

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

2024



Índice de contenidos

<i>Acerca de este informe</i>	3
<i>MSD España</i>	8
<i>Información sobre cuestiones medioambientales</i>	35
<i>Información sobre cuestiones sociales</i>	42
<i>Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno</i>	59
<i>Información sobre el respeto de los derechos humanos</i>	65
<i>Información sobre la sociedad</i>	67
<i>Índice de Indicadores GRI</i>	73

ACERCA DE ESTE INFORME

El Consejo de Administración de Merck Sharp & Dohme de España S.A. (en adelante, MSD España) presenta el siguiente Estado de Información No Financiera de acuerdo con la Ley 11/2018, que modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

El Grupo Merck tiene presencia en aproximadamente 150 países y su sociedad matriz es Merck & Co., Inc. (en adelante, Merck & Co.), con sede en Rahway, Estados Unidos. Las entidades filiales se organizan según región y función, distinguiéndose entre fabricantes y distribuidoras. MSD España opera como una sociedad comercializadora dependiente de Merck & Co.

La Oficina de Responsabilidad Corporativa de Merck & Co. se encarga de la elaboración y publicación del informe anual de responsabilidad corporativa. Este informe abarca las operaciones globales de nuestra empresa y está disponible para su consulta en el siguiente enlace: (<https://www.msd.com/company-overview/responsibility/>).

Esta oficina colabora con las distintas unidades de negocio y áreas funcionales para integrar los principios de responsabilidad corporativa en las políticas, estrategias y prácticas comerciales, además de incorporar la voz de las partes interesadas externas en los procesos de toma de decisiones.

Antes de la elaboración de este informe, se llevó a cabo un análisis de materialidad, a partir del cual se identificaron los indicadores más relevantes. A través del Estado de Información No Financiera, se busca ofrecer una respuesta amplia y comprensible a los temas que resultaron críticos tanto para la entidad como para sus grupos de interés.

La capacidad de comprender y priorizar las cuestiones de responsabilidad corporativa más relevantes para nuestro negocio y nuestros grupos de interés externos nos permite enfocarnos en los temas adecuados e informar sobre ellos de manera efectiva y transparente.

Análisis de materialidad

Nuestro análisis de materialidad nos brinda la oportunidad de escuchar e involucrar a nuestros stakeholders, permitiéndonos mejorar como organización mediante acciones enfocadas. Además, este proceso nos ofrece una visión sobre las tendencias futuras, los riesgos potenciales y las oportunidades que impactan nuestra capacidad para generar valor.

Como resultado del assessment realizado a nivel global, hemos identificado las siguientes prioridades clave, las cuales se agrupan en cuatro áreas críticas. Posteriormente, al llevar a cabo la encuesta de materialidad a nivel local, hemos confirmado que nuestros hallazgos están en línea con los resultados globales.



Con este informe, nos proponemos ofrecer una perspectiva integral sobre el funcionamiento de nuestra empresa, centrándonos en los aspectos más relevantes para el éxito de nuestro negocio y de nuestros accionistas externos.

Los indicadores clave no financieros que hemos utilizado en este Estado de Información No Financiera son ampliamente aceptados y se alinean con las normativas fundamentales de la Iniciativa de Reporte Global (GRI).

Este informe está disponible públicamente y se puede acceder a través de nuestra página web: www.msd.es.

Carta de Ana Argelich

Presidenta y directora general de MSD en España

“Innovar para mejorar la vida de las personas no es solo un compromiso, sino también una responsabilidad. El compromiso de MSD con la investigación, la colaboración, el acceso amplio a la salud, el medioambiente y con las personas es lo que nos mueve para ofrecer soluciones innovadoras que marquen la diferencia en la prevención y tratamiento de las principales enfermedades”.



Estimados lectores,

Al cerrar 2024, presentamos un nuevo Informe sobre el Estado de la Información No Financiera (EINF) de MSD en España. Es reflejo de un año en el que hemos seguido apostando por la innovación científica en España para contribuir a la mejora de la salud y reforzando nuestro compromiso con el entorno, la sociedad y el buen gobierno.

En MSD, nuestro propósito de emplear el poder de la ciencia puntera, de vanguardia, para salvar y mejorar vidas nos sitúa como punta de lanza de la investigación en prevención y tratamiento de enfermedades que afectan a personas y comunidades en todo el mundo.

En 2024, MSD en España participó activamente en 194 estudios clínicos, lo que representó un crecimiento del 6% en comparación con el año anterior. Es relevante mencionar que MSD en España contribuyó en un 71,3% a los estudios de la compañía a nivel global, consolidándose como la filial europea con la mayor participación de pacientes en ensayos clínicos. Además, continuamos liderando en Europa, en términos de volumen de participación, los estudios para la aprobación de nuevos medicamentos.

Adoptamos una visión sistémica y el enfoque *One Health*. Por ello, establecemos alianzas estratégicas que favorezcan la sostenibilidad medioambiental, y el conocimiento de la interrelación entre personas, animales y ecosistemas para una mejora de los resultados en salud. Asimismo, colaboramos en entornos multisectoriales y multidisciplinares para abordar los desafíos actuales. Somos conscientes de que los retos a los que nos enfrentamos requieren una respuesta colaborativa, involucrando a pacientes, administraciones, universidades, instituciones y el sector privado. En esta línea, por ejemplo, hemos impulsado junto a varias universidades españolas, con el apoyo de la Conferencia de Rectores y Rectoras de las Universidades Españolas (CRUE), el proyecto “Una Universidad. Una Salud, una iniciativa que busca incrementar el conocimiento sobre este concepto, sembrar la semilla del enfoque multidisciplinar tanto en el profesorado como en el alumnado y reconocer las acciones de los alumnos que incorporen esta perspectiva trabajando en equipo sobre salud.



Nuestro objetivo es claro: que la innovación sea accesible para quien la necesite y en el menor tiempo posible, garantizando seguridad y compromiso con el medioambiente.

Un ejemplo de ello son las más de 20 iniciativas que hemos desarrollado e impulsado para mejorar la salud y la equidad, centrándonos en los determinantes sociales de la salud. Colaboramos con la Fundación Gaspar Casal para investigar su impacto en la población española y desarrollamos una hoja de ruta para la equidad en VIH, orientada a mejorar la prevención, diagnóstico y tratamiento, y a combatir el estigma y la discriminación, entre otras.

Otro aspecto clave en el futuro de la salud es el acceso y la interoperabilidad de los datos sanitarios. El Espacio Europeo de Datos Sanitarios representa una oportunidad para acelerar el descubrimiento de nuevas terapias, especialmente en áreas con necesidades médicas no cubiertas. Apostamos por una digitalización responsable, en coordinación con la Estrategia de Salud Digital para el Sistema Nacional de Salud, promoviendo la interoperabilidad y el uso seguro de los datos.

IA

En este sentido, consideramos que la inteligencia artificial es una herramienta clave para la optimización de los ensayos clínicos, ya que puede agilizar la fase de reclutamiento y mitigar la tasa de abandono. No obstante, además de su potencial, es fundamental contemplar sus riesgos y garantizar su uso ético y responsable. La seguridad y privacidad de los datos son una prioridad para nosotros, y por ello impulsamos iniciativas de formación y concienciación en ciberseguridad para nuestros empleados, fomentando una cultura de prevención y protección.

Asimismo, la diversidad y la inclusión son claves para el éxito y nuestra innovación futura. En MSD en España trabajamos día a día para la integración de la diversidad en todas sus dimensiones: de género, cultural, generacional, de formación, experiencia y pensamiento. Los valores de diversidad e inclusión forman parte nuestras prioridades estratégicas. Trabajamos para crear un sentido de pertenencia entre las personas que forman nuestra organización y promover la integridad, la diversidad y el talento en todas sus dimensiones.

Además, contamos con grupos de diversidad, organizados en redes de empleados, para reforzar y fomentar la inclusión y visibilidad de colectivos. En 2024, más de 22.000 personas en MSD en todo el mundo han participado en programas y actividades en este ámbito. Estas redes fomentan la colaboración entre equipos inter-divisionales e interculturales y contribuyen a construir una cultura más inclusiva.

Con este informe, reafirmamos nuestro compromiso con la innovación científica, el compromiso con el acceso amplio a la salud y con el medioambiente. Seguiremos trabajando para que los avances científicos lleguen a quienes más los necesitan, contribuyendo a un sistema sanitario más fuerte y preparado para los desafíos del futuro. En MSD, estamos comprometidos a hacer la diferencia y trabajar por un futuro con una mejor salud y el bienestar. Agradecemos a nuestros equipos, a los profesionales sanitarios por su dedicación y a nuestros clientes por su confianza. Juntos, seguiremos construyendo un futuro más saludable y sostenible para todos.

Gracias, en nombre de todo el equipo de dirección de MSD en España.



MSD ESPAÑA

MSD se establece en España en 1968, gracias al prestigio y reconocimiento internacional de sus investigadores, celebrando su 50 aniversario en 2018.

Su actividad principal se centra en la comercialización de productos farmacéuticos fabricados por otras empresas del Grupo, que actúan como centros proveedores, así como en la prestación de servicios de alto valor añadido que buscan mejorar la salud de los pacientes.

MSD España forma parte del Grupo MSD, siendo Merck & Co., Inc. la sociedad matriz. La empresa adquiere productos terminados a las entidades del Grupo.

En España, el Grupo de consolidación incluye Merck Sharp & Dohme de España, S.A., Laboratorios Abelló, S.A., Schering Plough, S.A y Animal Heath, S.L.

La sede de MSD España se encuentra en Josefa Valcárcel 38, Madrid, sin embargo, está previsto que en 2025 se traslade a Josefa Valcárcel 42.

Las funciones de MSD España corresponden a las de una entidad distribuidora de riesgo limitado, y los proveedores de productos pueden variar según la línea de producto y la región, aunque mantienen características básicas a nivel mundial. Estos productos terminados se venden a MSD España para su posterior reventa en el mercado español.

Objetivos y modelos de negocio de la Organización

En MSD España, entendemos que nuestra responsabilidad como compañía comienza por centrarnos en los pacientes, considerando sus necesidades al desarrollar y ofrecer medicamentos y servicios innovadores.

Actuar de manera responsable y con una visión a largo plazo es fundamental para cumplir con este compromiso. Buscamos ser líderes en innovación médica, desarrollando nuevos medicamentos y tratamientos que aborden enfermedades graves y necesidades no satisfechas en el ámbito de la salud.

Nos comprometemos a mejorar el acceso a nuestros productos, trabajando con gobiernos, organizaciones y otros socios para asegurar que más pacientes se beneficien de nuestros tratamientos.

La colaboración es un pilar fundamental de nuestra estrategia; buscamos establecer alianzas estratégicas con otras instituciones y compañías, así como colaborar con profesionales de la salud para optimizar la atención médica.

MSD enfatiza la importancia de operar con responsabilidad social, integrando prácticas sostenibles en nuestras operaciones y contribuyendo positivamente a las comunidades donde estamos presentes. Nuestro modelo de negocio se basa en principios de sostenibilidad, que incluyen la reducción de nuestra huella ambiental y la promoción de prácticas comerciales éticas.

MSD España se posiciona como un actor clave en el ámbito farmacéutico, enfocándose en la innovación y la responsabilidad social para mejorar la salud de la población. Nuestro compromiso abarca diversas áreas que son fundamentales para nuestra actividad:

Investigación y Desarrollo (I+D)

Invertimos de manera constante en la investigación de nuevas terapias y medicamentos, con un énfasis especial en áreas terapéuticas clave, como oncología, enfermedades infecciosas, vacunas y atención de salud animal. Esto nos permite ofrecer soluciones innovadoras que abordan las necesidades más apremiantes.

Comercialización y Distribución

Comercializamos nuestros productos farmacéuticos a través de diversos canales, incluyendo hospitales, clínicas y farmacias. Este enfoque asegura que tanto profesionales de la salud como pacientes tengan acceso adecuado y oportuno a nuestros tratamientos, promoviendo una atención médica de calidad.

Foco en la Salud Pública

Participamos activamente en iniciativas de salud pública y programas de prevención, colaborando con autoridades sanitarias para abordar problemas de salud a nivel local y nacional. Este compromiso refuerza nuestro papel como socio estratégico en la mejora de la salud global.

Educación y Concienciación

Jugamos un papel activo en la educación de los profesionales de la salud y en la concienciación sobre diversas enfermedades. A través de estas iniciativas, contribuimos a una mejor atención al paciente, asegurando que los profesionales estén bien informados y equipados para enfrentar los desafíos en el ámbito de la salud.

El enfoque de MSD España en la innovación, la sostenibilidad y la responsabilidad social subraya nuestro compromiso con la mejora de la salud de la población. A través de nuestras iniciativas en investigación y desarrollo, acceso a productos, salud pública y educación, nos esforzamos por tener un impacto positivo en las comunidades que servimos.

Nuestras áreas de interés

MSD España se centra en diversas áreas terapéuticas y de investigación. Aunque la información específica puede variar con el tiempo y según las prioridades estratégicas de la empresa, tradicionalmente, MSD ha estado involucrada en las siguientes áreas de interés:

- **Oncología:** MSD ha desarrollado tratamientos innovadores en el campo del cáncer, incluyendo medicamentos de inmunoterapia como el pembrolizumab (Keytruda), que ha mostrado eficacia en diversos tipos de cáncer.
- **Vacunas:** MSD es conocido por su enfoque en la investigación y desarrollo de vacunas para prevenir enfermedades infecciosas. Por ejemplo, ha desarrollado vacunas contra el VPH (virus del papiloma humano) y la hepatitis B.
- **Enfermedades infecciosas:** La compañía también trabaja en el desarrollo de tratamientos para diversas infecciones, incluidas aquellas causadas por patógenos resistentes a los antibióticos.
- **Enfermedades cardiovasculares y metabólicas:** MSD investiga y desarrolla tratamientos para afecciones que afectan el sistema cardiovascular y enfermedades metabólicas como la diabetes.
- **Salud mental y enfermedades neurodegenerativas:** La empresa también está interesada en la investigación de tratamientos para trastornos mentales y condiciones neurodegenerativas como el Alzheimer.

Estas áreas de interés reflejan un compromiso con la innovación y el desarrollo de tratamientos que aborden necesidades médicas no satisfechas

MSD en el mercado Español: Datos clave

En 2024, la cuota de mercado de MSD en España se sitúa en un 4,0%, lo que reafirma nuestra posición como la tercera compañía en el ranking de la industria farmacéutica en España.

Para obtener información detallada sobre la cifra de negocio de MSD España, invitamos a consultar nuestras Cuentas Anuales.

Cadena de valor.

En el gráfico siguiente, se presenta la cadena de valor del grupo farmacéutico Merck & Co., con un especial énfasis en el papel crucial que desempeña MSD España dentro de esta estructura.



El desarrollo de productos en la industria farmacéutica constituye un proceso complejo que abarca múltiples etapas y requiere la colaboración de profesionales altamente cualificados.

Este sector se enfrenta a riesgos significativos en el ámbito de la investigación y desarrollo (I+D), ya que hay ocasiones en que los productos no logran avanzar a través de las fases de ensayo clínico. Esta situación puede resultar en pérdidas considerables para la empresa, al no poder introducir el medicamento en el mercado.

MSD España se encarga de llevar sus productos a los consumidores mediante una red de empresas distribuidoras farmacéuticas (mayoristas) y también a través de la venta directa a hospitales. Estas entidades distribuidoras son responsables de gestionar la logística, garantizando que los productos lleguen a una variedad de puntos de venta, incluidas oficinas de farmacia independientes y hospitales, asumiendo la plena responsabilidad de los pedidos hasta su entrega final.

En última instancia, los pacientes son quienes reciben estos productos, beneficiándose de la atención y el esfuerzo en todo el proceso de distribución.

Nuestra cultura y valores

En MSD España, aspiramos a consolidarnos como la empresa biofarmacéutica líder en investigación intensiva, marcando una diferencia significativa en la vida de las personas en todo el mundo a través de medicamentos innovadores y vacunas.

Empleamos el poder de la ciencia más avanzada para salvar y mejorar las vidas de millones de personas en todo el mundo. Nuestra labor, tanto dentro como fuera del laboratorio, se fundamenta en un profundo aprecio por la vida. Cada día, trabajamos en equipo con un compromiso común: la salud y el bienestar de nuestros pacientes son nuestra principal prioridad.

Visión y Misión

La visión de MSD España es transformar positivamente la vida de las personas mediante el desarrollo de medicamentos innovadores y vacunas que respondan a las necesidades sanitarias más urgentes. Nuestra misión es descubrir, desarrollar y proporcionar productos innovadores que no solo salvan vidas, sino que también las mejoran en todos los rincones del planeta.

Valores que nos Definen

Los valores y principios que guían nuestra labor son fundamentales para nuestro éxito y son la base de la confianza que hemos cultivado en nuestros clientes y comunidades. Estos principios, aunque sencillos, son perdurables:

- **Los pacientes primero:** Nuestra aspiración es mejorar la salud y el bienestar de las personas en todo el mundo. Trabajamos incansablemente para ampliar el acceso a nuestros medicamentos y vacunas, asegurando que todos tengan la oportunidad de beneficiarse de nuestros avances científicos.
- **Respeto por las personas:** En MSD España, promovemos un ambiente de respeto mutuo, inclusividad y responsabilidad. Fomentamos la diversidad en nuestro equipo, reconociendo que cada individuo aporta valor a nuestra misión colectiva.
- **Ética e integridad:** Nos comprometemos a mantener los más altos estándares de ética e integridad en todas nuestras operaciones. Creemos que la confianza es esencial y

trabajamos para ser dignos de la misma en nuestras relaciones con empleados, pacientes y socios.

- **Innovación y excelencia científica:** Nuestra investigación está guiada por el compromiso de mejorar la salud global. Nos esforzamos por identificar y satisfacer las necesidades de nuestros pacientes a través de la innovación continua, desarrollando tratamientos que realmente marcan la diferencia.

Investigación y desarrollo en España

En MSD, nos dedicamos a abordar los mayores desafíos en salud que enfrenta el mundo.

Nuestra misión es mejorar la salud y la calidad de vida de las personas, lo que nos impulsa a permanecer a la vanguardia del descubrimiento científico y la innovación.

- En España, MSD participa activamente en investigaciones en la mayoría de las áreas terapéuticas que conforman nuestro portafolio global.
- Actualmente, estamos involucrados en 194 estudios clínicos, lo que representa un crecimiento del 6% en comparación con el año anterior.
- Es importante destacar que MSD España contribuye en un 71,3% a los estudios de la compañía a nivel mundial, consolidándose como la subsidiaria europea con la mayor participación de pacientes en ensayos clínicos. Además, seguimos liderando en Europa en términos de volumen de participación en estudios para la aprobación de nuevos medicamentos.

Estas cifras reflejan nuestro compromiso continuo con la investigación y el desarrollo, y nuestro objetivo de avanzar en el bienestar de la sociedad.

Alianzas estratégicas



MSD España se posiciona como un agente clave en la promoción de colaboraciones público-privadas que fomenten la Investigación y el avance científico. En 2008, la compañía firmó un acuerdo con la Junta de Andalucía y la Universidad de Granada para establecer el Centro de Excelencia en Investigación de Medicamentos innovadores de Andalucía, conocido como **Fundación MEDINA**.

Este centro cuenta con un equipo de investigadores de primer nivel que participan en proyectos innovadores de I+D+i a nivel nacional, europeo e internacional.

Actualmente, la Fundación Medina lidera programas de investigación orientados al desarrollo de nuevos fármacos para el tratamiento de enfermedades infecciosas, como la tuberculosis y enfermedades parasitarias, así como en oncología y enfermedades neurodegenerativas. También se enfoca en la identificación de nuevos biomarcadores metabólicos.

Además, la Fundación MEDINA se ha consolidado como un centro de referencia mundial en el descubrimiento de nuevos fármacos a partir de productos naturales de origen microbiano. Este centro se integra en la red europea EU-OPENSSCREEN-ERIC, reconocida en marzo de 2018 por la Comisión Europea como infraestructura de investigación de gran relevancia.

A lo largo de 2024, MSD España ha colaborado con 28 asociaciones de pacientes en iniciativas de divulgación y concienciación sobre diversas patologías, incluyendo oncología, VIH, diabetes e hipertensión pulmonar. Asimismo, se han abordado temas transversales como los determinantes sociales de la salud y el concepto de “One Health”.

Alineados con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 17, también se establecen alianzas estratégicas para potenciar los objetivos de desarrollo sostenible.

Compromiso con la Sostenibilidad y Responsabilidad Social

MSD España es socio promotor de Forética, la organización líder en sostenibilidad y responsabilidad social empresarial en el país.

Como parte de esta alianza, MSD forma parte del Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible, donde, junto a otros CEOs, se compromete a alcanzar los siguientes objetivos en consonancia con los criterios del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD):

1. Carbono, Neutralidad.

Establecer la meta de alcanzar cero emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) antes de 2050, con un plan sustentado en la ciencia.

2. Biodiversidad y Naturaleza.

Definir metas ambientales ambiciosas a corto y medio plazo para la recuperación de la naturaleza y la biodiversidad hacia 2050.

3. Derechos humanos y Debida Diligencia.

Apoyar los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos mediante la implementación de políticas de respeto a los derechos humanos.

4. Diversidad e Inclusión.

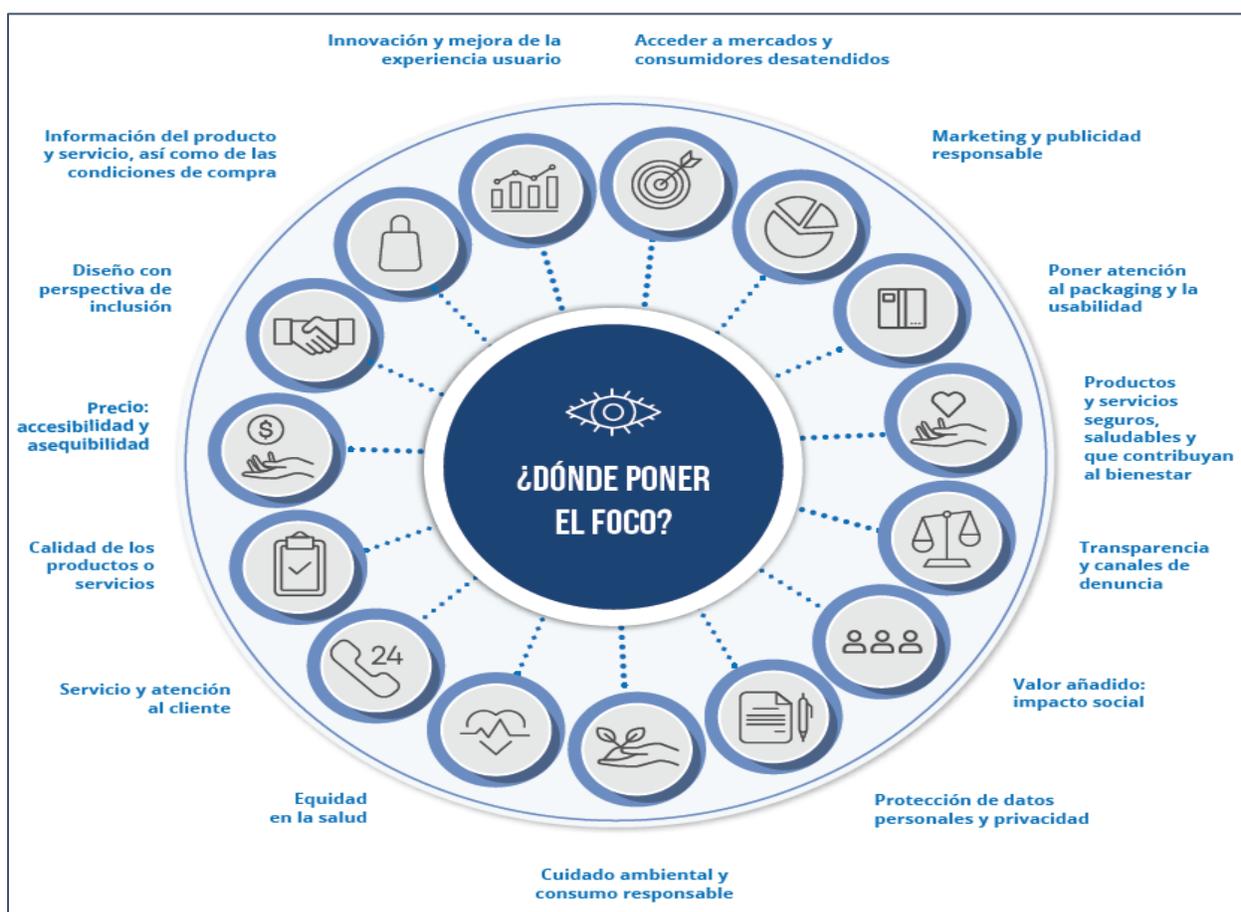
Promover la inclusión, igualdad, diversidad y erradicar cualquier forma de discriminación.

5. Transparencia y Reportabilidad.

Operar con los estándares más altos de gobernanza corporativa y transparencia, alineando la gestión de riesgos empresariales (ERM) con los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG).

En 2024, MSD se ha involucrado activamente en la comisión "Equity Action", cuyo objetivo es abordar los retos y oportunidades para las empresas en la lucha contra la desigualdad. El trabajo de esta comisión ha culminado en la publicación de un White Paper que aborda dos desafíos prioritarios en España desde una perspectiva empresarial:

1. Preparar a las personas para el futuro del trabajo, garantizando la accesibilidad y asequibilidad de productos y servicios esenciales. Se enfatiza la necesidad de cualificar y capacitar a los profesionales para adaptarse a un entorno laboral en constante cambio, impulsado por la digitalización y la transición hacia modelos de negocio sostenibles.
2. Asegurar el acceso a servicios esenciales, como salud, vivienda y educación, para las familias más vulnerables en un contexto de creciente costo de vida.



Enfoque ONEHEALTH

Como parte de su firme compromiso con el enfoque One Health, MSD España integra esfuerzos en la Plataforma One Health (Una Sola Salud), una red nacional que reúne a organizaciones colegiales, universidades, asociaciones y fundaciones de diversos sectores. Esta colaboración proporciona un carácter interdisciplinario e intersectorial que es fundamental para implementar un enfoque integral de la salud promovido por el concepto One Health. De esta manera, MSD España se une a los esfuerzos de la plataforma para fortalecer el movimiento One Health a nivel estatal.

En el marco de este enfoque, y con especial atención a las enfermedades infecciosas, MSD prioriza la lucha contra enfermedades emergentes y reemergentes, consideradas como una grave amenaza para la salud pública. Además, reconoce la resistencia a los antimicrobianos (AMR) como uno de los desafíos más significativos en el ámbito de la salud global. Para abordar estas cuestiones, MSD ha impulsado la Coalición MoveON AMS, una iniciativa multidisciplinar y multisectorial que incluye a instituciones como la Fundación Medina, la Universidad Complutense (UCM), sociedades científicas como SECA y SEIMC, así como organizaciones como Farmaindustria, Veterindustria, AseBio, la Plataforma de Organizaciones de Pacientes (POP) y la Plataforma One Health. Esta coalición se alinea con las prioridades del Plan Nacional de Resistencias a los Antibióticos (PRAN) y tiene como objetivo promover el uso adecuado de antibióticos, concienciar sobre las resistencias y mitigar su impacto a través de un enfoque colaborativo y multidisciplinario basado en el concepto de “una sola salud”.

Comprometidos con la implementación de políticas sanitarias en línea con el enfoque One Health, MSD España ha sido miembro activo de la Plataforma desde sus inicios. En 2023, organizamos un seminario One Health dirigido a periodistas para facilitar la comprensión del enfoque a través de la visión de expertos en la materia. La comunicación efectiva hacia profesionales y la población en general es esencial para avanzar en la corresponsabilidad del enfoque One Health y para entender la interconexión entre la salud de todos los seres vivos en nuestro planeta.

Para continuar con esta misión, en 2024 lanzamos, junto a la Plataforma One Health, el proyecto “Una Universidad, Una Salud”. Este programa tiene como objetivo promover la realización de proyectos de fin de grado centrados en la salud y realizados en colaboración entre diversas disciplinas, desafiando así la visión fragmentada de la salud en el ámbito

universitario y fomentando la acción multidisciplinaria que es la base del enfoque One Health. Este proyecto se implementará durante los cursos académicos 2024-2025 y 2025-2026.

Descarbonización del Sistema Sanitario

A nivel local, MSD España está comprometida con la sostenibilidad ambiental y, por quinto año consecutivo, impulsa el proyecto “Sanidad por el Clima”, una iniciativa para la descarbonización del sector sanitario. Este proyecto ha sido reconocido, recibiendo el Premio Expansión "Transformación hacia una Economía Sostenible" y otros galardones que destacan su impacto en la acción climática.

En 2024, a través de la alianza con ECODES y el Ministerio de Sanidad, se han medido más de 500 huellas de carbono de hospitales en España, marcando el inicio de su camino hacia la descarbonización.

Con estos esfuerzos, MSD España reitera su compromiso con la investigación, la sostenibilidad y la responsabilidad social, avanzando hacia un futuro más saludable y equitativo.

ESG (ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE)

Durante más de 130 años, nos hemos comprometido a operar de manera responsable y a generar valor para la sociedad. Este compromiso es una de nuestras fortalezas fundamentales y está intrínsecamente ligado a nuestra misión empresarial. La responsabilidad en nuestras operaciones constituye la base de nuestro Marco Estratégico, reflejando nuestra dedicación a construir un futuro seguro, sostenible y saludable para las personas y las comunidades.

Estamos convencidos de que integrar una mayor responsabilidad en nuestra estrategia de sostenibilidad no solo fortalecerá nuestro impacto social, sino que también impulsará nuestros resultados financieros y el valor a largo plazo. Por esta razón, hemos asignado un 10% de los 100 puntos totales a ciertas métricas de sostenibilidad, específicamente en las áreas de Acceso a la Salud y Bienestar de los Empleados, dentro de nuestro Cuadro de

Mando Empresarial. Este cuadro se utiliza para evaluar el desempeño de la mayoría de nuestros empleados, incluyendo a nuestros ejecutivos, asegurando que la sostenibilidad se convierta en un pilar central de nuestro éxito colectivo.

Trabajando de manera global como Un Solo Equipo, estructuramos nuestros esfuerzos de sostenibilidad en torno a cuatro áreas clave para generar valor a largo plazo:

1. Acceso a la Salud
2. Personas
3. Sostenibilidad
4. Ética y valores

A través de estas áreas de enfoque, buscamos aportar un impacto positivo en las comunidades y asegurar un futuro sostenible para las generaciones venideras.



1) ACCESO A LA SALUD

En MSD, creemos firmemente en la expansión del acceso a la salud como un componente esencial de nuestra misión de utilizar la ciencia de vanguardia para salvar y mejorar vidas.

Nuestro enfoque abarca el descubrimiento, desarrollo y entrega de productos y servicios innovadores que aborden las necesidades médicas y mejoren la salud de manera responsable y sostenible. Estamos comprometidos a mejorar el acceso a la salud a través de nuestras estrategias comerciales, abarcando diversas funciones y geografías.

Retos

Nos hemos fijado los siguientes desafíos en relación con este pilar ESG:

- **Promover la Equidad en Salud:** Alcanzar a 50 millones de personas en países de ingresos bajos y medianos (LMICs), así como a poblaciones desatendidas en países de altos ingresos, a través de nuestras inversiones sociales para el año 2025.
- **Ampliar nuestra Presencia Global:** Asegurar que al menos el 75% de los países del mundo reciban nuestros productos anualmente.
- **Facilitar el Acceso a Medicamentos y Vacunas:** Empoderar a 350 millones de personas más a nivel mundial para acceder a nuestros medicamentos y vacunas innovadoras para 2025.

A través de estos compromisos, trabajamos para hacer de la salud accesible y equitativa una realidad para todos.

Logros

Hasta la fecha en 2024, Merck & CO. ha logrado impactar a 54.8 millones de personas a través de sus inversiones sociales. Además, hemos alcanzado el 79% de los países del mundo con nuestros productos y hemos facilitado el acceso a medicamentos y vacunas innovadoras para 240 millones de personas a nivel global.

Acciones Globales:

1. MSD para las Madres

Creemos que todas las mujeres en el mundo deberían tener acceso a embarazos y partos más seguros. Con una inversión global de 650 millones de dólares, nuestra iniciativa MSD para las Madres aplica nuestra experiencia científica y empresarial para reducir la mortalidad materna en todo el mundo. Esta iniciativa está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, centrándose especialmente en la salud y la igualdad de género.

1. **Reducción de la Mortalidad Materna:** El principal objetivo de MSD para las Madres es garantizar que ninguna mujer pierda la vida debido a complicaciones relacionadas con el embarazo y el parto. Esta iniciativa contribuye directamente al esfuerzo global de

reducir las tasas de mortalidad materna y mejorar los resultados de salud para las mujeres.

2. **Acceso a Atención de Calidad:** La iniciativa se enfoca en aumentar el acceso a atención materna de alta calidad, equitativa y respetuosa, especialmente en áreas donde los servicios de salud son limitados y las mujeres enfrentan disparidades en el acceso a la atención adecuada.
3. **Enfoque en Comunidades Desatendidas:** MSD para las Madres se dirige específicamente a comunidades desatendidas, reconociendo que estas poblaciones enfrentan las mayores barreras para acceder a la atención en salud materna. El programa busca entender y abordar los desafíos únicos que enfrentan estas mujeres.

Logros

1. **Alcance:** Hasta la fecha, la iniciativa ha mejorado el acceso a atención materna de calidad para más de 30 millones de mujeres en más de 70 ubicaciones alrededor del mundo. Este éxito refleja el compromiso del programa de generar un impacto significativo en la salud materna a nivel global.
2. **Proyectos en Europa:** En Europa, MSD para las Madres ha respaldado una variedad de proyectos de salud materna en 14 países. Estos proyectos están diseñados para avanzar en los resultados de salud materna en el continente, abordando los desafíos específicos que enfrentan las mujeres en diversas regiones.
3. **Desarrollo de Capacidades:** La iniciativa no solo proporciona recursos financieros, sino que también se centra en el desarrollo de capacidades, la educación y la concienciación sobre los problemas de salud materna. Este enfoque integral asegura que las organizaciones locales estén bien equipadas para ofrecer servicios de salud materna efectivos.

Enfoque

1. **Estrategia Holística:** MSD para las Madres adopta un enfoque integral para abordar los múltiples factores que influyen en la salud materna. Esto implica no solo atender los determinantes sociales de la salud, sino también mejorar los sistemas de atención médica y fomentar colaboraciones que optimicen la atención a las madres.
2. **Colaboración y Participación:** La iniciativa trabaja en estrecha colaboración con organizaciones locales que poseen un conocimiento profundo de las comunidades a las que sirven. Esta colaboración incluye la integración de las voces de las mujeres en el diseño y entrega de los servicios de salud, garantizando que sus necesidades y experiencias estén siempre en el centro de nuestras acciones.
3. **Abogacía Política:** MSD para las Madres también se involucra en iniciativas de abogacía para sensibilizar a los responsables políticos sobre los desafíos que enfrenta la salud materna. Al instar a los legisladores europeos a priorizar el acceso equitativo a servicios de salud materna, la iniciativa busca influir en cambios en las políticas que puedan mejorar significativamente los resultados de salud para las mujeres.

MSD para las Madres representa una inversión significativa en la mejora de la salud materna a nivel global, especialmente en áreas desatendidas. Al combinar el apoyo financiero con esfuerzos colaborativos, educación y abogacía, la iniciativa pretende generar avances sostenibles en la salud y el bienestar de las mujeres durante el embarazo, el parto y el periodo postnatal. Nuestro compromiso continuo de fomentar alianzas y abordar las brechas en las políticas es fundamental para alcanzar los objetivos de los ODS relacionados con la salud materna para 2030.



2. Programa de Donación de MECTIZAN

El Programa de Donación de MECTIZAN® (Mectizan Donation Program - MDP) materializa nuestro compromiso de hace más de 35 años de donar MECTIZAN para el tratamiento de la oncocercosis, también conocida como ceguera de los ríos, a todas las personas que lo necesiten, durante el tiempo que sea necesario. Desde su inicio, el programa se ha expandido para incluir compromisos adicionales de donación de MECTIZAN para el tratamiento de la filariasis linfática.

Hasta la fecha, hemos donado más de 4.6 mil millones de tratamientos. Esta contribución no solo facilita el acceso directo al medicamento en las comunidades que lo requieren, sino que también ha tenido un impacto significativo en el desarrollo de los sistemas de salud en algunas de las regiones más difíciles de alcanzar, beneficiando aproximadamente a 385 millones de personas, según los últimos datos reportados en el informe de sostenibilidad global de Merck & Co para los años 2023/2024.

3. Programa de Extensión Médica (MMOP)

El Programa de Extensión Médica de nuestra compañía (MMOP) es la principal vía a través de la cual donamos productos farmacéuticos y vacunas para asistencia humanitaria en el mundo en desarrollo, así como para apoyar la ayuda en casos de desastre en todo el mundo. El MMOP facilita la ampliación del acceso a nuestros productos al donar medicamentos y vacunas a un número limitado de organizaciones no gubernamentales (ONG) asociadas de calidad, con sede en Estados Unidos.

El alcance del MMOP varía cada año, influenciado por las cambiantes necesidades médicas en los países en desarrollo, la disponibilidad de nuestros medicamentos para la donación y la naturaleza impredecible de las emergencias y desastres.

En el marco de este programa, y de acuerdo con los últimos datos reportados en el informe de sostenibilidad global de Merck & Co para los años 2023/2024, hemos alcanzado a aproximadamente 42.000 personas.

A través de estos programas, reafirmamos nuestro compromiso de mejorar la salud y el bienestar de las comunidades más vulnerables alrededor del mundo.

Acciones Locales

Determinantes Sociales de la Salud

En MSD España, hemos estado comprometidos con mejorar la salud y la equidad a través de nuestra línea de acción enfocada en los determinantes sociales de la salud. Hasta 2024, hemos implementado más de veinte iniciativas dentro de esta estrategia, orientadas a:

- **Analizar la Influencia de los Determinantes Sociales en la Salud:** Evaluar cómo estos factores afectan la incidencia de enfermedades en la población.
- **Integrar los Determinantes en la Toma de Decisiones Sanitaria:** Asegurar que estos aspectos sean considerados en el proceso de toma de decisiones para mejorar los resultados de salud.

A lo largo de estos años, hemos desarrollado las siguientes acciones, que se mantendrán en el tiempo como parte de nuestro compromiso continuo:

Generación de Evidencia y Conocimiento sobre los Determinantes Sociales de la Salud (DSS)

- **Colaboración con la Fundación Gaspar Casal:** Hemos trabajado conjuntamente en la elaboración del documento titulado "Por una salud no determinada - Una hoja de ruta hacia la equidad en salud". Este informe investiga los efectos de los determinantes sociales de la salud en la población española desde 2010 hasta 2021. Sirve como base para nuestras acciones de divulgación y tiene como objetivo aumentar la conciencia en el sector sanitario acerca de cómo el entorno de cada individuo influye en el desarrollo de enfermedades.
- **Estudio sobre el Impacto de los Determinantes Sociales en los Resultados Sanitarios del Cáncer de Pulmón:** En colaboración con IESE, hemos llevado a cabo un estudio que explora la relación entre los determinantes sociales y los resultados en salud en pacientes con cáncer de pulmón. Este estudio busca identificar los determinantes que tienen un mayor impacto en la aparición, detección y supervivencia de esta enfermedad. A través de esta investigación, hemos identificado barreras que dificultan el análisis preciso de los factores sociales determinantes, con el fin de mitigarlas y mejorar la evaluación de los resultados en

salud. El enfoque adoptado no solo es aplicable al cáncer de pulmón, sino que también puede extenderse a otros tipos de cáncer y áreas terapéuticas.

- **Hoja de Ruta hacia la Equidad en VIH:** En colaboración con la Fundación Gaspar Casal, hemos desarrollado una hoja de ruta diseñada para orientar la toma de decisiones por parte de profesionales de la salud y responsables de la planificación sanitaria. Esta hoja de ruta propone diversas acciones para mejorar la prevención, el diagnóstico temprano y el tratamiento de las infecciones, así como para abordar el estigma y la discriminación asociados al VIH y otras infecciones de transmisión sexual en España, teniendo en cuenta los factores sociales que influyen en estos problemas.

A través de estas iniciativas, MSD se compromete a generar conocimiento y evidencia sobre los determinantes sociales de la salud, promoviendo un enfoque integral que contribuya a la equidad en salud.

Determinantes Sociales en Procesos Asistenciales

- **Implementación del Proyecto FOCUS:** Hemos puesto en marcha el proyecto FOCUS, desarrollado en colaboración con redGDPS, que tiene como objetivo principal priorizar a las personas con diabetes que se encuentran en una situación de vulnerabilidad clínica y social. Factores como la renta per cápita por país, el género, el lugar de residencia, la educación, el nivel de alfabetización, el acceso a instalaciones deportivas en el vecindario, el contexto social y comunitario, así como el impacto de la pandemia de COVID-19, son determinantes que influyen en los resultados relacionados con la diabetes. Es fundamental resaltar estos determinantes sociales para poder abordarlos adecuadamente y así reducir las desigualdades en el manejo de esta enfermedad.
- **Evolución de Rutas Asistenciales:** Estamos trabajando en la adaptación de rutas asistenciales para diversas patologías, con el fin de responder a las necesidades específicas de aquellos pacientes cuyas condiciones sociales pueden afectar sus resultados de salud. En este momento, estamos centrados en las áreas de Oncología, VIH y Diabetes, pero nuestra intención es extender este enfoque a otras patologías en el futuro. Actualmente, se están llevando a cabo 15 proyectos piloto en los campos de Oncología, VIH y Diabetes. Esta transición de la teoría a la práctica busca generar un impacto significativo en la calidad de la atención brindada a estos pacientes.

A través de estas iniciativas, buscamos integrar de manera efectiva los determinantes sociales en los procesos asistenciales, mejorando así la salud y el bienestar de las personas más vulnerables.

2) PERSONAS

En MSD, nuestro objetivo es construir una fuerza laboral inclusiva y saludable mediante la promoción activa del talento, la diversidad y la inclusión, que refleje y sirva a todos nuestros grupos de interés. La diversidad, la equidad y la inclusión son pilares culturales fundamentales de nuestra organización, ya que mejoran nuestra comprensión de los clientes, fomentan la inclusión de poblaciones diversas en ensayos clínicos e inspiran la innovación que impulsa nuestro negocio.

Nuestra estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) se centra en cuatro pilares fundamentales: **Personas - Cultura - Negocio - Mundo**.

Retos

Los desafíos y objetivos futuros que nos hemos impuesto en MSD incluyen:

- **Lograr una equidad salarial del 99%** entre empleados femeninos y masculinos, lo que refleja nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión.
- **Mantener o superar nuestra puntuación actual** en el índice de inclusión para 2025.
- **Mantener o superar nuestra puntuación actual** en el índice de compromiso de los empleados, de forma anual, hasta 2025.

Desarrollamos nuestra estrategia DEI involucrando a todos los empleados con el firme apoyo de los líderes de más alto nivel en la organización. Contamos con **Comités de DEI** a nivel mundial, europeo y español, compuestos por líderes de alto nivel. El Comité de España incluye miembros de diversas áreas, como redes de empleados, el Comité de Dirección, la Dirección General y Recursos Humanos.

Además, promovemos **Redes de Empleados** que trabajan de manera proactiva para potenciar la inclusión y la visibilidad de colectivos específicos, garantizando que todos los miembros de nuestra fuerza laboral se sientan valorados y representados.

A través de estas iniciativas, MSD reafirma su compromiso de crear un entorno laboral diverso, equitativo e inclusivo que beneficie a nuestros empleados y a la sociedad en su conjunto.

Logros

En 2024, la valoración de Madurez en Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) en España ha aumentado un 25%. En cuanto al nivel de compromiso de nuestros empleados, medido a través de nuestra encuesta anual, hemos experimentado un incremento de 2 puntos en comparación con el año anterior.

Acciones Locales

Fomentamos y apoyamos la **Seguridad Psicológica** para optimizar la **Inclusión** y el **Bienestar** en nuestro entorno laboral:

- En España, en 2024, el 80% de nuestros empleados han participado en Sesiones de Seguridad Psicológica, y 50 de ellos han sido seleccionados para formar parte del grupo de **Champions de Seguridad Psicológica**.
- Realizamos una medición del **Wellbeing** de nuestros empleados de manera semestral, implementando acciones de mejora basadas en los resultados obtenidos.
- Nuestras **Redes de Empleados** han llevado a cabo 43 actividades dirigidas a fomentar la inclusión y el bienestar de todos los colaboradores.

Estrategias Comerciales con Enfoque DEI

Nos aseguramos de que nuestros valores de Diversidad, Equidad e Inclusión se reflejen en nuestras **Actividades Comerciales**:

- Nuestro **Plan de Marketing** incluye un toolkit de DEI que orienta nuestras estrategias y acciones comerciales.
- El **CRM** de nuestra área comercial incorpora un indicador generacional, asegurando que consideramos la diversidad en todas nuestras interacciones.
- Apoyamos a nuestros **stakeholders** en la transición generacional en organizaciones y hospitales de referencia, como el Hospital Clínic de Barcelona, el Hospital Miguel Servet

en Zaragoza, el Hospital Gregorio Marañón en Madrid y la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria.

- La selección de proveedores se basa en una evaluación de sus políticas de DEI, asegurando que compartan nuestro compromiso con estos valores.
- Alineamos nuestras soluciones en salud con las necesidades de diferentes colectivos, como lo demuestra nuestra colaboración con la **Rainbow Alliance** y nuestras iniciativas en el ámbito del VPH y VIH.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso continuo con la Diversidad, Equidad e Inclusión, tanto en el ambiente laboral como en nuestras operaciones comerciales.

Amplificación de Nuestros Esfuerzos de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I) Externamente

Fortalecemos nuestra posición como **líder y socio** en las comunidades a las que servimos mediante un compromiso activo con la Diversidad, Equidad e Inclusión. La compañía ofrece a todos los empleados la oportunidad de dedicar 40 horas anuales a actividades solidarias durante su horario laboral. En 2024, los empleados reportaron un total de 638 horas de voluntariado en 9 ONGs. Además, contamos con una red de voluntariado conocida como **GIVING**.

Por segundo año consecutivo, hemos colaborado con diversas instituciones aplicando nuestras horas de voluntariado, entre las cuales destacan las siguientes iniciativas:

- **Asociación Mensajeros de la Paz:** Cada jueves del año, incluyendo aquellos períodos en los que la demanda de apoyo es mayor, MSD se involucra en los desayunos solidarios organizados en la iglesia de San Antón. Nuestros empleados preparan y sirven desayunos a las personas más vulnerables de la comunidad.
- **Colaboración con la Fundación APASCOVI:** MSD participa en múltiples iniciativas destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias. Durante la Semana del Voluntariado, nuestros empleados colaboran directamente con los niños de la asociación, ofreciéndoles actividades y experiencias enriquecedoras. También participamos en dos mercadillos solidarios anuales en nuestras oficinas

centrales de Madrid, cuyo objetivo es recaudar fondos para apoyar diversas actividades y programas.

- **Banco de Alimentos:** Participamos en campañas de recolección de alimentos tanto en nuestros centros como en supermercados y a través de plataformas online, facilitando así la participación de todos los empleados en esta causa.
- **Asociación Talaverana de Esclerosis Múltiple:** Colaboramos en los mercadillos organizados en las oficinas de Madrid, apoyando las iniciativas de esta asociación.

A través de estas acciones, fortalecemos nuestro compromiso con la comunidad y promovemos un impacto positivo, reflejando nuestro enfoque en la Diversidad, Equidad e Inclusión en todas nuestras actividades.

- **Cruz Roja:** MSD colabora activamente con Cruz Roja de diversas maneras para generar un impacto positivo en la comunidad. Una de nuestras iniciativas incluye la difusión y promoción de la importancia de la donación de sangre en nuestras oficinas, así como la participación durante la Semana del Voluntariado, lo que ha permitido salvar un total de 84 vidas gracias a nuestra campaña de donación de sangre. Además, promovemos campañas de donación en otras ciudades con el objetivo de aumentar la conciencia y la participación en estas iniciativas vitales.

Durante los mercadillos solidarios organizados, también facilitamos la venta de boletos para el Sorteo del Oro. En 2024, MSD España ha donado más de 1.000 € a través del plan de beneficios flexibles de los empleados, y como compañía, hemos contribuido con una donación adicional de 49.000 €, destinada a financiar un proyecto de restitución de medios de vida para las personas damnificadas por la DANA, enfocándonos especialmente en aquellas que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad.

Adicionalmente, extendemos nuestro apoyo a otras organizaciones como la **Asociación Española Contra el Cáncer, Fundación Down Madrid, Semilla para el Cambio, Amigos de Calcuta, Vicente Ferrer, Saca la Lengua a la ELA, PROCLADE, Bocatas Córdoba y OLVIDAdos.**

A lo largo de 2024, gracias a los mercadillos solidarios organizados en nuestras oficinas centrales de Madrid durante la Navidad y la Semana del Voluntariado, los artículos

comprados por los empleados de estas ONGs han generado ingresos significativos, permitiendo que continúen con sus actividades de gran impacto social.

3) SOSTENIBILIDAD: Protección del Medio Ambiente

Nuestra estrategia de **Sostenibilidad Ambiental** a nivel global se enfoca en tres áreas clave: 1) Impulsar la eficiencia operativa; 2) Diseñar nuevos productos que minimicen el impacto ambiental; y 3) Reducir cualquier impacto en nuestra cadena de valor, tanto aguas arriba como aguas abajo. Estos objetivos reflejan nuestro compromiso público de generar un mayor valor para la sociedad.

A continuación, detallamos los objetivos del grupo y por tanto también los de MSD España en la medida que forma parte del grupo.

Retos

1. Reducir las emisiones en un 46% en nuestras operaciones (Alcance 1 y 2) de GEHI, tomando como base el año 2019, para el año 2030.
2. Alcanzar un 100% de fuentes de energía eléctrica renovables para 2025.
3. Lograr una reducción del 30% en nuestras emisiones en la cadena de valor (Alcance 3) para 2030, en comparación con las emisiones de 2019.
4. Alcanzar la neutralidad de las emisiones de carbono en nuestras operaciones para 2045.

Logros

1. Hemos reducido un 12% nuestras emisiones sobre la línea de base.
2. Actualmente, el 47% de nuestra energía eléctrica proviene de fuentes renovables a nivel mundial.
3. Hemos logrado una reducción del 4% respecto a nuestra base de emisiones.
4. En 2024, hemos establecido nuestro compromiso con base en la **Science Based Targets initiative (SBTi)**.

Acciones Locales

En nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, además de las iniciativas implementadas internamente (ver sección climática de este informe), colaboramos activamente con nuestros stakeholders en proyectos conjuntos, destacando nuestra alianza con ECODES en la iniciativa "Sanidad por el Clima".

Proyecto WISE

Por tercer año consecutivo, continuamos desarrollando nuestro proyecto WISE (Winning In Sustainability and Efficiency), cuyo objetivo principal es reducir la cantidad de productos desechados por caducidad y mejorar la huella de carbono en nuestra cadena de distribución.

A través de un análisis exhaustivo del ciclo de distribución de nuestras vacunas y el volumen de devoluciones, hemos creado un mensaje de concienciación sobre el impacto ambiental generado. Este mensaje nos ha permitido educar y concienciar a nuestros proveedores, clientes y empleados sobre las implicaciones ambientales, así como las pérdidas económicas y las oportunidades no aprovechadas. Todas estas consecuencias son evitables y afectan no solo a nuestros clientes, sino también a la sociedad en general.

Gracias a la colaboración entre nuestra corporación y nuestros clientes, así como al compromiso colectivo con la salud, hemos implementado mejoras significativas en nuestra cadena de suministro de vacunas. Esto ha resultado en una reducción de los materiales utilizados en el proceso, logrando disminuir la huella de carbono en 230 toneladas de CO₂ durante esta etapa. Además, hemos modificado el ciclo de destrucción de ciertas vacunas y medicamentos, permitiendo que algunos materiales se integren en la cadena de reciclaje para su valorización mediante la generación de energía.

4) ÉTICA Y VALORES: Operar con los más altos estándares

Nuestros grupos de interés confían en que actuaremos de manera correcta, y es esencial que mantengamos y fortalezcamos esa confianza. Esto implica operar con responsabilidad para garantizar un futuro seguro, sostenible y saludable para las personas y comunidades de todo el mundo, priorizando siempre a nuestros pacientes. Nuestro firme compromiso con la ética y la integridad constituye la base de nuestra empresa y nos permite cumplir con nuestro propósito.

Nuestras políticas y procedimientos refuerzan este compromiso en todas las áreas, desde la investigación y el desarrollo hasta la gestión de nuestra cadena de suministro y la producción de productos accesibles y asequibles.

Además, nuestro equipo se une en torno a cuatro valores fundamentales que definen nuestra identidad y cómo colaboramos como empresa:

- Los pacientes primero
- Respeto por las personas
- Ética e integridad
- Innovación y excelencia científica

Retos

- **Speak Up:** Mantener o superar nuestro porcentaje actual de empleados que respondieron favorablemente a la pregunta sobre la "Disposición a informar" en la encuesta Pulse, buscando un promedio anual positivo.
- **Cumplimiento Normativo:** Asegurar el 100% de cumplimiento de los requisitos reglamentarios en la monitorización activa de incidentes, el análisis de riesgos y daños, así como la notificación oportuna de cualquier filtración de datos.

Logros

En España, durante 2024, hemos mantenido estable el porcentaje de empleados que afirmaron estar dispuestos a informar (97%) y no hemos registrado ningún incidente legal.

Acciones Locales

En nuestro compromiso con los más altos estándares de ética e integridad, en 2024 hemos obtenido la certificación de la norma ISO 37001. Esta certificación es una prueba tangible de que nuestro Sistema de Gestión Antisoborno cumple con los estándares internacionales más rigurosos, proporcionando un marco robusto para la prevención, detección y respuesta ante posibles riesgos de soborno.

Complementando esta certificación, nuestro plan local de Compliance refuerza aspectos clave que aseguran el cumplimiento normativo y promueven un comportamiento ético en todas nuestras operaciones.

ANÁLISIS DE RIESGO

La Dirección de MSD España ha implementado un proceso integral para asegurar un enfoque colectivo en la evaluación de riesgos en las áreas clave de la empresa. A continuación, se presentan los principales riesgos identificados, junto con sus respectivos planes de mitigación:

Responsabilidad y Reputación:

Este riesgo se refiere a las posibles repercusiones en el bienestar de la empresa, sus empleados, clientes, pacientes y comunidades, así como en su reputación, debido a un uso inadecuado de las redes sociales que pueda contradecir los requisitos legales y reglamentarios.

Para abordar esta situación, MSD España ha desarrollado una política destinada a la educación y la formación en el uso correcto de la información corporativa en redes sociales.

Riesgo de Corrupción y Soborno:

En MSD España, nos comprometemos a no prometer, ofrecer, pagar, solicitar ni aceptar nada de valor que pueda influir de manera indebida en las decisiones o acciones relacionadas con nuestro negocio.

Este riesgo se mitiga mediante diversas iniciativas, incluyendo la declaración de conflictos de interés y el cálculo del Fair Market Value, así como otras herramientas de control.

La compañía dispone de un plan de cumplimiento (Compliance) que incluye sistemas de gobernanza activa y una supervisión rigurosa. Además, llevamos a cabo programas de formación y comunicación constantes para asegurar la concienciación en este ámbito.

Riesgo Antimonopolio y de Competencia:

Este riesgo se refiere a la posibilidad de establecer acuerdos, ya sean formales o informales, con competidores, clientes o proveedores, que puedan restringir la competencia o limitar el comercio. Los problemas antimonopolio pueden surgir tanto de acciones concretas como de percepciones.

Para mitigar este riesgo, MSD España fomenta, tanto en nuestras palabras como en nuestras acciones, la libre elección del cliente, las relaciones comerciales positivas y las prácticas comerciales justas. Contamos con un plan de formación y comunicación para sensibilizar a todo nuestro equipo sobre esta temática.

En 2022, la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia impuso una sanción a MSD España por un supuesto abuso de posición de dominio derivado de las acciones judiciales relativas al producto Nuvaring.

Esta decisión ha sido recurrida por MSD, y la efectividad de la sanción ha sido cautelarmente suspendida hasta resolución del correspondiente recurso.

Riesgos Operacionales y de Seguridad Cibernética:

Estos riesgos pueden impactar nuestra capacidad para alcanzar los objetivos comerciales. MSD España gestiona este riesgo mediante un Plan de Continuidad del Negocio, que fue actualizado en octubre 2024.

El objetivo del proceso de gestión de riesgos es establecer un mecanismo continuo para identificar, evaluar y monitorear los riesgos, así como las medidas de mitigación correspondientes. En caso de que un riesgo se materialice en un incidente, este proceso asegura la implementación efectiva de planes de continuidad de negocios y de respuesta. Si se identifica un riesgo significativo, se informará al Comité de Dirección de la compañía, que lo elevará al Consejo de Administración para su consideración.

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

En MSD España, promovemos el concepto de One Health, lo que nos lleva a asumir un firme compromiso con el medio ambiente, la salud, la seguridad y la eficiencia energética. Nuestro enfoque está orientado hacia la sostenibilidad global y la prevención de riesgos laborales, en consonancia con nuestra política preventiva, ambiental y energética. Este compromiso se desarrolla a través de los siguientes aspectos:

- **Liderazgo:** Fomentamos un liderazgo sólido en materia de seguridad, medio ambiente y eficiencia energética. Esto incluye proporcionar la formación y la información necesarias, así como los recursos requeridos para crear y mantener un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros empleados, contratistas e invitados. Asimismo, nos dedicamos a mitigar los riesgos ambientales e implementar oportunidades de mejora en nuestro sistema de gestión.
- **Cumplimiento normativo:** Aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales y corporativos relacionados con la seguridad, el medio ambiente y los aspectos energéticos pertinentes a nuestra actividad. También nos comprometemos a cumplir con cualquier obligación que la organización asuma voluntariamente.
- **Mejora continua:** Mantenemos un esfuerzo constante por mejorar los indicadores de seguridad y las condiciones de protección de las personas, los bienes y el medio ambiente. Establecemos objetivos claros para la conservación de recursos naturales y energéticos, promoviendo una cultura de excelencia basada en la integridad, la responsabilidad, la colaboración y la participación de todos.
- **Responsabilidad compartida:** Cada tarea realizada conlleva responsabilidades en materia de seguridad y medio ambiente. Todos debemos asumir la responsabilidad de trabajar de manera segura y de minimizar las consecuencias ambientales de nuestras actividades, utilizando eficientemente las fuentes de energía y los recursos naturales. Este compromiso debe ser conocido por todos los empleados y contratistas, y estará disponible para los visitantes.
- **Integración en la gestión empresarial:** Trabajamos para integrar la seguridad, el medio ambiente y la eficiencia energética en la gestión global de la empresa, abarcando todas las actividades y decisiones de cada área, y afectando a todos los niveles jerárquicos. Involucramos a todas las partes interesadas en este proceso.

- **Transparencia y comunicación:** La información y la comunicación sobre el desempeño en materia de seguridad, salud y medio ambiente (EHS) deben ser actuales, transparentes y adecuadas a las necesidades y expectativas de las partes interesadas y los grupos de influencia.
- **Participación de los trabajadores:** Mantenemos y fomentamos procesos para la participación y consulta de los trabajadores, a través de sus representantes, en cuestiones relacionadas con la seguridad y la salud laboral.
- **Acceso a la información:** La información necesaria para alcanzar los objetivos y metas debe ser accesible para las partes interesadas pertinentes.
- **Apoyo de la dirección:** El respaldo de la dirección es fundamental para la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes durante el diseño y uso de nuestras instalaciones, lo que contribuye a una mejora continua en nuestro desempeño energético.

Para materializar este compromiso en nuestra práctica diaria, MSD España implementó en 2019 un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma ISO 14001:2015, que es auditado anualmente por AENOR y se renovará en 2025.

A continuación, se presentan los datos relacionados con los diferentes aspectos ambientales de la Compañía.

Consumos

MSD España monitoriza el consumo de electricidad, agua y gas natural en sus oficinas. La siguiente tabla muestra la evolución del consumo de recursos entre 2021 y 2024:

Consumos	2021	2022	2023	2024	Comparativa		
					2021-22 (%)	2022-23 (%)	2023-24 (%)
Electricidad (kW/h)	1.427.972	1.365.659	1.238.392	1.254.062	-4%	-9%	1%
Agua (m3)	2.670	3.187	3.325	3.813	19%	4%	15%
Gas Natural (Kw/h)	274.463	254.524	187.167	210.874	-7%	-26%	13%

Durante el año 2024, se ha observado un leve aumento en el consumo de recursos en comparación con el año anterior. Es importante destacar que el consumo de electricidad en 2024 ha sido prácticamente equivalente al registrado en 2020, cuando se implementaron medidas de confinamiento debido a la pandemia. El incremento en el consumo de agua se vincula al mayor grado de ocupación de los espacios de oficina y, probablemente, al incremento del riego durante el verano, en respuesta a las olas de calor.

En MSD España, la electricidad utilizada en las instalaciones proviene en su totalidad de fuentes renovables, alineándose con los objetivos globales de la compañía. Todas las luminarias empleadas son LED, y el agua caliente sanitaria, que se utiliza en uno de los dos edificios, se genera a través de dos paneles solares térmicos.

En 2025, la mudanza de las oficinas de MSD en Madrid a un nuevo edificio se traducirá en una reducción de estos consumos, ya que las nuevas instalaciones cuentan con la certificación Edificio LEED® Platinum. Esta certificación implica un compromiso hacia la implementación de sistemas de energía renovable, iluminación eficiente, así como sistemas de calefacción y refrigeración que respeten el medio ambiente. Además, se han incorporado otras medidas que ayudan a minimizar la huella ecológica, como un aislamiento térmico de alta calidad.

Residuos generados

Durante el año 2024, las oficinas de MSD España gestionaron un total de 14.937 kilogramos de residuos, lo que representa una reducción del 9 % en comparación con el año anterior.

La mayoría de los residuos generados son no peligrosos, constituyendo el 95 % del peso total, y son estos residuos los que han contribuido a la disminución del volumen total gestionado en 2024.

A continuación, se presentan una tabla que desglosan la cantidad de cada tipo de residuo generado.

Residuos No Peligrosos	2021	2022	2023	2024
	(kg)	(kg)	(kg)	(kg)
Papel	7.700	10.075	10.522	11.173
Comparación interanual	-14%	31%	4%	6%
Papel confidencial	14.175	6.445	3.117	1.010
Comparación interanual	n/a	-55%	-52%	-68%
Poda	4.040	1.800	1.860	1.880
Comparación interanual	n/a	-55%	3%	1%
Aceite cocina usado	88	113	125	115
Comparación interanual	47%	28%	11%	-8%
Total residuos no peligrosos	26.003	18.433	15.624	14.178
Comparación interanual	n/a	-29%	-15%	-9%

Residuos Peligrosos	2021	2022	2023	2024
	(kg)	(kg)	(kg)	(kg)
Aparatos eléctricos y electrónicos (REE)	307	419	629	693
Comparación interanual	-42%	36%	50%	10%
Fluorescentes	0	11	2	6
Comparación interanual	n/a	n/a	-82%	n/a
Pilas	23	30	51	16
Comparación interanual	-4%	30%	70%	-69%
Medicamentos caducados	25	21	26	26
Comparación interanual	4%	-16%	24%	0%
Tóner	28	24	14	0
Comparación interanual	n/a	-14%	-42%	n/a
Envases contaminados	31	0	0	4
Comparación interanual	n/a	n/a	n/a	n/a
Pinturas y adhesivos	0	0	0	7
Comparación interanual	n/a	n/a	n/a	n/a
Residuos biosanitarios	15	6	2	7
Comparación interanual	-25%	-63%	-57%	n/a
Total residuos peligrosos	429	511	724	759
Comparación interanual	-30%	19%	42%	5%

Total residuos	26.432	18.944	16.371	14.937
Comparación interanual	n/a	-28%	-14%	-9%

Al igual que en años anteriores, la disminución en la cantidad de residuos generados se atribuye principalmente a una reducción del 68 % en los residuos de papel confidencial.

Cada año, se lleva a cabo una revisión documental del archivo con el fin de eliminar la mayor cantidad posible de papel almacenado. Dado que esta actividad se realiza de manera recurrente, la cantidad de papel generada en cada recogida es cada vez menor.

El aumento en otros tipos de residuos, como los provenientes de aparatos eléctricos y electrónicos (REE) y pilas, se relaciona principalmente con la sustitución de equipos informáticos y las limpiezas preparatorias previas al traslado de la oficina a su nueva sede.

Además, MSD España está integrada en SIGRE (Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases), una entidad sin ánimo de lucro cuyo propósito es garantizar la correcta gestión ambiental de los residuos y envases de medicamentos generados por su actividad comercial.

Emisiones a la Atmósfera

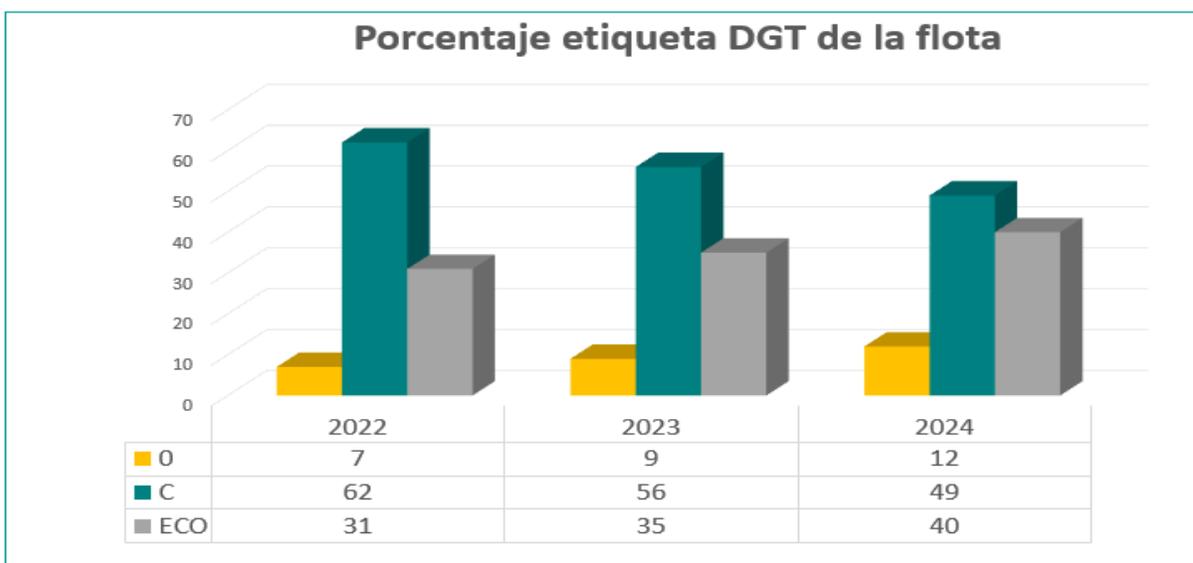
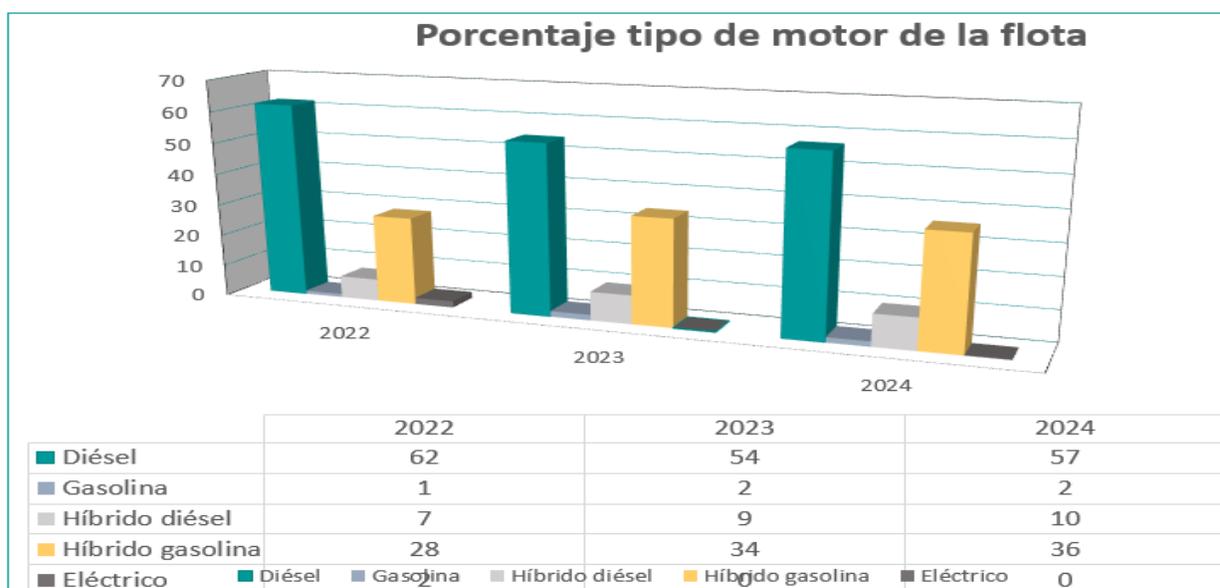
Las emisiones de CO2 generadas en MSD provienen principalmente de la climatización y del combustible utilizado en la flota de vehículos. A continuación, se presenta una tabla que detalla el tamaño de la flota y el consumo de combustible entre 2021 y 2024.

Año	 Tamaño flota (vehículos)	 Consumo combustible (litros)
2021	531	721.683
2022	521	742.859
2023	507	771.488
2024	484	853.423

En 2024, se ha mantenido la tendencia observada en el año anterior, con una reducción del 4,5 % en el número de vehículos que componen la flota de coches de empresa. Sin embargo, el consumo de combustible ha aumentado un 10,6 %. Este incremento se atribuye principalmente al mayor kilometraje recorrido por el equipo de ventas en el desempeño de su actividad.

Dado que las visitas a centros hospitalarios son fundamentales para el negocio de MSD España, y teniendo en cuenta el impacto del uso de combustibles fósiles en las emisiones de gases de efecto invernadero, la empresa ha centrado sus esfuerzos en modificar gradualmente las características de su flota de vehículos.

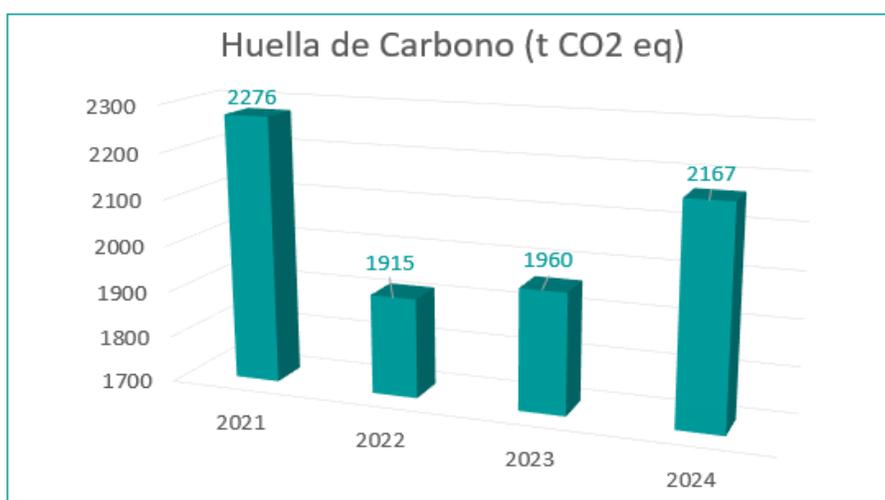
A continuación, se presentan gráficas que muestran la evolución de los tipos de motor de la flota, así como el tipo de distintivo de la DGT (0, C o ECO).



Huella de Carbono

Toda la electricidad consumida en las oficinas de MSD proviene de fuentes renovables, lo que implica que la huella de carbono identificada se origina exclusivamente en el alcance 1, es decir, en las emisiones directas generadas por la quema de combustible. Esto incluye fugas de gases refrigerantes, emisiones de los vehículos de la flota y el gas natural utilizado en instalaciones fijas.

En 2024, la huella de carbono generada por MSD alcanzó las 2.167 toneladas de CO2 equivalente (TnCO2e).



Por otro lado, a continuación, se presenta la evolución de la huella de carbono en los últimos años:



INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES

En MSD España, el talento, la diversidad y la inclusión de nuestros empleados son la clave de nuestro éxito y uno de los principales ejes de nuestra estrategia de responsabilidad corporativa.

Comprometidos con seguir siendo una compañía líder en medidas que favorezcan el desarrollo de nuestros empleados y promuevan la conciliación e igualdad, desarrollamos iniciativas que fomentan una mejora continua.

En 2024, recibimos diversos reconocimientos, tanto internos como externos, entre los cuales destacan el Charter de Diversidad, el Distintivo de Igualdad en la Empresa otorgado por el Ministerio de Igualdad, el Certificado Top Employer y el Certificado de Empresa Familiarmente Responsable (EFR). Este último reconoce el alcance del modelo de conciliación de MSD, que se extiende a todos los empleados.

Para obtener el certificado EFR (Empresa Familiarmente Responsable), se evalúan diversos indicadores, tales como la inversión en conciliación, la calidad del empleo y la flexibilidad tanto temporal como espacial. Asimismo, se llevan a cabo entrevistas a una muestra representativa de empleados y se analizan los resultados de la encuesta "Voz del Empleado".

Además de renovar el certificado EFR (Empresa Familiarmente Responsable), MSD se encuentra en la categoría B+ de la certificación, lo que refleja nuestro compromiso en la búsqueda continua de la excelencia en el ámbito de la conciliación e igualdad.

El propósito estratégico de MSD es unir esfuerzos para cumplir con la misión de la compañía: emplear el potencial de la ciencia de vanguardia para salvar y mejorar vidas en todo el mundo. Fomentamos un espacio de trabajo diverso e inclusivo y trabajamos de forma responsable todos los días para conseguir un futuro seguro, sostenible y saludable para todas las personas y comunidades. Esta misión obliga a la organización a proteger e incentivar el crecimiento personal y profesional de todos los empleados, estableciendo un modelo de mejora continua que permita, facilite e incentive la conciliación de la vida personal y profesional. Este modelo se extiende también a nuestros proveedores y colaboradores externos.

MSD se compromete a mantener actualizada su oferta de beneficios y medidas, de acuerdo con los cambios sociales y en función de las posibilidades organizativas, para que las personas encuentren en esta organización un lugar donde puedan armonizar su vida personal y profesional, ajustándose a sus proyectos personales y profesionales.

Nos esforzamos cada día por seguir construyendo un mejor lugar para trabajar. Contamos con un entorno laboral que se basa en una política global de flexibilidad y conciliación.

Como parte de nuestra misión de mantener un ambiente de trabajo satisfactorio y productivo, encuestamos a todos los empleados de forma rutinaria para conocer sus perspectivas sobre el negocio y para entender cómo respondemos a las necesidades de nuestra fuerza laboral global. La Encuesta de Voz (Pulse Survey), nuestro principal medio de retroalimentación de los empleados se realiza semestralmente.

En 2024, lanzamos dos encuestas Pulse Survey: una en febrero y otra en septiembre. El objetivo de estas encuestas es tomar el pulso de la organización de manera periódica y anónima, permitiéndonos desarrollar iniciativas y soluciones en función de los resultados. La tasa de participación de la Pulse Survey realizada en septiembre fue del 93%, lo que supera en 10 puntos la participación promedio en MSD a nivel global.

Diversidad e inclusión

En MSD España, la diversidad y la inclusión son valores fundamentales que enriquecen nuestra cultura organizacional y fomentan la innovación. Como una compañía multinacional y global, entendemos que la diversidad va más allá de las diferencias superficiales.

La diversidad en MSD se entiende en un sentido amplio, considerando factores como habilidades, experiencias, generaciones, géneros, trayectorias profesionales y perspectivas culturales. Esta riqueza de diversidad nos permite comprender mejor las necesidades de nuestros clientes, proveedores y pacientes. Además, nos garantiza un enfoque innovador que genera ideas y soluciones creativas. Por ello, estamos comprometidos en crear un entorno inclusivo que valore las contribuciones de todos los individuos que lo forman.

En MSD España, fomentamos este compromiso a través de diversas iniciativas. Estas incluyen redes de apoyo como el networking de mujeres, la red “Rainbow”, la red “Next Generation” y la red de capacidad, que se lanzó en mayo de 2023. Esta última tiene como objetivo crear un espacio inclusivo para personas con discapacidad y sus aliados, abordando tanto discapacidades visibles como invisibles, incluidas las relacionadas con la salud mental y la neurodiversidad. También busca ser un entorno seguro donde compartir y superar dificultades emocionales, como el duelo o la ansiedad.

En 2024, España fue piloto de la iniciativa de Seguridad Psicológica, ofreciendo talleres a todos los empleados y empleadas, facilitados por el equipo local de Recursos Humanos. El objetivo es reforzar la cultura de seguridad psicológica en la organización e identificar posibles incidencias en este ámbito. Además, se creó una red de "champions" de seguridad psicológica, compuesta por empleados y empleadas voluntarios que fomentan acciones para incrementar esta seguridad en MSD.

Compromiso con la Diversidad LGTBI+

De manera periódica, lanzamos programas de formación sobre sesgos inconscientes, conferencias STEM y otras acciones para aumentar la visibilidad de las mujeres en el ámbito laboral. Para garantizar un compromiso continuo con la diversidad, hemos incluido estos objetivos como prioridades en nuestro scorecard corporativo.

Una de nuestras iniciativas más destacadas es la celebración del mes de la Diversidad Global e Inclusión, en el mes de septiembre y que marca su noveno año consecutivo.

Este evento ha sido muy bien recibido por nuestros empleados y se acompaña de campañas de comunicación, talleres de formación sobre sesgos inconscientes y ponencias de líderes de opinión.

En junio de 2019, lanzamos la MSD Rainbow Alliance, un grupo de recursos empresariales que refleja nuestro compromiso con la diversidad LGTBI+. Con la apertura del capítulo en España, celebramos nuestra cultura de respeto e inclusión, impulsando políticas activas de igualdad.

Portal de Beneficios y Bienestar Integral

Otra iniciativa clave es nuestro Portal de Beneficios, que se renovó en noviembre de 2024 para ser más accesible y fácil de usar. Estamos comprometidos a ayudar a nuestros empleados y sus familias a mantener su salud y bienestar integral.

Nuestro modelo de bienestar va más allá de la salud física e incluye aspectos emocionales y financieros, fortaleciendo la idea de que todos estos componentes están interrelacionados.

Ofrecemos diversas iniciativas en cada una de estas áreas, como fisioterapia, servicio médico, comedor gratuito, programas de voluntariado, acuerdos de trabajo flexible y becas para los hijos de nuestros empleados. El conjunto de beneficios está diseñado para adaptarse a la gran diversidad de perfiles en nuestra organización, alejándonos de un enfoque de "café para todos" para ofrecer opciones más personalizadas.

Además, en 2024 lanzamos un nuevo beneficio flexible: la Aportación Voluntaria al Triplan Plus (Plan de Pensiones), que permite a los empleados a aumentar su aportación personal al plan de pensiones de la organización.

Conciliación y Responsabilidad conjunta.

En MSD España, promovemos un entorno de trabajo flexible que ofrece diversas opciones para la conciliación de la vida personal y laboral, adaptándose a las distintas circunstancias de nuestros empleados.

Nuestra política de flexibilidad se extiende a todos los trabajadores, respaldada por un marco corporativo global que reconoce la importancia de la flexibilidad en la mejora de la retención, el compromiso y la productividad del personal.

Desde marzo de 2021, hemos implementado el **Marco de Flexibilidad WELLFLEX**, una iniciativa que fomenta una nueva manera de trabajar de forma más dinámica y accesible. Este marco incluye un modelo híbrido que combina el trabajo presencial y el teletrabajo, disponible para todo el personal de la organización.

Esta nueva visión desafía las convenciones tradicionales al subrayar que la efectividad laboral se basa en resultados y desempeño, priorizando lo que se produce sobre el lugar y el tiempo en que se realiza el trabajo.

Los acuerdos de trabajo flexible en MSD España comprenden opciones como:

- Trabajo a tiempo parcial.
- Trabajo compartido.
- Horarios flexibles.
- Semana laboral comprimida.
- Teletrabajo.

A continuación, destacamos algunas de las iniciativas que hemos puesto en marcha para apoyar a nuestros empleados y empleadas:

- **Aparcamiento para Empleadas Embarazadas:** Se asigna una plaza de aparcamiento a las empleadas en su tercer trimestre de gestación.
- **Sala de Descanso:** Las empleadas embarazadas cuentan con una sala de descanso. Además, el departamento de Seguridad y Medioambiente realiza una reevaluación de riesgos laborales de sus puestos de trabajo.
- **Formación en Igualdad de Oportunidades:** Implementamos un programa de formación que integra la igualdad de oportunidades como un principio fundamental.
- **Recursos para el Bienestar:** El programa "Resources for Living" ofrece apoyo 24/7 a empleados y sus familias en diversas áreas.
- **“Un Día para Mí”:** Desde 2017, esta medida permite a los empleados a disfrutar de un día adicional al año para cuestiones personales, como pueden ser cumpleaños, día de descanso, primer día de colegio de los hijos.
- **Smartpeople:** Este programa promueve el uso eficiente de la tecnología para mejorar la productividad y la gestión de herramientas.
- **Política de Desconexión Laboral:** Estamos desarrollando políticas que fomentan prácticas de desconexión laboral y evitan reuniones fuera del horario laboral.

- **Reuniones Walk and Talk:** Se han proporcionado auriculares inalámbricos a todos los empleados que permiten caminar o realizar alguna actividad cuando se tienen reuniones de trabajo.
- **App Calm:** Hemos ofrecido de forma gratuita esta app para el bienestar mental de nuestros empleados.
- **Actividades Preventivas en Salud:** Ofrecemos revisiones médicas preventivas en nuestras oficinas para todos los empleados, como son ecografías de mama, ecografías de próstata, examen citológico, test del virus del papiloma humano (VPH), revisión dermatológica y ecografías abdominales a todos los empleados office base. El objetivo es facilitar la medicina preventiva, agilizando el proceso y eliminando obstáculos de tiempo o distancia.
- **Vacunación Antigripal:** Disponemos de vacunas antigripales gratuitas para todos los empleados.
- **Oficina Libre de Humos:** Las políticas globales y locales han eliminado las áreas para fumar dentro de nuestras instalaciones.
- **Incentivos en Casos de Incapacidad Temporal (IT):** Los empleados en IT recibirán el 100% de sus incentivos durante los primeros seis meses. Esta medida busca no penalizar a los empleados que, por circunstancias de salud, estén en situación de baja por IT.
- **Complemento del anual incentive plan (AIP) en caso de baja por IT o permiso:** Se complementa el AIP o bono anual al 100%, para empleados y empleadas en situación de baja por Incapacidad Temporal, permiso de nacimiento u otros permisos de los empleados, hasta 6 meses.
- **Complemento del AIP al 100% en caso de reducción de jornada por cuidado de hijos con enfermedad muy grave.** Se complementa el AIP al 100% a aquellos empleados y empleadas con reducción de jornada debido al cuidado de hijos que padezcan una enfermedad muy grave. Esta reducción de jornada puede llegar a ser de hasta el 99% de la jornada laboral.

- **Nuevo Sistema de Aparcamiento:** Se eliminan plazas fijas y se establece un sorteo diario para democratizar y optimizar su uso.
- **Salas de Lactancia:** Se ha habilitado un espacio adecuado en nuestras oficinas de Madrid para facilitar la lactancia materna.
- **Iniciativas de Verano e Invierno (Wellflex):** Los empleados pueden disfrutar de un periodo sin acudir a la oficina durante el verano y en dos semanas del periodo navideño, facilitando la conciliación personal y profesional durante la época vacacional.
- **Permiso Retribuido para Empleados/as Voluntarios por la Crisis de la Dana.** MSD ofreció un permiso retribuido dirigido a todos los empleados/as que desearan participar en actividades de voluntariado en las áreas afectadas por la crisis de la Dana. Este permiso estuvo disponible desde el 11 de noviembre hasta el 31 de diciembre, brindando la oportunidad de contribuir al apoyo de las comunidades en necesidad.

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con el bienestar y la conciliación de nuestros empleados, adaptando nuestros beneficios a las diversas circunstancias personales y familiares a las que se enfrentan.

En MSD España, creemos firmemente que un entorno laboral flexible y humano es fundamental para el desarrollo y la satisfacción de nuestro equipo.

III Plan de Igualdad de Oportunidades

En abril de 2024, MSD España firmó su III Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres. Este plan tiene como objetivo integrar actitudes y acciones que promuevan la igualdad de trato y oportunidades en todos los procesos organizacionales. La elaboración y firma del plan fue realizada por una comisión de negociación compuesta por empleados del departamento de Recursos Humanos y miembros del Comité de Empresa.

Nuestro compromiso es crear una plantilla equilibrada en términos de género, que incluya profesionales con talentos diversos y destacados. Fomentar un ambiente laboral positivo,

inclusivo y de alto rendimiento es esencial para que nuestros empleados se sientan valorados y puedan contribuir plenamente al alcance de los objetivos de sus equipos.

En 2024, la plantilla media de la compañía fue de 675,7 empleados (674,4 FTEs), en comparación con 696,7 empleados en 2023 (695,7 FTEs). Este representa una disminución del 3% en comparación con el año anterior.

A 31 de diciembre de 2024, el número de empleados de MSD España era de 675, de los cuales el 71% eran mujeres.



Distribución de los empleados por Edad y Sexo

La mayoría de nuestros empleados, un 47%, se encuentra en el grupo de edad de 45 a 55 años, superando el 45% del año anterior. A continuación, se muestra la distribución por edad y género:

Distribución por edad y sexo	Mujeres	Hombres	Total	2024	2023
				(%)	(%)
18-30 años	23	16	39	6%	5%
31-44 años	183	64	247	37%	37%
45-55 años	229	91	320	47%	45%
> 56 años	46	23	69	10%	14%
Total	481	194	675		

Distribución de los empleados por Modalidades de Contrato de Trabajo.

La siguiente tabla ilustra la distribución de las modalidades de contrato de trabajo:

Tipo de contrato	Mujeres	Hombre	Total	2024	2023
				(%)	(%)
Indefinido	478	194	672	99,56%	99,15%
Indefinido (reducción jornada)	3	0	3	0,44%	0,70%
Contrato temporal	0	0	0	0,00%	0,14%
Total	481	194	675		

MSD España prioriza la contratación indefinida y la estabilidad laboral, por lo que no se dispone de contratos temporales. Además, contamos con el Marco de Flexibilidad y Conciliación Wellflex, que permite mejorar la flexibilidad de los empleados, fomentando su satisfacción, bienestar físico y emocional.

Estas iniciativas son altamente efectivas, como se refleja en el hecho de que solo el 0,44% de las trabajadoras ha solicitado reducción de jornada de forma voluntaria, ya que todas las posiciones son a tiempo completo.

Distribución de los empleados por Categoría Profesional

La siguiente tabla muestra el número y género de empleados por categoría profesional:

Categoría Profesional	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Mujeres
				2024	2023
				(%)	(%)
Directivos/as	43	29	72	60%	58%
Mandos intermedios	289	96	385	75%	74%
Profesionales	149	69	218	68%	68%
Total	481	194	675	71%	70%

La representación femenina se mantiene estable en comparación con 2023. En 2024, el 71% de la plantilla eran mujeres, frente al 70% en 2023.

El 63% de las contrataciones en 2024 fueron mujeres, ligeramente inferior al 65% de 2023.

En cuanto a las bajas, en 2024 se registraron 64, de las cuales el 57% eran mujeres, comparado con el 54% en 2023. El 90% de estas reducciones se deben a mejoras en la eficiencia de la empresa, las cuales se lograron mediante ajustes en la distribución de territorios y una adecuada adaptación al entorno digital.

Finalmente, el índice de rotación en 2024 fue del 7,4%, frente al 6,5% del año anterior.

Brecha Salarial

La compensación es un componente esencial de la recompensa total en MSD España. Nuestras prácticas están diseñadas para ofrecer paquetes de compensación integrales que:

- Sean competitivos en comparación con otras organizaciones líderes del mercado.
- Reconozcan y premien a las personas por los resultados alcanzados, en conformidad con las políticas y procedimientos de MSD España.

Promovemos una cultura de pago por desempeño que otorga los mayores incentivos a los empleados que demuestran un rendimiento excepcional y comportamientos de liderazgo.

Merck & Co. establece un marco de compensación y desarrollo profesional que identifica todas las posiciones y niveles dentro de la organización, en un contexto estructurado de trayectorias profesionales, niveles y bandas. Cada banda y nivel tiene un rango salarial específico para las áreas funcionales del país.

Este sistema clasifica los puestos de trabajo en MSD España y alinea las escalas salariales, tanto internamente como con el mercado en el que operamos. Está diseñado para fortalecer la gestión de carrera, conectando las funciones desempeñadas con recompensas competitivas en el mercado local, y establece la política de retribución como un proceso objetivo. Además, proporciona recursos para el desarrollo y la planificación profesional de los empleados.

MSD España persigue que todos los salarios se ajusten a un rango salarial funcional, garantizando así que sean competitivos en el mercado. La política salarial de la empresa está

basada en principios de no discriminación, de modo que cualquier diferencia retributiva se atribuye a factores como la formación, la experiencia laboral y la antigüedad, entre otros.

La siguiente tabla muestra la brecha salarial entre mujeres y hombres:

Brecha salarial	Mujeres	Hombres	Ratio	Ratio
			2024	2023
Directivos/as	154.563	154.339	-0,14%	-1,46%
Mandos intermedios	88.898	85.960	-3,42%	-0,10%
Profesionales	69.578	69.771	0,28%	0,32%

Es importante mencionar que la tabla anterior no incluye los niveles donde no están representados ambos géneros (un total de catorce empleados), ni aquellos que superan la edad de jubilación (dos empleados).

La fórmula empleada para calcular la ratio de la brecha salarial es la siguiente:

$$\text{Ratio} = \frac{\text{Salario medio hombres} - \text{Salario medio mujeres}}{\text{Salario medio hombres}} * 100.$$

Fuente: OCDE

En el año 2024, se observa que prácticamente no existe brecha salarial en el grupo directivo (-0,14%) ni en el grupo de profesionales (0,28%). El único colectivo que presenta una brecha es el de mandos intermedios, con un 3,42% a favor de las mujeres.

Estos datos reflejan el impacto positivo de las medidas e iniciativas de equidad salarial implementadas por la organización, cuyo objetivo es consolidar a la empresa como un referente en igualdad dentro del sector.

Remuneración del Consejo de administración

La información relativa a la remuneración de los consejeros está disponible en la nota 24 de las cuentas anuales de la empresa

Premios y Reconocimientos

Como parte de nuestro compromiso por mantenernos como una empresa líder en la implementación de políticas que favorezcan el desarrollo de nuestros empleados y promuevan la conciliación y la igualdad, hemos puesto en marcha diversas iniciativas que fomentan la mejora continua. Estos esfuerzos han sido reconocidos tanto a nivel interno como externo:

Distintivo Igualdad en la Empresa:



En 2024, MSD España ha mantenido el Distintivo Igualdad en la Empresa, otorgado por el Ministerio de Sanidad, en reconocimiento a nuestro incremento en la presencia de mujeres en cargos de responsabilidad en los últimos años. Este distintivo fue obtenido por primera vez en 2012.

Top Employer:



En 2024, MSD España ha renovado la certificación Top Employer en España y Europa, distinción que recibió por primera vez en 2016, al posicionarse entre las diez mejores empresas en su primer año de participación. Esta certificación avala nuestro compromiso con el desarrollo del talento y las excelentes condiciones que ofrecemos a nuestros empleados.

**Certificado EFR
(Empresa Familiarmente Responsable):**



En 2024, la empresa ha sido nuevamente reconocida como Empresa Familiarmente Responsable (EFR), un sello promovido por la Fundación Másfamilia y respaldado por el Ministerio de Sanidad y Política Social, que destaca nuestro compromiso a largo plazo con la conciliación laboral y la igualdad. MSD España fue la primera compañía farmacéutica en obtener este certificado, lanzado en España en 2007, y ha logrado renovarlo anualmente. Además, en 2023, MSD ascendió a la categoría de Empresa Proactiva B+ dentro de este marco.

Charter de Diversidad:



MSD ha renovado el certificado Charter de la Diversidad para el período 2023-2025, otorgado por la Fundación para la Diversidad. Esta distinción reconoce nuestra contribución práctica al cumplimiento de los objetivos establecidos por el Charter.

Discapacidad y accesibilidad

MSD España cumple con la obligación legal establecida en el artículo 38.1 de la Ley 13/1982 de Integración Social de los Minusválidos mediante contratos de prestación de servicios con el centro especial de empleo SER-MES Planificación, SL.

Somos conscientes de que las personas con discapacidad constituyen uno de los grupos más vulnerables en términos de inclusión laboral, enfrentando mayores dificultades para acceder a oportunidades de empleo.

En 2024, SER-MES ha facturado a MSD España un monto equivalente a 111 trabajadores, lo que supera en más de 97 empleados el mínimo del 2% requerido por la ley (14 trabajadores). Además, actualmente contamos con tres integrantes en nuestra plantilla que poseen un porcentaje de discapacidad reconocido.

En cuanto a la accesibilidad universal, MSD España se compromete a garantizar que su entorno laboral sea accesible para todas las personas, brindando condiciones de seguridad, comodidad y autonomía. Entre las medidas implementadas se incluyen accesos sin escaleras al comedor, ascensores que conectan el garaje con las oficinas y plazas de aparcamiento reservadas para personas con discapacidad.

Asimismo, nuestros productos diseñados para el uso directo por los pacientes están etiquetados en lenguaje Braille, asegurando que las personas invidentes puedan utilizarlos de manera autónoma.

Relaciones Sociales

Las relaciones laborales en MSD España se basan en el respeto hacia los representantes de los trabajadores, en un diálogo constante y en el estricto cumplimiento de las normativas aplicables.

Todos los empleados de MSD España trabajan bajo las condiciones laborales establecidas en el Convenio Colectivo de la Industria Química, firmado en julio de 2021.

Para fomentar la comunicación y el feedback, se realiza periódicamente una encuesta a nivel global dirigida a todos los empleados. Esta encuesta evalúa, entre otros aspectos, el conocimiento, uso y satisfacción con respecto a las iniciativas que Recursos Humanos ofrece.

La última encuesta se llevó a cabo en septiembre de 2024, con una participación del 93%, lo que refleja el compromiso de los empleados por expresar sus opiniones. Se prevé realizar otras dos encuestas globales en el primer y tercer trimestre de 2025.

Indicadores clave de Salud y Seguridad

En 2019, MSD España y MSD Animal Health establecieron el Servicio de Prevención de Riesgos Mancomunado, encargado de gestionar los aspectos relacionados con la Prevención de Riesgos y la Seguridad y Salud Laboral en ambas compañías. Además, MSD España dispone de un equipo médico completo, que incluye un médico y una ATS a tiempo completo.

En 2024, los datos de accidentabilidad se mantuvieron en niveles similares a los del año anterior. Según la información reportada por la Mutua, se registró un solo accidente laboral con baja.

La relación porcentual entre los días de baja (debido a accidentes laborales) y los días teóricos de trabajo fue de 1,87 % (con 4.955 días de baja frente a 264.808 días cotizados).

Los índices de frecuencia y gravedad reportados por la Mutua para 2024 son los siguientes:

INDICES DE FRECUENCIA Y GRAVEDAD	
Media de trabajadores:	675
Horas trabajadas:	1.232.972
Índice de frecuencia:	0.811
Índice de gravedad:	0.103

Durante 2024, no se registraron enfermedades profesionales en MSD, continuando la tendencia de 2023. El número de horas de absentismo por contingencias comunes (excluyendo COVID) fue de 39.728 horas, lo que representa un 3.2 % del total de horas trabajadas y un incremento del 1.6 % respecto al año anterior (39.096 horas).

Anualmente, el servicio médico ofrece a todos los empleados la oportunidad de realizar análisis completos y diversas revisiones. Entre las pruebas de prevención disponibles a través del servicio de salud se incluyen el cribado precoz del cáncer de colon, mamografías, citologías y pruebas de VPH.

Para promover hábitos de vida saludable entre los empleados, MSD España implementa diversas iniciativas, como máquinas de vending saludables, fruta gratuita en la oficina, un aparcamiento para bicicletas, walking meetings, un gimnasio en el lugar de trabajo y colaboraciones con centros deportivos para fomentar la actividad física.

MSD España cuenta con una política de acoso laboral, que forma parte del II Plan de Igualdad de la compañía. Este compromiso se fundamenta en la diversidad de los empleados y en el mantenimiento de un entorno de trabajo respetuoso con la dignidad de cada individuo, propiciando un ambiente eficaz y libre de toda forma de discriminación y acoso, ya sea de naturaleza sexual o por motivos de raza, religión, nacionalidad, edad, discapacidad, orientación sexual, estado civil y otras circunstancias protegidas por la ley.

Cualquier denuncia de acoso laboral será investigada de manera inmediata y exhaustiva, y la Dirección de la compañía tomará las medidas adecuadas para poner fin a cualquier conducta indebida, en conformidad con la normativa vigente. Se impondrán sanciones disciplinarias a los empleados que incurran en actos de acoso, y se tomarán las acciones

correctivas necesarias en caso de que el acoso provenga de personas externas a la organización.

La formación para el mejor desempeño

El plan anual de formación busca proporcionar a todos los empleados de MSD España, sin importar su posición, las habilidades necesarias para un mejor desempeño.

El número total de horas de formación en 2023 fue de 20.373 horas, y en 2024, este total se redujo a 20.106 horas. Esta disminución representa una reducción de 267 horas, lo que equivale aproximadamente a un 1.31% menos en comparación con el año anterior.

	Número de horas
Horas Equipo Oficinas Centrales	16.256
Horas Equipo Fuerza de ventas	3.851
Total	20.106

Esta reducción muestra un **enfoque más personalizado en la capacitación**, optimizando el tiempo dedicado a la formación teórica y mejorando la efectividad del aprendizaje para aplicar lo aprendido y realizar otras actividades que aporten valor.

Durante el año 2024, hemos llevado a cabo los siguientes **programas**:

- **MSD Academy de Policy & Access:** Análisis del acceso al mercado en España, en colaboración con el IE.
- **Programa de Inglés:** Clases particulares a distancia para mejorar las habilidades en inglés.
- **Sales Force of the Future:** Identificación de las tendencias del mercado y posicionar al equipo adecuadamente, con el fin de detectar las habilidades clave que necesitan desarrollo.

- **Programa de Liderazgo:** Con enfoque en el desarrollo de comportamientos de liderazgo, centrándose en áreas clave como la comunicación, el feedback y el coaching y desarrollo.
- **Customer experience en PBU:** Programa orientado a acompañar a los clientes a la hora de aportarles valor desde el sector farmacéutico.
- **Programa Feedback that Works:** Programa presencial que persigue trabajar habilidades de feedback con los People manager.
- **Programa Data Driven Decision Making:** Orientado a impulsar habilidades en la toma de decisiones basadas en manejo del Excel.
- **Programa Pensamiento Estratégico:** Persigue el desarrollo de habilidades centradas en el desarrollo del pensamiento estratégico en los equipos.
- **Programa IA:** Orientado a reforzar habilidades de análisis y toma de decisiones, vinculado con los roles de marketing.
- **Comunicación eficaz:** Con el objetivo de consolidar las técnicas de Comunicación aprendidas y el “estilo personal” de cada participante, está dirigido a roles de acceso al mercado.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad. Este compromiso se extiende a nuestra relación con los clientes y proveedores, con nuestros empleados, con el medio ambiente y, en definitiva, con la sociedad.

Trabajamos día a día para asegurar que la integridad de esta compañía siga siendo una prioridad para todos en MSD España: todos los días y a todos los niveles.

Desde MSD asumimos el compromiso de prevenir, detectar y enfrentar el soborno en relación con nuestros empleados y socios de negocio. Además del seguimiento de nuestras políticas y procedimientos, este compromiso lo queremos demostrar con la mejora continua.

Durante el año 2023, MSD ha implementado un "Sistema de Gestión Antisoborno" que recoge el conjunto de principios, normas y reglas de actuación internas establecidas para prevenir toda forma de soborno y corrupción, en base a la norma internacional ISO 37001. Dicho sistema ha obtenido el certificado por AENOR en enero de 2024, habiendo superado la primera auditoría con el resultado de mantenimiento del certificado para 2025.

MSD está comprometida con la promoción de una cultura ética y de integridad en sus operaciones y relaciones comerciales. Reconocemos que el cumplimiento de las leyes y normativas aplicables, así como de nuestras propias políticas, Código de Conducta y Código de Conducta para Socios Comerciales, son fundamentales para el mantenimiento de nuestra reputación y para la sostenibilidad del negocio.

Existen varios recursos que la compañía pone a disposición de todos sus empleados y externos para canalizar aquellas preocupaciones o problemas que se pudieran detectar respecto a comportamientos o prácticas no éticas en nuestra organización.

Con este fin, empleados, colaboradores internos y externos, proveedores y otros interesados pueden informar sobre potenciales irregularidades en los términos previstos en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, a través del Canal del Informante de MSD que figura en la web [msd.es](https://www.msd.es).

De forma complementaria, MSD a nivel mundial cuenta con la Oficina de Ética y Speak Up Tool (anteriormente Advice Line de Merck & Co). Está disponible en todo el mundo, 24 horas al día, todos los días del año, y es gestionada por personal externo, de forma que se garantice siempre la confidencialidad.

Adicionalmente a todo lo anteriormente indicado, a nivel local, siempre están a disposición de todos nuestros empleados las vías más directas: a través de los gerentes o a través de las áreas de Legal/Recursos Humanos/Compliance y/o la figura nominada Embajador de Ética, cuyo rol desempeñan empleados voluntarios, intentando así eliminar cualquier barrera jerárquica o departamental que pueda existir.

Uno de los pilares fundamentales del programa de Compliance de la compañía es la formación de todos los empleados. El objetivo es formar y reforzar las bases del área de Compliance. Para este efecto, contamos con el plan de formación de Global Compliance, que apoya la esencia de las políticas de Ética y Cumplimiento de MSD España, políticas que se aplican a todos los empleados de MSD España.

Todos los empleados tienen la obligación de formarse anualmente sobre el Código de Conducta y la Prevención del Soborno y la Corrupción. Adicionalmente, para aquellas áreas específicas, como la división de Salud Humana, se establecen objetivos de cumplimiento del 100% sobre estos cursos y una certificación, también anual, sobre Conflicto de Intereses y Ética para el 100% de los Líderes Senior.

MSD España es una compañía reconocida por su cultura y ética corporativa. Basándonos en nuestro Código de Conducta, nuestros comportamientos de liderazgo, nuestra cultura de empresa y el Plan de Compliance de la compañía, MSD España desarrolla el programa local de compliance. El programa busca reforzar que lo que hacemos importa, pero importa más cómo lo hacemos.

El programa de compliance se valora e impulsa por parte del Comité de Compliance (Leadership Team) a través de las reuniones periódicas establecidas, en las que se trabajan los diferentes elementos del plan, haciendo seguimiento así de su consecución.

Con una periodicidad mensual, las funciones supervisoras (Departamento Médico, Finanzas, Legal, Compliance y Dirección General) se reúnen para analizar asuntos de

cumplimiento y las posibles desviaciones que pudieran ser trasladadas al Comité de Compliance.

Existe una red de Champions de Compliance que se reúne mensualmente, compuesta por 40-50 empleados, quienes actúan como referentes de Compliance en las distintas áreas a las que pertenecen. Sus principales objetivos son la implementación de iniciativas de formación y programas de Compliance para sus compañeros, expandir y diseminar los valores y principios básicos de Compliance, ayudar en el proceso de comunicación efectiva, ayudar en el proceso de monitorización/identificación de brechas en el área que representan, informar y comunicar sobre temas previamente comunicados desde la central que no hayan sido comprendidos de forma homogénea y reunir a sus equipos para actualizarles sobre las principales novedades.



Los empleados y terceros deben observar los más elevados niveles de seriedad y conducta ética a la hora de tomar decisiones y de actuar en nombre y representación de MSD España. La compañía cumple con todas las normas aplicables en materia de lucha contra la

corrupción y los sobornos, incluida la Ley de Lucha contra las Prácticas de Corrupción en el Extranjero estadounidense (U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA), así como cualquier otra normativa vigente en esta materia, en cualquier país donde Merck & Co. desarrolle actividades mercantiles.

MSD España lleva adelante negocios en los más altos niveles éticos y espera que quienes trabajan en nuestro nombre hagan lo mismo. Somos honestos, justos y transparentes y nunca participamos en ninguna actividad que sugiera lo contrario, y reconocemos que las decisiones que tomamos en el curso de nuestro trabajo promueven la misión de nuestra empresa de salvar y mejorar vidas. Estas expectativas quedan reflejadas en el Business Partner Code of Conduct.

Las políticas marcan los criterios de actuación fijados por la compañía en asuntos específicos relacionados con el negocio. El objetivo es establecer los principios o criterios generales que deben dirigir nuestra actuación en asuntos de negocio. Merck & Co tiene políticas corporativas y, en algunos casos, estas políticas han sido adaptadas a las necesidades locales a través de procedimientos, sin cambiar el espíritu original. Las políticas se revisan y actualizan al menos cada tres años. Se comunican internamente vía email y están disponibles para todos los empleados a través de la intranet. Todas las políticas incluyen un apartado relativo al comportamiento ético y los canales de denuncia.

Para detectar y prevenir los riesgos de corrupción y soborno, MSD España cuenta, entre otras, con las siguientes políticas y procedimientos integrados en el Sistema de Gestión Antisoborno:

- Procedimiento de realización de actividades ajenas a la compañía. El objetivo de este procedimiento es regular la actuación de los profesionales de la compañía como conferenciantes, ponentes o participantes en otras actividades similares, remuneradas o no, ajenas a las organizadas por la compañía.
- Procedimiento de gestión y aprobación de actividades médico-científicas. Este procedimiento establece el proceso a seguir para la aprobación, gestión y documentación de las actividades médico-científicas que realiza MSD España o en las que colabora.
- Política de contribuciones, donaciones y ayudas benéficas. El objetivo de este procedimiento es establecer los estándares mínimos y los requerimientos exigidos a la hora de otorgar subvenciones para proyectos, asistencia sanitaria, becas a la investigación y ayudas benéficas a organizaciones fuera de los Estados Unidos conforme a las Políticas Corporativas.

- Política de Privacidad. Esta política tiene por objeto transmitir la importancia del respeto a la privacidad y el procedimiento a seguir por los distintos departamentos de MSD España para permitir el ejercicio de todos los derechos en esta materia, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos.
- Política sobre sponsorship a organizaciones sanitarias y otras instituciones. El objetivo es establecer los pasos a seguir y las diligencias debidas necesarias cuando MSD España esponsoriza actividades, proyectos o eventos organizados por terceros (instituciones, entidades y organizaciones sanitarias con base en territorio nacional).
- Política de Contratación. Establece el proceso a seguir, así como los criterios y condiciones para la acreditación documental de las relaciones comerciales que MSD España formalice con terceros.
- Política sobre Interacciones con las audiencias de Policy/Government Relations. Tiene como objetivo establecer una serie de criterios generales que regulen y den uniformidad a las interacciones de MSD y sus empleados, así como terceros actuando en su nombre, con las audiencias de Policy/Government Relations, tales como reguladores, legisladores y agentes sociales, entre otros.
- Política sobre el sistema de comunicación de irregularidades y protección del informante. Establece el procedimiento a seguir para la comunicación o denuncia sobre cualquier inquietud, irregularidad, ilegalidad o delito que se produzca en el entorno de la compañía, proporcionando, a su vez, una serie de mecanismos que protejan a las personas que realicen estas denuncias o comunicaciones y así fortalecer la cultura de la información, ética e integridad.

En aras de la mejora continua, la compañía dispone de herramientas de monitoreo y procesos establecidos para el análisis. Así, con carácter obligatorio, trimestralmente se analizan áreas susceptibles de riesgo de soborno y se identifican datos atípicos o que podrían suponer riesgos potenciales para la compañía. Se establece un plan de acción para cada uno de ellos y se hace seguimiento por el Comité de Compliance. Tanto los datos atípicos como su correspondiente plan de mitigación y posterior seguimiento son reportados dentro de la organización.

La calidad de los resultados medidos, el nivel de engagement y los riesgos cubiertos a través de esta herramienta interna por MSD España cumplen con los resultados esperados por el grupo. Hasta la fecha, no han sido detectados casos de corrupción ni soborno.

MSD España, además de estar sujeta a la legislación española y, en particular, a la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, cuenta con políticas internas que vigilan procesos financieros, como, por ejemplo, la adecuada aprobación de pagos bancarios. Hasta la fecha, MSD España no ha recibido ninguna sanción en materia de blanqueo de capitales.

En aras de la transparencia, MSD publica sus transacciones a nivel global, así como localmente a través del informe de transparencia establecido en el Código Deontológico de Farmaindustria (<https://www.msd.es/etica-y-transparencia/>). Este informe tiene como objetivo transparentar la colaboración de la industria con las organizaciones y profesionales derivadas de donaciones a organizaciones sanitarias, aportaciones a actividades formativas y reuniones científico-profesionales, y contraprestaciones por servicios profesionales e I+D.

Es importante mencionar que MSD España forma parte de Farmaindustria y, por tanto, está adherida al Código Deontológico, en el cual se establece un compromiso por parte de la industria para promover el bienestar de los pacientes y una asistencia sanitaria de calidad, llevando a cabo sus actividades según criterios éticos de profesionalidad y responsabilidad.

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

El respeto de los derechos humanos no solo es un principio ético inquebrantable, sino que también constituye un pilar esencial de nuestra misión: descubrir, desarrollar y suministrar productos y servicios innovadores que salvan y mejoran las vidas de las personas en todo el mundo. En nuestra empresa, entendemos que la protección de los derechos humanos es crucial para fomentar un entorno de trabajo justo y equitativo, así como para asegurar que nuestras operaciones se lleven a cabo de manera responsable y sostenible.

Para garantizar este compromiso, hemos establecido una serie de políticas globales que refuerzan y delimitan nuestra postura en relación con los derechos humanos, incluidas nuestra política global de derechos humanos y nuestra política de recursos humanos. Estas políticas no solo sirven como directrices internas, sino que también reflejan nuestra determinación de actuar de manera proactiva ante cualquier situación que pueda comprometer estos principios.

A través de la implementación de estas políticas y nuestro Código de Conducta, nos esforzamos por prevenir y mitigar cualquier práctica que sea contraria a los derechos humanos, especialmente aquellas que puedan estar directamente relacionadas con nuestras operaciones, productos o servicios. Este enfoque integral nos permite identificar y abordar potenciales riesgos antes de que se materialicen en la práctica.

Asimismo, utilizamos nuestro Código de Conducta para socios comerciales como una herramienta clave para comunicar nuestras expectativas a nuestros proveedores y socios externos. Este código se fundamenta en nuestros propios principios éticos y se alinea con los estándares de la industria farmacéutica, como los establecidos por la Iniciativa de Cadena de Suministro Farmacéutica para la Gestión Responsable de la Cadena de Suministro y los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Esperamos que nuestros proveedores, contratistas y socios mantengan un estándar igual de elevado en cuanto al respeto por los derechos humanos y laborales, asegurando así la coherencia en nuestras prácticas comerciales.

Es importante destacar que, hasta la fecha, no hemos recibido ninguna denuncia ni hemos detectado casos de vulneración de los derechos humanos en MSD España. Esto nos permite

concluir que el riesgo en este ámbito es mínimo, gracias a los mecanismos que hemos implementado para prevenir incluso la posibilidad de que nuestros proveedores se involucren en prácticas que no respeten los derechos humanos.

Adicionalmente, exigimos que todos nuestros proveedores estén firmemente comprometidos con los derechos humanos. Para reforzar este compromiso, incluimos en nuestros contratos la opción de realizar auditorías, lo que garantiza que se cumplan nuestros estándares y principios, así como otros compromisos éticos que consideramos fundamentales para el éxito de nuestras operaciones y la confianza que depositan en nosotros nuestros clientes y la sociedad en su conjunto.

De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso continuo de ser una empresa que no solo innova en los productos y servicios que ofrece, sino que también actúa con responsabilidad y respeto hacia los derechos humanos en todas sus facetas.

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

Compromiso con el desarrollo sostenible

MSD es una compañía farmacéutica global reconocida por su compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades en las que opera. Este compromiso se refleja en su enfoque estratégico de integrar la responsabilidad social y la sostenibilidad en todas sus actividades y operaciones. MSD se esfuerza por contribuir a la salud pública a través de la investigación y el desarrollo de medicamentos innovadores, pero también reconoce la importancia de tener un impacto positivo en el entorno económico y social de las poblaciones locales.

La actividad de MSD genera un impacto significativo en el empleo local. A través de sus operaciones, la empresa crea numerosos puestos de trabajo, no solo en sus propias instalaciones, sino también a través de la contratación de proveedores y servicios locales. Este enfoque no solo apoya el desarrollo económico de las comunidades, sino que también contribuye a la capacitación y el desarrollo de habilidades de la fuerza laboral local. MSD también promueve la igualdad de oportunidades y la inclusión, trabajando para asegurar que diversas poblaciones tengan acceso a empleos y desarrollo profesional.

MSD se enfoca en mejorar la salud y el bienestar de las poblaciones locales mediante la implementación de programas de salud pública y acceso a tratamientos médicos. La compañía realiza esfuerzos por proporcionar medicamentos a precios accesibles y apoya iniciativas de salud que abordan las necesidades específicas de las comunidades, como programas de vacunación y tratamiento de enfermedades infecciosas. Además, MSD busca minimizar su huella ambiental a través de prácticas sostenibles en sus operaciones, lo que contribuye a la protección del territorio y los recursos naturales.

MSD valora la importancia de las relaciones con los actores de las comunidades locales, incluidos gobiernos, organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas y líderes comunitarios. Para mantener un diálogo abierto y constructivo, la compañía establece mecanismos de comunicación que permiten entender las necesidades y preocupaciones de la comunidad. Estos pueden incluir foros de discusión, mesas redondas y encuentros comunitarios, donde se comparten ideas y se busca la colaboración en proyectos que beneficien a ambas partes.

Las modalidades de diálogo de MSD con las comunidades locales son variadas y adaptadas a cada contexto. La empresa fomenta un enfoque participativo, donde los miembros de la comunidad tienen la oportunidad de expresar sus inquietudes y sugerencias. MSD también utiliza plataformas digitales y redes sociales para alcanzar a un público más amplio y facilitar la comunicación. Este enfoque permite a la compañía no solo informar sobre sus actividades, sino también recibir retroalimentación valiosa que podría influir en sus programas y proyectos.

MSD cree en la importancia de las asociaciones estratégicas para ampliar el alcance y el impacto de sus iniciativas. A través de colaboraciones con organizaciones no lucrativas, instituciones académicas y otras empresas, MSD participa en proyectos de salud pública y desarrollo sostenible que benefician a las comunidades locales. Estas colaboraciones pueden incluir patrocinio de eventos de salud, programas educativos y proyectos de investigación que buscan mejorar la salud y la calidad de vida de las personas. La compañía también participa activamente en iniciativas que abordan problemas sociales, como la pobreza y la educación, reconociendo que la salud está intrínsecamente vinculada al desarrollo social y económico.

En conclusión, el compromiso de MSD con el desarrollo sostenible va más allá de su misión empresarial. A través de su impacto en el empleo, el desarrollo local, y su colaboración con comunidades, MSD busca ser un agente de cambio positivo que contribuya al bienestar de las poblaciones y al cuidado del territorio.

Proveedores

En MSD, operamos con responsabilidad y determinación para construir un futuro seguro, sostenible y saludable para las personas y las comunidades que servimos. Creemos firmemente que colaborar con proveedores calificados es fundamental para generar un impacto positivo en la vida de los pacientes.

Para conocer más sobre nuestros objetivos y compromisos en relación con la interacción con proveedores, así como nuestras iniciativas en inclusión económica, diversidad empresarial y sostenibilidad ambiental, invitamos a visitar nuestro sitio web externo: [Suppliers - MSD](#).

Sostenibilidad Ambiental

Nuestro propósito de salvar y mejorar vidas está intrínsecamente vinculado a la promoción de un planeta saludable. Por esta razón, nuestro compromiso de habilitar un futuro seguro y sostenible está integrado en cada uno de nuestros marcos estratégicos. Continuamos construyendo sobre nuestra sólida trayectoria en gestión y cumplimiento ambiental, adaptando nuestros esfuerzos a un mundo en constante evolución.

Nuestra estrategia de sostenibilidad ambiental a nivel global se centra en tres áreas clave:

- **Aumentar la eficiencia operativa:** Optimizar nuestros procesos para maximizar resultados mientras minimizamos recursos.
- **Diseñar productos innovadores:** Desarrollar nuevos productos que reduzcan nuestro impacto ambiental.
- **Reducir el impacto en nuestra cadena de valor:** Colaborar con proveedores para minimizar el impacto ambiental en toda nuestra cadena de suministro, tanto upstream como downstream.

Los objetivos que se muestran a continuación son los del grupo MSD y por tanto también los de MSD España en la medida que forma parte del grupo.

- **100% de electricidad de fuentes renovables** para 2025.
- **Reducción del 46% de nuestras emisiones operativas de gases de efecto invernadero (GEI)** (Alcances 1 y 2) para 2030, en comparación con el año base de 2019.
- **Reducción del 30% en las emisiones de GEI de nuestra cadena de valor (Alcance 3)** para 2030, también desde una línea de base de 2019, en colaboración con nuestros proveedores.
- Compromiso con **cero emisiones netas** de GEI en todas nuestras operaciones globales (Alcances 1, 2 y 3) para 2045, en línea con las pautas de la Iniciativa Science Based Targets (SBTi).

- Mantener el **uso de agua** en niveles iguales o inferiores a los de 2015 para 2025.
- Mantener menos del **20% de nuestros residuos operativos globales** en vertederos e incineradores sin recuperación de energía para 2025.
- Lograr que más del **50% de nuestros sitios envíen cero residuos a vertederos para 2025**.

Sostenibilidad Ambiental y Nuestros Proveedores

Para alcanzar nuestros ambiciosos objetivos ambientales, nuestro Grupo de Gestión de Proveedores Globales, junto con partes interesadas internas clave, está fomentando esfuerzos colaborativos con nuestros proveedores e integrando la sostenibilidad ambiental en nuestros procesos de trabajo.

Reconocemos que lograr nuestra meta de cero emisiones netas depende en gran medida de la colaboración y el compromiso de nuestros proveedores. Para facilitar este proceso, esperamos que todos nuestros proveedores:

- Establezcan objetivos de reducción de GEI alineados con los criterios de la Iniciativa Science Based Targets (SBTi) de forma inmediata.
- Midan sus emisiones de Alcance 1, 2 y 3, proporcionando datos específicos de CO₂e para nuestra empresa a más tardar en 2025.
- Ofrezcan actualizaciones regulares sobre su progreso en la descarbonización, presentando planes e iniciativas de reducción de emisiones.

Contamos con un programa robusto a nivel global que nos permite interactuar con nuestros proveedores y avanzar hacia nuestros objetivos climáticos. Para más información sobre nuestro programa de Sostenibilidad Ambiental y nuestro progreso, le invitamos a consultar nuestro Informe de Impacto 2023/2024.

Diversidad empresarial.

Un elemento fundamental de nuestro gasto está dirigido a promover la diversidad empresarial.

En 2023, alcanzamos un gasto total en proveedores diversos de 31.218.202 euros, representando un 35% de nuestro gasto total. Aunque en 2024 nuestro gasto diverso se redujo a 28.920.236 euros, lo que representa el 28% del gasto total, seguimos priorizando la inclusión de proveedores diversos (8%).

Estos esfuerzos reflejan nuestra dedicación a construir una cadena de suministro que genere un impacto social y económico positivo, reafirmando nuestro compromiso con la diversidad e inclusión como pilares fundamentales de nuestro negocio.

Consumidores

Las funciones de garantía de calidad se refieren al conjunto de sistemas de calidad que buscan asegurar que los productos comercializados por MSD España cumplen con los requerimientos de calidad exigidos por la normativa vigente y aseguran que el producto llega al cliente con todas las garantías. Las funciones de garantía de calidad no sólo se limitan a la calidad del producto, también en asegurarse de que el producto se distribuye al cliente en las condiciones adecuadas, de acuerdo con su ficha técnica. Todas las incidencias son investigadas y se establecen acciones correctivas y preventivas para evitar la recurrencia.

En el año 2021 tuvimos una inspección de las autoridades Sanitarias para la renovación del Certificado de Buenas Prácticas de Distribución con el resultado de no observaciones. La frecuencia de las inspecciones es cada 5 años.

El área de gestión de la cadena de suministro alinea los objetivos generales del grupo con las distintas divisiones del grupo (producción y calidad, salud humana e investigación), así como con los socios externos. En este sentido, el objetivo de la gestión de la cadena de suministro es garantizar el abastecimiento y entrega de productos a los clientes a tiempo, a través de la vinculación y optimización de la cadena de suministro en su conjunto, el equilibrio entre la oferta y la demanda, y la integración de las partes para lograr una fuente de alimentación compatible y competitiva de la cadena, todo ello, permitiendo el crecimiento del negocio y el acceso del producto.

Se analizan en detalle las reclamaciones de los productos que han recibido más de 10 reclamaciones al año o han presentado un índice de unidades reclamadas superior al 0,01%. En el año 2024 no ha habido ninguna retirada lotes del mercado español.

El departamento de farmacovigilancia corporativa gestiona un sistema global para la recopilación, evaluación y notificación de informes de experiencias adversas que recibe nuestra empresa en todo el mundo.

De acuerdo con los requisitos reglamentarios globales, contamos con procedimientos escritos y formación asociada para proporcionar al personal de todo el mundo un proceso coherente y exhaustivo para identificar e informar los acontecimientos adversos que se pudiesen producir en asociación con el uso de nuestros productos.

La adhesión a estos procedimientos garantiza una monitorización precisa del perfil de seguridad de nuestros productos en investigación y comercializados en todo el mundo.

Además de la presentación de informes individuales de acontecimientos adversos a las autoridades regulatorias, de acuerdo con los plazos globales y locales, también producimos informes de seguridad agregados de desarrollo y post comercialización, según lo exigen las regulaciones globales o las autoridades reguladoras locales, durante el tiempo que desarrollemos y comercialicemos un producto, para su presentación a las autoridades reguladoras.

Nuestros equipos de gestión de riesgos y seguridad revisan la información sobre experiencias adversas recibidas de nuestros productos y determinan qué acciones deben tomarse.

Todos los empleados de MSD España reciben formación anual sobre nuestras políticas de reclamaciones de calidad y acontecimientos adversos.

Información Fiscal

MSD España cuenta con una política fiscal corporativa, que establece el modo de gestionar los asuntos fiscales, aplicando buenas prácticas tributarias y actuando con transparencia.

MSD España paga los impuestos de manera responsable, para ello además contamos con los servicios de un asesor fiscal externo, que nos mantiene actualizado y nos revisa y asesora en la presentación de diferentes impuestos.

La información sobre el impuesto sobre beneficios y el beneficio del ejercicio se encuentran disponibles en las cuentas anuales en las notas 22 y 15 respectivamente. En el ejercicio 2024 no se han recibido subvenciones.

INDICE DE INDICADORES

Cuestiones de ámbito general	Página	Razones omisión
Nombre de la compañía	3	
Actividades, marcas, productos y servicios	8-10	
Ubicación de la sede	3	
Ubicación de las operaciones	11	
Mercados servicios	11	
Tamaño de la organización	3	n/a
Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	33-34	
Principales impactos, riesgos y oportunidades	33-34	
Listas de temas materiales	4	
Declaración de elaboración de conformidad con los estándares GRI	4	
Índice de contenidos GRI	73	
Información sobre cuestiones medioambientales	Página	Razones omisión
Principio o enfoque de precaución	35-36	La actividad de MSD no tiene impacto en áreas protegidas, y por tanto no toma medidas específicas de preservación o restauración de la biodiversidad
Consumo energético dentro de la organización	36	
Reducción del consumo energético	36-37	
Emisiones directas de GEI	41	
Residuos por tipo y método de eliminación	37-39	
Información sobre cuestiones sociales	Página	Razones omisión
Acuerdos de negociación colectiva	46	
Información sobre empleados y otros trabajadores	48-52	
Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	51	
Beneficios para empleados	45-48	
Ratión de salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	52	
Remuneración del Consejo de administración	52	n/a
Tipos de accidentes y frecuencia	55-56	
Medias de hora de formación al año	57	
Programas para mejorar las aptitudes de los empleados	57-58	
Diversidad en órganos de gobierno y empleados	49-50	
Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	56	
Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno	Página	Razones omisión
Valores, principios, estándares y normas de conducta	59	
Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	59-64	
Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	63	n/a
Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	60	
Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	63	
Información sobre el respeto de los derechos humanos	Página	Razones omisión
Valores, principios, estándares y normas de conducta	65	La actividad de MSD no presenta riesgos de vulneración de los Derechos Humanos
Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	65	
Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	65	
Información sobre la sociedad	Página	Razones omisión
Cadena de suministro	71	
Evaluación ambiental de proveedores	69-70	
Evaluación social de proveedores	70-71	
Evaluación de los impactos de salud y seguridad de productos o servicios	71-72	
Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos	71-72	
Valor económico directo generado y distribuido	72	
Impuestos sobre beneficios pagados	72	