiza que los empleados que estén en situación de IT hasta 6 meses recibirán el 100% de sus incentivos. Esta medida busca no penalizar a los empleados que, por circunstancias de salud, estén en situación de baja por IT.

- *Complemento del anual incentive plan (AIP) en caso de Baja por IT o permiso*

Se complementa el AIP o bono anual al 100%, para empleados/as en situación de baja por Incapacidad Temporal, permiso de nacimiento u otros permisos de los empleados, hasta 6 meses.

- *Complemento del AIP al 100% en el caso de reducción de jornada por cuidado de hijos con enfermedad muy grave*

Se complementa el AIP o bono anual al 100%, para empleados/as con reducción de jornada por causas de cuidado de hijos con enfermedad muy grave, esta reducción puede ser de hasta el 99% de la jornada laboral.

- *Lanzamiento nueva aplicación PARKING*

Se eliminan las plazas de aparcamiento asignadas y se establece un sorteo diario de estas plazas entre todos los empleados que se apuntan. Esto permite la democratización y el uso eficiente de las plazas.

- *Sala de lactancia en las oficinas de Madrid*

El objetivo de este espacio es facilitar la conciliación de las madres trabajadoras en periodo de lactancia materna. Para ello se ha asignado un espacio específico para que las madres puedan amamantar o extraerse leche en las condiciones adecuadas. Se establece un programa para informar por escrito sobre extracción y conservación de la leche, en las oficinas de Madrid.

Igualdad

Desde el año 2015, MSD España cuenta con un Plan de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. El plan tiene por objetivo integrar en todos los procesos de la organización aquellas actitudes y acciones que nos ayuden a seguir avanzando en la igualdad de trato y oportunidades en MSD España.

Trabajamos para crear una plantilla que sea equilibrada en cuanto al género e incluya profesionales con talentos destacados y diversos.

Un ambiente laboral positivo, inclusivo y de alto rendimiento es esencial para que nuestros empleados se sientan bienvenidos y valorados y puedan contribuir plenamente a cumplir los objetivos de sus equipos.

La plantilla media de la compañía en 2023 fue de 696,7 empleados (695,7 FTEs) vs 703,5 empleados en 2022 (702,1 FTEs en 2022). La diferencia en el número de empleados en 2023 y 2022, no es significativa.

El número de empleados de MSD España a 31 de diciembre de 2023 era de 710, de los cuales un 70% son mujeres:



La **distribución de empleados por edad y sexo** muestra que el mayor porcentaje de empleados, 45%, está en la franja de edad de entre 45 y 55 años, un porcentaje inferior al del 2022, que era de 47%.

Distribución por edad y sexo	Mujeres	Hombres	Total	2023 (%)	2022 (%)
18-30 años	18	14	32	5%	4%
31-44 años	195	68	263	37%	35%
45-55 años	221	97	318	45%	47%
> 56 años	63	34	97	14%	14%
Total	497	213	710		

La siguiente tabla muestra el número y la **distribución de las modalidades de contrato de trabajo**:

Tipo contrato	Mujeres	Hombres	Total	2023 (%)	2022 (%)
Indefinido	492	212	704	99,15%	99,28%
Indefinido (reducción de jornada)	5	0	5	0,70%	0,57%
Contrato temporal	0	1	1	0,14%	0,14%
Total	497	213	710		

MSD España prima la contratación indefinida y la estabilidad en el empleo, con solo un 0,14% de contratos temporales. Como se ha comentado anteriormente, en MSD contamos con un Marco de Flexibilidad y conciliación Wellflex, que permite ampliar y mejorar la flexibilidad de los empleados, en aras de aumentar la satisfacción, el bienestar físico y emocional de los empleados, y mejorar la conciliación y desconexión digital, que permita alcanzar un equilibrio entre la vida personal y profesional. Estas iniciativas de conciliación laboral son altamente efectivas, y se refleja en que solo un 0,70% de los trabajadores tiene reducción de jornada, solicitada voluntariamente, ya que en MSD, todas las posiciones son a tiempo completo.

La siguiente tabla muestra el número y género de **empleados por categoría profesional**:

Categoría Profesional	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres (%) 2023	Mujeres (%) 2022
Directivos/as	46	33	79	58%	59%
Mandos intermedios	280	99	379	74%	73%
Profesionales	171	81	252	68%	67%
Total	497	213	710	70%	69%

El porcentaje actual de representación femenina es similar al del 2022. En el año 2023 el 70% de la plantilla eran mujeres y en 2022 este porcentaje fue del 69%.

En 2023 el 65% de las contrataciones realizadas fueron mujeres, un porcentaje ligeramente inferior al del 2022, que fue del 73 %.

En 2023 el número de bajas fue de 48 personas de las cuales el 54% eran mujeres. En 2022 este porcentaje fue del 52%.

El índice de rotación en 2023 fue de un 6,5% y en 2022 del 4,47%.

Brecha salarial

La compensación es un componente importante de recompensas totales en MSD España. Nuestras prácticas ayudan a paquetes de compensación integrales que:

- Son competitivos en comparación con las demás organizaciones líderes del mercado.
- Premian a las personas por los resultados alcanzados dentro de las políticas y los procedimientos de MSD España.

Seguimos una cultura de pago por desempeño, que otorga los mejores premios a los empleados que demuestran un desempeño excepcional y conductas de liderazgo.

Merck & Co. tiene un marco de compensación y carrera identificando todas las posiciones y niveles de la organización dentro de un marco estructurado de rutas profesionales, niveles y bandas. Se establecen dentro de cada banda, ruta y nivel, el rango salarial para áreas funcionales del país.

Este sistema clasifica los puestos de trabajo que tenemos en MSD España, y alinea rangos salariales, tanto dentro de MSD España como con el mercado en que operamos. Está diseñado para ayudar a fortalecer y a gestionar la carrera, conectando el trabajo que se hace con recompensas competitivas en el mercado local. Además, permite que la política de retribución sea un proceso objetivo. También ofrece recursos para desarrollar y planificar la carrera.

MSD España persigue que todos los salarios estén dentro del rango salarial funcional, es decir que el salario sea competitivo en el mercado. MSD España tiene una política salarial de no discriminación, las diferencias retributivas se deben a otros factores (formación, experiencia laboral, antigüedad, etc.).

Brecha salarial	Mujeres	Hombre	Ratio 2023	Ratio 2022
Directivos/as	138.881	136.888	-1,46%	3,07%
Mandos intermedios	78.058	77.981	-0,10%	2,25%
Profesionales	61.965	62.162	0,32%	1,32%

Lógicamente la tabla no muestra aquellos niveles donde no existen los dos géneros (dieciocho empleados), ni de aquellos que superen la edad de jubilación (3 empleados).

$$Ratio = \frac{\text{Salario medio hombres} - \text{Salario medio mujeres}}{\text{Salario medio hombres}} * 100.$$

Fuente: OCDE

La brecha salarial ha disminuido en todos los colectivos en 2023, en los profesionales prácticamente no hay brecha y en los colectivos de directivos y mandos intermedios la brecha es a favor de las mujeres, -1.46% y -0.10% respectivamente.

Estos datos son el resultado de las medidas e iniciativas de equidad salarial llevadas a cabo por la organización, cuyo objetivo es seguir siendo una empresa ejemplo de igualdad en el sector.

Premios y reconocimientos

En nuestro compromiso por seguir siendo una compañía líder en medidas que favorezcan el desarrollo de los empleados y que promuevan la conciliación e igualdad, desarrollamos medidas e iniciativas que fomenten una mejora continua, habiendo sido reconocidos tanto interna como externamente:

- **Distintivo Igualdad en la Empresa**



MSD España mantiene en 2023 el distintivo Igualdad en la Empresa, que concede el Ministerio de Sanidad, por aumentar la presencia de mujeres en cargos de responsabilidad en los últimos años. El distintivo fue obtenido por primera vez en 2012.

- **Top Employer.**



En 2023 MSD España también ha renovado la certificación Top Employer en España y Europa, distinción que obtuvo por primera vez en 2016, formando parte del top 10 el primer año que se presentaba, y que avala la apuesta por el desarrollo del talento y las excelentes condiciones que la compañía ofrece a sus empleados.

- **Certificado EFR**



La compañía ha sido distinguida en 2023 una vez más como Empresa Familiarmente Responsable (EFR), sello promovido por la Fundación Másfamilia y apoyado por el Ministerio de Sanidad y Política Social, que reconoce su compromiso a largo plazo con la conciliación laboral y la igualdad. MSD España fue la primera compañía farmacéutica en conseguir el certificado, lanzado en España en 2007, y desde entonces lo ha renovado anualmente. además, en 2023, MSD ascendió a la categoría de Empresa Proactiva B+, en este certificado.

- **Charter de Diversidad:**



MSD ha renovado el certificado Charter de la Diversidad para el periodo 2023-2025, otorgado por la Fundación para la Diversidad. La Compañía ha recibido este sello por su contribución al cumplimiento de los objetivos del Charter de forma práctica.

Discapacidad y Accesibilidad

MSD España cumple con la obligación legal establecida en el artículo 38.1 de la Ley 13/1982 de Integración Social de los minusválidos a través de los contratos de prestación de servicios con el centro especial de empleo SER-MES Planificación, SL.

MSD España es consciente de que el colectivo de las personas con discapacidad es uno de los grupos en riesgo de exclusión, con más dificultades a la hora de acceder a un empleo.

En el año 2023, SERMES ha facturado a MSD España un importe equivalente a 92 trabajadores, lo cual supera en más de 78 trabajadores el 2% fijado por ley (14 trabajadores). Además, MSD España tiene en su plantilla 3 empleados con porcentaje de discapacidad reconocida.

Respecto a la accesibilidad universal, MSD España promueve que su centro de trabajo sea accesible para todas las personas, en condiciones de seguridad, comodidad y de forma

autónoma, mediante medidas como el acceso sin escaleras al comedor, ascensores de acceso desde el garaje a las oficinas, plazas de garaje para minusválidos, etc.

Por otra parte, los productos de uso directo por el paciente, que comercializa MSD España, son también rotulados en lenguaje Braille para invidentes, de forma que sean utilizables por éstos de forma autónoma.

Y como se indicó en el apartado de Diversidad e inclusión, en 2023 se creó la network capability, se trata de un espacio diverso e inclusivo para las personas con discapacidad y para sus aliados. Pretende ser un foro para ayudar a la organización a tomar una mayor conciencia y para mejorar el día a día de personas que poseen una discapacidad a veces visible y, otras veces, invisible. Estas pueden estar relacionadas con la salud mental, con las enfermedades raras o con la neurodiversidad. También pretende ser un espacio seguro donde compartir dificultades a las que todos podemos enfrentarnos en algún momento de nuestra vida.

Formación

La formación de *capabilities* para el mejor desempeño: El plan anual de *Capabilities* busca proporcionar a todos los empleados de MSD España, sin importar su posición, las habilidades necesarias para un mejor desempeño.

	Número de horas
Horas Equipo Oficinas Centrales	11.269
Horas Equipo Fuerza de ventas	9.104
<u>Total</u>	<u>20.373</u>

En 2023 ha habido 20.373 horas de formación, lo que representa un incremento de 0.17% con respecto a las 20.338 horas de formación registradas en 2022.

Relaciones Sociales

Las relaciones laborales con el comité de empresa de MSD España, se fundamentan en el respeto a los representantes de los trabajadores, en un diálogo permanente y en un riguroso cumplimiento de las diferentes reglamentaciones que le son de aplicación.

La totalidad de los empleados de MSD España trabajan con condiciones laborales reguladas en el Convenio Colectivo de la Industria Química, firmado en julio del 2021.

Además, existe una encuesta dirigida a todos los empleados que se realiza de manera periódica a nivel global y que permite entre otros asuntos detectar el conocimiento, uso y satisfacción de las iniciativas que Recursos Humanos pone a disposición de todos los empleados.

La última encuesta fue realizada en noviembre 2023, con un 94% de participación, lo cual demuestra el compromiso y las ganas de participar y expresar su voz de los empleados. Está previsto realizar dos nuevas encuestas de empleados a nivel global en el primer y tercer trimestre de 2024.

Indicadores clave de salud y seguridad

MSD de España y MSD Animal Health constituyeron en 2019 el Servicio de Prevención de Riesgos Mancomunado que se ocupa de los aspectos relacionados con la Prevención de Riesgos y Seguridad y Salud Laboral en ambas compañías.

Además, MSD España cuenta con un equipo médico formado por un médico y una ATS a jornada completa.

En 2023, los datos de accidentabilidad de MSD España se mantuvieron similares a los del año anterior. Según datos reportados por la Mutua, en MSD ocurrió un único accidente con baja.

La relación porcentual entre los días de baja (accidente trabajo) respecto a los días teóricos de trabajo, ha sido de 1,8 % . (*Días de baja: 4966 - Días Cotizados: 269.839*)

Los índices de frecuencia y gravedad proporcionados por la Mutua en el año 2023 han sido:

Índice de frecuencia y gravedad	
Media trabajadores	697
Horas trabajadas	1.221.144
Índice de frecuencia	2,4
Índice de gravedad	0,06

Durante 2023 no ha habido en MSD ninguna enfermedad profesional, al igual que en 2022.

En 2023 el número de horas de absentismo por contingencias comunes (sin contar COVID) fue de 39.096 (1.81 % del total horas trabajadas), lo que supone una disminución de 5,6% de las horas de absentismo respecto a 2022 (41.416 horas).

Anualmente el servicio médico ofrece a todos los empleados la posibilidad de realizar una analítica completa y revisiones de diversa índole. Además, los empleados pueden realizarse pruebas de prevención a través del servicio de salud, como pruebas de prevención precoz del cáncer de colon, mamografías, citologías, test vph...

En el ámbito de la promoción de hábitos de vida saludable entre los empleados, MSD España tiene máquinas de vending saludables, fruta gratuita en la oficina, parking de bicicletas, iniciativas como los *walking meetings*, gimnasio en el centro de trabajo y colaboraciones con centros deportivos para el fomento del deporte de los empleados.

MSD España cuenta con una política en materia de acoso en el trabajo, incluido en el II Plan de Igualdad de MSD. Es un principio de la compañía la diversidad de sus empleados y el mantenimiento de un entorno de trabajo respetuoso con la dignidad de todos sus empleados, favorecedor del trabajo eficaz y libre de todo tipo de discriminación y acoso, sea éste de naturaleza sexual o por razón de raza, color, religión, nacionalidad, edad, ascendencia, discapacidad, orientación sexual, ciudadanía, estado civil y demás circunstancias protegidas por la ley.

Las denuncias por acoso en el trabajo serán inmediata y exhaustivamente investigadas, y la Dirección de la compañía tomará medidas adecuadas y razonablemente diseñadas para poner fin a cualquier tipo de acoso, de conformidad con la normativa vigente al respecto. A todo empleado que lleve a cabo actos de acoso en el trabajo se le impondrán las medidas disciplinarias correspondientes. El acoso en el trabajo, cometido por personas externas a la compañía, se corregirá por los medios oportunos.

INFORMACIÓN SOBRE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad. Este compromiso se extiende a nuestra relación con los clientes y proveedores, con nuestros empleados, con el medioambiente y, en definitiva, con la sociedad.

Trabajamos día a día para asegurar que la integridad de esta compañía sigue siendo una prioridad para todos en MSD España: todos los días y a todos los niveles.

Desde MSD asumimos el compromiso de prevenir, detectar y enfrentar el soborno en relación con nuestros empleados y socios de negocio. Además del seguimiento de nuestras políticas y procedimiento, este compromiso lo queremos demostrar con la mejora continua. Durante el año 2023 MSD ha implementado un “Sistema de Gestión Antisoborno” que recoge el conjunto de principios, normas y reglas de actuación internas establecidas a fin de prevenir toda forma de soborno y corrupción, en base a la norma internacional ISO 37001. Dicho sistema ha obtenido el certificado por AENOR en enero de 2024.

MSD está comprometida con la promoción de una cultura ética y de integridad en sus operaciones y relaciones comerciales. Reconocemos que el cumplimiento de las leyes y normas aplicables, así como de nuestras propias políticas, Código de Conducta y Código de Conducta para Socios Comerciales, son fundamentales para el mantenimiento de nuestra reputación y para la sostenibilidad del negocio.

Existen varios recursos que la compañía pone a disposición de todos sus empleados y externos para canalizar aquellas preocupaciones o problemas que se pudieran detectar respecto a comportamientos o prácticas no éticas en nuestra Organización.

Con este fin empleados, colaboradores internos y externos, proveedores y otros interesados pueden informar sobre potenciales irregularidades en los términos previstos en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, a través del Canal del Informante de MSD que figura en la web [msd.es](https://www.msd.es).

De forma complementaria, MSD a nivel mundial, cuenta con la Oficina de Ética-Speak up tool (formerly Advice Line de Merck & Co). Está disponible en todo el mundo, 24 horas al

día, todos los días del año, y es gestionada por personal externo, de forma que se garantice siempre la confidencialidad.

Adicionalmente, a todo lo anteriormente indicado y, a nivel local, siempre están a disposición de todos nuestros empleados las vías más directas: a través de los gerentes o a través de las áreas de Legal/Recursos Humanos/Compliance y/o la figura nominada Embajador de Ética, cuyo role desempeñan empleados voluntarios, intentando así eliminar cualquier barrera jerárquica o departamental que pueda existir.

Uno de los pilares fundamentales del programa de Compliance de la compañía, es la formación de todos los empleados. El objetivo es formar y reforzar las bases del área de Compliance. Para este efecto, contamos con el plan de formación de Global Compliance, que apoyan la esencia de las políticas de Ética y Cumplimiento de MSD España, políticas que se aplican a todos los empleados de MSD España.

Todos los empleados tienen la obligación de formarse con periodicidad anual sobre el Código de Conducta y la Prevención del Soborno y la Corrupción. Adicionalmente, para aquellas áreas específicas como la división de Salud Humana, se establecen objetivos de cumplimiento del 100% sobre estos cursos y una certificación, también anual, sobre Conflicto de Interés y Ética para el 100% de los Líderes Senior.

MSD España es una compañía reconocida por su cultura y ética corporativa. Basándonos en nuestro Código de Conducta, nuestros comportamientos de liderazgo, nuestra cultura de empresa y el Plan de compliance de la compañía, MSD España desarrolla el programa local de compliance. El programa busca reforzar que lo que hacemos importa, pero importa más cómo lo hacemos.

El programa de compliance se valora e impulsa por parte del Comité de Compliance (Leadership Team) a través de las reuniones periódicas establecidas, en las que se trabajan los diferentes elementos del plan haciendo seguimiento así de su consecución.

Con una periodicidad mensual las funciones supervisoras (Departamento Médico, Finanzas, Legal, Compliance y Dirección General) se reúnen para analizar asuntos de cumplimiento y las posibles desviaciones que pudieran ser trasladadas al Comité de Compliance.

Existe una red de Champions de Compliance que se reúne mensualmente, compuesta por 70-80 empleados, quienes actúan como referentes de Compliance en las distintas áreas a

las que pertenecen. Sus principales objetivos son la implementación de iniciativas de formación y programas de Compliance a sus compañeros, expandir y diseminar los valores y principios básicos de Compliance, ayudar en el proceso de comunicación efectiva, ayudar en el proceso de monitorización/identificación de gaps en el área que representan, informar y comunicar sobre temas previamente comunicados desde central, que no hayan sido comprendidos de forma homogénea y reunir a sus equipos para actualizarles sobre las principales novedades.



Los empleados y terceros deben observar los más elevados niveles de seriedad y conducta ética a la hora de tomar decisiones y de actuar en nombre y representación de MSD España. La compañía cumple todas las normas aplicables en materia de lucha contra la corrupción y los sobornos, incluida la Ley de Lucha contra las Prácticas de Corrupción en el Extranjero estadounidense (*U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA*) así como cualquier otra normativa vigente en esta materia, en cualquier país donde Merck & Co. desarrolle actividades mercantiles.

MSD España lleva adelante negocios en los más altos niveles éticos y espera que quienes trabajan en nuestro nombre hagan lo mismo. Somos honestos, justos y transparentes y nunca participamos de ninguna actividad que sugiera lo contrario, y reconocemos que las decisiones que tomamos en el curso de nuestro trabajo promueven la misión de nuestra

empresa de salvar y mejorar vidas. Estas expectativas quedan reflejadas en el Business Partner Code of Conduct.

Las políticas marcan los criterios de actuación fijados por la compañía en asuntos específicos relacionados con el negocio. El objetivo es establecer los principios o criterios generales que deben dirigir nuestra actuación en asuntos de negocio. Merck & Co, tiene políticas corporativas y en algunos casos estas políticas han sido adaptadas a las necesidades locales a través de procedimientos, sin cambiar el espíritu original. Las políticas se revisan y actualizan al menos cada tres años. Se comunican internamente vía email y están disponibles para todos los empleados a través de la intranet. Todas las políticas incluyen un apartado relativo al comportamiento ético y canales de denuncia.

Para detectar y prevenir los riesgos de corrupción y soborno, MSD España cuenta entre otras con las siguientes políticas y procedimientos integrados en el Sistema de Gestión Antisoborno:

- Procedimiento de realización de actividades ajenas de la compañía. El objetivo de este procedimiento es regular la actuación de los profesionales de la compañía como conferenciantes, ponentes o participantes en otras actividades similares, remuneradas o no, ajenas a las organizadas por la compañía.
- Procedimiento de gestión y aprobación de actividades médico-científicas. Este procedimiento establece el proceso a seguir para la aprobación, gestión y documentación de las actividades medico científicas que realiza MSD España o en las que colabora.
- Política de contribuciones, donaciones y ayudas benéficas. El objetivo de este procedimiento es establecer los estándares mínimos y los requerimientos exigidos a la hora de otorgar subvenciones para proyectos, asistencia sanitaria, becas a la investigación, y ayudas benéficas a organizaciones fuera de los Estados Unidos conforme a las Políticas Corporativas.
- Política de Privacidad. Esta política tiene por objeto transmitir la importancia del respeto a la privacidad y el procedimiento a seguir por los distintos departamentos de MSD España, para permitir el ejercicio de todos los derechos en esta materia de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos.

- Política sobre sponsorship a organizaciones sanitarias y otras instituciones. El objetivo es establecer los pasos a seguir y las diligencias debidas necesarias cuando MSD España esponsoriza actividades, proyectos o eventos organizados por terceros (Instituciones, entidades y organizaciones sanitarias con base en territorio nacional).
- Política de Contratación. Establece el proceso a seguir, así como los criterios y condiciones para la acreditación documental de las relaciones comerciales que MSD España formalice con terceros.
- Política sobre Interacciones con las audiencias de Policy/Government Relations. Tiene como objetivo establecer una serie de criterios generales que regulen y den uniformidad a las interacciones de MSD y sus empleados, así como terceros actuando en su nombre, con las audiencias de Policy/Government Relations, tales y como: reguladores, legisladores y agentes sociales entre otros.
- Política sobre el sistema de comunicación de irregularidades y protección del informante. Establece el procedimiento a seguir para la comunicación o denuncia sobre cualquier inquietud, irregularidad, ilegalidad o delito que se produzca en el entorno de la Compañía, proporcionando a su vez una serie de mecanismos que protejan a las personas que realicen estas denuncias o comunicaciones y así fortalecer la cultura de la información, ética e integridad.

En aras de la mejora continua y la compañía dispone de herramientas de monitorización y procesos establecidos para el análisis. Así, con carácter obligatorio trimestralmente se analizan áreas susceptibles de riesgo de soborno y se identifican datos atípicos o que podrían suponer riesgos potenciales para la compañía. Se establece un plan de acción para cada uno de ellos y se hace seguimiento por el Comité de Compliance. Tanto los datos atípicos, como su correspondiente plan de mitigación y posterior seguimiento, son reportados dentro de la organización.

La calidad de los resultados medidos, el nivel de engagement y los riesgos cubiertos a través de esta herramienta interna por MSD España, cumple con los resultados esperados por el grupo. No han sido detectados a la fecha, ningún caso de corrupción ni soborno.

MSD España, además de estar sujeta a la legislación española, y, en particular, a Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, cuenta con políticas internas que vigilan procesos financieros, como por

ejemplo la adecuada aprobación de pagos bancarios. Hasta la fecha, MSD España, no ha recibido ninguna sanción en materia de blanqueo de capitales.

En aras de la transparencia, MSD publica sus transacciones a nivel global, así como localmente a través del informe de transparencia establecido en el Código Deontológico de Farmaindustria (<https://www.msd.es/etica-y-transparencia/>). Este informe tiene como objetivo transparentar la colaboración de la industria con las organizaciones y profesionales derivadas de donaciones a organizaciones sanitarias, aportaciones a actividades formativas y reuniones científico-profesionales y contraprestaciones por servicios profesionales e I+D.

Es importante mencionar que MSD España forma parte de Farmaindustria, y por tanto está adherida al código Deontológico, en el cual se establece un compromiso por parte de la industria para promover el bienestar de los pacientes y una asistencia sanitaria de calidad, llevando a cabo sus actividades según criterios éticos de profesionalidad y responsabilidad.

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

El respeto de los derechos humanos es una parte fundamental de nuestra misión de descubrir, desarrollar y suministrar productos y servicios innovadores que salvan y mejoran las vidas de las personas en todo el mundo.

Nuestra compañía tiene una serie de políticas globales sobre la protección de los derechos humanos, como nuestra política global de derechos humanos y nuestra política de recursos humanos.

A través de nuestras políticas y el código de conducta, intentamos prevenir o mitigar las prácticas contrarias a los derechos humanos que están directamente relacionadas con nuestras operaciones, productos o servicios.

Utilizamos nuestro Código de conducta para socios comerciales, para comunicar nuestras expectativas a los proveedores y socios externos. El Código se basa en nuestro propio Código de conducta, así como en los principios de la industria farmacéutica de la iniciativa de cadena de suministro farmacéutica para la gestión responsable de la cadena de suministro y los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esperamos estándares adecuados de conducta y respeto por los derechos humanos y laborales, de manera consistente con los nuestros, de nuestros proveedores, contratistas, proveedores y socios.

La ética y la transparencia son los pilares de nuestra reputación. La base de nuestra estrategia es nuestro compromiso inquebrantable con nuestros valores de ética e integridad. Nos esforzamos para asegurarnos de que cumplimos nuestras propias normas estrictas todos los días.

Como compañía ética y transparente, MSD España publica información financiera y de responsabilidad corporativa a través de su página web, los medios de comunicación y directamente con las audiencias de interés.

El año 2016, fue el primero en que las compañías farmacéuticas que operan en España publicaron sus transferencias de valor a profesionales sanitarios y a organizaciones

sanitarias, por lo que la Fundación Compromiso y Transparencia realizó el Informe “Transparencia sobre el compromiso social y ético de las empresas farmacéuticas en la web”. En este Informe, publicado en 2017, MSD España fue reconocida como una de las dos empresas farmacéuticas más transparentes del sector, al publicar en su web los datos sobre los tres indicadores relacionados con el acceso a los medicamentos: estrategia/políticas, posicionamiento sobre las patentes y política de precios.

Algunas de las iniciativas más destacables en el área de Responsabilidad Social Corporativa para la difusión y formación, son las siguientes:

- **Apoyo a asociaciones de pacientes:** MSD España mantiene un compromiso desde hace más de 20 años con las organizaciones de pacientes, que desarrollan una labor sociosanitaria en defensa de los pacientes, sus cuidadores y allegados. Fruto de este compromiso, nació en 2012 la web www.msd.es/tu-salud , para ofrecer información rigurosa avalada científicamente y apoyada por las organizaciones de pacientes, a todas las personas interesadas en temas de salud.
- **Empresa Responsable con el VIH:** MSD España, desde 2017, forma parte de la iniciativa “Empresas responsables con el VIH y el sida en España” impulsada por la Coordinadora “Trabajando en Positivo”, para reducir el estigma y la discriminación asociada a la enfermedad que afecta a quienes conviven con el VIH.
- Nuestro compromiso, más allá de la ciencia, nos lleva a **ser firmantes del Pacto Social por el VIH del Plan Nacional del Sida.**
- Nos alineamos también con el **compromiso de lucha contra la infección** tanto con ONUSIDA a nivel internacional como con el Plan Nacional del Sida del Ministerio de Sanidad en nuestro país, y queremos contribuir a la consecución de los objetivos 95-95-95 para el año 2030: 95% de personas con VIH diagnosticadas, de las que el 95% estén en tratamiento y al menos el 95% con carga viral indetectable. Así como con el cuarto 95 relacionado con la calidad de vida.
- **Curso Solidario en Obstetricia y Neonatología “Avanzando Juntos” del Hospital 12 de Octubre:** MSD España apoya, desde el año 2009, el Curso Anual “Trabajando Juntos”, una iniciativa de aprendizaje continuo para ginecólogos y matronas, organizada por el

Hospital 12 de Octubre (Madrid). Este curso tiene un doble objetivo, académico y de apoyo, y todos los beneficios obtenidos se destinan a dos proyectos para prevenir la muerte materna, desarrollados por la ONG África Directo, en Uganda y Camerún.

- **Miembros fundadores de Forética:** MSD es socio promotor de Forética desde el año 2000. Forética es una asociación de empresas centradas en el liderazgo responsable, con presencia en España y Latinoamérica, que busca fomentar la integración de los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de empresas y organizaciones. Desde febrero de 2021, MSD continúa siendo una de las empresas que constituyen el Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible, liderado por Forética, por el que apoyamos la Vision 2050 propuesta por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) asumiendo como propios los cinco compromisos asumidos por el Consejo para alcanzar las cero emisiones netas de gases de efecto invernadero, recuperar la biodiversidad, respetar los derechos humanos, promover la diversidad, la igualdad y la inclusión, y operar con los más altos estándares de gobierno corporativo y transparencia.
- **Acreditación Autocontrol:** Acreditación de MSD como entidad comprometida con la ética y la responsabilidad social, por parte de Autocontrol, el organismo español de autorregulación publicitaria.
- **Investigación y sensibilización sobre enfermedades raras:** MSD España colabora con varias asociaciones para apoyar y favorecer la investigación y la sensibilización sobre enfermedades raras, como FEDER (Federación Española de Enfermedades Raras), con la que colabora anualmente en su Campaña de Concienciación con motivo del Día Mundial de las Enfermedades Raras.

Además, MSD España colabora puntualmente con proyectos concretos de apoyo a los pacientes y a los principales problemas sociales

No se ha recibido ninguna denuncia, ni se ha detectado ningún caso de vulneración de los derechos humanos en MSD España, por tanto, se puede concluir que el riesgo es mínimo ya que tenemos mecanismos para evitar incluso que nuestros proveedores realicen prácticas no respetuosas de los derechos humanos. Los proveedores de MSD España, deben estar comprometidos con los derechos humanos y la compañía incluye en los contratos la opción de auditarles, como garantía de este y otros compromisos.

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

Compromiso con el desarrollo sostenible

MSD España tiene un fuerte compromiso con la Responsabilidad Corporativa, que se materializa en la colaboración con una serie de organizaciones sin ánimo de lucro, con un marcado carácter social.

Con Propósito: Iniciativa lanzada por MSD España, en la que se han presentado a los equipos vinculados con acciones y eventos en España, empresas que ofrecen distintos tipos de productos y servicios (servicios de catering, servicios de organización de Team Buildings, programas de voluntariado o productos corporativos...) para que en la medida de lo posible y de las necesidades de la compañía, sean utilizados de forma preferente para contribuir a su acción social.

Estas empresas cuentan con un factor diferencial, que va más allá del económico, aportando un valor social y emocional añadido y contribuyendo de manera directa a la inclusión, la diversidad, la equidad, el bienestar social y la preservación del medio que nos rodea.

Voluntariado Corporativo: MSD España participa en el programa global *MSD Gives Back*, por el que cada empleado tiene 40 horas remuneradas de trabajo al año para realizar tareas de voluntariado, ya sea de manera individual o en actividades organizadas por la compañía. En 2023 MSD España ha colaborado con diversas ONG locales, como:

- **Asociación Mensajeros de la Paz**: cada jueves, y durante todo el año, incluyendo aquellos períodos en los que la necesidad aumenta, MSD participa en los desayunos solidarios, organizados en la iglesia de San Antón, preparando y sirviendo el desayuno a las personas más vulnerables.
- **Colaboración con la Fundación APASCOVI**: MSD se involucra en diversas iniciativas destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias. Una de estas acciones tiene lugar durante la Semana del Voluntariado, donde colabora directamente con los niños de la asociación, brindándoles actividades y experiencias enriquecedoras, además de participar en los dos mercadillos solidarios anuales de las

oficinas centrales de Madrid, con el objetivo de recaudar fondos para el apoyo de distintas actividades y programas.

- **OLVIDAdos:** En varias ocasiones después del inicio de la guerra contra Ucrania, MSD ha colaborado en la recogida de alimentos, medicamentos y ropa para ayudar a los afectados. Además, en 2023, se brindó el apoyo en la organización de sus almacenes antes de enviar el material a la frontera.
- **Banco de Alimentos:** participación en campañas de recogida de alimentos tanto en sus propios centros, así como en supermercados y vía online, facilitando la participación de todos los empleados.
- **Asociación Talaverana de Esclerosis Múltiple:** asistencia de la asociación a los dos mercadillos celebrados en las oficinas de Madrid.
- **Cruz Roja:** MSD colabora activamente, y de diversas formas, para generar un impacto positivo junto a la organización. Una de ellas es mediante la difusión y promoción de la importancia de la donación de sangre en nuestras oficinas o la participación activa durante la semana del voluntariado, y salvando un total de 84 vidas gracias a la campaña de donación de sangre. Además, nos encargamos de promover campañas de donación en otras ciudades, con el objetivo de aumentar la conciencia y la participación en estas iniciativas fundamentales. Adicionalmente, en los mercadillos solidarios organizados, facilitamos la venta de boletos del sorteo del Oro. En el año 2023, MSD España ha realizado una donación de 6000€ como compañía al **proyecto 'Criando en Positivo'**, enfocado en brindar apoyo a las familias más vulnerables, demostrando el compromiso de la corporación con el bienestar de la sociedad. Por otro lado, en una iniciativa inédita, se han donado Manuales 12 de Octubre, lo cual representa un aporte valioso para fortalecer la labor y promover el conocimiento.
- **Asociación Española Contra el Cáncer:** gracias al plan de beneficios flexibles de la propia corporación, los empleados han donado más de 1300 € a la Asociación Española contra el Cáncer.

Además de ello y, a lo largo del año 2023, gracias al mercadillos solidarios organizados en nuestras oficinas centrales de Madrid tanto en Navidad como en la Semana del

Voluntariado, los artículos comprados por los empleados a las diferentes ONGs que participaron mencionadas anteriormente, reportaron unos ingresos de 24.000€ según lo que nos comunicaron las organizaciones participantes.

Proveedores

En MSD operamos de manera responsable para permitir un futuro seguro, sostenible y saludable para las personas y las comunidades. Por esta razón, es fundamental que nos asociemos con proveedores calificados para marcar la diferencia en la vida de los pacientes.

En nuestra página web externa se encuentra la información más actualizada sobre nuestros objetivos y compromisos con respecto a la interacción con nuestros proveedores en relación con la inclusión económica, la diversidad comercial y la sostenibilidad ambiental, así como las expectativas de desempeño de los proveedores. Suppliers - MSD

Sostenibilidad Ambiental

Nuestro propósito de salvar y mejorar vidas está inexorablemente vinculado a fomentar un planeta saludable. Por eso, nuestro compromiso de permitir un futuro seguro, sostenible y saludable está integrado en nuestro marco estratégico. Y es por eso por lo que continuamos construyendo sobre nuestra larga historia de manejo ambiental y cumplimiento, evolucionando nuestros esfuerzos ante un mundo en constante cambio.

Nuestra estrategia de sostenibilidad ambiental se centra en tres áreas:

- Aumentar la eficiencia operativa.
- Diseñar nuevos productos para minimizar el impacto ambiental.
- Reducir cualquier impacto en nuestra cadena de valor hacia arriba y hacia abajo, incluyendo aquellos provenientes de los proveedores con los que nos asociamos.

Nuestras metas son:

- Obtener el 100% de nuestra energía eléctrica adquirida de fuentes renovables para 2025.

- Reducir nuestras emisiones operativas de gases de efecto invernadero (GHG greenhouse gas) (es decir, Alcances 1 y 2) en un 46% para 2030, en comparación con la línea de base de 2019.
- Reducir las emisiones de GHG de nuestra cadena de valor (Alcance 3) en un 30% para 2030, en comparación con una línea de base de 2019, en colaboración con nuestros proveedores.
- Nuestra empresa también se ha comprometido con la iniciativa Science Based Targets (SBTi) para establecer un objetivo de emisiones netas cero en todas nuestras operaciones globales (Alcances 1, 2 y 3).

Sostenibilidad ambiental y nuestros proveedores

Para ayudar a cumplir nuestras importantes metas ambientales, nuestro Grupo de Gestión de Proveedores Globales, junto con grupos clave de partes interesadas internas, está impulsando los esfuerzos de colaboración con nuestros proveedores e incorporando más la sostenibilidad ambiental en nuestros procesos y formas de trabajo. Para reducir las emisiones generadas en nuestra cadena de valor (Alcance 3), es fundamental que nos asociemos con nuestros proveedores, alineemos y establezcamos expectativas, y recojamos los datos adecuados de GHG de manera oportuna.

Por lo tanto, hemos establecido y comunicado expectativas claras a nuestros proveedores para que se comprometan a:

- Medir las emisiones de los Alcances 1, 2 y 3 y reportar los datos de CO₂e específicos de nuestra empresa a más tardar en 2025.
- Establecer objetivos de reducción de GHG alineados con los criterios establecidos por la iniciativa Science Based Targets (SBTi) para 2026.
- Planificar lograr emisiones netas cero a más tardar en 2050.

Tenemos un sólido programa en marcha que nos permite interactuar con nuestros proveedores y avanzar hacia nuestras metas climáticas. Se puede visitar nuestro Informe

de Impacto 2022/2023 para obtener más información sobre nuestro programa de Sostenibilidad Ambiental y nuestro progreso [2022/2023 Impact Report](#).

Un aspecto significativo de nuestros gastos está dedicado a promover la diversidad empresarial. En 2022, nuestro gasto diverso total ascendió a 27.611.675 euros, lo que representó el 35% de nuestro gasto total. En 2023, aumentamos aún más nuestro gasto diverso a 28.720.746 manteniendo una proporción constante del 35%. Esto resalta nuestra dedicación para apoyar y empoderar a proveedores diversos en nuestra cadena de suministro, como se evidencia por una diferencia de 1.109.071 euros.

En resumen, nuestro análisis de los datos de 2022 y 2023 demuestra nuestro compromiso con prácticas responsables de adquisiciones. Hemos aumentado nuestro gasto total y mantenido una proporción constante de gasto diverso. Aunque el número de proveedores disminuyó en general, seguimos priorizando la participación de proveedores diversos (8%). Estos esfuerzos reflejan nuestra dedicación para crear una cadena de suministro que genere un impacto social y económico positivo.

Consumidores

Las funciones de garantía de calidad se refieren al conjunto de sistemas de calidad que buscan asegurar que los productos comercializados por MSD España cumplen con los requerimientos de calidad exigidos por la normativa vigente y aseguran que el producto llega al cliente con todas las garantías. Las funciones de garantía de calidad no sólo se limitan a la calidad del producto, también en asegurarse de que el producto se distribuye al cliente en las condiciones adecuadas, de acuerdo con su ficha técnica. Todas las incidencias son investigadas y se establecen acciones correctivas y preventivas para evitar la recurrencia.

En el año 2021 tuvimos una inspección de las autoridades Sanitarias para la renovación del Certificado de Buenas Prácticas de Distribución con el resultado de no observaciones. La frecuencia de las inspecciones es cada 5 años.

El área de gestión de la cadena de suministro alinea los objetivos generales del grupo con las distintas divisiones del grupo (producción y calidad, salud humana e investigación), así como con los socios externos. En este sentido, el objetivo de la gestión de la cadena de suministro es garantizar el abastecimiento y entrega de productos a los clientes a tiempo, a través de la vinculación y optimización de la cadena de suministro en su conjunto, el equilibrio entre la oferta y la demanda, y la integración de las partes para lograr una fuente de alimentación compatible y competitiva de la cadena, todo ello, permitiendo el crecimiento del negocio y el acceso del producto.

En el año 2023 se han vendido alrededor de 8 millones de unidades de producto y sólo se han recibido reclamaciones de calidad por un total de 86 unidades. El índice anual de unidades reclamadas en 2023 es 0,0010% (el mismo que en 2022).

Se analizan en detalle las reclamaciones de los productos que han recibido más de 10 reclamaciones al año o han presentado un índice de unidades reclamadas superior al 0,01%. En el año 2023 no ha habido ninguna retirada lotes del mercado español.

El departamento de farmacovigilancia corporativa gestiona un sistema global para la recopilación, evaluación y notificación de informes de experiencias adversas que recibe nuestra empresa en todo el mundo.

De acuerdo con los requisitos reglamentarios globales, contamos con procedimientos escritos y formación asociada para proporcionar al personal de todo el mundo un proceso coherente y exhaustivo para identificar e informar los acontecimientos adversos que se pudiesen producir en asociación con el uso de nuestros productos.

La adhesión a estos procedimientos garantiza una monitorización precisa del perfil de seguridad de nuestros productos en investigación y comercializados en todo el mundo.

Además de la presentación de informes individuales de acontecimientos adversos a las autoridades regulatorias, de acuerdo con los plazos globales y locales, también producimos informes de seguridad agregados de desarrollo y post comercialización, según lo exigen las regulaciones globales o las autoridades reguladoras locales, durante el tiempo que desarrollemos y comercialicemos un producto, para su presentación a las autoridades reguladoras.

Nuestros equipos de gestión de riesgos y seguridad revisan la información sobre experiencias adversas recibidas de nuestros productos y determinan qué acciones deben tomarse.

Todos los empleados de MSD España reciben formación anual sobre nuestras políticas de reclamaciones de calidad y acontecimientos adversos.

Información Fiscal

MSD España cuenta con una política fiscal corporativa, que establece el modo de gestionar los asuntos fiscales, aplicando buenas prácticas tributarias y actuando con transparencia.

MSD España paga los impuestos de manera responsable, para ello además contamos con los servicios de un asesor fiscal externo, que nos mantiene actualizado y nos revisa y asesora en la presentación de diferentes impuestos.

La información sobre el impuesto sobre beneficios y el beneficio del ejercicio se encuentran disponibles en las cuentas anuales en las notas 21 y 14 respectivamente. En el ejercicio 2023 no se han recibido subvenciones.

INDICE DE INDICADORES

Cuestiones de ámbito general	Página	Razones omisión
102-1 Nombre de la compañía	3	
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	8-10	
102-3 Ubicación de la sede	3	
102-4 Ubicación de las operaciones	10	
102-6 Mercados servicios	11	
102-7 Tamaño de la organización	3	n/a
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	23	
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	23	
102-47 Listas de temas materiales	4	
102-54 Declaración de elaboración de conformidad con los estándares GRI	4	
102-55 Índice de contenidos GRI	66	
Información sobre cuestiones medioambientales	Página	Razones omisión
102-11 Principio o enfoque de precaución	16-17	
302-1 Consumo energético dentro de la organización	27	La actividad de MSD no tiene impacto en áreas protegidas, y por tanto no toma medidas específicas de preservación o restauración de la biodiversidad
302-4 Reducción del consumo energético	27	
305-1 Emisiones directas de GEI	30	
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	28-29	
Información sobre cuestiones sociales	Página	Razones omisión
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	47	
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	33-49	
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	42	
401-2 Beneficios para empleados	35-40	
403-2 Tipos de accidentes y frecuencia	47-48	
404-1 Medias de hora de formación al año	46	n/a
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados	46	
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	40-41	
405-2 Ration de salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	44	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	49	
Remuneración media de los consejeros	n/a	
Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno	Página	Razones omisión
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	50	
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	54-55	
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	54	n/a
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	51	
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	54	
Información sobre el respeto de los derechos humanos	Página	Razones omisión
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	56-57	
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	56-57	La actividad de MSD no presenta riesgos de vulneración de los Derechos Humanos
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	58	
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	61	
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso	61	
Información sobre la sociedad	Página	Razones omisión
102-9 Cadena de suministro	63	
308-1 Evaluación ambiental de proveedores	61-62	
414-1 Evaluación social de proveedores	61	
416-1 Evaluación de los impactos de salud y seguridad de productos o servicios	62-63	
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos	62-63	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	65	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno Impuestos sobre beneficios pagados	65	